

Centrum sociálních služeb Bohumín, příspěvková organizace  
Slezská 164, 735 81 Bohumín – Starý Bohumín



# Výroční zpráva za rok 2017

o činnosti příspěvkové organizace města Bohumína v odvětví sociálních služeb

## Obsah

1.	ZÁKLADNÍ INFORMACE O PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACI .....	3
1.1	Sociálně terapeutické dílny .....	3
1.2	Denní stacionář.....	3
1.3	Pečovatelská služba.....	3
1.4	Osobní asistence.....	4
1.5	Domov pro seniory .....	4
2.	EKONOMICKÉ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB .....	5
3.	PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB .....	9
3.1	Sociálně terapeutické dílny .....	9
3.2	Denní stacionář.....	9
3.3	Pečovatelská služba.....	9
3.4	Osobní asistence.....	10
3.5	Domov pro seniory .....	10
4.	VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ.....	11
5.	SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY.....	13
5.1	Uživatelé služby .....	13
5.2	Činnost sociálně terapeutických dílen.....	15
5.3	Závěr .....	17
6.	DENNÍ STACIONÁŘ.....	18
6.1	Uživatelé služby .....	18
6.2	Činnost denního stacionáře.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
6.3	Závěr .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
7.	OSOBNÍ ASISTENCE.....	23
7.1	Uživatelé služby .....	23
7.2	Činnost osobní asistence .....	24
7.3	Závěr .....	24
8.	PEČOVATELSKÁ SLUŽBA.....	25
8.1	Uživatelé služby .....	25
8.2	Činnost pečovatelské služby.....	26
8.2.2	Péče o domácnost .....	27
8.2.3	Rozvoz obědů .....	28
8.3	Závěr .....	29
9.	DOMY ZVLÁŠTNÍHO URČENÍ.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
10.	DOMOV PRO SENIORY .....	31
10.1	Uživatelé služby:.....	32
10.2	Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2016.....	35
10.3	Možnost trávení volného času - využívání společných prostor.....	37
10.4	Volno časové a zájmové činnosti.....	37
10.5	Uskutečněné provozní akce a opravy.....	39
10.6	Dary a sponzorství .....	41
10.7	Kontroly – opatření 2016 (vlastní, jinými subjekty) .....	41
10.8	Stížnosti .....	41
10.9	Ekonomické údaje .....	41

## 1. ZÁKLADNÍ INFORMACE O PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACI

Centrum sociálních služeb Bohumín, příspěvková organizace  
ul. Slezská 164, 735 81 Bohumín - Starý Bohumín  
IČ: 488 06 145

Organizace je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Organizace má oprávnění poskytovat tyto služby na základě rozhodnutí o registraci:

### 1.1 Sociálně terapeutické dílny Klíček

Druh služby:	sociálně terapeutické dílny
Poskytována od:	1. 2. 2011
Identifikátor:	142 29 93
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižením
Věková struktura cílové skupiny:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Kapacita:	26 uživatelů
Místo poskytování služby:	ul. Slezská 164, 735 81 Bohumín, Starý Bohumín
Forma poskytování:	ambulantní

### 1.2 Denní stacionář Domovinka

Druh služby:	denní stacionář
Poskytována od:	1. 9. 1993
Identifikátor:	915 33 69
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
Věková struktura cílové skupiny:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Kapacita:	7 osob
Místo poskytování služby:	ul. Okružní 1069, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	ambulantní

### 1.3 Pečovatelská služba

Druh služby:	pečovatelská služba
Poskytována od:	1. 10.2006
Identifikátor:	8228127
Cílová skupina:	osoby s chronickým onemocněním

Věková struktura cílové skupiny:	osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/děťmi senioři dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	13 klientů v jeden okamžik
Místo poskytování služby:	terénní služba poskytována na území města Bohumína a jeho příměstských částí, dle potřeb uživatelů
Forma poskytování:	terénní služba

#### **1.4 Osobní asistence**

Druh služby:	osobní asistence
Poskytována od:	1. 3. 2010
Identifikátor:	6222819
Cílová skupina:	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s chronickým onemocněním osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením senioři
Věková struktura cílové skupiny:	mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	2 osoby
Místo poskytování služby:	terénní služba poskytována na území města Bohumína a jeho příměstských částí, dle potřeb uživatelů
Forma poskytování:	terénní služba

#### **1.5 Domov pro seniory Domov Cesmína**

Druh služby:	domovy pro seniory
Poskytována od:	1. 1. 2016
Identifikátor:	3327193
Cílová skupina:	senioři
Věková struktura cílové skupiny:	mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	počet lůžek: 58
Místo poskytování služby:	Slezská 23, 735 81 Bohumín – Starý Bohumín
Forma poskytování:	pobytová

## 2. EKONOMICKÉ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB

Rozbory hospodaření za rok 2017

VÝNOSY	Rozpočet	DS	DD	PS	OA	STD	K-Centrum	Celkem
	<b>upravený</b>							
<b>60 - tržby za vl.výkony a za zb.</b>	<b>14 750</b>	<b>171</b>	<b>13 736</b>	<b>1 153</b>	<b>109</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>15 172</b>
<b>64 - ostatní výnosy</b>	<b>66</b>	<b>22</b>	<b>125</b>	<b>74</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>226</b>
- převod z fondů	50	0	0	41	0	0	0	41
- finanční dar - Dolní Lutyně	16	16	0	0	0	0	0	16
<b>66 - finanční výnosy - úroky</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>67 - příspěvky a dot. na provoz</b>	<b>17 049</b>	<b>1 284</b>	<b>8 025</b>	<b>4 033</b>	<b>531</b>	<b>3 060</b>	<b>115</b>	<b>17 048</b>
v tom: - příspěvek zřizovatele celkem	3 820	425	0	2 669	274	337	115	3 820
- zúčtování odpisů z dotace	15	0	16	0	0	0	0	16
- účelová dotace plavání	15	2	0	0	0	11	0	13
- dotace ze státního rozpočtu	10 403	852	7 930	1 364	257	0	0	10 403
- nadační příspěvek - CB	161	0	0	0	0	161	0	161
- účelová dotace - Orlová	5	5	0	0	0	0	0	5
- individuální projekt - STD	2 551	0	0	0	0	2 551	0	2 551
- příspěvek ÚP	79	0	79	0	0	0	0	79
<b>Výnosy celkem</b>	<b>31 870</b>	<b>1 477</b>	<b>21 887</b>	<b>5 261</b>	<b>640</b>	<b>3 061</b>	<b>122</b>	<b>32 448</b>

NÁKLADY	Rozpočet	DS	DD	PS	OA	STD	K-Centrum	Celkem
<b>50 - Spotřebované nákupy</b>	<b>1 529</b>	<b>35</b>	<b>1 069</b>	<b>173</b>	<b>3</b>	<b>125</b>	<b>11</b>	<b>1 416</b>
<b>501 spotřeba materiálu</b>	<b>597</b>	<b>24</b>	<b>359</b>	<b>131</b>	<b>2</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>560</b>
<b>502 spotřeba energie</b>	<b>932</b>	<b>11</b>	<b>710</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>81</b>	<b>11</b>	<b>856</b>
<b>51 - Služby</b>	<b>6 569</b>	<b>116</b>	<b>5 052</b>	<b>1 526</b>	<b>26</b>	<b>184</b>	<b>42</b>	<b>6 946</b>
<b>511 opravy a udržování</b>	<b>520</b>	<b>5</b>	<b>658</b>	<b>70</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>735</b>
<b>512 cestovné</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>11</b>
<b>513 reprefond</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
<b>518 ostatní služby</b>	<b>6 023</b>	<b>109</b>	<b>4 384</b>	<b>1 447</b>	<b>25</b>	<b>177</b>	<b>42</b>	<b>6 184</b>
<b>52 - osobní náklady</b>	<b>22 472</b>	<b>1 306</b>	<b>13 285</b>	<b>4 614</b>	<b>611</b>	<b>2 662</b>	<b>64</b>	<b>22 542</b>
<b>521 mzdové náklady</b>	<b>16 377</b>	<b>957</b>	<b>9 626</b>	<b>3 354</b>	<b>448</b>	<b>1 943</b>	<b>49</b>	<b>16 377</b>
<b>524 soc.+ zdrav.pojištění</b>	<b>5 432</b>	<b>321</b>	<b>3 189</b>	<b>1 125</b>	<b>151</b>	<b>649</b>	<b>15</b>	<b>5 450</b>
<b>525 - zákonné úrazové poj.</b>	<b>67</b>	<b>4</b>	<b>39</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>67</b>
<b>527 - zákonné sociální náklady</b>	<b>496</b>	<b>24</b>	<b>380</b>	<b>100</b>	<b>9</b>	<b>47</b>	<b>0</b>	<b>560</b>
<b>528 - náhrady nemoc</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>88</b>
<b>54 - ostatní náklady</b>	<b>30</b>	<b>1</b>	<b>57</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>79</b>
<b>55 - odpisy</b>	<b>1 270</b>	<b>19</b>	<b>1 344</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>94</b>	<b>0</b>	<b>1 465</b>
<b>Náklady celkem</b>	<b>31 870</b>	<b>1 477</b>	<b>20 807</b>	<b>6 341</b>	<b>640</b>	<b>3 066</b>	<b>117</b>	<b>32 448</b>
<b>Hospodářský výsledek</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1 080</b>	<b>-1 080</b>	<b>0</b>	<b>-5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>

## Příjmy:

### Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2017 – financovaného z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu.

Organizace si podala Žádost o poskytnutí dotace z rozpočtu MSK (Kód programu – PPSS) z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu a dne 29. 3. 2017 obdržela oznámení o poskytnutí dotace v celkové výši 8 536 000,- Kč z toho:

- 6 787 000,- Kč Domov pro seniory,
- 214 000,- Kč Osobní asistence,
- 840 000,- Kč Pečovatelská služba,
- 695 000,- Kč Denní stacionář.

Smlouva o poskytnutí dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje byla podepsána 15. 5. 2017 a na účet zřizovatele byly finanční prostředky zaslány 25. 5. 2017.

