



Opravdovou velikost společnosti neurčuje její bohatství či moc, ale to, jak pečuje o své
nejzranitelnější.“

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB BOHUMÍN, příspěvková organizace



ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE za rok 2024



Obsah

1. Úvodní slovo ředitele.....	3
2. Základní informace o organizaci a o poskytovaných službách	4
2.1 § 46 Denní stacionář Domovinka	5
2.2 § 67 Sociálně terapeutické dílny Klíček	6
2.3 § 40 Pečovatelská služba	7
2.3.1 Dovoz obědů.....	8
2.3.2 Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	8
2.3.3 Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.....	9
2.4 § 39 Osobní asistence.....	9
2.5 § 49 Domov pro seniory – Domov Cesmína	10
2.6 § 51 Chráněné bydlení.....	12
3. Práce s kvalitou.....	13
4. Personální zajištění služby.....	14
5. Hospodaření organizace	15
6. Kontrolní činnost	17
7. Události v organizaci a public relations	17



1. Úvodní slovo ředitele

Vážení čtenáři, uživatelé, příznivci,

rok 2024 byl pro naši organizaci opět výjimečný – tentokrát však z jiných důvodů než v předchozích letech. Největší zkouškou byly zářijové povodně, které zasáhly nejen naše zařízení, ale i celou komunitu. Díky profesionalitě a odhodlání zaměstnanců jsme situaci úspěšně zvládli. Následně jsme v Domově Cesmína provedli celkovou opravu střechy, která byla nutná pro zajištění bezpečí a komfortu našich uživatelů.

Navzdory těmto výzvám jsme pokračovali v poskytování kvalitní péče ve všech našich službách – sociálně terapeutických dílnách, denním stacionáři, pečovatelské službě, osobní asistenci, chráněném bydlení i domově pro seniory. Během roku jsme se společně s našimi klienty účastnili celé řady zajímavých akcí, které přinesly radost a nové zážitky do jejich každodenního života.

Dovolte mi srdečně poděkovat všem pracovníkům za jejich nasazení, empatii a vytrvalost. Patří jim můj velký obdiv a uznání. Stejně tak děkuji donátorům, dobrovolníkům, externím odborníkům a všem, kdo nás jakýmkoliv způsobem podporují – Vaší přízně si nesmírně vážím.

Zřizovateli, městu Bohumín, děkuji za trvalou podporu a vstřícnost k potřebám naší organizace.

Do nového roku přeji všem především pevné zdraví, klid a sílu zvládat vše, co přinese.

Ing. Petra Chalupová, ředitelka organizace



2. Základní informace o organizaci a o poskytovaných službách

Adresa: Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
IČO: 48806145
Ředitelka organizace: Ing. Petra Chalupová
Telefon: 596 092 515
Email: centrum-socialnich-sluzeb@mubo.cz
Webové stránky: <http://www.css-bohumin.cz/>
ID datové schránky: 2fbkg6k
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 172 466 13 19/0800

Hlavní činnost

Poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Zajišťování služeb za účelem volnočasových aktivit seniorů.

Doplňková činnost

Organizace je oprávněna provozovat tuto doplňkovou činnost mimo svou hlavní činnost za předpokladu, že tato činnost neomezí výkon hlavní činnosti organizace:

- hostinská činnost,
- realitní činnost, správa a údržba nemovitostí.

Poskytované registrované sociální služby

- denní stacionář
- sociálně terapeutické dílny
- pečovatelská služba
- osobní asistence
- domov pro seniory
- chráněné bydlení

Parametry krajské sítě

Název služby	Úvazky v přímé péči	Počet lůžek
Denní stacionář	3,4	
Sociálně terapeutické dílny	5,7	
Pečovatelská služba	12,0	
Osobní asistence	1,5	
Domov pro seniory		58
Chráněné bydlení		8

2.1 § 46 Denní stacionář Domovinka

Služba poskytována od:	1. 9. 1993
Identifikátor:	915 33 69
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
Věková struktura cílové skupiny:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Kapacita:	12 osob
Místo poskytování služby:	Denní stacionář Domovinka
Kontaktní údaje:	Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	ambulantní

Poslání

Posláním denního stacionáře Domovinka v Bohumíně je poskytovat dospělým osobám s mentálním a kombinovaným postižením aktivizační, výchovné a pracovní programy s cílem posílení jejich samostatnosti, soběstačnosti a sociálních dovedností a zvýšit jejich šanci pro samostatnější život.

