

Centrum sociálních služeb Bohumín, příspěvková organizace
Slezská 164, 735 81 Bohumín – Starý Bohumín



Výroční zpráva za rok 2018

o činnosti příspěvkové organizace města Bohumína v odvětví sociálních služeb

Obsah

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE O PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACI.....	3
1.1 Sociálně terapeutické dílny Klíček	3
1.2 Denní stacionář Domovinka.....	3
1.3 Pečovatelská služba	3
1.4 Osobní asistence.....	4
1.5 Domov pro seniory Domov Cesmína	4
2. EKONOMICKÉ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB	5
3. PESONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB.....	10
3.1 Sociálně terapeutické dílny.....	10
3.2 Denní stacionář.....	10
3.3 Pečovatelská služba	10
3.4 Osobní asistence.....	11
3.5 Domov pro seniory	11
4. VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ.....	12
5. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY	14
5.1 Uživatelé služby	14
5.2 Činnost sociálně terapeutických dílen.....	15
5.3 Závěr	17
6. DENNÍ STACIONÁŘ.....	18
6.1 Uživatelé služby	18
6.2 Činnost denního stacionáře.....	20
6.3 Závěr	20
7. OSOBNÍ ASISTENCE.....	21
7.1 Uživatelé služby	21
7.2 Činnost osobní asistence	22
8. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA.....	23
8.1 Uživatelé služby	23
8.2 Činnost pečovatelské služby.....	24
8.2.2 Péče o domácnost	25
8.2.3 Rozvoz obědů	26
9. DOMY ZVLÁŠTNÍHO URČENÍ.....	29
10. DOMOV PRO SENIORY	30
10.1 Uživatelé služby:.....	31

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE O PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACI

Centrum sociálních služeb Bohumín, příspěvková organizace
ul. Slezská 164, 735 81 Bohumín - Starý Bohumín
IČ: 488 06 145

Organizace je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Organizace má oprávnění poskytovat tyto služby na základě rozhodnutí o registraci:

1.1 Sociálně terapeutické dílny Klíček

Druh služby:	sociálně terapeutické dílny
Poskytována od:	1. 2. 2011
Identifikátor:	142 29 93
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižením
Věková struktura cílové skupiny:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Kapacita:	26 uživatelů
Místo poskytování služby:	Sociálně terapeutické dílny Klíček
Kontaktní údaje:	Slezská 164, 735 81 Bohumín, Starý Bohumín
Forma poskytování:	ambulantní

1.2 Denní stacionář Domovinka

Druh služby:	denní stacionář
Poskytována od:	1. 9. 1993
Identifikátor:	915 33 69
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
Věková struktura cílové skupiny:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Kapacita:	7 osob
Místo poskytování služby:	Denní stacionář Domovinka
Kontaktní údaje:	Okružní 1069, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	ambulantní

1.3 Pečovatelská služba

Druh služby:	pečovatelská služba
Poskytována od:	1. 10.2006
Identifikátor:	8228127
Cílová skupina:	osoby s chronickým onemocněním

Věková struktura cílové skupiny:	osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/děťmi senioři mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	13 klientů v jeden okamžik
Místo poskytování služby:	terénní služba poskytována na území města Bohumína a jeho příměstských částí, dle potřeb uživatelů
Kontaktní údaje:	Na Chalupách 121, 735 51 Bohumín, Pudlov
Forma poskytování:	terénní služba

1.4 Osobní asistence

Druh služby:	osobní asistence
Poskytována od:	1. 3. 2010
Identifikátor:	6222819
Cílová skupina:	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s chronickým onemocněním osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením senioři
Věková struktura cílové skupiny:	mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	2 osoby
Místo poskytování služby:	terénní služba poskytována na území města Bohumína a jeho příměstských částí, dle potřeb uživatelů
Kontaktní údaje:	Na Chalupách 121, 735 51 Bohumín, Pudlov
Forma poskytování:	terénní služba

1.5 Domov pro seniory Domov Cesmína

Druh služby:	domovy pro seniory
Poskytována od:	1. 1. 2016
Identifikátor:	3327193
Cílová skupina:	senioři
Věková struktura cílové skupiny:	mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	počet lůžek: 58
Místo poskytování služby:	Domov Cesmína
Kontaktní údaje:	Slezská 23, 735 81 Bohumín – Starý Bohumín
Forma poskytování:	pobytová

2. EKONOMICKÉ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB

Rozbory hospodaření za rok 2018

VÝNOSY	Rozpočet	DS	DD	PS	OA	STD	K-Centrum	Celkem
	upravený							
60 - tržby za vl.výkony a za zb.	14 750	175	13 948	1 261	106	2	2	15 494
64 - ostatní výnosy	384	59	125	155	0	380	0	719
- převod z rezervního fondu	86	0	0	0	0	0	0	0
- čerpání fondů - finanční dary	161	30	18	11	0	169	0	228
- smluvní pokuta a úroky	0	0	27	0	0	0	0	27
- ostatní výnosy	0	0	75	0	0	0	0	75
- ostatní výnosy - podpora DE MINIMIS	137	0	0	143	0	0	0	143
- výnosy z prodeje DHM	0	0	2	0	0	0	0	2
- ostatní výnosy - Melchiel	0	29	3	1	0	211	0	244
66 - finanční výnosy - úroky	2	0	1	1	0	0	0	2
67 - příspěvky a dot. na provoz	20 973	1 374	9 828	5 756	639	3 241	135	20 973
v tom: - příspěvek zřizovatele celkem	4 912	271	0	3 562	266	678	135	4 912
- zúčtování odpisů z dotace	17	0	17	0	0	0	0	17
- účelová dotace plavání	15	3	0	0	0	12	0	15
- dotace ze státního rozpočtu	13 335	1100	9 668	2 194	373	0	0	13 335
- individuální projekt - STD	2 551	0	0	0	0	2 551	0	2 551
- příspěvek ÚP	43	0	43	0	0	0	0	43
- dotace MSK - projekt "Podporou ke kvalitě"	100	0	100	0	0	0	0	100
Výnosy celkem	36 109	1 608	23 902	7 173	745	3 623	137	37 188

NÁKLADY	Rozpočet	DS	DD	PS	OA	STD	K-Centrum	Celkem
50 - Spotřebované nákupy	1 529	35	1 583	187	7	122	14	1 948
501 spotřeba materiálu	597	19	836	150	6	41	3	1 055
502 spotřeba energie	932	16	747	37	1	81	11	893
51 - Služby	6 821	119	5 101	1 529	33	387	45	7 214
511 opravy a udržování	500	2	621	30	0	1	0	654
512 cestovné	10	1	1	6	0	5	0	13
513 reprefond	16	1	5	4	1	5	0	16
518 ostatní služby	6 295	115	4 474	1 489	32	376	45	6 531
52 - osobní náklady	26 878	1 414	15 994	5 817	705	3 045	71	27 046
521 mzdové náklady	19 594	1030	11 552	4 228	514	2 217	53	19 594
524 soc.+ zdrav.pojištění	6 527	346	3 853	1 411	174	742	16	6 542
525 - zákonné úrazové poj.	82	4	49	17	2	9	0	81
527 - zákonné sociální náklady	575	22	476	124	11	45	1	679
528 - náhrady nemoc	100	12	64	37	4	32	1	150
54 - ostatní náklady	30	0	31	21	0	1	0	53
55 - odpisy	851	40	786	26	0	73	0	925
Náklady celkem	36 109	1 608	23 495	7 580	745	3 628	130	37 186
Hospodářský výsledek	0	0	407	-407	0	-5	7	2

Příjmy:



Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2018 – financovaného z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu.

Organizace si podala Žádost o poskytnutí dotace z rozpočtu MSK (Kód programu – PPSS) z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu a dne 16. 3. 2018 obdržela oznámení o poskytnutí dotace v celkové výši 13 103 000,- Kč z toho:

- 9 526 000,- Kč Domov pro seniory,
- 353 000,- Kč Osobní asistence,
- 2 124 000,- Kč Pečovatelská služba,
- 1 100 000,- Kč Denní stacionář.

Smlouva o poskytnutí dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje byla podepsána 11. 5. 2018 a na účet organizace byly finanční prostředky zaslány ve II. splátkách:

- I. splátka – 13. 6. 2019 v částce 7 861 800 Kč
- II. splátka – 19. 7. 2019 v částce 5 241 200 Kč

Dofinancování z kapitoly 313 MPSV

Na základě schválení Rady kraje a v souladu s vyhlášenými Podmínkami dotačního programu PPSS z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu podala organizace v červnu 2018 žádost za účelem dočerpání finančních prostředků účelově určených pro tento dotační program:

Žádost o dofinancování sociální služby do optimálního návrhu dotace byla podaná dne 18. 6. 2018 v papírové podobě a v celkové výši 684 000 Kč:

- Domov pro seniory 474 000,- Kč,
- Pečovatelská služba 176 000,- Kč,
- Osobní asistence 34 000,- Kč.

Rozhodnutím zastupitelstva kraje byla organizaci CSSB, p. o. poskytnuta a navýšena účelová dotace z rozpočtu MSK, v programu PPSS z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu v celkové výši 232 000,-Kč. K podpisu dodatku č. 1 ke smlouvě o poskytnutí dotace z rozpočtu MSK došlo dne 19. 10. 2018.

Služby	STD	DS	OA	PS	Domov	Celkem
Žádost o dotace MPSV	0	1 100 000	387 000	2 300 000	10 000 000	13 787 000
Získaná dotace MPSV	0	1 100 000	353 000	2 124 000	9 526 000	13 103 000
Žádost - dofinancování MPSV (do optima Žádosti o dotaci)	0	0	34 000	176 000	474 000	684 000
Získaná dotace z dofinancování	0	0	20 000	70 000	142 000	232 000
Celkem MPSV		1 100 000	373 000	2 194 000	9 668 000	13 335 000

Dotiční program „Podpora služeb sociální prevence“ na období 2017 – 2019



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Koncem roku 2016 byla podána žádost o poskytnutí účelově určené dotace z programu „Podpora služeb sociální prevence“ (Kód programu PSSP) na období 2017 - 2019.

Smlouva o poskytnutí dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje v celkové výši 7 653 000,- Kč na období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2019 byla podepsána 2. 5. 2017 s rozložením peněžních prostředků:

- 2 551 000,- Kč pro rok 2017,
- 2 551 000,- Kč pro rok 2018,
- 2 551 000,- Kč pro rok 2019.

Služba STD je povinná ve výše uvedeném období naplnit tyto indikátory - poskytnout sociální práci minimálně 26 podpořeným účastníkům projektu.

PODPORA DE MINIMIS – projekt „Profesní dráha padesátkou nekončí“

V květnu 2018 se organizace zapojila do projektu „Profesní dráha padesátkou nekončí“ realizovaného spolkem EDUKANA, spolek. Na základě dohody o poskytnutí mzdových příspěvků, podepsanou dne 9. 5. 2018, organizace zaměstnala jednu osobu z řad účastníků projektu na hlavní pracovní poměr na dobu určitou, a to od 1. 6. do 31. 12. 2018.