### Dofinancování z kapitoly 313 MPSV

Na základě schválení Rady kraje a v souladu s vyhlášenými Podmínkami dotačního programu PPSS z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu podala organizace v červenci 2017 dvě žádosti za účelem dočerpání finančních prostředků účelově určených pro tento dotační program:

1) Žádost o dofinancování sociální služby do optimálního návrhu dotace, podaná dne 25. 7. 2017 v papírové podobě a v celkové výši 553 000 Kč:

- Domov pro seniory 295 000,- Kč,
- Pečovatelská služba 153 000,- Kč,
- Denní stacionář 105 000,- Kč.

2) Žádost o dofinancování pouze osobních nákladů, k jejichž navýšení došlo v souvislosti s navýšením platových tarifů vydaných v nařízení vlády č. 168/2017 Sb., kterým se mění nařízení vlády č. 564/2006 Sb., o platových poměrech zaměstnanců ve veřejných službách a správě, ve znění pozdějších předpisů. Žádost byla podána dne 25. 7. 2017 prostřednictvím internetové aplikace „OK služby – poskytovatel“ v celkové výši 1 353 000 Kč:

- Domov pro seniory 848 000,- Kč,
- Pečovatelská služba 371 000,- Kč,
- Denní stacionář 91 000,- Kč,
- Osobní asistence 43 000,- Kč.

Celková výše požadovaného dofinancování činila 1 906 000 Kč.

Rozhodnutím zastupitelstva kraje byla organizaci CSSB, p. o. poskytnuta a navýšena účelová dotace z rozpočtu MSK, v programu PPSS z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu v celkové výši 1 867 000,- Kč. K podpisu dodatku č. 1 ke smlouvě o poskytnutí dotace z rozpočtu MSK došlo dne 23. 10. 2017.

Služby	STD	DS	OA	PS	Domov	Celkem
<b>Žádost o dotace MPSV</b>	0	800 000	214 000	993 000	7 200 0000	12 014 000
<b>Získaná dotace MPSV</b>	<b>0</b>	<b>695 000</b>	<b>214 000</b>	<b>840 000</b>	<b>6 787 000</b>	<b>8 536 000</b>
Žádost - dofinancování MPSV (do optima Žádosti o dotaci)	0	105 000	0	153 000	295 000	553 000
Žádost o dofinancování v rámci navýšení mzdových prostředků ze zákona	0	91 000	43 000	371 000	848 000	1 353 000
<b>Celkem žádost o dofinancování</b>	<b>0</b>	<b>196 000</b>	<b>43 000</b>	<b>524 000</b>	<b>1 143 000</b>	<b>1 906 000</b>
<b>Získaná dotace z dofinancování</b>	<b>0</b>	<b>157 000</b>	<b>43 000</b>	<b>524 000</b>	<b>1 143 000</b>	<b>1 867 000</b>
<b>Celkem MPSV</b>		<b>852 000</b>	<b>257 000</b>	<b>1 364 000</b>	<b>7 930 000</b>	<b>10 403 000</b>

### **Dotční program „Podpora služeb sociální prevence“ na období 2017 – 2019**

Koncem roku 2016 byla podána žádost o poskytnutí účelově určené dotace z programu „Podpora služeb sociální prevence“ (Kód programu PSSP) na období 2017 - 2019.

Smlouva o poskytnutí dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje v celkové výši 7 653 000,- Kč na období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2019 byla podepsána 2. 5. 2017 s rozložením peněžních prostředků:

- 2 551 000,- Kč pro rok 2017,
- 2 551 000,- Kč pro rok 2018,
- 2 551 000,- Kč pro rok 2019.

Služba STD je povinná ve výše uvedeném období naplnit tyto indikátory - poskytnout sociální práci minimálně 26 podpořeným účastníkům projektu.

### **Účelové neinvestiční dotace poskytované obcemi**

Dne 20. 2. 2017 byla podána žádost o poskytnutí neinvestiční dotace z rozpočtu města Orlová za účelem financování provozních nákladů sociální služby denní stacionář.

Dne 3. 4. 2017 došlo k podpisu smlouvy o poskytnutí účelové neinvestiční dotace na částku 5 000,- Kč. Organizace obdržela účelovou dotaci ve výši 15 000,- Kč od Města Bohumína určenou na rehabilitační a kondiční plavání pro osoby s mentálním postižením s finančním spoluúčastí CSSB – 20 % z celkových nákladů.

### **Nadační příspěvky**

V rámci realizace projektu „Příprava na život v chráněném bydlení“ přijala organizace dne 1. 3. 2017 nadační příspěvek ve výši **161 000,- Kč** účelově určený na úhradu nákladů spojených se službou „Cvičný byt“.

7. 6. 2017 byla podána Žádost o nadační příspěvek z Nadace ČEZ na projekt „Domov pro seniory – univerzální kurty ke zvedákům“. Univerzální kurty spolu s mobilním zvedacím zařízením umožňují bezpečný pohyb uživatelů a napomáhají pracovníkům zvýšit nejen úroveň péče, ale zprostředkovat uživatelům i kontakt s běžným prostředím a službami. Dne 18. 8. 2017 byla podepsána Smlouva o poskytnutí nadačního příspěvku č. OK 09\_17 na částku **52 150,- Kč**. 4. 9. 2017 organizace obdržela finanční prostředky na nákup univerzálních kurtů ke zvedákům. Dne 9. 10. 2017 bylo zakoupeno 10 ks univerzálních závěsných kurtů ke zvedákům v celkové ceně 58 690 Kč.

### **Dary**

<b>Datum</b>	<b>Účel daru</b>	<b>Částka</b>
16. 02. 2017	ponechání částky z dědického řízení	0,53
01. 03. 2017	ponechání částky z dědického řízení	0,69
16. 08. 2017	Věcný dar - pečovatelské el. lůžko s příslušenstvím	věcný dar
03. 04. 2017	ponechání částky z dědického řízení	0,60
21. 04. 2017	finanční dar na rok 2017	16 000,00
08. 08. 2017	ponechání částky z dědického řízení	0,32
18. 08. 2017	ponechání částky z dědického řízení	0,24
04. 10. 2017	ponechání částky z dědického řízení	0,98
23. 10. 2017	ponechání částky z dědického řízení	0,83
16. 11. 2017	ponechání částky z dědického řízení	0,59
28. 11. 2017	ponechání částky z dědického řízení	0,38
27. 12. 2017	Darovací smlouva	10 000,00
28. 12. 2017	Darovací smlouva	788,00

**26 793,16**

## Úřad práce

Dne 28. 4. 2017 byla sepsána dohoda mezi organizací CSSB, p. o. a Úřadem práce Karviná, která umožnila vytvořit a financovat nové pracovní místo v rámci prospěšných prací na objektu Slezská 23. Dle dohodnutých podmínek je pracovní místo pomocného pracovníka vytvořeno od 1. 5. 2017 a potrvá až do 30. 4. 2018. Úřad práce se zavázal organizaci, poskytnou příspěvek na pracovní místo v měsíční maximální výši **11 250,- Kč**.

## V průběhu roku 2017 probíhala spolupráce s Melchiel, s.r.o.

Přehled příjmů - rok 2017	
Březen 2017	88 640,00
Květen 2017	10 000,00
Červen 2017	32 205,00
Září 2017	48 421,00
Listopad 2017	119 554,00
Prosinec 2017	10 000,00
<b>Celkem 2017</b>	<b>308 820,00</b>

Přehled nákladů - rok 2017	
<b>Spotřebované nákupy</b>	<b>7 372,57</b>
- Aromadifuzér s přehrávačem	1 695,00
- cedule Kavárna kafe Kliček	823,00
- nákup šablon k Big shot	2 998,57
- Optické vlákna LED mini - snowzelen	593,00
- Suroviny na pečení cukroví	383,00
- Polohovací had textilní - snowzelen	880,00
<b>Služby</b>	<b>35 045,91</b>
- oprava kávovaru	1 791,00
- náklady spojené s pobytem na Mental Power	14 199,00
- cestovné v rámci výletů hrazených z Melchielu	2 500,00
- canisterapie DS	6 099,91
- poštovné	47,00
- adventure golf	968,00
- vánoční večírek klientů	9 441,00
<b>Nákup DHIM 3 000 - 39 999,99 Kč</b>	<b>34 784,43</b>
- Big shot - vyřezávací stroj	3 140,43
- laserový projektor hvězdného nebe	7 495,00
- kávovar DeLonghi ETAM	17 499,00
- Komerová matrace - snowzelen	6 650,00
<b>Náklady celkem</b>	<b>77 202,91</b>

Zůstatek za rok 2017

231 617,09 Kč



### 3. PESONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB

Stav pracovníků ke dni 31. 12. 2017

Stav úvazků v součtu pro celou organizaci:

**64,625**

#### 3.1 Sociálně terapeutické dílny

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav					
			Pracovník v sociálních službách		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%	(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské			1,30	18,909	0,650	9,455		
Vyšší odborné			1,00	14,545				
Úplné střední s maturitou			1,00	14,545	0,300	4,364		
Vyučen			2,00	29,091			0,625	9,091
Základní								
<b>Celkem</b>	<b>6,875</b>	<b>100</b>	<b>5,30</b>	<b>77,09</b>	<b>0,950</b>	<b>13,82</b>	<b>0,625</b>	<b>9,09</b>

#### 3.2 Denní stacionář

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav					
			Pracovník v sociálních službách		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%	(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské			0,40	12,31	0,25	7,69		
Vyšší odborné								
Úplné střední s maturitou			2,00	61,54	0,10	3,08		
Vyučen								
Základní							0,50	15,38
<b>Celkem</b>	<b>3,25</b>	<b>100,00</b>	<b>2,40</b>	<b>73,85</b>	<b>0,35</b>	<b>10,77</b>	<b>0,50</b>	<b>15,38</b>

Úvazek klub seniorů – 0,25

#### 3.3 Pečovatelská služba

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav					
			Pracovník v sociálních službách		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%	(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské			2,30	16,43	1,25	8,93		
Vyšší odborné								
Úplné střední s maturitou			3,70	26,43	0,50	3,57		
Vyučen			5,00	35,71				
Základní							1,25	8,93
<b>Celkem</b>	<b>14,00</b>	<b>100</b>	<b>11,00</b>	<b>78,57</b>	<b>1,75</b>	<b>12,50</b>	<b>1,25</b>	<b>8,93</b>

### 3.4 Osobní asistence

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav					
			Pracovník v sociálních službách		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%	(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské			0,10	5,71	0,25	14,29		
Vyšší odborné								
Úplné střední s maturitou			1,30	74,29	0,10	5,71		
Vyučen								
Základní								
<b>Celkem</b>	<b>1,75</b>	<b>100,00</b>	<b>1,40</b>	<b>80,00</b>	<b>0,35</b>	<b>20,00</b>		

### 3.5 Domov pro seniory

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav							
			Pracovník v sociálních službách		Všeobecná sestra		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%			(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské							2,50	6,49		
Vyšší odborné			1,00	2,60						
Úplné střední s maturitou			9,00	23,38	4,00	10,39	1,00	2,60	1,00	2,60
Vyučen			9,00	23,38					4,50	11,69
Základní			5,00	12,99					1,50	3,90
<b>Celkem</b>	<b>38,50</b>	<b>100,00</b>	<b>24,00</b>	<b>62,34</b>	<b>4,00</b>	<b>10,39</b>	<b>3,50</b>	<b>9,09</b>	<b>7,00</b>	<b>18,18</b>

#### **4. VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ**

V zájmu zvyšování kvality poskytovaných služeb a na základě zák. 108/2006 Sb., §116, odst. 9 a §111, odst. 1, zabezpečuje zaměstnavatel všem pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům další vzdělávání v daném rozsahu dle vzdělávacích plánů.