Cíle služby

Cílem služby je snaha o získání, rozvoj a udržení schopností uživatelů v oblasti soběstačnosti v péči o vlastní osobu v co nejvyšší možné míře. Udržení a rozšíření schopností uživatelů v oblasti nabytých vědomostí, manuální zručnosti a fyzické kondice. Získání, rozvoj a upevňování schopností uživatelů v oblasti psychických a sociálních dovedností. Navazování nových kontaktů s vrstevníky a integrace do společnosti.

Uživatelé služby a aktivity

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2024:	15
Počet nových smluv v roce 2024:	5
Počet ukončených smluv v roce 2024:	7
Celkový počet uživatelů v roce 2024:	20
Počet uživatelů k 31. 12. 2024:	13



Věkový průměr uživatelů činil 29,85 let. Služba byla nejvíce využívána v čase od 7:30 do 14:00 hodin. V roce 2024 byla vytíženost služby naplněna z 59 %. V průběhu července a srpna byl počet nasmlouvaných dnů vyšší. Důvodem bylo využívání služby DS studenty Střední speciální školy



Bohumín. Ve službě také došlo ke zvýšení výnosů za poskytované služby a to jednak zvýšeným čerpáním služby, ale také navýšením ceníku za poskytovanou službu, ke kterému došlo k 1. 3. 2024.

Denní stacionář se snaží svým uživatelům přinášet stále nové podněty a úzce spolupracuje s rodinou a s opatrovníky uživatelů. Uživatelé se aktivně zapojili do masopustního průvodu městem, různých workshopů, měli možnost se zúčastnit zážitkové návštěvy soviček, kouzelnického vystoupení a dalších aktivit. Ve snaze podporovat vnímání, komunikaci a pohyb klientů jsme absolvovali nadstavbový kurz bazální stimulace a kurz kinestetiky.

Pravidelnou aktivizací zůstává oblíbená canisterapie, solná jeskyňka a snoezelen.

2.2 § 67 Sociálně terapeutické dílny Klíček

Služba poskytována od:	1. 2. 2011
Identifikátor:	142 29 93
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
Věková struktura cílové skupiny:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Kapacita:	26 uživatelů
Místo poskytování služby:	Sociálně terapeutické dílny Klíček
Kontaktní údaje:	Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	ambulantní

Poslání

Posláním sociálně terapeutických dílen Klíček v Bohumíně je poskytovat lidem s mentálním a přidruženým kombinovaným postižením aktivizační a pracovní programy s cílem podpory při vytváření pracovních a sociálních dovedností směřujících k posílení jejich šance pro samostatnější život.

Cíle služby

Cílem služby je snaha o získání, rozvoj a udržení schopností uživatelů v oblasti manuální zručnosti a pracovních dovedností. Získávání, rozvoj, obnovení nebo udržení schopností uživatelů v oblasti sociálních dovedností a získání pracovních návyků a kompetencí souvisejících se zařazením do pracovního procesu, případně následné uplatnění uživatelů na trhu práce.

Uživatelé služby a aktivity

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2024:	31
Počet nových smluv v roce 2024:	4
Počet ukončených smluv v roce 2024:	6
Celkový počet uživatelů v roce 2024:	35
Počet uživatelů k 31. 12. 2024:	29

Věkový průměr uživatelů činil 43,51 let. V průběhu roku 2024 čerpali uživatelé službu v rozsahu 76,78 % z celkového počtu nasmlouvaných dnů. Procento čerpání služby v roce 2024 je srovnatelné s předcházejícím rokem. Snížení procenta čerpání v měsíci září ovlivnila povodeň.

Služba byla poskytnuta celkem 35 uživatelům v rozsahu 25 972 hodin. 11 uživatelů bylo zapojeno do nácviku tréninkové kavárny. Z toho 10-ti uživatelům umožnily získané dovednosti zapojení do doplňkové činnosti Kafe Klíček, která našim uživatelům umožňuje formou obsluhy pojízdného stánku, naučit se novým pracovním a sociálním dovednostem a setkávat se s veřejností na běžných místech a v běžných životních situacích.