Celkem organizace z projektu získala příspěvek na mzdové náklady ve výši 135 149 Kč.

Součástí zapojení se do výše uvedeného projektu, bylo poskytnout zaměstnankyni mentoring po dobu dvou měsíců dle podmínek uvedených ve Smlouvě o zajištění mentoringu podepsanou dne 9. 5. 2018. Za poskytnutí mentoringu získala organizace částku 3 900 Kč/měsíc, tj. celkem 7 800 Kč.

Dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje



Dne 23. 1. 2018 byla organizací podaná žádost do projektu „PODPOROU KE KVALITĚ“ vyhlášeného Moravskoslezským krajem, za účelem zvýšení kvality poskytovaných sociálních služeb.

Na základě oznámení o poskytnutí neinvestiční dotace a podpisem smlouvy dne 15. 10. 2018, získala organizace dotaci v maximální výši 100 000 Kč. Získané finanční prostředky byly organizací využity na supervizní činnost a činnost nezávislého odborníka pro sociální službu – domov pro seniory.

Na realizaci projektu se podíleli 4 odborníci:

- Mgr. Jaroslava Krömerová – realizace pravidelné supervizní podpory pracovníků organizace,
- Bc. David Tichým – realizace pravidelné supervizní podpory pracovníků organizace,
- Mgr. Michal Juryšek – realizace pravidelné supervizní podpory pracovníků organizace,
- Mgr. Martin Haicl – realizace nezávislého odborníka.

Účelové neinvestiční dotace poskytované obcemi

Na základě předložených písemných žádostí byly v roce 2018 schválené účelové neinvestiční dotace od Města Bohumína v celkové výši 15 000 Kč.

- Účelová dotace ve výši 15 000 Kč od Města Bohumína určená na rehabilitační a kondiční plavání pro osoby s mentálním postižením s finanční spoluúčasti CSSB – 20 % z celkových nákladů. Organizace vyčerpala dotaci v plné výši, tj. 15 000 Kč.

- Dotace na pobyt v solné jeskyni, kde jsou finanční prostředky hrazeny přímo provozovateli, zapsanému spolku Alma mater, na základě jim vystavené faktury. V roce 2018 bylo vyčerpáno 531 vstupů.

Přijaté finanční prostředky formou grantu

Na základě spolupráce s rodičem naší uživatelky a zároveň zaměstnancem společnosti ArcelorMittal Tubular Products Ostrava, a.s. zažádala organizace dne 9. 3. 2018 o finanční příspěvek této společnosti na projekt " Zkvalitnění a zpestření života osob s handicapem" prostřednictvím tzv. zaměstnaneckého grantu ZAMEGrant 2018.

Hlavním cílem projektu bylo pořízení interaktivního dotykového stolu senTable pro klienty denního stacionáře Domovinka, který umožní našim uživatelům seznámit se s IT technologií a dále rozvíjet jejich schopnosti.

Dne 30. 5. 2018 získala naše organizace ZAMEGrant na výše uvedený projekt ve výši 20 000 Kč. Celková cena pořízeného interaktivního dotykového stolu včetně zaškolení pracovníků je 39 990 Kč. Zbývající náklady ve výši 19 990 Kč byly financovány z peněžních prostředků získaných spoluprací se společností Melchiel, s.r.o.

Dary

Datum	Účel daru	Částka
21. 12. 2017	finanční dar účelově určený na financování programu „ Příprava na život v chráněném bydlení“ na rok 2018	161 000,00
03. 05. 2018	darovací smlouva	10 000,00
30. 05. 2018	darovací smlouva	20 000,00
10. 07. 2018	ponechání částky z dědického řízení	0,15
08. 08. 2018	ponechání částky z dědického řízení	0,60
05. 11. 2018	darovací smlouva	49 000,00
07. 11. 2018	darovací smlouva	768,00
14. 12. 2018	darovací smlouva	10 000,00
18. 12. 2018	finanční dar účelově určený na financování programu „Příprava na život v chráněném bydlení“ na rok 2019	161 000,00
19. 12. 2018	darovací smlouva	699,00

412 467,75

Úřad práce

Dne 28. 4. 2017 byla sepsána dohoda mezi organizací CSSB, p. o. a Úřadem práce Karviná, která umožnila vytvořit a financovat nové pracovní místo v rámci prospěšných prací na objektu Slezská 23. Dle dohodnutých podmínek je pracovní místo pomocného pracovníka vytvořeno od 1. 5. 2017 a potrvá až do 30. 4. 2018. Úřad práce se zavázal organizaci, poskytnou příspěvek na pracovní místo v měsíční maximální výši **11 250,- Kč. Celkově organizace od Úřadu práce v roce 2018 získala 43 084 Kč.**

V průběhu roku 2018 probíhala spolupráce s Melchiel, s.r.o.

Přehled příjmů - rok 2018	
Březen 2018	71 760,00
Květen 2018	5 000,00
Červen 2018	35 031,00
Červenec 2018	32 000,00
Září 2018	17 600,00
Listopad 2018	180 017,00
Prosinec 2018	47 410,00
Celkem 2018	388 818,00

Přehled nákladů - rok 2018	
Spotřebované nákupy	8 699,60
- pohoštění na premiéru filmu Koumáci	2 641,00
- nákup klipartů na fotografie	1 380,00
- nákup kytice na premiéru filmu Koumáci	827,00
- tisk pozvánek, DVD, plakátu na premiéru filmu Koumáci	3 581,60
- nákup čokolád pro vystupující děti v domově pro seniory	270,00
Služby	202 240,91
- výroba filmu Koumáci	142 175,00
- realizace premiéry filmu Koumáci	8 375,00
- náklady spojené s pobytem na Mental Power	12 099,00
- cestovné v rámci výletů hrazených z Melchielu	1 763,00
- canisterapie DS	6 099,91
- catering na premiéru filmu Koumáci	22 500,00
- adventure golf	880,00
- vánoční večírek klientů	8 349,00
Mzdové náklady	13 195,62
- hrubá mzda	10 247,50
- sociální a zdravotní pojištění	2 948,12
Nákup DHIM 3 000 - 39 999,99 Kč	19 990,00
- část úhrady za interaktivní dotykový stůl SenTable	19 990,00
Náklady celkem	244 126,13

Zůstatek za rok 2018

144 691,87

3. PESONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB

Stav pracovníků ke dni 31. 12. 2018

Stav úvazků v součtu pro celou organizaci:

65,125

3.1 Sociálně terapeutické dílny

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav					
			Pracovník v sociálních službách		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%	(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské			1,30	18,909	0,650	9,455		
Vyšší odborné			1,00	14,545				
Úplné střední s maturitou			2,00	29,091	0,300	4,364		
Vyučen			1,00	14,545			0,625	9,091
Základní								
Celkem	6,875	100	5,30	77,09	0,950	13,82	0,625	9,09

3.2 Denní stacionář

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav					
			Pracovník v sociálních službách		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%	(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské			0,40	10,67	0,25	6,67		
Vyšší odborné								
Úplné střední s maturitou			2,50	66,67	0,10	2,66		
Vyučen								
Základní							0,50	13,33
Celkem	3,75	100,00	2,40	77,34	0,35	9,33	0,50	13,33

Úvazek klub seniorů – 0,25

3.3 Pečovatelská služba

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav					
			Pracovník v sociálních službách		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%	(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské			2,30	15,86	1,25	8,62		
Vyšší odborné								
Úplné střední s maturitou			4,70	32,42	0,50	3,45		
Vyučen			5,00	34,48				
Základní							0,75	5,17
Celkem	14,50	100	12,00	82,76	1,75	12,07	0,75	5,17

3.4 Osobní asistence

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav					
			Pracovník v sociálních službách		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%	(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské			0,10	5,71	0,25	14,29		
Vyšší odborné								
Úplné střední s maturitou			1,30	74,29	0,10	5,71		
Vyučen								
Základní								
Celkem	1,75	100,00	1,40	80,00	0,35	20,00		

3.5 Domov pro seniory

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav							
			Pracovník v sociálních službách		Všeobecná sestra		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%			(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské							2,50	6,41		
Vyšší odborné			1,00	2,57						
Úplné střední s maturitou			10,00	25,64	4,00	10,25	1,00	2,57	1,00	2,57
Vyučen			8,00	20,51					4,50	11,53
Základní			6,00	15,38					1,00	2,57
Celkem	39,00	100,00	25,00	64,10	4,00	10,25	3,50	8,98	6,50	16,67

Změny v personálním zajištění služby a vzdělávání pracovníků:

Od 1. 1. 2018 došlo ke změně pracovníka v sociálních službách (odchod jedné pracovnice a příchod nové), dále od 7. 9. 2018 byl přijat další pracovník v sociálních službách na dobu určitou (zástup za nemocenskou).

4. VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

V zájmu zvyšování kvality poskytovaných služeb a na základě zák. 108/2006 Sb., §116, odst. 9 a §111, odst. 1, zabezpečuje zaměstnavatel všem pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům další vzdělávání v daném rozsahu dle vzdělávacích plánů.

Akreditované vzdělávací tituly absolvované pracovníky v roce 2018

Vzdělávací program pro osobní asistenty a pracovníky odlehčovacích služeb (CSS Ostrava)

Základní činnost v PS – metodologie jednotlivých úkonů (Česká asociace PS Praha)

Individuální práce s klientem, prevence vzniku závislosti na soc. službě (PHDR.Halíková)

Sebeřízení v rámci psychohygieny, motivace, zvládání stresu, syndrom vyhoření a konfliktní situace v komunikaci (Essity Czech Republic)

Stres a jeho zvládání pro osobní asistenci a pracovníky odlehčovacích služeb (projekt Hrdinství, které není vidět)

Aktivizační a relaxační techniky pro přímou práci s osobami se zdravotním postižením (projekt Hrdinství, které není vidět)

Rozvoj pečovatelských dovedností – rizika a specifika domácí péče (Česká asociace)

Využití asertivní komunikace v jednání v sociálních službách (Hartmann akademie)

Úvod do problematiky – mobilita imobilních a částečně mobilních klientů v rámci poskytování sociálních služeb v domácím prostředí (Česká asociace)

Využití asertivní komunikace v jednání sociálních služeb

Specifikace péče o klienty s poruchou autistického spektra (Seduca Dolní Rožínka)

Péče o osoby s Alzheimerovou chorobou a obdobnými degenerativními onemocněními v domácnosti (Česká asociace)

Základy první pomoci pro pracovníky sociálních služeb (VAVJA PRO Ostrava)

Základy činnosti v PS – metodologie jednotlivých úkolů (Česká asociace)

Individuální práce s klientem, prevence vzniku závislosti na sociální službě (Hartmann-Rico)

Psychohygieny jako prevence syndromu vyhoření (Seduca Dolní Rožínka)

Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace (Asociace –Institut vzdělávání APS)

Projekt „Sociální služby odborně“ (Asociace-Institut vzdělávání APS)

Proměny stáří a gerontooblek (Asociace-Institut vzdělávání APS)

Individuální plánování průběhu soc. služeb

Práce s riziky při poskytování sociálních služeb (Asociace-Institut vzdělávání APS)

Ostatní

Referentské zkoušky řidiče (město Bohumín – odbor dopravy)

Konference „Život školou nekončí“ (projekt Hrdinství, které není vidět)

Diskuzní fórum prac. skupiny č.2 – Chráněné bydlení, podpora samostatného bydlení

Diskuzní fórum prac. skupiny č.3 – Jak hodnotit kvalitu ve službách s ohledem na efektivitu služby“

Diskuzní fórum prac. skupiny č.5 – Ekonomické zajištění denních stacionářů

Diskuzní fórum prac. skupiny č.5 – Výstupy z mapování podílu přímé a nepřímé práce PSS

Diskuzní fórum: Aktualizace modelu služby, výkaznictví práce v terénu (přestávky), jak argumentovat při neshodách s poskytovatelem (Krajský úřad)

Workshop „Vztahy a sexualita“ (Krajský úřad)

Drátování šperků černé drátování hrnků a keramických nádob – Eva Holeszová Bohumín

Interní semináře

Školící akce na téma „Odolnost vůči stresu“ – přednášející p. Adamčíková Marcela

XXII. Gerontologické dny Ostrava – akce garantovaná Českou asociací – Dům kultury Ostrava

Školící akce na téma „Sjednání rozsahu a způsobu poskytování služby“

Školící akce „Sjednání rozsahu a způsobu poskytování služby“ – CSS Bohumín p. Haicl lektor

Vzdělávací kurzy managementu organizace

Dlouhodobý majetek, peněžní fond investic, transfery pro ÚSC a jejich PO v příkladech (Sanit Ostrava)

České účetní standardy č. 706,708,709,710 v příkladech pro ÚSC a jejich PO (Sanit Ostrava)

Novinky programu Vema a změny ve mzdách v roce 2018 (Vema, a.s.)

Vema a zavedení nového programu GDPR (Vema, a.s.)

Odměňování zaměstnanců v sociálních službách (Institut vzdělávání APSS)

Stáže v organizaci

Na provoz sociálně terapeutických dílen – Charita Opava

Výměna zkušeností mezi pracovníky v soc. službách - Charita Opava

Spolupráce se vzdělávacími institucemi

Organizace umožňuje studentům vzdělávacích institucí absolvovat odbornou praxi na všech pracovištích a to na základě sjednaných dohod.

Subjekt	Počet osob	Věc	Doba
Střední škola, Bohumín, příspěvková organizace	2	Smlouvy o odborné praxi	Duben 2018
SEDUCA-CZE, s.r.o.	1	Smlouva o výkonu odborné praxe	Duben/květen 2018
SEDUCA-CZE, s.r.o.	1	Smlouva o výkonu odborné praxe	Duben/květen 2018
Střední škola, Bohumín, příspěvková organizace	2	Smlouva o odborné praxi	Květen 2018
Středisko vzdělávání, s.r.o.	1	Dohoda o zabezpečení praxe	Květen 2018
Střední škola, Bohumín, příspěvková organizace	1	Dohoda o zabezpečení praxe	školní rok 2018/2019

5. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

Poslání

Posláním sociálně terapeutických dílen Klíček v Bohumíně je poskytovat osobám s mentálním, zdravotním, tělesným, sluchovým nebo kombinovaným postižením aktivizační a pracovní programy s cílem podpory při vytváření pracovních a sociálních dovedností směřujících k posílení jejich šance pro samostatnější život.

Charakteristika

Poskytování služby v oblasti sociální prevence osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení formou aktivizačních a pracovních programů s cílem podpory při vytváření pracovní návyků a dovedností. Zařízení je určeno osobám s mentálním, zdravotním, tělesným, sluchovým nebo kombinovaným postižením ve věku od 16 do 64 let, které nejsou vzhledem ke svému postižení umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce.

Cíl

Cílem sociálně terapeutických dílen je:

- získání, rozvoj a udržení již získaných schopností uživatelů v oblasti manuální zručnosti a pracovních dovedností (řemeslné a pracovní techniky)
- získání, rozvoj nebo obnovení, případně udržení schopnosti uživatelů v oblasti sociálních dovedností (zvládání péče o vlastní osobu a domácnost, komunikace), uživatel připravený na samostatný život (např. chráněné nebo podporované bydlení)
- navázání nových kontaktů s vrstevníky, a integrace do společnosti
- získání pracovních návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu (psychické a sociální kompetence), případně následné uplatnění uživatelů na trhu práce (např. chráněné dílny)

Cílová skupina

Zařízení je určeno osobám s mentálním, zdravotním, tělesným, sluchovým nebo kombinovaným postižením ve věku od 16 do 64 let, které nejsou vzhledem ke svému postižení umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce.

5.1 Uživatelé služby

Počet smluv klientů k 1. 1. 2018	31
Počet nových smluv v roce 2018	2
Ukončených smluv v roce 2018	5
Počet smluv klientů k 31. 12. 2018	28
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku 2018 poskytnuta:	33

Rozdělení klientů k 31. 12. 2018

Pohlaví		Ženy	Muži	Celkem
Věk	18 - 26	3	5	8
	27 – 36	4	7	11
	nad 36	6	8	14
	průměr	39,15	35,45	36,90
Typ postižení	Mentální postižení	10	16	26
	Kombinované postižení	3	4	7
	Tělesné postižení	0	0	0
	Zdravotní postižení	0	0	0

Mobilita	Bez omezení pohybu	12	20	32
	S částečným omezením pohybu	1	0	1
	S úplným omezením pohybu	0	0	0
Právní způsobilost	Bez omezení v právní způsobilosti	3	9	12
	Omezen v právní způsobilosti	10	11	21

Srovnání počtů klientů STD v letech 2016, 2017 a 2018

Předmět	2016	2017	2018
Počet smluv klientů k 1. 1.	44	32	31
Počet nových smluv v roce	1	5	2
Počet ukončených smluv v roce	11	8	5
Počet smluv klientů k 31. 12.	34	31	28
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku poskytnuta:	45	37	33
Průměrný věk klientů	40,55	37,43	36,90

Ke snížení počtu osob, kterým byla v průběhu roku 2018 poskytnutá služba, došlo z důvodu ukončení smluv uživatelů. Ve 2 případech byla ukončena smlouva s uživateli Speciální střední školy praktické, 2 uživatelé nespádali do cílové skupiny a u 1 uživatele byla ukončena smlouva z důvodu nedodržování pravidel STD.

Docházka klientů STD dle nasmlouvaných dnů ve smlouvě v roce 2016 a 2017 a 2018

	2016			2017			2018		
	Nasmlouvané dny	Čerpané dny	% čerpání	Nasmlouvané dny	Čerpané dny	% čerpání	Nasmlouvané dny	Čerpané dny	% čerpání
Celkem	5 262	4 182	79,48	4 942	3 956	80,05	4 551	3 699	81,28

Služba byla za rok 2018 poskytnuta v celkovém rozsahu 23 733 hodin.

5.2 Činnost sociálně terapeutických dílen

Pět uživatelů bylo v průběhu roku zapojeno do projektu „Kafé Klíček“, který umožňuje našim uživatelům, prostřednictvím obsluhy pojízdného stánku, naučit se novým pracovním a sociálním dovednostem a setkávat se s veřejností na běžných místech a v běžných životních situacích.

Prodejní akce pojízdné kavárny „Kafé Klíček“:

- 14. 03. 2018 prodej kávy na akci K3 „Čtení ke kafi“
- 24. 03. 2018 prodej kávy na Velikonočním jarmarku v Bohumíně
- 27. 03. 2018 prodej na akci ZŠ Eduarda Beneše v rámci dne otevřených dveří
- 26. 04. 2018 prodej na akci MŠ Rafinerský lesík - Den záchranářů
- 01. 05. 2018 prodej na akci K3 – Májové políbení u kašny
- 12. 05. 2018 prodej na Country odpoledni v Záblatí
- 03. 06. 2018 prodej na Indiánském dětském dni v Hobby parku
- 16. 06. 2018 Městské slavnosti v Hobby parku
- 08. 07. 2018 Příjezd T. G. Masaryka
- 04. 08. 2018 Automobilová akce s veterány v Hobby parku
- 11. 08. 2018 Pivní slavnosti v Hobby parku
- 15. 09. 2018 Vinobraní na náměstí v Novém Bohumíně

- 26. 09. 2018 Slezský rynek s prezentací SOU a SOŠ Bohumín, DDM Bohumín na náměstí v Bohumíně
- 09. 10. 2018 prodej kávy pro Bekaert, s. r. o., akce BeCare
- 27. 10. 2018 Halloween v Hobby parku
- 24. 11. 2018 Vánoční trhy na náměstí v Novém Bohumíně
- 25. 11. 2018 rozsvěcování vánočních stromků na náměstí v Novém Bohumíně
- 02. 12. 2018 adventní železná neděle na náměstí v Novém Bohumíně
- 09. 12. 2018 adventní bronzová neděle na náměstí v Novém Bohumíně
- 16. 12. 2018 adventní stříbrná neděle na náměstí v Novém Bohumíně

Aktivity organizované v rámci integračních akcí:

- 24. 01. 2018 kino „Zahradnictví - rodinný přítel“
 - 16. 02. 2018 Masopustní jarmark - Náměstí T. G. Masaryka v Bohumíně
 - 21. 02. 2018 kino „Zahradnictví - dezertér“
 - 27. 02. 2018 kino „Den na zázračné planetě“
 - 19. 03. 2018 kino „Po strništi bos“
 - 26. 03. 2018 Divadlo loutek Ostrava „Stříhali dohola Josefa Kainara“
 - 11. 04. 2018 kino „Zahradnictví - nápadník“
 - 17. 04. 2018 kino „Jumping Drums“
 - 16. 05. 2018 kino „Špindl“
 - 19. 06. 2018 kino „Mini muzikál o biblických příbězích“
 - 20. 06. 2018 kino „Čertoviny“
 - 11. 07. 2018 kino „Zoufalé ženy dělají zoufalé věci“
 - 20. 07. 2018 výlet na výstavu „Terakotova armáda“, Trojhalí Karolína
 - 26. 07. 2018 výlet do Vodního mlýna Weselsky, Loučky nad Odrou
 - 26. 09. 2018 kino „Věčně Tvá nevěrná“
 - 24. 10. 2018 kino „Máří Magdaléna“
 - 10. 11. 2018 festival umělecké tvorby osob s handicapem Motýlek Kopřivnice 2018
 - 19. 12. 2018 vánoční posezení uživatelů v Restauraci U jelena
- Pravidelné plavání, adventure golf a návštěvy solné jeskyně v provozní době pro veřejnost.