##### **Akreditované vzdělávací tituly absolvované pracovníky v roce 2017**

Úvod do ošetrovatelské péče o uživatele s inkontinencí (SCA hygiene products, s.r.o.)  
Preterapie – Úvod do problematiky (Hartmann akademie)  
Komunikační dovednosti klíčového pracovníka s rodinou (Hartmann akademie)  
Manažer vybraných služeb sociální péče (Sociální akademie - vzdělávací středisko)  
Podzimní škola práce (MPSV)  
Základní činnosti v pečovatelské službě – metodologie jednotlivých úkonů (ČAPS)  
Kdo jsme a co děláme (Sociální akademie – vzdělávací středisko)  
Individuální plánování pro pracovníky v sociálních službách (Hartmann Akademie)  
Mobilita imobilních klientů (ČAPS)  
Komu službu poskytujeme a jakým způsobem (Sociální akademie – vzdělávací středisko)  
Respektující komunikace s lidmi se zdravotním postižením (Sociální akademie – vzdělávací středisko)  
Tvorba multisenzorického prostředí a pomůcky pro rozvoj smyslů (Zřetel, s.r.o.)  
Rozvoj pečovatelských dovedností (ČAPS)  
Podpora kontinence klientů v sociálních službách (SCA hygiene products, s.r.o.)  
Zvládání obtížných situací v práci pečovatele (Sociální akademie – vzdělávací středisko)  
Péče o osoby s Alzheimerovou chorobou (ČAPS)  
Zvládání obtížných situací v práci osobního asistenta (Sociální akademie – vzdělávací středisko)

##### **Ostatní**

Referentské zkoušky řidiče (město Bohumín – odbor dopravy)  
Pracovní doba (Ing. Gabriela Rathouzská)  
Odborná stáž (Charita Hlučín, Integrované centrum ŽIRAFKA)  
Účast na diskuzních fórech v rámci projektu „Efektivní naplňování střednědobého plánu v podmínkách MSK“  
Komunikace s klientem – základ dobré spolupráce (DTO CZ, s.r.o.)  
Nové nařízení o ochraně osobních údajů (APSS)  
Gerontologické dny Ostrava (DTO CZ, s.r.o.)

##### **Interní semináře**

Novinky 2017 a sociální systémy pro seniory a zdravotně postižené občany (CSSB, p.o.)  
HIV/AIDS (Mudr. Zjevíková, Ph.D.)  
Kvalita v sociálních službách (CSSB, p.o.)

##### **Vzdělávací kurzy managementu organizace**

Novinky programu Vema a změny ve mzdách v roce 2017 (Vema, a.s.)  
Veřejnosprávní kontrola hospodaření v p.o. (Econom Press – Ostrava)  
Zákoník práce a jeho vazba na zákon o specifických zdravotních službách, novela zákoníku práce (JUDr. Bukovjan)  
Spisová služba (město Bohumín – odbor organizační)  
Právní rámec financování sociálních služeb (Sociální akademie – vzdělávací středisko)  
Seminář pro ředitele (APSS ČR)

### **Spolupráce se vzdělávacími institucemi**

Organizace umožňuje studentům vzdělávacích institucí absolvovat odbornou praxi na všech pracovištích a to na základě sjednaných dohod.

#### **Střední škola, Bohumín, příspěvková organizace**

Husova 283, 735 81 Bohumín

Odborná praxe studentů: 4 studenti

#### **Středisko vzdělávání s.r.o.**

Řecká 1472/4, 708 00 Ostrava

Odborná praxe studentů: 1 student

#### **Střední škola prof. Zdeňka Matějčka Ostrava Poruba, příspěvková organizace**

17. listopadu 1123/70, 708 00 Ostrava Poruba

Odborná praxe studentů: 1 student

OA a VOŠ sociální Ostrava – Mariánské Hory, příspěvková organizace

Karasova 16, 709 00 Ostrava

Odborná praxe studentů: 1 student

Slezská univerzita v Opavě

Odborná praxe studentů: 1 student

### **Stáže v organizaci**

Charita Hlučín

Domov Jistoty, p.o.

ŽIRAFÁ Integrované centrum FM

## 5. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

### Poslání

Posláním sociálně terapeutických dílen Klíček v Bohumíně je poskytovat osobám s mentálním, zdravotním, tělesným, sluchovým nebo kombinovaným postižením aktivizační a pracovní programy s cílem podpory při vytváření pracovních a sociálních dovedností směřujících k posílení jejich šance pro samostatnější život.

### Charakteristika

Poskytování služby v oblasti sociální prevence osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení formou aktivizačních a pracovních programů s cílem podpory při vytváření pracovní návyků a dovedností. Zařízení je určeno osobám s mentálním, zdravotním, tělesným, sluchovým nebo kombinovaným postižením ve věku od 16 do 64 let, které nejsou vzhledem ke svému postižení umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce.

### Cíl

Cílem sociálně terapeutických dílen je:

- získání, rozvoj a udržení již získaných schopností uživatelů v oblasti manuální zručnosti a pracovních dovedností (řemeslné a pracovní techniky)
- získání, rozvoj nebo obnovení, případně udržení schopnosti uživatelů v oblasti sociálních dovedností (zvládání péče o vlastní osobu a domácnost, komunikace), uživatel připravený na samostatný život (např. chráněné nebo podporované bydlení)
- navázání nových kontaktů s vrstevníky, a integrace do společnosti
- získání pracovních návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu (psychické a sociální kompetence), případně následné uplatnění uživatelů na trhu práce (např. chráněné dílny)

### Cílová skupina

Zařízení je určeno osobám s mentálním, zdravotním, tělesným, sluchovým nebo kombinovaným postižením ve věku od 16 do 64 let, které nejsou vzhledem ke svému postižení umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce.

#### 5.1 Uživatelé služby

Počet smluv klientů k 1. 1. 2017	32
Počet nových smluv v roce 2017	5
Ukončených smluv v roce 2017	8
Počet smluv klientů k 31. 12. 2017	31
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku 2014 poskytnuta:	37

#### Rozdělení klientů k 31. 12. 2017

		Ženy	Muži	Celkem
<b>Pohlaví</b>				
<b>Věk</b>	<b>18 - 26</b>	4	5	9
	<b>27 – 36</b>	3	6	9
	<b>nad 36</b>	5	8	13
	<b>průměr</b>	37,16	34,89	35,77
<b>Typ postižení</b>	Mentální postižení	9	15	24
	Kombinované postižení	3	4	7
	Tělesné postižení	0	0	0

	Zdravotní postižení	0	0	0
Mobilita	Bez omezení pohybu	11	19	30
	S částečným omezením pohybu	1	0	1
	S úplným omezením pohybu	0	0	0
Právní způsobilost	Bez omezení v právní způsobilosti	3	10	13
	Omezen v právní způsobilosti	9	9	18

#### Srovnání počtů klientů STD v letech 2016 a 2017

Předmět	2016	2017
Počet smluv klientů k 1. 1.	44	32
Počet nových smluv v roce	1	5
Počet ukončených smluv v roce	11	8
Počet smluv klientů k 31. 12.	34	31
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku poskytnuta:	45	37
Průměrný věk klientů	40,55	37,43

Ke snížení počtu osob, kterým byla v průběhu roku poskytnutá služba, došlo z důvodu změny v registraci služby, kdy došlo ke snížení cílové skupiny o osoby s psychickým postižením, kterým se v Bohumíně otevřela služba sociálně terapeutických dílen pod hlavičkou Domova Jistoty, p.o.

Rovněž došlo ke zrušení denní kapacity 36, která zohledňovala odpolední provoz pro uživatele s chronicky duševním onemocněním. Zachována zůstala okamžitá kapacita tj. 26 osob.

#### Docházka klientů STD dle nasmlouvaných dnů ve smlouvě v roce 2016 a 2017

Měsíc	2016			2017		
	Nasmlouvané dny	Čerpané dny	Procento čerpání	Nasmlouvané dny	Čerpané dny	Procento čerpání
Leden	463	413	89,20 %	446	357	80,04 %
Únor	433	384	88,68 %	404	335	82,92 %
Březen	448	405	90,40 %	457	373	81,44 %
Duben	447	398	89,04 %	378	324	85,71 %
Květen	471	403	85,56 %	393	348	88,55 %
Červen	478	432	90,38 %	424	388	91,51 %
Červenec	391	189	48,34 %	360	157	43,61 %
Srpen	482	220	45,65 %	471	285	60,51 %
Září	439	349	79,50 %	399	350	87,72 %
Říjen	414	365	88,16 %	444	393	88,51 %
Listopad	456	371	81,36 %	444	393	88,51 %
Prosinec	340	253	74,41 %	321	253	78,82 %
Celkem			79,22 %			79,40 %

Služba byla financována prostřednictvím projektu „Podpora služeb sociální prevence 2.“ Do projektu se v průběhu roku 2017 se zapojilo celkem 35 uživatelů, kterým byla poskytnuta podpora v celkovém rozsahu 27 162 hodin. Dva uživatelé služby, kteří ukončili smlouvu v měsíci únoru (z důvodu ukončení nadstandardní služby Chráněného bydlení Orlová - doprava uživatelů do dílen vlastním vozem), nebyli do projektu zapojeni.