Uživatele v rámci služby navštěvovali dílny, kde se učili a zdokonalovali v pracovních dovednostech. V dílnách stále rozšiřujeme nabídku činností nákupem nových pomůcek. STD se v únoru aktivně zapojilo do masopustního průvodu městem, v dílnách si k tomu připravili masky. Ve spolupráci s Mateřskou školou RAFÍK se setkávají uživatelé dílen a děti z MŠ Rafík, kde společně pracují vždy na nějaké téma. V červnu si uživatelé užili kulturu v Praze a zhlédli muzikál Tři Mušketýři. Během prázdnin se vydali na oblíbené Gorolské dny řemesel v Mostech u Jablunkova. V říjnu se uživatelé zapojili do dnů sociálních služeb. V rámci socializace proběhla exkurze v sociálním podniku Globy v Ostravě, kde loni získal zaměstnání jeden uživatel STD.



2.3 § 40 Pečovatelská služba

Služba poskytována od:

1. 10.2006

Identifikátor:

8228127

Cílová skupina:

osoby s chronickým onemocněním
osoby s tělesným postižením
osoby se zdravotním postižením
rodiny s dítětem/děti
senioři

Věková struktura cílové skupiny:

mladí dospělí (19 – 26 let)
dospělí (27 – 64 let)
mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)

Kapacita:

13 klientů v jeden okamžik

Místo poskytování služby:

terénní služba poskytována na území města Bohumína a jeho příměstských částí, dle potřeb uživatelů

Kontaktní údaje:

Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín

Forma poskytování:

terénní služba



Poslání

Pečovatelská služba je terénní služba, která podporou a pomocí usiluje o zachování soběstačnosti a samostatnosti uživatelů v nepříznivé sociální situaci v jejich domácím prostředí.

Cíle služby

Cílem služby je podpora a pomoc uživateli v soběstačnosti a samostatnosti, aby mohl zůstat ve svém domácím prostředí.

Služba je poskytována denně od 07:00 do 19:00 hodin a k přesunům mezi uživateli využívá 4 služební vozidla a 2 jízdni kola.

Uživatelé služby a činnosti

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2024:	127
Počet nových smluv v roce 2024:	26
Počet ukončených smluv v roce 2024:	76
Celkový počet uživatelů v roce 2024:	153
Počet uživatelů k 31. 12. 2024:	77

Průměrný věk uživatelů je 79 let. Nejstarší uživatel pečovatelské služby má 94 let.

Nejčastějším důvodem podání Žádosti o poskytování pečovatelské služby je zhoršení stávajícího zdravotního stavu, kdy již není v silách žadatele, a mnohdy ani v silách rodinných příslušníků péči v požadované míře zajistit. Zájemcům a žadatelům o sociální službu poskytujeme poradenství k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

2.3.1 Dovoz obědů

K 31. 7. 2024 byla ukončena činnost dovozu obědů uživatelům v pracovní dny. Uživatelé čerpající tuto činnost byli již od počátku roku o tomto záměru informováni. Pracovníci pečovatelské služby uživatelům poskytli informace o dalších možnostech dovozu obědů prostřednictvím dostupných soukromých dodavatelů obědů. Někteří uživatelé využili této možnosti a již od prvotních informací o zrušení činnosti dovozu obědů pečovatelskou službou, sami kontaktovali jednotlivé soukromé dodavatele obědů a zajistili si dovoz obědů s předstihem. Důvodem ukončení této činnosti je především skutečnost, že pečovatelská služba nenahrazuje veřejně dostupné služby uživatelům.

Dovoz obědů SO, NE, SV

Službu čerpá 10 uživatelů, z toho 5 čerpá i další úkony pečovatelské služby.

V roce 2024 bylo odebráno celkem 7 657 obědů (po – pá 6 196, so, ne, sv 1 461), což je o 7 700 odebraných obědů méně než v roce 2023.

2.3.2 Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

K sociálním úkonům patří běžný úklid a údržba domácnosti, pochůzky, běžné a velké nákupy, praní prádla a žehlení, apod. Během jednání s žadatelem o sociální službu je kladen velký důraz na posouzení jeho nepříznivé sociální situace. Pověřený pracovník při jednání pomáhá žadateli s výběrem a nabízí takové služby, které svým charakterem odpovídají reálným potřebám, nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, podporují v rozvoji

samostatnosti a soběstačnosti. K 31. 12. 2024 čerpalo sociální úkony 77 uživatelů. V roce 2024 bylo poskytnuto celkem 9 236 úkonů v celkovém počtu 1 074 hodin poskytnuté péče.