Akce pro veřejnost

- 16. 07. 2018 organizace Prázdninového kolotoče
- 22. 09. 2018 organizace soutěží na Seniorské hry

Využívání aktivizačních činností:

Jeskyňku využívalo 19 uživatelů

Plavání využívalo 14 uživatelů

Adventure golfu se účastní uživatelé zpravidla v letních měsících, v ostatních měsících je adventure golf nahrazen muzicírováním či návštěvou a aktivitami ve veřejné knihovně, do kterých se zapojilo 10 uživatelů.

Prezentace STD na veřejnosti:

- 24. 03. 2019 prodej výrobků uživatelů STD na Velikonočním jarmarku
 - 24. 11. 2018 prodej výrobků uživatelů STD na Vánočních trzích
- Výroba pohledů s letními a vánočními motivy, které nakreslili uživatelé STD.

Zvyšování kvality sociální služby:

- Revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby
- Analýza stížností a podnětů za rok 2017
- Vyhodnocení dotazníků spokojenosti uživatelů s poskytovanou sociální službou za rok 2017
- Vyhodnocení dotazníků pro pracovníky STD
- Zavedené změny na základě Vstupní evaluační zprávy
- Vzdělávání pracovníků v rámci zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách

23. 8. 2018 – proběhlo „Výstupní evaluační šetření“ v sociálně terapeutických dílnách za účelem monitoringu průběhu poskytování služby zapojené do projektu Podpora služeb sociální prevence 2, dále za účelem zjištění, zdali od „Vstupního evaluačního šetření“ jsme se podíleli na navržených změnách vedoucích ke kvalitnějšímu poskytování služby.

V roce 2018 byla evidovaná 1 stížnost na kvalitu poskytované sociální služby.

Šlo o anonymní stížnost na vztahy v kolektivu uživatelů, směřované proti určitému uživateli.

5.3 Závěr

V tomto roce se nám nepodařilo získat nové zájemce o službu a došlo ke snížení počtu uzavřených Smluv. Přesto se nám podařilo navýšit procento čerpání služby ve srovnání s roky 2016 a 2017, což je výsledkem práce s uživateli na pracovních návycích – pravidelné čerpání služby.

6. DENNÍ STACIONÁŘ

Poslání

Posláním denního stacionáře Domovinka v Bohumíně je poskytovat dospělým osobám s mentálním a kombinovaným postižením aktivizační, výchovné a pracovní programy s cílem posílení jejich samostatnosti, soběstačnosti a sociálních dovedností a zvýšit jejich šanci pro samostatnější život.

Cíl

Získání, rozvoj a udržení schopností uživatelů v oblasti soběstačnosti v péči o vlastní osobu v co nejvyšší možné míře (zvládnutí úkonů sebeobslužných dovedností v oblasti hygieny, stravování, oblékání). Udržení a rozšíření schopností uživatelů v oblasti nabytých vědomostí, manuální zručnosti a fyzické kondice. Získání, rozvoj a upevňování schopností uživatelů v oblasti psychických a sociálních dovedností (vytváření podmínek, aby se uživatel naučil trávit čas v kolektivu mimo rodinu s pocitem bezpečí a důvěry). Navazování nových kontaktů s vrstevníky a integrace do společnosti.

Cílová skupina

Zařízení je určeno dospělým osobám s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 16 do 64 let, které potřebují podporu v základních životních dovednostech při zabezpečení osobních a životních potřeb.

6.1 Uživatelé služby

Denní kapacita zařízení:	7 uživatelů
Počet uživatelů k 1. 1. 2018:	11 uživatelů
Počet nových smluv od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018:	1 uživatel
Počet ukončených smluv od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018:	0 uživatelů
Celkový počet uživatelů v roce 2018:	12 uživatelů
Počet uživatelů k 31. 12. 2018	12 uživatelů

Rozdělení uživatelů k 31. 12. 2018

Pohlaví		Ženy	Muži	Celkem	
Věk	16 - 18	0	0	0	
	19 - 26	1	2	3	
	27 - 36	6	1	7	
	nad 36	0	2	2	
	průměr	28,57	32,6	30,25	
Typ postižení	osoby s mentálním postižením	lehké	1	0	1
		středně těžké	1	2	3
		těžké	5	3	8
		hluboké	0	0	0
	osoby s kombinovaným	(tělesné + mentální)	3	1	4
Závislost	Stupeň 0	nezávislost	0	0	0
	Stupeň I	závislost	1	0	1
	Stupeň II	středně těžká závislost	0	0	0
	Stupeň III	těžká závislost	2	4	6
	Stupeň IV	úplná závislost	4	1	5
Mobilita	Bez omezení pohybu	3	4	7	
	S částečným omezením pohybu	2	1	3	
	S úplným omezením pohybu	2	0	2	

Právní způsobilost	Úplná	1	0	1
	Bez právní způsobilosti	6	5	11

Srovnání počtů uživatelů DS v letech 2016 a 2017 a 2018

Předmět	2016	2017	2018
Počet smluv uživatelů k 1. 1.	14	13	11
Počet nových smluv v roce	1	1	1
Počet ukončených smluv v roce	2	3	0
Počet smluv uživatelů k 31. 12.	13	11	12
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku poskytnuta:	15	14	12
Průměrný věk uživatelů	30,38	31,14	30,25

Docházka uživatelů DS dle nasmlouvaných dnů ve smlouvě v roce 2016, 2017 a 2018.

Měsíc	2016			2017			2018		
	Nasmlouvané dny	Čerpané dny	Procento čerpání	Nasmlouvané dny	Čerpané dny	Procento čerpání	Nasmlouvané dny	Čerpané dny	Procento čerpání
Leden	163	82	60,29 %	144	66	45,83 %	117	82	70,09%
Únor	143	70	48,95 %	132	76	57,58 %	108	57	52,78%
Březen	141	70	49,65 %	143	103	72,03 %	100	75	75,00%
Duben	140	69	49,29 %	97	62	63,92 %	100	81	81,00%
Květen	126	91	72,22 %	114	85	74,56 %	112	89	79,46%
Červen	129	86	66,67 %	119	87	73,11 %	113	87	76,99%
Červenec	57	20	35,09 %	59	18	30,51 %	114	34	29,82%
Srpen	147	39	26,53 %	126	35	27,78 %	120	45	37,50%
Září	143	98	68,53 %	104	90	86,54 %	104	81	77,88%
Říjen	132	93	70,45 %	119	89	74,79 %	121	99	81,82%
Listopad	130	96	73,85 %	118	101	85,59 %	116	93	80,17%
Prosinec	116	71	61,21 %	85	68	80,00 %	84	67	79,76%
Celkem			56,89 %			65 %			68%

Dlouhodobě je sledovaná nižší vytíženost v průběhu prázdninových měsíců, kdy uživatelé tráví dovolenou se svou rodinou. V konečném výsledku došlo k nárůstu celkového procenta čerpání služby oproti uplynulým rokům.

Úhrady za poskytované služby v roce 2016 a 2017 a 2018

	2016	2017	2018
Leden	14 642	12 016	16 759
Únor	12 090	14 216	11 933
Březen	12 525	18 563	14 411
Duben	11 954	11 457	16 081
Květen	16 171	15 630	16 833
Červen	15 546	16 202	16 430
Červenec	3 690	3 373	6 600
Srpen	7 591	6 330	6 724
Září	18 033	18 527	14 973
Říjen	16 768	19 073	19 564
Listopad	17 566	21 192	24 059
Prosinec	13 256	13 914	16 682
CELKEM	159 832	170 493	181 049

Úhrady za poskytované služby stouply díky vyšší vytíženosti služby.

6.2 Činnost denního stacionáře

Aktivity organizované v rámci integračních akcí:

1 x měsíčně canisterapie

16. 02. 2018 – Masopustní jarmark na náměstí v Novém Bohumíně

19. 03. 2018 – kino „Po strništi bos“

17. 04. 2018 - kino „Junping Drums“

26. 07. 2018 – výlet do Vodního mlýna Weselsky, Loučky nad Odrou

10. 11. 2018 – festival umělecké tvorby osob s handicapem Motýlek Kopřivnice 2018

19. 12. 2018 – vánoční posezení uživatelů v Restauraci U jelena

Pravidelné plavání a návštěvy solné jeskyně v provozní době pro veřejnost.

Pracovníci s uživateli realizovali vycházky do Rafinerského lesíku, Na Chalupy, na vlakové nádraží, do STD, a do přilehlého okolí, apod. Dále nově pracovníci individuálně s jednotlivými uživateli navštěvují bohumínské obchody a supermarkety za účelem seznámení se s tímto prostředím a jeho fungováním v běžném životě.

Využívání aktivit nad rámec základních činností:

Jeskyňku využívali 2 uživatelé

Plavání využíval 1 uživatel

Zvyšování kvality sociální služby:

- Revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby
- Analýza stížností a podnětů za rok 2017
- Vyhodnocení dotazníků pro pracovníky DS
- Analýza cílů DS za rok 2017
- Vyhodnocení dotazníků určeného studentům vykonávajících praxi v DS v roce 2017
- Práce na AAK komunikaci

V roce 2018 nebyla evidovaná žádná stížnost na kvalitu poskytované služby.

6.3 Závěr

V roce 2018 se nám podařilo zvýšit vytíženost služby. Díky sponzorskému daru se nám podařilo zakoupit interaktivní dotykový stůl Sen table, na kterém mohou naši uživatelé lépe rozvíjet logické myšlení, své smysly, zvládnout základy kresby a podobně. Jelikož se jedná o mobilní stůl, mohou jej využívat i osoby na vozíčku. Díky jednoduché dotykové obrazovce, která je dostatečně velká, mohou na Sen tablu pracovat i uživatelé, kteří by na normálním počítači díky zhoršené jemné motorice nebo zdravotní indispozici pracovat nemohli.

7. OSOBNÍ ASISTENCE

Poslání

Osobní asistence je terénní službou poskytovanou na území města Bohumína a příměstských částí, která usiluje o zachování soběstačnosti seniorů a lidí se zdravotním postižením v tíživé sociální životní situaci v jejich domácím prostředí. Prostřednictvím našich služeb se snažíme umožnit lidem na základě individuální podpory zachovat přirozené sociální vazby, žít důstojný život se svými blízkými a být součástí místního společenství.

Cíl

Cílem je umožnit osobě v nepříznivé sociální situaci žít způsobem života, kterým žila doposud ve své domácnosti, a přispět ke kompenzaci ztráty činnosti a aktivity způsobené věkem, chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením.

Cílová skupina

Osobní asistence je určena lidem od 19 let se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

7.1 Uživatelé služby

Počet platných smluv k 1. 1. 2018	7	(3 muži, 4 ženy)
Nové smlouvy uzavřené v roce 2018:	4	(2 muži, 2 ženy)
Ukončené smlouvy v průběhu roku 2018:	4	(3 muži, 1 žena)
Počet platných smluv k 31. 12. 2018:	7	(2 muži, 5 žen)

V průběhu roku 2018 využívalo osobní asistenci celkem 11 občanů města Bohumína.