V prvním pololetí bylo z projektu podpořeno 32 osob, kterým byla poskytnuta péče v rozsahu 14 709 hodin. V tomto období byly uzavřeny 2 nové smlouvy a 2 smlouvy byly ukončeny z důvodu naplnění zakázky, kdy se tito uživatelé posunuli na otevřený trh práce.

Ve druhém pololetí bylo podpořeno 32 osob, kterým byla poskytnutá péče v rozsahu 12 453 hodin. V tomto pololetí byly uzavřeny 3 nové smlouvy a 2 smlouvy byly ukončeny z důvodu naplnění zakázky, kdy se tito uživatelé posunuli na chráněný trh práce.

Posun uživatelů v roce 2017:

- 2 uživatelé byli posunuti do chráněné dílny
- 2 uživatelé se posunuli na otevřený trh práce
- 8 uživatelů bylo v průběhu roku zapojeno formou dohody do projektu Kafe Klíček“, který našim uživatelům umožňuje formou obsluhy pojízdného stánku, naučit se novým pracovním a sociálním dovednostem a setkávat se s veřejností na běžných místech a v běžných životních situacích. K 1. 12. 2017 bylo do projektu zapojeno 5 uživatelů.

## **5.2 Činnost sociálně terapeutických dílen**

Mezi základní činnosti sociálně terapeutických dílen náleží pomoc a podpora při obnově nebo upevnění, zprostředkování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

Aktivity na podporu vytváření a zdokonalování pracovních návyků a na podporu integrace do běžného života:

### **Projekt Kafe Klíček**

Abychom umožnili klientům, co nejvíce se přiblížit povinnostem vyplývajícím z pracovního závazku, podařilo se prostřednictvím Melchiel s.r.o. finančně zabezpečit projekt „ Kafe Klíček“. Jedná se o pojízdnou kavárnu, která našim uživatelům umožňuje formou obsluhy pojízdného stánku, naučit se novým pracovním a sociálním dovednostem, setkávat se s veřejností na běžných místech a v běžných životních situacích. Po fázi nácviku se do projektu formou dohody o spolupráci zapojilo 7 uživatelů.

Provoz pojízdné kavárny je koncipován jako další dílna, do které se mohou uživatelé zapojit na základě dohodnutého individuálního plánu.

Zahájení a následné prodeje:

### **Akce pojízdné kavárny**

01. 04. 2017	Prodej kávy na Velikonočním jarmarku v Bohumíně
01. 05. 2017	Prodej na akcích – 170 let železnice a prvomájové políbení u kašny
28. 05. 2017	Prodej na Dětském dni v Hobby parku
10. 06. 2017	Dopravní dopoledne v Hobby parku
17. 06. 2017	Městské slavnosti v Hobby parku
19. – 25. 6. 2017	Divadelní festival na Náměstí Starý Bohumín
02. 07. 2017	Zahájení Prázdninového kolotoče
12. 08. 2017	Pivní slavnosti v Hobby parku
02. 09. 2017	Dopravní dopoledne v Hobby parku
16. 09. 2017	Vinobraní na náměstí v Novém Bohumíně
23. 09. 2017	Velká akce českých drah na náměstí v Novém Bohumíně
14. 10. 2017	Cyklo akce ve spolupráci s Polskem na hranicích
28. 10. 2017	Halloween v Hobby parku

25. 11. 2017	Vánoční trhy na náměstí v Novém Bohumíně
26. 11. 2017	Rozsvěcování vánočních stromků na náměstí v Novém Bohumíně
03. 12. 2017	Adventní bronzová neděle na náměstí v Novém Bohumíně
10. 12. 2017	Adventní stříbrná neděle na náměstí v Novém Bohumíně
17. 12. 2017	Adventní zlata neděle na náměstí v Novém Bohumíně

#### **Aktivity organizované nad rámec základních činností poskytované služby:**

04. 01. 2017	Kino „Ženy v pokušení“
18. 01. 2017	Kino „Bella a Sebastián“
25. 01. 2017	Kino „Trapas nepřeziju“
07. 02. 2017	Divadlo loutek Ostrava „Marvin“
15. 02. 2017	Vycházka na akci „Selský rynek“ – Náměstí T. G. Masaryka v Bohumíně
16. 02. 2017	Kino „Kniha džunglí“
15. 03. 2017	Kino „Anděl páně 2“
11. 04. 2017	Kino „Stařec a moře“
12. 04. 2017	Kino „Bezva ženská na krku“
17. 04. 2017	Kino „Pohádka pro Emu“
25. 05. 2017	Divadlo loutek Ostrava „Nastupovat! Děják z rychlíku“
08. – 10. 6. 2017	Třídenní poznávací pobyt v Praze, účast na Mental Power
16. 06. 2017	Kino „taneční vystoupení Kates“
21. 06. 2017	Kino „Instalatér z Tuchlovic“
26. 06. 2017	Divadlo loutek Ostrava „Bouře“
13. 07. 2017	Výlet do Štramberku
19. 07. 2017	Kino „Ostravak Ostravski“
20. 07. 2017	Výlet do Chotěbuzi
27. 07. 2017	Exkurze do pivovaru v Nošovicích
03. 08. 2017	Výlet do záchranné stanice Bartošovice
10. 08. 2017	Výlet do vagonářského muzea ve Studénce
17. 08. 2017	Výlet do Karviné (park, muzeum)
24. 08. 2017	Výlet do Mostů u Jablunkova
31. 08. 2017	Výlet do ZOO v Ostravě
13. 09. 2017	Kino „Všechno nebo nic“
21. 09. 2017	Kino „Jak jsme hráli čáru“
13. 10. 2017	Den otevřených dveří hasiči
16. 10. 2017	Kino „Zlodějka knih“
18. 10. 2017	Orlovské Múzy – taneční vystoupení uživatelů „Náš auťák“ na téma Pomáda – uživatelé STD obsadili 1. místo v soutěži
08. 11. 2017	Kino „Masaryk“
11. 12. 2017	Kino – koncert Pavla Nováka „Krásné svátky“
19. 12. 2017	Kino „Piráti z Karibiku“
20. 12. 2017	Vánoční dopoledne v restauraci Zlatý jelen v Bohumíně Šunychlu

#### **Aktivity organizované pro veřejnost:**

Organizace prázdninového kolotoče

Organizace soutěží na Sportovních hrách pro seniory



### **Využívání aktivizačních činností:**

Jeskyňku využívalo 18 uživatelů.

Plavání využívalo 15 uživatelů.

Adventure golf byl v těchto měsících nahrazen muzicírováním, do kterého se zapojilo 11 uživatelů.

### **Prezentace STD:**

- prezentace výrobků uživatelů STD na Velikonočním jarmarku – 1. 4. 2017,
- prostřednictvím Melchielu s.r.o. – výroba pohledů a visaček s motivy, které kreslili uživatelé,
- prezentace výrobků uživatelů STD na Vánočních trzích – 25. 11. 2017,
- prezentace výrobků na VOŠS v Ostravě - 5. 12. 2017,
- prezentace služby a projektu KafeKlíček na VOŠS v Ostravě – 23. 10.,
- prezentace služby a projektu KafeKlíček na SŠ Bohumín – 8. a 9. 11.

### **Zvyšování kvality sociální služby:**

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- analýza stížností a podnětů za rok 2017,
- vyhodnocení dotazníků spokojenosti uživatelů s poskytovanou sociální službou za rok 2017,
- vyhodnocení dotazníků pro pracovníky STD,
- analýza souladu veřejného závazku a praxe STD za rok 2017,
- interní vzdělávání pracovníků,
- stáž 3 pracovníků v STD Ludgeřovice,
- stáž 3 pracovníků v Integrovaném centru Žirafa ve Frýdku Místku,
- účast vedoucí a sociálního pracovníka na týdenní Podzimní škole sociálních pracovníků,
- využití podpory IP v rámci supervize – Mgr. Jaroslava Krömerová.

07. 02. 2017 Proběhla kontrola realizace sociálních služeb v kontextu parametrů definovaných v Krajské síti sociálních služeb

27. 09. 2017 Proběhlo evaluační šetření sociálně terapeutických dílen za účelem monitoringu průběhu poskytování služby zapojené do projektu Podpora služeb sociální prevence 2. Z evaluační zprávy vyplývá, že je nutno individuální cíle uživatelů zaměřit více na rozvoj pracovních dovedností a schopností, jelikož stávající cíle jsou nastavovány více jako prostředky k dosažení těchto kompetencí.

**V roce 2017 nebyly evidovány stížnosti na kvalitu poskytované sociální služby.**

### **5.3 Závěr**

V roce 2017 se ukázalo, že služby sociální péče mají pro osoby s postižením velký význam a mohou je někam posunout. Poprvé se nám podařilo posunout takové množství osob do pracovního procesu.

## 6. DENNÍ STACIONÁŘ

### Poslání

Posláním denního stacionáře Domovinka v Bohumíně je poskytovat dospělým osobám s mentálním a kombinovaným postižením aktivizační, výchovné a pracovní programy s cílem posílení jejich samostatnosti, soběstačnosti a sociálních dovedností a zvýšit jejich šanci pro samostatnější život.

### Cíl

Získání, rozvoj a udržení schopností uživatelů v oblasti soběstačnosti v péči o vlastní osobu v co nejvyšší možné míře (zvládnutí úkonů sebeobslužných dovedností v oblasti hygieny, stravování, oblékání). Udržení a rozšíření schopností uživatelů v oblasti nabytých vědomostí, manuální zručnosti a fyzické kondice. Získání, rozvoj a upevňování schopností uživatelů v oblasti psychických a sociálních dovedností (vytváření podmínek, aby se uživatel naučil trávit čas v kolektivu mimo rodinu s pocitem bezpečí a důvěry). Navazování nových kontaktů s vrstevníky a integrace do společnosti.

### Cílová skupina

Zařízení je určeno dospělým osobám s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 16 do 64 let, které potřebují podporu v základních životních dovednostech při zabezpečení osobních a životních potřeb.