2.3.3 Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Pomoc při osobní hygieně naše organizace poskytuje uživatelům, kteří jsou závislí na pomoci druhé osoby. Tato služba je vzhledem k potřebám uživatelů časově náročná a rozložena na ranní, polední a večerní úkony. Umožňuje uživatelům zůstat co nejdéle v domácím prostředí i při vysoké závislosti na pomoci druhé osoby. Služba byla v roce 2024 poskytnuta v celkovém rozsahu 8 974 úkonů v počtu 2 357 hodin.

Pečovatelská služba má od března k dispozici další služební vůz Škoda Fabia. Pečovatelská služba pomáhá uživatelům v jejich domácnostech v rámci celého Bohumína. Díky automobilům je služba pružná a pracovníci zvládají poskytovat službu více uživatelům.



2.4 § 39 Osobní asistence

Služba poskytována od:	1. 3. 2010
Identifikátor:	6222819
Cílová skupina:	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s chronickým onemocněním osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením senioři
Věková struktura cílové skupiny:	mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	2 osoby
Místo poskytování služby:	terénní služba poskytována na území města Bohumína a jeho příměstských částí, dle potřeb uživatelů
Kontaktní údaje:	Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	terénní služba

Poslání

Osobní asistence je terénní službou poskytovanou občanům města Bohumína a příměstských částí, která usiluje o zachování soběstačnosti seniorů, osob s chronickým onemocněním a osob se zdravotním postižením v nepříznivé sociální situaci v jejich domácím prostředí. Prostřednictvím našich služeb se snažíme umožnit lidem na základě individuální podpory zachovat přirozené sociální vazby, žít důstojný život se svými blízkými a být součástí místního společenství.

Cíle služby

Cílem služby je umožnit osobě v nepříznivé sociální situaci žít způsobem života, kterým žila dosud ve své domácnosti, a přispět ke kompenzaci ztráty činnosti a aktivity způsobené věkem, chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením.

Provozní doba je přizpůsobena požadavkům a potřebám uživatelů služby.

Uživatelé služby a činnosti

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2024	9
Počet nových smluv v roce 2024:	1
Počet ukončených smluv v roce 2024:	1
Celkový počet uživatelů v roce 2024:	10
Počet uživatelů k 31. 12. 2024	9

Nejstarší uživatel osobní asistence měl 93 let a nejmladší 52 let. Osobní asistence byla v roce 2024 poskytnuta 6 seniorům, 1 osobě se zdravotním postižením, 1 osobě s chronickým onemocněním.

Osobní asistence byla poskytována převážně v pracovní dny v celkovém rozsahu 1421 hodin. Oproti roku 2023 došlo ke zvýšení počtu čerpaných hodin. Osobní asistence se poskytovala jak v domácím prostředí, tak formou doprovázení do parku, města, apod.

2.5 § 49 Domov pro seniory – Domov Cesmína

Služba poskytována od:	1. 1. 2016
Identifikátor:	3327193
Cílová skupina:	senioři
Věková struktura cílové skupiny:	mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	58 klientů
Místo poskytování služby:	Domov Cesmína
Kontaktní údaje:	Slezská 23, 735 81 Bohumín – Starý Bohumín
Forma poskytování:	pobytová

Poslání

Domov Cesmína poskytuje pobytovou sociální službu seniorům. Podpora a péče vychází z individuálních potřeb uživatelů služby, z jejich schopností, možností a z aktuálního zdravotního stavu. Pracovníci Domova Cesmína poskytují uživatelům služby přiměřenou pomoc a podporu, aby byla v co největší míře zachována a udržována jejich samostatnost a soběstačnost nebo došlo k rozvoji či znovunabytí jejich schopností a dovedností. Dále motivují uživatele k činnostem, které podporují jejich aktivitu, psychickou a fyzickou pohodu, přispívají k snížení závislosti na službě a posilují místo každého uživatele v běžném životě – ve společenství Domova Cesmína, v rodině i ve společnosti.

Cíle služby

Cílem služby je poskytovat uživatelům potřebnou podporu a pomoc při zajištění péče o jejich osobu prostřednictvím činností, které služba zajišťuje, poskytovat podporu a pomoc pracovníků v takovém rozsahu, která uživatele motivuje k udržování soběstačnosti a nezávislosti. Zajistit uživatelům

důstojné prostředí a zacházení. Vytvářet podmínky, aby se uživatelé s podporou služby cítili bezpečně a spokojeně. Podporovat rodinné a osobní vztahy uživatelů a jejich zapojení do běžného života společnosti.