Struktura klientů čerpající osobní asistenci k 31. 12. 2018

Pohlaví		Ženy	Muži	Celkem
Věk	do 70 let	3	2	5
	70-90	2	2	4
	90 a více + ostatní	1	1	2
Průměrný věk uživatelů		61	66,3	63,4

Srovnání počtů klientů OA v letech 2016 a 2017 a 2018

Předmět	2016	2017	2018
Počet smluv klientů k 1. 1.	7	6	7
Počet nových smluv v roce	2	8	4
Počet ukončených smluv v roce	3	7	4
Počet smluv klientů k 31. 12.	6	7	7
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku poskytnuta:	9	14	11
Průměrný věk klientů	70,6	68,93	63,4

7.2 Činnost osobní asistence

Počet hodin poskytnuté osobní asistence v letech 2016 a 2017 a 2018

Rok	2016	2017	2018
Leden	190	24	144
Únor	213	46	128
Březen	261	122	132
Duben	258	98	134
Květen	268	128	142
Červen	257	128	134
Červenec	159	166	134
Srpen	170	172	137
Září	93	117	63
Říjen	91	125	99
Listopad	105	154	65
Prosinec	73	121	34
CELKEM	2 138	1 401	1 346

7.3 Závěr

V porovnání s loňským rokem došlo k mírnému poklesu počtu hodin poskytnuté osobní asistence.

Uživatelé však čerpají službu např. v rozsahu dvou hodin, kdy žádají a potřebují asistentku, která jim v průběhu těch dvou hodin bude k dispozici a pomůže jim např. s uvařením čaje nebo je pouze společnicí v čtení knih, apod.

V roce 2018 bylo poskytnuto celkem 122 hodin doprovázení uživatelů mimo domov, což je ve srovnání s rokem 2017 o 54 hodin více. Uživatelé si čím dál více žádají doprovod asistentky při hezkém počasí venku formou procházek či doprovodu k lékaři.

8. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Poslání

Pečovatelská služba je terénní služba, která podporou a pomocí usiluje o zachování soběstačnosti a samostatnosti uživatelů v nepříznivé sociální situaci v jejich domácím prostředí.

Cíl

Cílem pečovatelské služby je podpora a pomoc uživateli v soběstačnosti a samostatnosti, aby mohl zůstat ve svém domácím prostředí.

Cílová skupina

Pečovatelská služba je určena občanům města Bohumína a jeho příměstských částí se sníženou schopností sebeobsluhy a péče o vlastní domácnost z důvodu vysokého věku, chronického onemocnění, tělesného postižení, zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

8.1 Uživatelé služby

Celkový počet platných smluv k 1. 1. 2018:	168	(50 mužů, 118 žen)
Nově uzavřené smlouvy v průběhu roku 2018:	69	(27 mužů, 42 žen)
Ukončené smlouvy v průběhu roku 2018:	62	(27 mužů, 35 žen)
Počet platných smluv k 31. 12. 2018:	175	(51 mužů, 124 žen)

Důvody ukončení smlouvy:

Úmrtí uživatele:	26
Přestěhování do pobytové služby:	21
Převzetí péče osobou blízkou:	1
Dohodou:	12
Odstěhován mimo Bohumín:	1
Storno smlouvy:	1

V průběhu roku 2018 využívalo pečovatelskou službu celkem 237 občanů města Bohumína.

Struktura klientů čerpající pečovatelskou službu k 31. 12. 2018

Pohlaví	Ženy	Muži	Celkem	
Věk	do 70 let	14	14	28
	70-90	89	32	121
	90 a více + ostatní	21	5	26
Péče poskytována osobám podle § 75 odst. 2 zákona 108/2006 Sb.	3	1	4	
Průměrný věk uživatelů	79,5	79,5	79,5	

Přehled uživatelů dle charakteru čerpané služby v roce 2018

Charakter služby	Celkem
Dovoz obědů (bez služeb)	146
Pouze služby (bez obědů)	73
Služby + obědy čerpány současně	18
Celkem obědy	164
Celkem služby	91

Srovnání počtu osob uživatelů PS v roce 2016 a 2017 a 2018

Předmět	Rok 2016	Rok 2017	Rok 2018
Celkový počet platných smluv k 1. 1.	173	176	168
Nově uzavřené smlouvy v průběhu roku	61	56	69
Počet platných smluv k 31. 12.	176	168	175
Ukončené smlouvy v průběhu roku	58	64	62
Z toho: Úmrtí	17	27	26
Přestěhování	15	3	21
Péče osobou blízkou	26	1	1
Průměrný věk uživatelů	79	79,22	79,5

8.2 Činnost pečovatelské služby

8.2.1 Péče o osoby vyžadující zvýšenou péči - péče o imobilní občany

Smlouva byla v roce 2018 poskytnuta celkem 30 uživatelům

Počet uzavřených smluv na péči imobilním občanům k 1. 1. 2018: 10

Počet nově uzavřených smluv v průběhu roku: 20

Počet ukončených smluv k 31. 12. 2018: 15

Počet uzavřených smluv k 31. 12. 2018 celkem: 15

Srovnání počtu osob imobilních uživatelů v letech 2016 a 2017 a 2018

	2016	2017	2018
Počet uzavřených smluv na péči imobilním občanům k 1. 1.:	18	11	10
Počet nově uzavřených smluv v průběhu roku:	9	12	20
Počet ukončených smluv k 31. 12.:	16	13	15
Počet uzavřených smluv k 31. 12. celkem:	11	10	15
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku poskytnuta:	27	23	30

Jedná se o uživatele, kteří jsou závislí na pomoci druhé osoby v oblasti zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu a kteří si nemohou obstarat osobní hygienu vlastními silami.

Tato služba je vzhledem k potřebám uživatelů časově náročná a často rozložená na dopolední a odpolední úkony. Umožňuje klientům zůstat co nejdéle v domácím prostředí i při vysoké závislosti na pomoci. Základní činnosti pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně poskytovány po celý kalendářní týden tj. sedm dní v týdnu, včetně svátků a to v době od 7,00 hodin do 19,00 hodin. Tyto úkony mají přednost před úklidy, nákupy a pochůzkami.

Počet úkonů prováděných u imobilních uživatelů v letech 2016 a 2017 a 2018

***Úkony imobilní péče Po - Pá**

	2016	2017	2018
Leden	482	179	527
Únor	427	267	551
Březen	382	316	600
Duben	479	346	602
Květen	519	446	555
Červen	441	408	558
Červenec	424	326	576
Srpen	358	369	479
Září	442	262	321
Říjen	401	359	356
Listopad	433	352	471
Prosinec	335	370	479
Celkem	5 123	4 000	6 075

***Úkony imobilní péče So – Ne, Sv**

	2016	2017	2018
Leden	230	228	148
Únor	133	131	180
Březen	199	126	166
Duben	207	213	223
Květen	219	228	240
Červen	206	161	226
Červenec	293	207	304
Srpen	141	132	213
Září	136	131	209
Říjen	188	140	105
Listopad	152	197	147
Prosinec	173	265	271
Celkem	2 277	2 159	2 432

*Úkonem se rozumí jeden druh činnosti u jednoho uživatele.

Počet hodin poskytované péče imobilním uživatelům v roce 2016 a 2017 a 2018

	2016	2017	2018
Leden	281	191	280
Únor	260	171	271
Březen	274	218	279
Duben	280	250	269
Květen	360	273	281
Červen	241	235	278
Červenec	268	224	276
Srpen	278	200	275
Září	224	167	204
Říjen	250	241	191
Listopad	260	260	204
Prosinec	236	278	256
CELKEM	3 212	2 709	3 064

V tomto roce se objem poskytované péče zvýšil. Vzhledem k nabízeným službám senioři setrvávají ve svých domácnostech i s přibývajícími zdravotními problémy a častěji potřebují pomoc sociální služby.

8.2.2 Péče o domácnost

Ze strany uživatelů je největší zájem o provádění úklidů a nákupů. Někteří uživatelé potřebují při úklidu pouze pomoc nebo podporu, kterou jim poskytne právě pečovatka, např. uživatel si sám utře prach, ale s vytřením podlahy již potřebuje pomoc.

V hojně míře je také žádáno provádění nákupů. Jelikož se neustále zvyšoval zájem o provádění nákupu např. v Kauflandu, pečovatelská služba vyšla vstříc uživatelům a na přání je uživatelům prováděn nákup i v obchodě vzdáleném jeho bydlišti, ale pouze v pátek.

Péče o domácnost v **úkonech** v letech 2016 a 2017 a 2018

	2016	2017	2018
Leden	902	942	1363
Únor	1032	808	1200
Březen	996	1 181	1244
Duben	911	997	1139
Květen	931	1 053	1193
Červen	1187	1 127	1234
Červenec	1011	900	1247
Srpen	917	1 008	1461
Září	811	932	1114
Říjen	940	1 202	1289
Listopad	822	1 159	1282
Prosinec	912	1 066	1003
CELKEM	11 372	12 375	14 769

Péče o domácnost v **hodinách ve srovnání** za rok 2016 a 2017 a 2018

	2016	2017	2018
Terén + DZU	2 340	2 589	3 108
Nákupy malé	1743	1 696	1 698
Nákupy velké	117	153	160
Pochůzky	2 138	2 137	2 288
Praní	197	180	174
Žehlení	309	261	243
Donáška obědů	557	652	861
Celkem	7 401	7 668	8 532

Průměrný čas určený na 1 nákup malý	25 minut.
Průměrný čas určený na 1 nákup velký	60 minut
Průměrný čas určený na 1 pochůzku	60 minut
Průměrný čas určený na 1 praní	30 minut
Průměrný čas určený na 1 žehlení	60 minut
Průměrný čas určený na 1 donášku	30 minut

8.2.3 Rozvoz obědů

Počet uživatelů čerpajících službu dovoz obědů k 1. 1. 2018	109
Počet nově uzavřených smluv v průběhu roku:	55
Počet ukončených smluv v průběhu roku:	45
Počet smluv k 31. 12. 2018	119
Služba byla poskytnuta v průběhu roku 2018 celkem 164 uživatelům.	