#### 6.1 Uživatelé služby

Kapacita zařízení:	7 klientů
Počet klientů k 1. 1. 2017:	13 klientů
Počet nových smluv od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017:	1 klient
Počet ukončených smluv od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017:	3 klienti
Celkový počet klientů v roce 2017:	14 klientů
Počet klientů k 31. 12. 2017	11 klientů
Úprava smlouvy ze 4 dnů na 1 den	1 klient

#### Rozdělení klientů k 31. 12. 2017

			Ženy	Muži	Celkem
<b>Pohlaví</b>					
<b>Věk</b>	<b>16 - 18</b>		0	0	0
	<b>19 - 26</b>		3	1	4
	<b>27 - 36</b>		4	1	5
	<b>nad 36</b>		0	2	2
	<b>průměr</b>		27,57	34,5	30,09
<b>Typ postižení</b>	<b>osoby s mentálním postižením</b>	lehké	1	0	1
		středně těžké	1	1	2
		těžké	5	3	8
		hluboké	0	0	0
	<b>osoby s kombinovaným</b>	(tělesné + mentální)	3	1	4
<b>Závislost</b>	<b>Stupeň 0</b>	nezávislost	0	0	0
	<b>Stupeň I</b>	závislost	1	0	1
	<b>Stupeň II</b>	středně těžká závislost	0	0	0
	<b>Stupeň III</b>	těžká závislost	2	4	6
	<b>Stupeň IV</b>	úplná závislost	4	0	4
<b>Mobilita</b>	<b>Bez omezení pohybu</b>		3	3	6

	<b>S částečným omezením pohybu</b>	2	1	3
	<b>S úplným omezením pohybu</b>	2	0	2
<b>Právní způsobilost</b>	<b>Úplná</b>	1	0	1
	<b>Bez právní způsobilosti</b>	6	4	10

Uživatelé čerpající tuto ambulantní službu jsou osoby vysoce závislé na pomoci druhé osoby. Příčinou zvýšených nároků na péči jsou obtížně předvídatelné akutní zdravotní příhody vyplývající z kombinovaného postižení mnohých klientů, které vyžadují nepřetržitý osobní dozor pečujících. Závislost na pomoci druhých osob se zde pohybuje převážně ve 3. stupni.

Srovnání počtů klientů DS v letech 2015 a 2016 a 2017

<b>Předmět</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
Počet smluv klientů k 1. 1.	14	14	13
Počet nových smluv v roce	2	1	1
Počet ukončených smluv v roce	2	2	3
Počet smluv klientů k 31. 12.	14	13	11
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku poskytnuta:	16	15	14
Průměrný věk klientů	30,87	30,38	31,14

K 1. 9. 2017 došlo ke změnám v nabídce služeb a úpravě ceníku za poskytované služby. Jednotlivé změny byly nastaveny na základě vývoje sociální služby, po konzultacích s odborníky a v souladu se Zákonem o sociálních službách 108/2006.

- Byla zrušena rehabilitace v DS, která je veřejně dostupná v rámci služeb v Bohumíně.
- Byla zrušena fakultativní činnost – svoz a odvoz uživatelů vozem poskytovatele, jelikož uživatelé DS jsou příjemci příspěvku na mobilitu a tudíž docházelo k dvojímu čerpání státních peněz.
- Byl upraven Ceník DS, respektující vyhlášku 505/2006 Zákona o sociálních službách, který se řídí počtem hodin poskytnuté podpory a pomoci a zařazením uživatele do skupiny na základě potřebné míry podpory a pomoci. Uživatelé čerpající tuto ambulantní službu vyžadují vysokou míru podpory a pomoci druhé osoby. Na základě šetření byli uživatelé DS zařazeni do jednotlivých skupin.

Rozdělení uživatelů do skupin na základě potřebné míry podpory a pomoci v rámci poskytování základních činností sociální služby:

1. Uživatel zvládá činnosti se slovní podporou, dohledem a částečnou fyzickou podporou - 2 uživatelé
  2. Uživatel zvládá činnosti se slovní podporou, dohledem a úplnou fyzickou podporou - 6 uživatelů
  3. Uživatel potřebuje celkovou podporu a pomoc ve všech oblastech základních činností - 3 uživatelé
- Zařazení do skupiny lze v průběhu služby měnit na základě aktuálních potřeb uživatele. Podnět ke změně pro zařazení do skupiny může dát sám Uživatel, opatrovník nebo pracovník Denního stacionáře Domovinka.

Na základě těchto změn došlo k uzavření nových Smluv s uživateli Denního stacionáře.

Uživatelé využívají službu (dle smlouvy):

- 5x v týdnu – 0 uživatelů
- 4x v týdnu – 1 uživatel
- 3x v týdnu – 5 uživatelů
- 2x v týdnu – 3 uživatelé
- 1x v týdnu – 2 uživatelé

Časový rozsah poskytované služby byl k 1. 9. 2017 dohodnut u každého uživatele individuálně:

- 6,5 hod./den – 5 uživatelů
- 6 hod./den – 1 uživatel
- 5,5 hod./den 1 uživatel
- 5 hod./den – 2 uživatelé
- 4,5 hod./den – 1 uživatel
- 3 hod./den – 1 uživatel

Z celkové hodinové týdenní kapacity zařízení - 280 hodin bylo do období 09/2017 pokryto uzavřenými smlouvami na poskytování sociální služby v denním stacionáři 264 hodin. Tyto údaje zůstávají ve stejných číslech jako v roce 2016, a to i přesto, že došlo ke snížení počtu uzavřených smluv. Důvodem je tak jako v případě navýšení vytíženosti služby ukončení smluv uživateli, kteří službu dlouhodobě nečerpali, rozšířením počtů dnů u stávající Smlouvy a uzavřením Smlouvy nové. Tyto údaje vycházely ze skutečnosti, že uživatelé neměli nasmlouvaný počet hodin poskytované služby na den, ale byly vypočítávány na základě vzorce 1 nasmlouvaný den = 8 hodin.

Na základě změn, vycházejících z úpravy Smluv o poskytování služeb Denního stacionáře, kde je již specifikován nejen rozsah čerpaných dnů, ale i počet nasmlouvaných hodin/den jsou dále sledovány údaje vycházející z následující tabulky:

- Počet nasmlouvaných hodin na týden
- Využití časové rozhraní poskytované služby
- Vytíženost kapacity

		7:00-7:30	7:30-8:00	8:00-8:15	8:15-8:30	8:30-9:00	9:00-9:30	9:30-10:00	10:00-10:30	10:30-11:00	11:30-12:00	12:00-12:30	12:30-13:00	13:00-13:30	13:30-14:00	14:00-14:30	14:30-15:00
Pondělí	1.																
	2.																
	3.																
	4.																
	5.																
	6.																
	7.																
Úterý	1.																
	2.																
	3.																
	4.																
	5.																
	6.																
	7.																
Středa	1.																
	2.																
	3.																
	4.																
	5.																
	6.																
	7.																
Čtvrtek	1.																
	2.																
	3.																
	4.																
	5.																
	6.																
	7.																
Pátek	1.																
	2.																
	3.																
	4.																
	5.																
	6.																
	7.																

V současné době je pokryto uzavřenými Smlouvami o poskytování sociální péče v Denním stacionáři Domovinka 153 hodin z hodinové týdenní kapacity 280 hodin. Služba Denního stacionáře Domovinka je nejvíce využívána v časovém rozhraní od 8:00 do 14:30 hodin.

Kapacita služby je vytížená z 77,14%.

Docházka uživatelů DS dle nasmlouvaných dnů ve smlouvě v roce 2015, 2016 a 2017.

Měsíc	2015			2016			2017		
	Nasmlouvané dny	Čerpané dny	Procento čerpání	Nasmlouvané dny	Čerpané dny	Procento čerpání	Nasmlouvané dny	Čerpané dny	Procento čerpání
Leden	143	88	61,54 %	163	82	60,29 %	144	66	45,83 %
Únor	132	91	68,94 %	143	70	48,95 %	132	76	57,58 %
Březen	136	97	71,32 %	141	70	49,65 %	143	103	72,03 %
Duben	142	89	62,68 %	140	69	49,29 %	97	62	63,92 %
Květen	126	89	70,63 %	126	91	72,22 %	114	85	74,56 %
Červen	145	95	65,52 %	129	86	66,67 %	119	87	73,11 %
Červenec	105	32	30,48 %	57	20	35,09 %	59	18	30,51 %
Srpen	142	36	25,35 %	147	39	26,53 %	126	35	27,78 %
Září	142	80	56,34 %	143	98	68,53 %	104	90	86,54 %
Říjen	143	84	58,74 %	132	93	70,45 %	119	89	74,79 %
Listopad	139	80	57,55 %	130	96	73,85 %	118	101	85,59 %
Prosinec	108	66	61,11 %	116	71	61,21 %	85	68	80,00 %
Celkem			57,52 %			56,89 %			65 %

V měsíci lednu došlo oproti předcházejícím období k výraznému snížení procenta čerpání služby, což bylo zapříčiněno chřipkovou epidemií. Dlouhodobě je také sledovaná nižší vytíženost v průběhu prázdninových měsíců, kdy uživatelé tráví dovolenou se svou rodinou. V konečném výsledku došlo k nárůstu celkového procenta čerpání služby oproti uplynulým rokům.

#### Úhrady za poskytované služby v roce 2015 a 2016 a 2017

	2015	2016	2017
Leden	14 407	14 642	12 016
Únor	15 209	12 090	14 216
Březen	16 120	12 525	18 563
Duben	14 250	11 954	11 457
Květen	15 355	16 171	15 630
Červen	16 401	15 546	16 202
Červenec	7 422	3 690	3 373
Srpen	8 024	7 591	6 330
Září	19 444	18 033	18 527
Říjen	19 834	16 768	19 073
Listopad	18 824	17 566	21 192
Prosinec	15 814	13 256	13 914
<b>CELKEM</b>	<b>181 104</b>	<b>159 832</b>	<b>170 493</b>

#### 6.2 Činnost denního stacionáře

Od 01. 09. 2017 nabízí Denní stacionář Domovinka pro své uživatele jako náhradu za zrušenou rehabilitaci sneozelen, který je prostředím upraveným pomocí světelných, zvukových prvků, vůní a hudby, přičemž jeho cílem je vyvolání smyslových pocitů. Činnost je prozatím poskytována v menší místnosti po zrušené rehabilitaci se skromným vybavením s ohledem na velikost prostoru. Snoezelen všeobecně přispívá k rozvoji smyslového vnímání, zlepšení schopnosti relaxace a uvolnění se, rozvoji poznávání, emocionality, komunikace, kreativity, snížení agresivního a autoagresivního chování, redukci stresu a stereotypního chování, zvýšení spontaneity a zlepšení vztahu mezi uživateli a pracovníkem. Ve sneozelenu se nabízí i využití prvků bazální stimulace ve formě polohování pomocí

speciálních pomůcek (polohovací hady, polohovací vak, deky) a v případě nedostatečné ventilace plic uživatele a možnosti individuální práce s jedincem i dechovou gymnastiku prostřednictvím masáže stimulující dýchání. Do budoucna se do nového objektu plánuje dovybavení prostředí sneozelenu o světelné a polohovací prvky a vybavení místnosti masážním křeslem. Pro tuto činnost byl vzdělán pracovník v kurzu bazální stimulace a práce v multisenzorickém prostředí.