Uživatelé služby a činnosti

Počet uživatelů k 1. 1. 2024:	58
Počet nových uživatelů v roce 2024:	12
Počet ukončených smluv v roce 2024:	14
Celkový počet uživatelů v roce 2024:	70
Počet uživatelů k 31. 12. 2024:	56

Průměrný věk uživatelů v Domově Cesmína v roce 2023 byl 82,98 let. K 31. 12. 2024 bylo trvalé bydliště u 48 uživatelů město Bohumín a u 8 uživatelů jiná obec.

V roce 2024 bylo do Domova Cesmína podáno celkem 92 žádostí o přijetí (71 žen a 21 mužů). 66 žádostí bylo vyřazeno (34 z důvodů úmrtí žadatele, 32 z důvodu zahájení služby v jiném zařízení, či z jiných osobních důvodů).

Obložnost lůžek činila 98,14 %.

Pracovníci sociálních služeb se zaměřili na znovuoobnovení schopností klientů související s jejich mobilitou. Cílenou činností a podporou došlo, u pěti uživatelů služeb, k znovuoobnovení jejich schopností v rámci mobility pouze za pomoci nízkého chodítka. Organizace průběžně obnovuje mobiliář zařízení, bylo pořízeno 7 pečovatelských lůžek, hydraulické koupací křeslo

Zdravotně ošetřovatelský úsek, prostřednictvím pořízeného analyzátoru CRP, dokáže vyhodnotit změny zdravotního stavu uživatelů, aniž by bylo nutné čekat na výsledky z laboratoří. Takto je možné rychleji a adekvátně, ve spolupráci s lékařem, zahájit cílenou léčbu.

Nejvýrazněji byla v roce 2024 zvýšena kvalita poskytovaného ubytování.

V průběhu měsíce srpna až prosince 2024 probíhala celková oprava střechy zařízení. Zahrnovala vnější i vnitřní úpravy. Taktéž interiér zařízení prošel změnami. Jednalo se o výmalbu prostor, opravu koupelen, denní místnost ve druhém podlaží byla vybavena kuchyňským koutem.



2.6 § 51 Chráněné bydlení

Služba poskytována od:	11. 4. 2023
Identifikátor:	850 80 45
Cílová skupina:	osoby s mentálním postižením
Věková struktura cílové skupiny:	mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Kapacita:	8 osob
Místo poskytování služby:	Chráněné bydlení
Kontaktní údaje:	Husova 559, Bohumín 735 81
Forma poskytování:	pobytová služba



Poslání

Posláním Chráněného bydlení je poskytnout dospělým lidem s mentálním postižením individuální pomoc a podporu tak, aby žili samostatný, zodpovědný a svobodný život v přirozeném domácím prostředí.

Cíle služby

Cílem chráněného bydlení je naučit uživatele dovednostem a činnostem souvisejícím se samostatným bydlením v takové míře, aby mohli pokročit k samostatnější formě bydlení, nebo aby žili v chráněném bydlení s odpovídající mírou podpory.

Uživatelé služby a aktivity

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2024:	7
Počet nových smluv v roce 2024:	1
Počet ukončených smluv v roce 2024:	1
Celkový počet uživatelů v roce 2024:	8
Počet uživatelů k 31. 12. 2024	7

V průběhu roku 2024 využilo službu chráněného bydlení celkem 8 uživatelů. K poslednímu dni roku se chráněné bydlení a jeden z uživatelů dohodli na ukončení smlouvy. Během svého pobytu dosáhl takového pokroku, že mohl přejít do přirozeného sociálního prostředí. Tento krok vnímáme jako významný úspěch na jeho cestě k samostatnosti. V prosinci 2024 se jedna uživatelka posunula na chráněný trh práce, práci vykonává dosud.

Uživatelé chráněného bydlení začali pravidelně navštěvovat solnou jeskyni, která se stala oblíbenou aktivitou podporující relaxaci a zdraví uživatelů.

V září 2024 byly prostory chráněného bydlení zasaženy povodněmi, které naštěstí postihly pouze sklepní část objektu. Došlo k dočasnému výpadku elektrického proudu, avšak tato událost neměla negativní dopad na zajištění a plynulý chod poskytované sociální služby.

V listopadu byly provedeny úpravy venkovních prostor před budovou chráněného bydlení, v rámci kterých byly vysazeny okrasné dřeviny a rostliny. Tímto jsme výrazně přispěli nejen ke zvýšení estetické hodnoty prostředí, ale i k jeho funkčnímu zpříjemnění pro uživatele služby.