Srovnání počtu uživatelů čerpajících službu pomoc při zajištění stravy v letech 2016 a 2017 a 2018

	2016	2017	2018
Počet uzavřených smluv k 1. 1.:	132	130	109
Počet nově uzavřených smluv v průběhu roku:	47	35	55
Počet ukončených smluv k 31. 12.:	49	56	45
Počet uzavřených smluv k 31. 12. celkem:	130	109	119
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku poskytnuta:	179	165	164

ROZVOZ OBĚDŮ

Měsíc	2016		2017		2018	
	Počet rozvozu	Počet hodin	Počet rozvozu	Počet hodin	Počet rozvozu	Počet hodin
Leden	2559	427	2433	406	2187	365
Únor	2446	408	2150	358	1979	330
Březen	2551	425	2208	368	2115	353
Duben	2466	411	1961	327	2010	335
Květen	2473	412	2128	355	2113	352
Červen	2462	410	2040	340	2145	358
Červenec	2360	393	1910	318	2071	345
Srpen	2548	425	2031	339	2374	396
Září	2497	416	1955	326	2230	372
Říjen	2456	409	2053	342	2538	423
Listopad	2418	403	2011	335	2484	414
Prosinec	2359	393	1999	333	2094	349
Celkem	29 595	4 933	24 879	4 147	26 340	4 390

Průměrný čas určený na 1 rozvoz obědu 10 minut

8.3 Závěr

U velkého počtu uživatelů došlo k výraznému zhoršení zdravotního stavu a převážně po jejich dlouhodobé hospitalizaci v nemocnici a v léčebně dlouhodobě nemocných, došlo k výraznému navýšení služeb. Rozsah a obsah sjednaných úkonů byl měněn dodatkem ke smlouvě nebo aktualizací stávající smlouvy smlouvou novou. Pečovatelská služba v průběhu prvního pololetí tohoto roku aktualizovala smlouvy všem stávajícím uživatelům.

V roce 2018 došlo rovněž k aktualizaci vzoru Smlouvy o poskytování pečovatelské služby a Pravidel pro pečovatelskou službu z důvodu změny výpovědních důvodů a lhůt takovým způsobem, aby byly v souladu s platnými právními předpisy. Na základě této skutečnosti byly uzavírány se všemi uživateli dodatky ke smlouvám o poskytování pečovatelské služby.

V pečovatelské službě byla v době od 5. 2. do 7. 2. 2018 realizována inspekce (základní typ). Pečovatelská služba splnila všechny povinnosti poskytovatele sociální služby a také splnila většinu kritérií pro hodnocení kvality poskytované sociální služby ověřené podle standardů kvality sociálních služeb. U třech kritérií byla poskytovateli dána lhůta pro splnění, tj. u kritéria 1. a), 5. b) a 5. c). V průběhu roku pracovníci pečovatelské služby usilovně pracovali na nápravě uložených opatření.

V návaznosti na proběhlou inspekci poskytování sociálních služeb, pracovníci pečovatelské služby, průběžně plnili uložená opatření. S účinností od 1. 6. 2018 byl aktualizován Standard č. I – Cíle a

způsoby poskytování sociálních služeb, kdy byla zejména aktualizována cílová skupina pečovatelské služby (bez omezení věkem 27 let) a vymezení, kdy může pečovatelská služba odmítnout zájemce/žadatele o službu. Nové znění zní:

Cílová skupina:

Pečovatelská služba je určena občanům města Bohumína a jeho příměstských částí se sníženou schopností sebeobsluhy a péče o vlastní domácnost z důvodu vysokého věku, chronického onemocnění, tělesného postižení, zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Pečovatelská služba může odmítnout zájemce/žadatele pokud:

- Neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá.
- Nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá.
- Osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděla v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Dalším z opatření uložené inspekcí poskytování sociálních služeb bylo: „Plánovat společně s osobou průběh poskytování sociální služby s ohledem nejen na osobní cíle, ale také možnosti osoby.“ Na pravidelných schůzkách s klíčovými pracovníky probíhaly diskuse, jak správně uchopit plánování průběhu služby u jednotlivých uživatelů. Na konci roku měli všichni uživatelé aktualizované Individuální plány a k nim vytvořenou metodiku pro správný průběh služby. Metodika obsahuje také možnosti schopnosti uživatele.

Nadále probíhala aktualizace Standardů kvality sociálních služeb. Pečovatelská služba aktivně spolupracovala s externím pracovníkem, který byl nápomocen při aktualizaci stávajících Standardů a jeho připomínky a pravidelné diskuse byly velkým přínosem pro nastavení pečovatelské služby tak, aby byla poskytována v náležitě kvalitě.

Na konci listopadu proběhlo pravidelné hodnocení pracovníků pečovatelské služby, na kterém bylo vyhodnoceno plnění stanovených cílů a vzdělávacích potřeb z minulého hodnocení a pracovníkovi byly stanoveny nové cíle a vzdělávací potřeby pro další období. Pracovníci na tomto hodnocení dostali zpětnou vazbu od vedoucího pracovníka k jejich pracovním výkonům a mohli se také k tomuto hodnocení vyjádřit.

9. DOMY ZVLÁŠTNÍHO URČENÍ

Centrum sociálních služeb Bohumín, p. o., eviduje žádosti do těchto domů zvláštního určení:

Dům se zvláštním určením	Bezbariérové byty	Byty celkem
Jateční 149	1	36*
Na Chalupách 121	0	14

* z toho 1 byt slouží jako zázemí pro pečovatelskou službu a 1 byt je využíván klienty STD v rámci projektu „Cvičný byt“

Evidence žádostí o přidělení bytu v domě zvláštního určení k 31. 12. 2018

	Aktivní	Pasivní	Celkem
1. 1. 2018	18	121	139
Nové žádosti	14	0	14
Celkem	32	121	153
Uspokojené	6	0	6
Přesunuty do pasivní	0	0	0
Vyřazené	9	35	44
31. 12. 2018	17	86	103

Přidělené byty v domech zvláštního určení (DZU):

Na Chalupách 121	Jateční 149
2	4

V roce 2018 bylo celkem přiděleno 6 bytů.

Stav volných bytů k 31. 12. 2018

Na Chalupách 121	Jateční 149
0	1

10. DOMOV PRO SENIORY

Službu v podmínkách našeho domova poskytujeme dospělým osobám od 65 let věku se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Ve výjimečných případech může být sociální služba poskytnuta i osobám mladším (od 50 let věku), pokud z důvodů snížené soběstačnosti potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a využití služby neprohloubí jejich nepříznivou situaci uživatele či nesníží možnosti jejich sociálního začlenění.

Provozování sociální služby v objektu na ul. Slezská 23 bylo zahájeno v roce 1994. Budova domova je součástí zástavby městské části Starý Bohumín. Zařízení je dobře dostupné autobusovou i automobilovou dopravou. Služba je poskytována ve čtyřpodlažní bezbariérové budově s vlastní zahradou, v rámci třech pobytových úseků.

Ubytování

V rámci všech čtyř nadzemních podlaží objektu je uživatelům poskytováno ubytování, s možností využívání všech společných prostor v zařízení. Pokoje jsou vybaveny nábytkem, sestávají se standardně z lůžka (včetně lůžkovin), nočního stolku, šatní skříně, stolu a židlí. S ohledem na případné zdravotní potřeby uživatelů jsou postele vybaveny antidekubitními matracemi, pokoje polohovacími křesly a lůžky s elektrickým nebo mechanickým ovládním. Každý uživatel má možnost si pokoj vybavit dalšími předměty, nábytkem a pomůckami pro podporu mobility.

V rámci ubytování je poskytován úklid. Dodavatelsky, prostřednictvím Bohumínské městské nemocnice, a.s., je zajištěno praní, žehlení, drobné opravy ložního prádla a osobního ošacení. Součástí ubytování je rovněž zajištění topení, teplé a studené vody a elektrického proudu.

Všichni uživatelé mají možnost využívat mobilní signalizační zařízení pro přivolání pomoci. Ve všech pokojích je rozveden anténní systém pro příjem TV signálu. V rámci celého zařízení je k dispozici bezdrátové připojení k internetu.

Stravování

Stravování je zajišťováno dodavatelsky prostřednictvím Bohumínské městské nemocnice, a. s. Uživatelům je nabízeno denně stravování v rozsahu tří hlavních jídel, jednoho doplňkového jídla a pitného režimu. Stravování je poskytováno zejména v dietách – racionální, diabetické, šetřící, diabetické šetřící a dalších individuálních dietách. Probíhá obslužnou formou v jídelnách nebo pokojích uživatelů. Uživatelé si volí formu a způsob stravování dle svých individuálních potřeb. V případě potřeby je v zařízení zajištěna konzultace s nutričním terapeutem nebo praktickým lékařem. Vzhledem k změně dodavatele stravy došlo s účinností od 1. 8. 2016 k navýšení ceny za stravu z částky 145 Kč na částku 160 Kč denně.

Sociální a zdravotně ošetřovatelská péče

Péče je zajišťována všem uživatelům celoročně, 24 hodin denně. Čas poskytované podpory a pomoci vychází z individuálních potřeb uživatele a sjednává se v rámci individuálního plánování služby. Přímou péči o uživatele zajišťují sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách a všeobecné sestry.

Péče praktického lékaře je zajištěna prostřednictvím pravidelné návštěvní služby, v návaznosti na aktuální zdravotní potřeby uživatelů. V této oblasti nabízíme součinnost s praktickými lékaři, ke kterým naši uživatelé docházeli před nástupem do domova a jsou na jejich péči zvyklí.

Uživatelé byli podporováni ve využívání běžně dostupných služeb v okolí, ve vztazích s rodinnou, přáteli i blízkými lidmi z jejich přirozeného prostředí. Součástí zařízení je zahrada, která slouží k odpočinku a k pořádání společenských akcí.

Uživatelé služeb v domově využívali společných prostor (obytných chodeb, společenských místností spojených s jídelnou, reminiscenční místnosti a koutku, kuřárny), k dispozici mají pračky, lednice, vařiče, varné konvice, mikrovlnné trouby.