### **Aktivity v roce 2017**

Vycházky do Rafinerského lesíku a poznávací vycházky do blízkého okolí

Návštěvy bazénu v Aquaparku Bohumín

1x měsíčně canisterapie

2x měsíčně Solná jeskyně

02. 03. 2017 – kino „Tajný život mazlíčků“

10. 04. 2017 – kino „Tereška a kouzelné autíčko“

15. 06. 2017 - kino „taneční vystoupení Radost a Impuls“

19. 05. 2017 – opékání klobás na zahradě STD

15. 06. 2017 – kino „taneční vystoupení Kates“

08. 08. 2017 - opékání klobás na zahradě STD

21. 09. 2017 – kino „Jak jsme hráli čáru“

13. 10. 2017 – den otevřených dveří ZHS Bohumín

30. 11. 2017 – kino „Čertův švagr“

20. 12. 2017 – Vánoční dopoledne v restauraci U zlatého jelena v Bohumíně Šunychlu

Zvyšování kvality sociální služby:

- Revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby
- Analýza stížností a podnětů za rok 2016
- Vyhodnocení dotazníků pro pracovníky DS
- Analýza cílů DS za rok 2016
- Interní vzdělávání pracovníků
- Využití podpory v rámci supervize – Mgr. Jaroslava Krömerová
- Nová nabídka sneozelen, zakoupení světelných a polohovacích prvků
- Využití prvků bazální stimulace při práci s uživateli
- Práce na AAK komunikaci
- Zakoupení TV pro uživatele služby

07. 02. 2017 Proběhla kontrola realizace sociálních služeb v kontextu parametrů definovaných v Krajské síti sociálních služeb

Za rok 2017 DS evidoval a vyřešil 1 stížnost a evidoval 1 pochvalu za celoroční péči a práci s uživatelem služby a spolupráci s opatrovníkem.

### **6.3 Závěr**

Rok 2017 přinesl pro naše uživatele změny v oblasti úhrad za poskytovanou službu a zrušení fakultativní služby – rehabilitace a zajištění dopravy do a ze zařízení. I přes tyto nepopulární změny nedošlo k odchodu uživatelů z naší služby. Přesné definování nasmlouvaného rozsahu služby, ať už v oblasti podpory a pomoci uživatelům, tak i v rozsahu čerpání služby přineslo zvýšení výtěžku za poskytované služby a zodpovědnější přístup k čerpání služby podle smlouvy. Práce s dovednostmi uživatelů se projevila možností posunu dvou uživatelů denního stacionáře do sociálně terapeutických dílen.

## 7. OSOBNÍ ASISTENCE

### Poslání

Osobní asistence je terénní službou poskytovanou na území města Bohumína a příměstských částí, která usiluje o zachování soběstačnosti seniorů a lidí se zdravotním postižením v tíživé sociální životní situaci v jejich domácím prostředí. Prostřednictvím našich služeb se snažíme umožnit lidem na základě individuální podpory zachovat přirozené sociální vazby, žít důstojný život se svými blízkými a být součástí místního společenství.

### Cíl

Cílem je umožnit člověku v obtížné sociální životní situaci žít v důstojných podmínkách, které se nejvíce podobají způsobu, kterým žil doposud a přispět ke kompenzaci ztráty činnosti a aktivity způsobených zdravotním postižením, věkem nebo chronickým onemocněním.

### Cílová skupina

Osobní asistence je určena lidem od 19 let se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

#### 7.1 Uživatelé služby

Počet platných smluv k 1. 1. 2017	6
Nové smlouvy uzavřené v roce 2017	8
Ukončené smlouvy v průběhu roku 2017:	7
Počet platných smluv k 31. 12. 2017:	7

V průběhu roku 2017 využívalo osobní asistenci celkem 14 občanů města Bohumína.

#### Struktura klientů čerpající osobní asistenci k 31. 12. 2017

		Ženy	Muži	Celkem
<b>Pohlaví</b>				
<b>Věk</b>	do 70 let	3	3	6
	70-90	3	2	5
	90 a více + ostatní	3	0	3
<b>Průměrný věk uživatelů</b>		73,11	61,40	68,93

#### Srovnání počtů klientů OA v letech 2015 a 2016 a 2017

Předmět	2015	2016	2017
Počet smluv klientů k 1. 1.	8	7	6
Počet nových smluv v roce	2	2	8
Počet ukončených smluv v roce	3	3	7
Počet smluv klientů k 31. 12.	7	6	7
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku poskytnuta:	10	9	14
Průměrný věk klientů	69,86	70,6	68,93

## 7.2 Činnost osobní asistence

Počet hodin poskytnuté osobní asistence v letech 2015 a 2016 a 2017

Rok	2015	2016	2017
Leden	253	190	24
Únor	242	213	46
Březen	237	261	122
Duben	238	258	98
Květen	209	268	128
Červen	262	257	128
Červenec	171	159	166
Srpen	241	170	172
Září	204	93	117
Říjen	189	91	125
Listopad	193	105	154
Prosinec	166	73	121
<b>CELKEM</b>	<b>2 605</b>	<b>2 138</b>	<b>1401</b>

V porovnání s loňským rokem došlo k poklesu počtu hodin poskytnuté osobní asistence. Je to dáno snížením počtu hodin u uživatelky, které byla poskytována osobní asistence denně v rozsahu cca 8 hodin. V současné době převážnou péči zajišťuje rodina.

V průběhu roku však došlo k uzavření 8 smluv, což je ve srovnání s rokem 2015 a 2016 podstatně více. Uživatelé však čerpají službu např. v rozsahu dvou hodin, kdy žádají a potřebují asistentku, která jim v průběhu těch dvou hodin bude k dispozici a pomůže jim např. s uvařením čaje nebo je pouze společnicí v čtení knih, apod.

V roce 2017 bylo poskytnuto celkem 68 hodin doprovázení mimo domov, což je ve srovnání s rokem 2016 o 51 hodin více. Uživatelé využívali hezkého počasí a s doprovodem asistentky se vydávali na nákup nebo jen tak posedět do své dříve oblíbené restaurace s venkovní terasou.

## 7.3 Závěr

Tato služba je čerpána 7 dnů v týdnu to znamená i ve dny pracovního klidu. Náplní je nejen podpora a pomoc při osobní hygieně a v péči o vlastní osobu, ale je využívána a to především za příznivého počasí v podobě doprovodu na pochůzkách jako je návštěva lékaře, úřední záležitosti a vycházky do blízkého okolí.

Je náročná na časovou flexibilitu osobních asistentů a je službou, která do poskytování služeb zapojuje pracovníky na dohodu o pracovní činnosti.

Úkolem do příštího roku je vedle kmenových pracovníků získat a osobní asistenty a to především na dlouhodobé dohody na pracovní činnost.

Dlouhodobým úkolem je průběžná aktualizace pravidel a metodik k naplňování standardů kvality sociálních služeb.



## 8. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

### Poslání

Pečovatelská služba je terénní služba, která podporou a pomocí usiluje o zachování soběstačnosti a samostatnosti uživatelů v nepříznivé sociální situaci v jejich domácím prostředí.

### Cíl

Cílem pečovatelské služby je podpora a pomoc uživateli v soběstačnosti a samostatnosti, aby mohl zůstat ve svém domácím prostředí.

### Cílová skupina

Pečovatelská služba je určena lidem se sníženou schopností sebeobsluhy a péče o vlastní domácnost z důvodu vysokého věku, chronického onemocnění, tělesného postižení, zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

### 8.1 Uživatelé služby

Celkový počet platných smluv k 1. 1. 2017:	176
Nově uzavřené smlouvy v průběhu roku 2017:	56
Ukončené smlouvy v průběhu roku 2017:	64
Počet platných smluv k 31. 12. 2017:	168

#### Důvody ukončení smlouvy:

Úmrtí uživatele:	27
Přestěhování do pobytové služby:	16
Převzetí péče osobou blízkou:	1
Dohodou:	15
Smlouva na dobu určitou:	1
Na vlastní žádost:	3
Storno smlouvy:	1

V průběhu roku 2017 využívalo pečovatelskou službu celkem 232 občanů města Bohumína.