3. Práce s kvalitou

Denní stacionář Domovinka

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- analýza stížností a podnětů za rok 2023,
- hodnocení cílů DS za rok 2023,
- hodnocení pracovníků za rok 2023,
- zpracování zprávy z kontrolní činnosti za rok 2024,
- práce na AAK komunikaci – pořízení komunikačních tabulí k sestavování denního harmonogramu,
- pořízení schodišťové plošiny pro osoby na invalidních vozících.

Zvyšování kvality materiálního zabezpečení:

- obnova stávajícího inventáře

Sociálně terapeutické dílny

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- analýza stížností a podnětů za rok 2023,
- hodnocení cílů STD za rok 2023,
- hodnocení pracovníků za rok 2023,
- zpracování zprávy z kontrolní činnosti za rok 2024,
- rozšíření nabídky činností dílen – nákup nových pomůcek,
- účast uživatelů na kurzech organizace JINAK o.p.s..

Zvyšování kvality materiálního zabezpečení:

- obnova stávajícího inventáře

Pečovatelská služba

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- prohlubování odbornosti pracovníků formou vzdělávání,
- k dispozici od měsíce března je další služební vůz Škoda Fabia

Služba přijala jednu stížnost, která byla vyřízena dle platných pravidel pro vyřizování stížností. Nebyla zjištěna žádná pochybení ze strany pracovníků pečovatelské služby.

Osobní asistence

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- prohlubování odbornosti pracovníků formou vzdělávání

Domov pro seniory

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- plnění průběžného vzdělávání pracovníků.

Zvyšování kvality materiálního zabezpečení:

- oprava koupelen,
- denní místnost vybavena kuchyňským koutem,
- nákup 7 nových pečovatelských lůžek,
- hydraulické koupací křeslo,

4. Personální zajištění služby

V hlavní činnosti Centra sociálních služeb Bohumín, p. o. vykonávalo práci na základě pracovní smlouvy k 31. 12. 2024 celkem 87 pracovníků s úvazkem 83,1875.

Rozdělení pracovníků:

- 1) přímá péče - pracovníci v sociálních službách (přímá obslužná péče, pečovatelská činnost, osobní asistentka, základní výchovná nepedagogická činnost)
 - depozitní pokladník, pokladník
 - všeobecná sestra
 - sociální pracovník
- 2) ostatní - řidič, domovník – pracovník údržby
 - pracovník úklidu, údržby
 - domovník
 - vedoucí služeb
 - technicko - administrativní pracovník
 - administrativní pracovník
 - ekonom, účetní
 - personální a mzdová účetní
 - metodik kvality poskytovaných služeb
 - ředitel

V roce 2024 vznikly na ředitelství dvě nové pracovní pozice - metodik kvality poskytovaných služeb a pozice řidič – pracovník údržby.

Služba chráněné bydlení se rozšířila o dva kmenové zaměstnance, kteří nahradili pracovníky na dohodu o provedení práce zajišťující noční dohled. V denním stacionáři došlo k odchodu zaměstnankyně do starobního důchodu a její úvazek nahradily dva poloviční úvazky. V domově Cesmína docházelo během roku k personálním změnám z důvodu dlouhodobých pracovních neschopností a ukončení pracovních poměrů. Tyto změny probíhaly tak, aby se nedotkly péče o naše uživatele.

Rozdělení zaměstnanců dle vzdělání

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav							
			Pracovník v sociálních službách		Všeobecná sestra		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%			(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské			6,35	7,63			3,4	4,09		
Vyšší odborné			2,7	3,25			0,3	0,36		
Úplné střední s maturitou			23,4375	28,18	6	7,21	6,5	7,81	1	1,20
Vyučen			17	20,44					6,5	7,81
Základní			9	10,82					1	1,20
Celkem	83,1875	100	58,4875	70,32	6	7,21	10,2	12,26	8,5	10,21

V zájmu zvyšování kvality poskytovaných služeb a na základě zák. 108/2006 Sb., §116, odst. 9 a §111, odst. 1, zabezpečuje zaměstnavatel všem pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům další vzdělávání v daném rozsahu dle vzdělávacích plánů a to formou akreditovaných kurzů, stáží, vzdělávacích programů, vzdělávacích kurzů, managementu organizace, interních seminářů, konferencí, workshopů a školicích akcí.