10.1 Uživatelé služby:

Schválena kapacita zařízení pro rok 2018 – 58 uživatelů

Celkový počet uživatelů k 31. 12. 2018 a jejich rozdělení

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2018		POČTY UŽIVATELŮ		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM
DLE POHLAVÍ		47	10	57
Z TOHO NOVĚ PŘIJATÍ		11	1	10
UKONČENÍ POBYTU - ÚMRTÍ		10	1	11
UKONČENÍ POBYTU - PŘESTĚHOVÁNÍ		1	0	1
PRŮMĚRNÝ VĚK		84,9	81,5	84,3
STUPEŇ ZÁVISLOSTI DLE PŘIZNANÉHO PŘÍSPĚVKU NA PÉČI	nepřiznáno			1
	I. lehká závislost			2
	II. středně těžká závislost			10
	III. těžká závislost			21
	IV. úplná závislost			23
MOBILITA	bez omezení pohybu			3
	s částečným omezením pohybu			27
	s úplným omezením pohybu			27

Měsíční přehled o počtech uživatelů a nově uzavřených smlouvách

Měsíc	Počet uzavřených smluv	Počty uživatelů		
		celkem	muži	ženy
Leden	0	58	10	48
Únor	1	57	10	47
Březen	1	57	10	47
Duben	1	57	10	47
Květen	4	57	10	47
Červen	1	57	10	47
Červenec	0	57	10	47
Srpen	0	57	10	47
Září	0	56	9	47
Říjen	2	58	10	48
Listopad	0	57	10	47
Prosinec	1	57	10	47

Měsíční přehled o ukončených smlouvách

Měsíc	Počet ukončených smluv			Místo úmrtí uživatelů	
	celkem	úmrtí	přestěhování	Domov Cesmína	nemocnice
Leden	0	0	0	0	0
Únor	2	2	0	1	1
Březen	1	1	0	0	1
Duben	1	0	1	0	0
Květen	4	4	0	2	2
Červen	1	1	0	0	1
Červenec	0	0	0	0	0
Srpen	0	0	0	0	0
Září	1	1	0	0	1
Říjen	0	0	0	0	0
Listopad	1	1	0	0	1
Prosinec	1	1	0	1	0
Souhrn	12	11	1	4	7

Obložnost lůžek

PRŮMĚRNÁ OBLOŽNOST	POČTY UŽIVATELŮ	%
Leden	58	100
Únor	57,71	99,51
Březen	56,45	97,33
Duben	57,50	99,14
Květen	56,32	97,11
Červen	57,17	98,56
Červenec	57	98,28
Srpen	57	98,28
Září	56,67	97,70
Říjen	56,84	98
Listopad	57,9	99,83
Prosinec	57,58	99,28
Celková průměrná obložnost 2017	57,18	98,58

EVIDENCE ŽADATELŮ O SLUŽBU K 31. 12. 2018			
	Muži	Ženy	Celkem
Počet evidovaných žádostí o službu k 31. 12. 2017	17	74	91
Počet evidovaných žádostí o službu k 31. 12. 2018	16	64	80
Počet nově přijatých žádostí o službu od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018	15	38	53
Počet vyřazených žádostí od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018	14	40	54
pro úmrtí žadatele	10	21	31
pro zahájení služby v jiném zařízení nebo z jiných osobních důvodů žadatele	4	19	23

Odmítnutí uzavření smlouvy o poskytování sociálních služeb (v souladu s § 91 odst. 3 písm. a) až d) zák. č. 108/2006 o sociálních službách)	15	38	53
zařízení neposkytuje službu, o kterou osoba žádá	0	0	0
<u>nedostatečná kapacita poskytovatele služby – zařazení žádostí do pořadníku</u>	15	38	53
zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové služby, vylučuje poskytnutí služby	0	0	0
osobě byla dána výpověď v době kratší 6 měsíců před žádostí o smlouvu o poskytnutí téže služby, z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy	0	0	0

Měsíční přehled nově přijatých žádostí

Měsíc	Počet nových žádostí			Nové žádosti dle místa pobytu	
	celkem	ženy	muži	Bohumín	jiné
Leden	8	6	2	6	2
Únor	3	3	0	2	1
Březen	3	2	1	2	1
Duben	5	3	2	5	0
Květen	7	5	2	7	0
Červen	3	2	1	3	0
Červenec	3	3	0	2	1
Srpen	5	4	1	4	1
Září	2	2	0	0	2
Říjen	11	6	5	6	5
Listopad	2	1	1	2	0
Prosinec	1	1	0	1	0
SOUHRN	53	38	15	40	13

UBYTOVACÍ PODMÍNKY

UBYTOVACÍ KAPACITY POKOJŮ	
Pokoje	Celkový počet
jednolůžkový	8
dvoulůžkový	19
třílůžkový	4

HYGIENICKÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ			
Pokoje	bez příslušenství	WC + koupelna	koupelna
jednolůžkové	6	2	0
dvoulůžkové	7	9	3
třílůžkové	3	1	0

SPOLEČNÁ HYGIENICKÁ ZAŘÍZENÍ		
Podlaží	WC/počet uživatelů	Koupelna/počet uživatelů
první	4/8	4/6
druhé	2/8	1/7
třetí	2/9	1/7
čtvrté	2/9	2/9

PRÁCE S KVALITOU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Aktualizace pracovních postupů a vnitřních pravidel reagujících na individuální potřeby uživatelů a způsoby poskytovaných služeb - VP 1/A - Veřejný závazek Domova Cesmína

V rámci veřejného závazku Domova Cesmína došlo k změně cílové skupiny osob, kterým jsou služby domova pro seniory určené tak, aby přednostně byly služby poskytovány obyvatelům města Bohumína.

Realizace projektu Podporou ke kvalitě

Projekt MSK - „KSS 3/18 - Podpora systematického vzdělávání a rozvoje týmů (pracovníků) poskytovatelů sociálních služeb včetně dobrovolníků a zajišťování dostupnosti informací o poskytovaných sociálních službách“.

Domov Cesmína, v rámci vyhlášeného dotačního programu Moravskoslezského kraje s názvem „Podpora zvýšení kvality sociálních služeb poskytovaných v Moravskoslezském kraji na rok 2018“ realizoval, v průběhu září 2018 až prosince 2018, projekt „Podporou ke kvalitě“.

Prostřednictvím projektu byly naplněny jeho cíle:

1. Zvýšení rozvoje sociálních a personálních kompetencí pracovníků, tj. jejich schopností a dovedností účinně, efektivně a kultivovaně spolupracovat ve skupině, podílet se na budování pozitivní psychosociální atmosféry a klimatu na pracovišti, adaptovat se adekvátně na svou pozici a roli ve skupině a tím pozitivně ovlivňovat kvalitu společné práce.
2. Získání objektivního hodnocení poskytovaných služeb a péče v Domově Cesmína prostřednictvím nezávislého kvalifikovaného odborníka.

Projekt „Podporou ke kvalitě“ byl velmi kladně hodnocen zúčastněnými pracovníky, kterých bylo 26. Ocenili přínosy projektu, které především spatřují:

- v zlepšení vzájemných vztahů v týmech,
- v bezpečné komunikaci s nadřízeným,
- v získání objektivního hodnocení poskytovaných činností, respektive své práce.

Pro budoucí poskytování služby v náležitě kvalitě je významné ztotožnění pracovníků s předloženými doporučeními externích osob spolupracujících na projektu, kterými byli supervizoři a kvalifikovaný nezávislý odborník.

Rozšíření počtu klíčových pracovníků

V procesu individuálního plánování patří zásadní (klíčová) role klíčovému pracovníkovi, který plánuje průběh poskytování služby podle osobních cílů, potřeb a schopností uživatele a provádí hodnocení tohoto průběhu s uživatelem. Aby byla takováto činnost efektivní a klíčoví pracovníci měli dostatek prostoru a podmínek pro individuální plánování, byl rozšířen tým klíčových pracovníků. Od 1. 6. 2018 vykonává činnosti klíčového pracovníka 22 zaměstnanců namísto původních 14. Snížila se tak nejen vytíženost stávajících klíčových pracovníků, ale zároveň byla dána možnost ostatním pracovníkům zapojit se přímo do individuálního plánování, uplatnit své vědomosti a rozšířit své dovednosti.

Aktivní provádění bazální stimulace

Pracovníci zařízení aplikují, potřebným uživatelům, bazální stimulaci v rámci všech pobytových úseků. Cílem konceptu bazální stimulace je podpora uživatelů v nejzákladnější (bazální) rovině lidského vnímání. Základními prvky jsou pohyb, komunikace, vnímání a jejich úzké propojení. Provádění bazální stimulace má blahodárný vliv na celkový stav uživatelů.

Spolupráce se zástupci projektu Hodinový vnuk

I v roce 2018 úspěšně pokračovala spolupráce v rámci projektu Počteníčko s babičkou. Dobrovolníci z projektu v počtu 7 seniorek a 5 studentek, docházeli za klienty zařízení každý týden od pondělí do čtvrtku. Svou činností zpřijemnilo uživatelům služby nejen jejich volné chvíle četbou, společenskými hrami, ale také jim umožnili společné vycházky po okolí.

Audioposlech

Pro uživatele se zrakovým omezením byla v zařízení zavedena nová činnost spočívající v poslechu audio knih. Uživatelé mají k dispozici 3 kusy přehrávačů se sluchátky, které jim umožňují v soukromí ponořit se do příběhů zapůjčených prostřednictvím CD v místní knihovně.

Přímá péče

Noční stolky s výškově nastavitelnou plochou

Pořízeno 20 ks nových nočních stolků s výškově nastavitelnou stolovou deskou. Noční stolky s výškově nastavitelnou servírovací plochou výrazně zvýšily komfort uživatelů na lůžku nejen při přijímání stravy, ale mají také možnost využívat tuto plochu ke svým volnočasovým aktivitám, například k luštění křížovek. Všechny dodané noční stolky mají oboustranné použití s dostatečným množstvím odkládacích ploch, které jsou i uzamykatelné. Jsou opatřeny kolečky s brzdou, což usnadňuje pracovníkům manipulaci.



Kvalita bydlení

Pro zkvalitnění bydlení uživatelů bylo v roce 2018 přistoupeno k:

- obnově nátěrů všech topných těles,
- výměně záclonovin,
- opatření všech oken ochrannými sítěmi před hmyzem,
- oprava anténních rozvodů ve všech pokojích a společenských místnostech a instalace nové střešní antény pro přenos společného TV signálu,
- oprava přivolávacího systému od vstupní brány,
- výměna stolových desek a kuchyňských dvířek v přípravných stravě,
- výměna WIFI vysílačů,
- pořízení štítkovacího zařízení pro značení oděvů uživatelů,
- pořízení nové TV do společenské místnosti 3 pobytového úseku,
- přestavba společné koupelny, 4 nadzemní podlaží, na bezbariérovou.



ZDRAVOTNĚ OŠETŘOVATELSKÁ PÉČE

Respirační onemocnění

Na základě doporučení Krajské hygienické stanice bylo zařízení uzavřeno, z důvodu epidemiologického výskytu respiračních chorob, pro návštěvníky v období od 6. 2. 2018 do 31. 3. 2018.

MRSA

Z důvodu diagnostikované MRSY (nozokomiální nákazy) u uživatelů, bylo zařízení, respektive pracovníci, povinni dodržovat režimová opatření a používat postupy, kterými minimalizovali riziko vzniku a šíření nákazy mezi uživateli, pracovníky a návštěvníky. V důsledku režimových opatření je také povinností izolovat nakažené uživatele a zařízení v níže uvedených obdobích, z důvodu vytvoření izolačních pokojů, omezilo příjem uživatelů.

- 1 opatření v období od 24. 7. 2018 do 9. 10. 2018 - 1 uživatelka
- 2 opatření v období od 7. 11. 2018 – 6. 12. 2019 – 2 uživatelky.

MOŽNOST TRÁVENÍ VOLNÉHO ČASU - VYUŽÍVÁNÍ SPOLEČNÝCH PROSTOR

Zařízení disponuje třemi společenskými místnostmi. Jejich vybavení umožňuje uživatelům trávení volného času při aktivizačních činnostech, poslechu hudby, sledování TV a k společnému setkávání. Uživatelům jsou k dispozici na společných chodbách reminiscenční koutky s posezením, veřejná knihovnička a denní tisk.