#### Struktura klientů čerpající pečovatelskou službu k 31. 12. 2017

	Ženy	Muži	Celkem	
<b>Pohlaví</b>	118	50	168	
<b>Věk</b>	<b>do 70 let</b>	14	12	26
	<b>70-90</b>	87	33	120
	<b>90 a více + ostatní</b>	17	5	22
<b>Péče poskytována osobám podle § 75 odst. 2 zákona 108/2006 Sb.</b>	1	1	2	
<b>Průměrný věk uživatelů</b>	80,72	76,06	79,33	

#### Přehled uživatelů dle charakteru čerpané služby v roce 2017

	Celkem	
<b>Charakter služby</b>	<b>Dovoz obědů (bez služeb)</b>	139
	<b>Pouze služby (bez obědů)</b>	64
	<b>Služby + obědy čerpány současně</b>	29
	<b>Celkem obědy</b>	168
	<b>Celkem služby</b>	93

## Srovnání počtu osob uživatelů PS v roce 2015 a 2016 a 2017

Předmět	Rok 2015	Rok 2016	Rok 2017
Celkový počet platných smluv k 1. 1.	165	173	176
Nově uzavřené smlouvy v průběhu	70	61	56
Počet platných smluv k 31. 12.	173	176	168
Ukončené smlouvy v průběhu roku	62	58	64
Z toho: Úmrtí	21	17	27
Přestěhování	24	15	3
Péče osobou	17	26	1
Průměrný věk uživatelů	79,07	79	79,22

### 8.2 Činnost pečovatelské služby

#### 8.2.1 Péče o osoby vyžadující zvýšenou péči - péče o imobilní občany

Smlouva byla v roce 2017 poskytnuta celkem 23 uživatelům

Počet uzavřených smluv na péči imobilním občanům k 1. 1. 2017: 11

Počet nově uzavřených smluv v průběhu roku: 12

Počet ukončených smluv k 31. 12. 2017: 13

Počet uzavřených smluv k 31. 12. 2017 celkem: 10

#### Srovnání počtu osob imobilních uživatelů v letech 2015 a 2016 a 2017

	2015	2016	2017
Počet uzavřených smluv na péči imobilním občanům k 1. 1.:	16	18	11
Počet nově uzavřených smluv v průběhu roku:	9	9	12
Počet ukončených smluv k 31. 12.:	7	16	13
Počet uzavřených smluv k 31. 12. celkem:	18	11	10
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku poskytnuta:	25	27	23

Jedná se o uživatele, kteří jsou závislí na pomoci druhé osoby v oblasti zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu a kteří si nemohou obstarat osobní hygienu vlastními silami.

Tato služba je vzhledem k potřebám uživatelů časově náročná a často rozložená na dopolední a odpolední úkony. Umožňuje klientům zůstat co nejdéle v domácím prostředí i při vysoké závislosti na pomoci. Základní činnosti pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně poskytovány po celý kalendářní týden tj. sedm dní v týdnu, včetně svátků a to v době od 7,00 hodin do 19,00 hodin. Tyto úkony mají přednost před úklidy, nákupy a pochůzkami.

Počet **úkonů** prováděných u imobilních uživatelů v letech 2015 a 2016 a 2017

**\* Úkony imobilní péče Po - Pá**

	2015	2016	2017
Leden	525	482	179
Únor	449	427	267
Březen	452	382	316
Duben	474	479	346
Květen	334	519	446
Červen	410	441	408
Červenec	651	424	326
Srpen	520	358	369
Září	437	442	262
Říjen	306	401	359
Listopad	439	433	352
Prosinec	400	335	370
<b>Celkem</b>	<b>5 397</b>	<b>5 123</b>	<b>4000</b>

**\* Úkony imobilní péče So – Ne, Sv**

	2015	2016	2017
Leden	205	230	228
Únor	148	133	131
Březen	173	199	126
Duben	178	207	213
Květen	216	219	228
Červen	211	206	161
Červenec	272	293	207
Srpen	298	141	132
Září	240	136	131
Říjen	199	188	140
Listopad	256	152	197
Prosinec	221	173	265
<b>Celkem</b>	<b>2 617</b>	<b>2 277</b>	<b>2159</b>

\* Úkonem se rozumí jeden druh činnosti u jednoho uživatele.

Počet **hodin** poskytované péče imobilním uživatelům v roce 2015 a 2016 a 2017

	2015	2016	2017
Leden	226	281	191
Únor	193	260	171
Březen	233	274	218
Duben	229	280	250
Květen	227	360	273
Červen	216	241	235
Červenec	266	268	224
Srpen	259	278	200
Září	250	224	167
Říjen	218	250	241
Listopad	241	260	260
Prosinec	266	236	278
<b>CELKEM</b>	<b>2 824</b>	<b>3212</b>	<b>2 709</b>

V tomto roce se objem poskytované péče snížil. Vzhledem k nabízeným službám senioři setrvávají ve svých domácnostech i s přibývajícimi zdravotními problémy a za pomoci osob blízkých svou situaci zvládají. V průběhu roku však došlo k častým hospitalizacím uživatelů a z tohoto důvodu došlo ke snížení poskytovaných služeb.

### 8.2.2 Péče o domácnost

Ze strany uživatelů je největší zájem o provádění úklidů a nákupů. Někteří uživatelé potřebují při úklidu pouze pomoc nebo podporu, kterou jim poskytne právě pečovatelka, např. uživatel si sám utře prach, ale s vytřením podlahy již potřebuje pomoc.

V hojně míře je také žádáno provádění nákupů. Jelikož se neustále zvyšoval zájem o provádění nákupu např. v Kauflandu, pečovatelská služba vyšla vstříc uživatelům a na přání je uživatelům prováděn nákup

i v obchodě vzdáleném jeho bydlišti, ale pouze v pátek. V průběhu roku bylo uskutečněno 2 092 nákupů.

Péče o domácnost v **úkonech** v letech 2015 a 2016 a 2017

	2015	2016	2017
Leden	943	902	942
Únor	929	1032	808
Březen	886	996	1 181
Duben	990	911	997
Květen	873	931	1 053
Červen	1 069	1187	1 127
Červenec	954	1011	900
Srpen	899	917	1 008
Září	1 048	811	932
Říjen	1 001	940	1 202
Listopad	1 027	822	1 159
Prosinec	1 065	912	1 066
<b>CELKEM</b>	<b>11 684</b>	<b>11 372</b>	<b>12 375</b>

Péče o domácnost v **hodinách ve srovnání za rok 2015 a 2016 a 2017**

	2015	2016	2017
<b>Terén + DZU</b>	2 221	2 340	2 589
Nákupy malé	1 572	1743	1 696
Nákupy velké	107	117	153
Pochůzky	1 849	2 138	2 137
Praní	231	197	180
Žehlení	368	309	261
Donáška obědů	477	557	652
<b>Celkem</b>	<b>6 825</b>	<b>7 401</b>	<b>7 668</b>

Průměrný čas určený na 1 nákup malý 25 minut.  
 Průměrný čas určený na 1 nákup velký 60 minut  
 Průměrný čas určený na 1 pochůzku 60 minut  
 Průměrný čas určený na 1 praní 30 minut  
 Průměrný čas určený na 1 žehlení 60 minut  
 Průměrný čas určený na 1 donášku 30 minut

### 8.2.3 Rozvoz obědů

Počet uživatelů čerpajících službu dovoz obědů k 1. 1. 2017 130  
 Počet nově uzavřených smluv v průběhu roku: 35  
 Počet ukončených smluv v průběhu roku: 56  
 Počet smluv k 31. 12. 2017 109  
 Služba byla poskytnuta v průběhu roku 2017 celkem 165 uživatelům.

**Srovnání počtu uživatelů čerpajících službu pomoc při zajištění stravy v letech 2015 a 2016 a 2017**

	2015	2016	2017
Počet uzavřených smluv k 1. 1.:	125	132	130
Počet nově uzavřených smluv v průběhu roku:	63	47	35

Počet ukončených smluv k 31. 12.:	56	49	56
Počet uzavřených smluv k 31. 12. celkem:	132	130	109
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku poskytnuta:	188	179	165

### Rozvoz obědů

Měsíc	2015		2016		2017	
	Počet rozvozu	Počet hodin	Počet rozvozu	Počet hodin	Počet rozvozu	Počet hodin
Leden	2418	403	2559	427	2433	406
Únor	2207	368	2446	408	2150	358
Březen	2388	398	2551	425	2208	368
Duben	2257	376	2466	411	1961	327
Květen	2280	380	2473	412	2128	355
Červen	2423	404	2462	410	2040	340
Červenec	2521	420	2360	393	1910	318
Srpen	2561	427	2548	425	2031	339
Září	2584	431	2497	416	1955	326
Říjen	2604	434	2456	409	2053	342
Listopad	2434	406	2418	403	2011	335
Prosinec	2567	428	2359	393	1999	333
<b>Celkem</b>	<b>29 244</b>	<b>4875</b>	<b>29 595</b>	<b>4 933</b>	<b>24 879</b>	<b>4 147</b>

Průměrný čas určený na 1 rozvoz obědu 10 minut

### 8.3 Závěr

V roce 2017 byly prováděny aktualizace Standardů kvality sociálních služeb dané služby. V návaznosti na tuto skutečnost byly prováděny sociální šetření u uživatelů, kdy byla zjišťována jejich aktuální nepříznivá sociální situace a byla vyhodnocena aktuální reálná potřeba čerpání stávajících služeb. Následně byla aktualizována jejich smlouva. Převážně byl současný rozsah služeb vyhovující, příp. bylo provedeno rozšíření služby na základě požadavků ze strany uživatelů.

## 9. DOMY ZVLÁŠTNÍHO URČENÍ

Centrum sociálních služeb Bohumín, p. o., eviduje žádosti do těchto domů zvláštního určení:

Dům se zvláštním určením	Bezbariérové byty	Byty celkem
Jateční 149	0	36*
Na Chalupách 121	0	14**

\* z toho 1 byt slouží jako zázemí pro pečovatelskou službu a 1 byt je využíván klienty STD v rámci projektu „Cvičný byt“

\*\* z toho 1 byt slouží jako zázemí pro pečovatelskou službu

### Evidence žádostí o přidělení bytu v domě zvláštního určení k 31. 12. 2017

	Aktivní	Pasivní	Celkem
<b>1. 1. 2017</b>	18	118	136
Nové žádosti	14	0	14
<b>Celkem</b>	<b>32</b>	<b>118</b>	<b>150</b>
Uspokojené	3	0	3
Přesunuty do pasivní evid.	3	0	0
Vyřazené	8	0	8
<b>31. 12. 2017</b>	<b>18</b>	<b>121</b>	<b>139</b>

### Přidělené byty v domech zvláštního určení (DZU):

Na Chalupách 121	Jateční 149
2	1

Celkový počet přidělených bytů v roce 2017 činil 3 byty.

### Stav volných bytů k 31. 12. 2017

Na Chalupách 121	Jateční 149
1	0

## 10. DOMOV PRO SENIORY

Službu v podmínkách našeho domova poskytujeme dospělým osobám od 65 let věku se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Ve výjimečných případech může být sociální služba poskytnuta i osobám mladším (od 50 let věku), pokud z důvodů snížené soběstačnosti potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a využití služby neprohloubí jejich nepříznivou situaci uživatele či nesníží možnosti jejich sociálního začlenění.