5. Hospodaření organizace

VÝNOSY

Organizace dosáhla v roce 2024 celkových výnosů ve výši 63 292 tis. Kč.

	Výnosy (v tis. Kč)	Náklady (v tis. Kč)	Výsledek hospodaření (v tis. Kč)
Hlavní činnost	62 908,00	62 908,00	0,00
Doplňková činnost	105,00	70,00	35,00
Provoz klubu seniorů	279,00	279,00	0,00
Celkem	63 292,00	63 257,00	35,00

V roce 2024 výnosy z hlavní činnosti organizace dosáhly **62 908 tis. Kč**, z toho:

▪ vlastní výnosy z prodeje služeb	24 738,00
▪ příspěvky a dotace	36 684,00
▪ ostatní výnosy	1 486,00
vlastní výnosy z prodeje služeb, z toho:	24 738,00
- výnosy z prodeje služeb	21 485,00
- výnosy od zdravotních pojišťoven	3 253,00
příspěvky a dotace na provoz	36 684,00
ostatní výnosy, z toho:	1 486,00
- finanční výnosy	222,00
- finanční dary	405,00
- ostatní výnosy (pojistná událost, TENA)	264,00
- transferový podíl	595,00
celkem	62 908,00

Největší podíl na výnosech organizace měly vlastní výnosy z prodeje služeb, státní dotace a příspěvek zřizovatele.

Na základě podaných žádosti v roce 2024 organizace obdržela tyto dotace nebo finanční příspěvky:

ÚČEL DOTACE ČI PŘÍSPĚVKU	VÝŠE DOTACE V KČ
účelově určená dotace na podporu sociálně terapeutických dílen – projekt „Podpora služeb sociální prevence 2022+“	3 838 000,00
účelově určená dotace financovaná z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu – „Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2023“	21 301 000,00
účelově určená dotace na rehabilitační a kondiční plavání a na rehabilitační cvičení formou hraní golfu pro osoby s mentálním postižením z rozpočtu Města Bohumína	10 000,00
příspěvek na provoz od zřizovatele - dofinancování hlavní činnosti	11 305 000,00
účelově určená mimořádná dotace financovaná ze státního rozpočtu na úhradu nákladů vzniklých živelnou pohromou	230 000,00
celkem	36 684 000,00

NÁKLADY

V roce 2024 náklady z hlavní činnosti organizace dosáhly **62 908 tis. Kč**, z toho:

▪ osobní náklady	46 913,00
▪ provozní náklady	15 995,00
mzdové náklady	45 817,00
ostatní osobní náklady	1 096,00
energie	2 051,00
odpisy	1 314,00
opravy a údržba	2 165,00
Materiál	1 189,00
Služby	7 929,00
ostatní náklady	1 347,00
celkem	62 908,00

Největší nákladovou položkou jednoznačně tvoří osobní náklady zaměstnanců. Částka představuje 3/4 z celkových nákladů organizace.

Poděkování patří všem institucím, samosprávným a územní celkům, fyzickým osobám za jejich finanční či věcnou podporu při poskytování sociálních služeb našim uživatelům.

Evidence darů za rok 2024 (v tis. Kč)

NÁZEV	CELKEM	FINANČNÍ DARY	VĚCNÉ DARY
Interpharmac s.r.o.	84,00	84,00	0,00
Obec Dolní Lutyně	40,00	40,00	0,00
Nové Město na Moravě	150,00	150,00	0,00
Nadační fond Nového Města na Moravě	100,00	100,00	0,00
Česká lékárna holding, a.s.	30,00	30,00	0,00
Lékárna AVE, s.r.o.	52,00	52,00	0,00
MUDr. Tomáš Sobalík	5,00	5,00	0,00
Melchiel, s.r.o.	65,00	65,00	0,00
Celkem	526,00	526,00	0,00



Město Bohumín



Financováno
Evropskou unií



Moravskoslezský
kraj



Obec Dolní Lutyně



ČESKÁ LÉKÁRNA HOLDING, a.s.

Společnost Melchiel, s.r.o., MUDr. Tomáš Sobalík, Interpharmac s.r.o. Město Nové Město na Moravě, Nadační fond Nového Města na Moravě.

6. Kontrolní činnost

Interní kontroly

V rámci vnitřního kontrolního systému v organizaci probíhají plánované, namátkové, průběžné kontroly dodržování pracovních postupů a plnění pracovních povinností zaměstnanců. Bez zjištěných nedostatků.