Trávení volného času se plně řídí přáním uživatelů. Zařízení nabízí volno-časové aktivity, společenské, sportovní a kulturní akce jak v areálu, tak s využitím nabídek jiných institucí.



V zařízení je již dlouhodobě zavedena zooterapie spočívající v návštěvě canisterapeutického týmu a felinoterapie, kterou každodenně uživatelům poskytují chované kočky v zařízení. Sdružení Dogma, zajišťující canisterapie v roce 2018 společně s námi oslavilo 15 let vzájemné spolupráce.



K venkovnímu trávení volného času je k dispozici uživatelům zahrada, která prošla v průběhu roku 2018 značnou úpravou. V období od 15. 3. 2018 do 31. 5. 2018 probíhaly v zahradě stavební práce spojené s likvidací původního zahradního altánu (obr. 1) a výstavbou nového (obr. 2).

Nově vystavěný altán umožňuje většímu počtu klientů příjemně trávit svůj čas v krytém a kultivovaném prostředí. Přístupová plocha altánu je bezbariérová, což zajišťuje klientům bezpečný vstup bez nutnosti doprovodu.

Pořízený zahradní nábytek poskytuje uživatelům dostatek pohodlí a prostoru. Vybavení altánu přívodem elektrické energie dává možnost umístit v altánu i klienty s lůžkem, zpříjemnit pobyt reprodukcí hudby, případně přípravou drobného občerstvení.

Nejen výstavba nového krytého zahradního altánu zpříjemní pobyt klientům ve venkovním prostředí, ale také celková úprava zahrady. Byl zcela nově vytvořen okrasný květinový záhon navazující na altán, došlo k výsadbě okrasných keřů kolem oplocení, které nejen zkrášlí celoročně zahradu, ale zároveň poskytnou uživatelům dostatek soukromí.

V rámci venkovních úprav byla provedena pokládka nového asfaltového povrchu v celém dvoře zařízení, která zcela umožňuje bezpečný pohyb uživatelů a splňuje podmínky bezbariérovosti.

Taktéž přístupový chodníček k jezírku byl opatřen novým povrchem z velkoformátových kachlí.

Nově upravené zahradní prostory Domova Cesmína umožňují všem klientům, tedy i zcela nepohyblivým, trávit svůj čas v bezpečném a příjemném venkovním prostoru, který využívají k relaxaci a odpočinku.

VOLNO ČASOVÉ A ZÁJMOVÉ ČINNOSTI

Uživatelům je denně nabízeno široké spektrum volno-časových činností. Mezi nejoblíbenější patří trénink paměti, zpívánky, protahovací cvičení, předčítání, ale také tvorba výrobků z různých dostupných materiálů, za použité rozličných technik.

V domově pro seniory chováme kočku, která je uživatelům k dispozici a na jejíž péči se podílejí. Dvakrát měsíčně probíhalo, v prostorech zařízení, duchovní setkání uživatelů se zástupci církve ekumenické a katolické.

S pravidelností se v zařízení konají tvůrčí dílny s žáky místních ZŠ a předškoláky z MŠ. Děti přinášejí uživatelům nejen bezprostřední radost, ale zároveň je motivují k zapojení se do rukodělných činností.

Pracovníci, v rámci individuálně poskytovaných služeb, se zaměřili na rozvoj nebo znovunabytí schopností uživatelů, ať již v péči o vlastní osobu, tak i v ostatních běžných denních činnostech.

Uživatelé se s podporou pracovníků zapojili do přípravy jídel v rámci kavárniček, byli zapojováni do stolování, docházeli do místních obchodů a kaváren, zapojili se do péče o pokojové květiny, či své prostředí.

Již třetím rokem se uživatelé naši služby účastnili bohumínských seniorských her. I když většina účastnic seniorských her jsou ve věku pokročilého stáří, plně a aktivně se zapojily do všech sportovních i vědomostních disciplín. Účast pro ně neznamena jen možnost být aktivní, ale zároveň být součástí běžného způsobu života mezi nejen dalšími soutěžícími, ale i řadou osobou známých, s kterými měli možnost se setkat.

Uskutečněné kulturně společenské akce v roce 2018

Leden

- 1 x ekumenická bohoslužba
- 2 x katolická bohoslužba
- 1 x kavárna
- Canisterapie

Únor

- 2 x ekumenická bohoslužba
- 2 x katolická bohoslužba
- 2 x kavárna
- Canisterapie
- hudební odpoledne s harmonikářem p. Švidrnochem

Březen

- 2 x ekumenická bohoslužba
- 1 x kavárna
- Canisterapie
- Společenský ples
- Oslavy MDŽ
- tvůrčí velikonoční dílna s dětmi z MŠ ze Starého Bohumína

Duben

- 2 x kavárna
- Canisterapie
- hudební odpoledne s harmonikářem p. Švidrnochem

Květen

- 1 x ekumenická bohoslužba
- tvůrčí dílna s žáky Masarykovy ZŠ
- canisterapie
- 6 x kavárna
- 2 x katolická bohoslužba
- vystoupení dětí z MŠ Starý Bohumín

- vystoupení pěveckého sboru gymnázia Františka Živného

Červen

- 2 x katolická bohoslužba
- 4 x kavárna
- hudební dopoledne s harmonikou
- 1 x ekumenická bohoslužba

Červenec

- canisterapie
- 4 x kavárna
- grilování párků

Srpen

- 6 x kavárna
- canisterapie
- grilování párků

Září

- posezení pod Zeleným dubem s prohlídkou
- 6 x kavárna
- 2 x ekumenická bohoslužba
- canisterapie
- seniorské hry

Říjen

- 2 x katolická bohoslužba
- autobusový výlet se starostou
- 2 x ekumenická bohoslužba
- 6 x kavárna
- tvůrčí dílna s žáky Masarykovy ZŠ
- hudební vystoupení žáků Masarykovy ZŠ

Listopad

- 2 x katolická bohoslužba
- 1 x ekumenická bohoslužba
- Dušičkové posezení
- 4 x kavárna
- Canisterapie
- Tvůrčí dílny s žáky ZŠ Pianeta Pudlo

Prosinec

- 2 x ekumenická bohoslužba
- 3 x Pečeme společně
- Mikulášská nadílka
- Vystoupení žáků ZŠ Masarykova
- Canisterapie
- Pečení cukroví s členy projektu Počteníčko
- Vystoupení dětí z MŠ Starý Bohumín
- Návštěva hudebního vystoupení v kostele Starý Bohumín
- Vystoupení žáků ZŠ Starý Bohumín
- Poděkování členům projektu Počteníčko a Hodinový vnuk – společné posezení
- Vystoupení žáků ZŠ Benešova



- Ježíškovo vnoúče a operetky v podání členů ostravského národního divadla
- Rozsvícení vánočního stromu

KONTROLY – OPATŘENÍ 2018 (VLASTNÍ, JINÝMI SUBJEKTY)

- 3. 1. 2018 – vlastní - audit PC - bez opatření
- 11. 1. 2018 – vlastní - inventura majetku – bez opatření
- 16. 3. 2018 – revize hasičských přístrojů
- 6. 2. 2018 – 31. 3. 2018 – zvýšený hygienický režim pro respirační onemocnění
- 3. 4. 2018 KHS – kontrola přeočkovanosti uživatelů - bez opatření
- 13. 4. 2018 – revize nízkotlaké kotelny – bez závad
- 24. 4. 2018 – vlastní - hospodaření se svěřenými finančními prostředky uživatelů – opatření
- 24. 5. 2018 – kontrola protipožárních čidel a EPS – bez opatření
- 24. 5. 2018 – kontrola protipožárních dveří – bez opatření
- 22. 6. 2018 – revize kotelny – bez opatření
- 3. 7. 2018 - vlastní - hospodaření se svěřenými finančními prostředky uživatelů – bez opatření
- 16. 7. 2018 – revize diesel agregátu – bez opatření
- 6. 8. 2018 – revize bleskosvodů - opatření
- 11. 9. 2018 – revize tlakoměrů v kotelně – bez opatření
- 18. 9. 2018 – revize lůžkového výtahu – bez opatření
- 2. 10. 2018 - vlastní - hospodaření se svěřenými finančními prostředky uživatelů – bez opatření
- 4. 10. 2018 – elektrorevize kotelny – bez opatření
- 8. 11. 2018 – KHS – dodržování kritických bodů ve stravování – bez opatření

STÍŽNOSTI

- 12. 8. 2018 - stížnost rodinného příslušníka uživatele – částečně oprávněna - přijata opatření
- 9. 11. 2018 – anonymní – nesouhlas s chovem kočky v zařízení – neoprávněna.

EKONOMICKÉ ÚDAJE

Přehled přijatých úhrad od uživatelů za poskytování základních činností

Měsíc	Platby úhrad				
	Celkem	strava	bydlení	péče	pohledávky
Leden	1 050 272	276 632	247 968	525 672	-52 800
Únor	1 077 220	249 115	233 351	594 754	-17 600
Březen	1 043 425	263 159	240 287	539 979	-62 229
Duben	1 106 861	263 431	242 641	600 789	0
Květen	1 052 983	266 705	241 331	544 947	-18 022
Červen	1 044 774	262 578	239 681	542 515	-6 760
Červenec	1 050 807	269 326	246 441	535 040	0
Srpen	1 038 850	267 649	244 961	526 240	-11 840
Září	1 034 579	258 198	239 181	537 200	0
Říjen	1 054 560	270 109	244 131	540 320	-7 441
Listopad	1 061 331	257 555	244 411	559 365	0
Prosinec	1 045 448	264 863	246 851	533 734	0
SOUHRN	12 661 110	3 169 320	2 911 235	6 580 555	0

Přehled úhrad pojišťoven za provedené výkony v odbornosti 913

Měsíc	Úhrady pojišťoven v Kč				
	Celkem	VZP	RBP	ČPZP	MV ČR
Leden	106 097,25	30 252,60	34 714,05	41 130,60	0,00
Únor	97 284,60	29 076,60	31 340,40	36 867,60	0,00
Březen	109 359,66	32 065,80	35 382,90	41 395,20	515,76
Duben	106 256,70	32 124,60	34 148,10	39 984	0,00
Květen	111 345,57	29 907,15	35 074,20	46 305,00	59,22
Červen	86 177,70	27 540,45	6 603,45	45 430,35	6 603,45
Červenec	111 290,76	27 437,55	29 326,50	47 973,45	6 553,26
Srpen	106 170,33	24 681,30	28 341,60	46 393,20	6 754,23
Září	100 939,65	20 888,70	28 224,00	44 408,70	7 418,25
Říjen	104 539,05	21 388,50	28 459,20	47 877,90	6 813,45
Listopad	108 571,30	20 462,40	26 430,60	55 279,39	6 398,91
Prosinec	116 291,70	22 454,25	28 665,00	57 962,10	7 210,35
SOUHRN	1 264 324,27	318 279,90	346 710,00	551 007,49	48 326,88

V Bohumíně dne 5. 5. 2019

Bc. Anna Oršulíková
ředitelka