Externí kontroly

V roce 2024 proběhla v organizaci kontrola z VZP pojišťovny na kontrolu plateb pojistného na veřejném zdravotním pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného – bez nápravného opatření. Proběhla kontrola z KHS na plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb., vyhlášce č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a vybraných zařízení sociálních služeb a zákona č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek – bez nápravného opatření.

Proběhla kontrola z Oblastního inspektorátu práce pro MSK a Olomoucký kraj na dodržování povinností vyplývajících z § 5 odst. 1 písm. a) zákona č. 251/2005 Sb., o inspekci práce ve znění pozdějších předpisů – bez nápravného opatření.

Největší kontrola proběhla z HZS MKS Karviná na plnění povinností stanovených předpisy o požární ochraně. Z této kontroly vzešly nápravná opatření, která organizace do 31. 8. 2024 odstranila.

7. Události v organizaci a public relations

Zpřístupnění prostor pro osoby s omezenou mobilitou

V roce 2024 se nám podařilo realizovat důležitý krok ke zvýšení bezbariérovosti naší organizace – pořízení schodišťové plošiny pro imobilní osoby. Díky této investici, kterou jsme mohli uskutečnit za finanční podpory Moravskoslezského kraje, jsme zpřístupnili vyvýšené podlaží v přízemí budovy, kde se nachází společenská místnost, kancelář vedoucí organizace a kancelář sociálního pracovníka. Tato změna výrazně přispěla k lepší dostupnosti služeb pro osoby s pohybovým omezením.

Povodně

V září 2024 zasáhly naše zařízení rozsáhlé povodně, které odřízly Domov Cesmína od přístupových cest i elektrické energie. Voda zaplavila sklepní prostory do výšky 60 cm a způsobila značné škody na vybavení i záložním zdroji k evakuačnímu výtahu. Z bezpečnostních důvodů bylo všech 14 klientů z přízemí evakuováno do vyšších pater, pracovníci se na několik dní ubytovali v zařízení a poskytovali nepřetržitou péči i bez technického zázemí. Jejich nasazení, soudržnost a profesionalita byly mimořádné. Celý tým centra se semkl, zvládl náročnou situaci s odhodláním a výrazně přispěl k zajištění chodu zařízení v krizových podmínkách.

Komplexní oprava střechy v Domově Cesmína

Od srpna do prosince 2024 probíhala celková rekonstrukce střechy našeho zařízení, která zahrnovala jak vnější, tak vnitřní úpravy. Z viditelných změn proběhla celoplošná výměna střešní krytiny, nový okapový systém, střešní okna, bleskosvody, zádržné systémy, ochranné prvky proti ptactvu a větrací hlavice. Uvnitř byla ošetřena a místy vyměněna střešní konstrukce, položena difuzní fólie a zateplen strop nad obytným prostorem. Dále bylo provedeno zateplení severní stěny ve skladových prostorech. Oprava výrazně přispěla ke zlepšení technického stavu budovy i komfortu uživatelů.



Ukončení služby rozvozu

K 31. červenci 2024 byla ukončena služba dovozu obědů uživatelům v pracovní dny. Klienti byli o záměru informováni s dostatečným předstihem a pracovníci pečovatelské služby jim poskytli informace o alternativních možnostech. Důvodem ukončení této činnosti bylo zaměření se na služby, které uživatelé nemohou získat jiným způsobem – zejména pomoc při hygieně, toaletě a dalších úkonech péče o vlastní osobu. Tímto krokem se pečovatelská služba dále přiblížila svému hlavnímu poslání – pomáhat lidem setrvat co nejdéle v jejich domácím prostředí.

O všech důležitých událostech naší organizace se může veřejnost dozvědět na webových stránkách <http://www.css-bohumin.cz/>, ale také na facebooku, v registru poskytovatelů sociálních služeb <http://iregistr.mpsv.cz/>. Stránky nabízejí informace o poskytovaných službách. Aktuální informace jsou vyvěšovány na nástěnkách v jednotlivých službách. Letáky jednotlivých služeb jsou k dostání v Centru sociálních služeb Bohumín, ale také je distribuujeme k praktickým lékařům ve městě.

Formou prezentace vyrobených výrobků vytvořených v rámci sociálně terapeutických dílen se účastníme prodejních jarmarků a trhů.

Naše organizace také úzce spolupracuje s místním televizním informačním kanálem a městskými novinami OKO, kde informuje o významných událostech.