Provozování sociální služby v objektu na ul. Slezská 23 bylo zahájeno v roce 1994. Budova domova je součástí zástavby městské části Starý Bohumín. Zařízení je dobře dostupné autobusovou i automobilovou dopravou. Služba je poskytována ve čtyřpodlažní bezbariérové budově s vlastní zahradou, v rámci třech pobytových úseků.

### Ubytování

V rámci všech čtyř nadzemních podlaží objektu je uživatelům poskytováno ubytování, s možností využívání všech společných prostor v zařízení. Pokoje jsou vybaveny nábytkem, sestávají se standardně z lůžka (včetně lůžkovin), nočního stolku, šatní skříně, stolu a židlí. S ohledem na případné zdravotní potřeby uživatelů jsou postele vybaveny antidekubitními matracemi, pokoje polohovacími křesly a lůžky s elektrickým nebo mechanickým ovládním. Každý uživatel má možnost si pokoj vybavit dalšími předměty, nábytkem a pomůckami pro podporu mobility.

V rámci ubytování je poskytován úklid. Dodavatelsky, prostřednictvím Bohumínské městské nemocnice, a.s., je zajištěno praní, žehlení, drobné opravy ložního prádla a osobního ošacení. Součástí ubytování je rovněž zajištění topení, teplé a studené vody a elektrického proudu.

Všichni uživatelé mají možnost využívat mobilní signalizační zařízení pro přivolání pomoci. Ve všech pokojích je rozveden anténní systém pro příjem TV signálu. V rámci celého zařízení je k dispozici bezdrátové připojení k internetu.

### Stravování

Stravování je zajišťováno dodavatelsky prostřednictvím Bohumínské městské nemocnice, a. s. Uživatelům je nabízeno denně stravování v rozsahu tří hlavních jídel, jednoho doplňkového jídla a pitného režimu. Stravování je poskytováno zejména v dietách – racionální, diabetické, šetřící, diabetické šetřící a dalších individuálních dietách. Probíhá obslužnou formou v jídelnách nebo pokojích uživatelů. Uživatelé si volí formu a způsob stravování dle svých individuálních potřeb. V případě potřeby je v zařízení zajištěna konzultace s nutričním terapeutem nebo praktickým lékařem. Vzhledem k změně dodavatele stravy došlo s účinností od 1. 8. 2016 k navýšení ceny za stravu z částky 145 Kč na částku 160 Kč denně.

### Sociální a zdravotně ošetrovatelská péče

Péče je zajišťována všem uživatelům celoročně, 24 hodin denně. Čas poskytované podpory a pomoci vychází z individuálních potřeb uživatele a sjednává se v rámci individuálního plánování služby. Přímou péčí o uživatele zajišťují sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách a všeobecné sestry.

Péče praktického lékaře je zajištěna prostřednictvím pravidelné návštěvní služby, v návaznosti na aktuální zdravotní potřeby uživatelů. V této oblasti nabízíme součinnost s praktickými lékaři, ke kterým naši uživatelé docházeli před nástupem do domova a jsou na jejich péči zvyklí.

Uživatelé byli podporováni ve využívání běžně dostupných služeb v okolí, ve vztazích s rodinnou, přáteli i blízkými lidmi z jejich přirozeného prostředí. Součástí zařízení je zahrada, která slouží k odpočinku a k pořádání společenských akcí.

Uživatelé služeb v domově využívali společných prostor (obytných chodeb, společenských místností spojených s jídelnou, reminiscenční místnosti a koutku, kuřárny), k dispozici mají pračky, lednice, vařiče, varné konvice, mikrovlnné trouby.

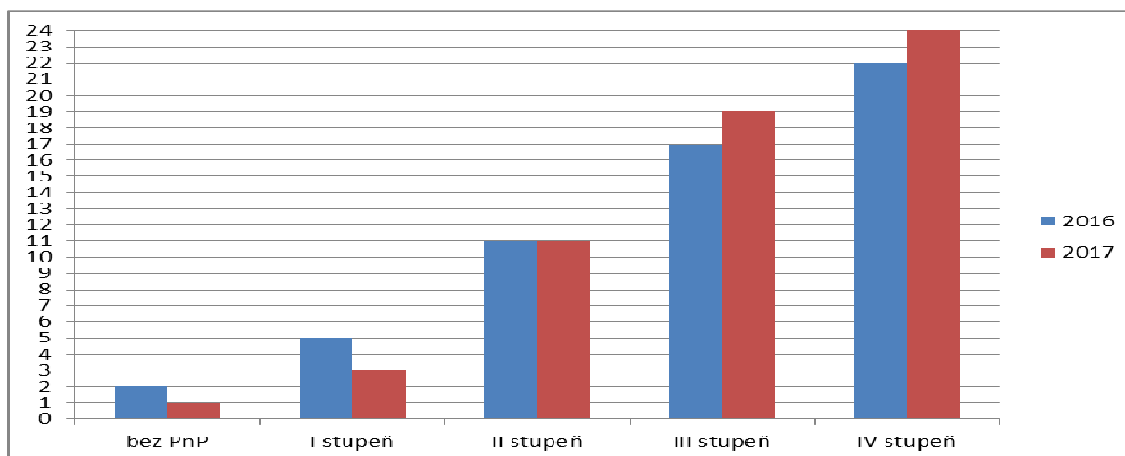
### 10.1 Uživatelé služby:

Schválena kapacita zařízení pro rok 2016 – celkem 58 uživatelů

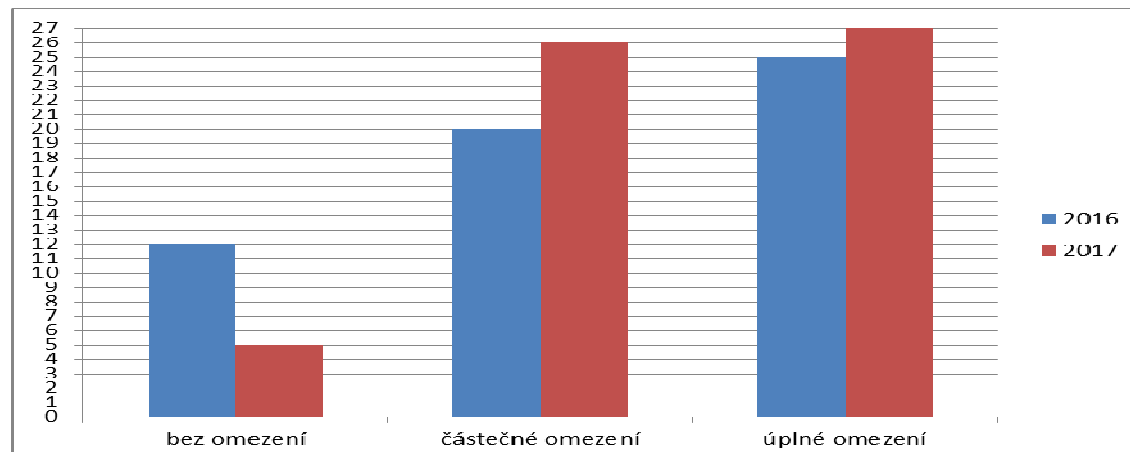
Celkový počet uživatelů k 31. 12. 2017 a jejich rozdělení

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2017		POČTY UŽIVATELŮ		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM
DLE POHLAVÍ		48	10	58
Z TOHO NOVĚ PŘIJATÍ		13	5	18
UKONČENÍ POBYTU - ÚMRTÍ		13	4	17
UKONČENÍ POBYTU - PŘESTĚHOVÁNÍ		0	0	0
PRŮMĚRNÝ VĚK		84,5	82,1	84,1
VĚKOVÉ ROZPĚTÍ		62-98	69-100	62-100
STUPEŇ ZÁVISLOSTI DLE PŘIZNANÉHO PŘÍSPĚVKU NA PÉČI	nepřiznáno	1	0	1
	I. lehká závislost	3	0	3
	II. středně těžká závislost	9	2	11
	III. těžká závislost	14	5	19
	IV. úplná závislost	21	3	24
MOBILITA	bez omezení pohybu	5	0	5
	s částečným omezením pohybu	20	6	26
	s úplným omezením pohybu	23	4	27

#### Srovnání počtů uživatelů dle přiznaného stupně závislosti 31. 12. 2016 / 31. 12. 2017



#### Srovnání počtu uživatelů dle mobility 31. 12. 2016 / 31. 12. 2017





### Měsíční přehled o počtech uživatelů a nově uzavřených smlouvách

Měsíc	Počet uzavřených smluv	Počty uživatelů		
		celkem	muži	ženy
Leden	2	55	9	46
Únor	3	58	10	48
Březen	1	58	10	48
Duben	2	57	11	46
Květen	2	58	12	46
Červen	1	58	12	46
Červenec	2	57	11	46
Srpen	3	57	11	46
Září	2	58	10	48
Říjen	0	58	10	48
Listopad	0	58	10	48
Prosinec	0	58	10	48

### Měsíční přehled o ukončených smlouvách

Měsíc	Počet ukončených smluv			Místo úmrtí uživatelů	
	celkem	úmrtí	jiné	Domov Cesmína	nemocnice
Leden	4	4	0	2	2
Únor	0	0	0	0	0
Březen	1	1	0	0	1
Duben	3	3	0	2	1
Květen	1	1	0	1	0
Červen	1	1	0	1	0
Červenec	3	3	0	3	0
Srpen	3	3	0	2	1
Září	1	1	0	1	0
Říjen	0	0	0	0	0
Listopad	0	0	0	0	0
Prosinec	0	0	0	0	0
<b>Souhrn</b>	<b>17</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>5</b>

### Obloženost lůžek

<i>PRŮMĚRNÁ OBLOŽNOST</i>	<i>POČTY UŽIVATELŮ</i>	<i>%</i>
Leden	55,81	96,22
Únor	57,39	98,95
Březen	57,48	99,11
Duben	57,3	98,79
Květen	57,13	98,5
Červen	57,83	99,71
Červenec	57,42	99
Srpen	57,19	98,61
Září	57,2	98,62

Říjen	58	100
Listopad	58	100
Prosinec	58	100
Celková průměrná obloženost 2017	57,4	98,96

<b>EVIDENCE ŽADATELŮ O SLUŽBU K 31. 12. 2017</b>			
	<b>Muži</b>	<b>Ženy</b>	<b>Celkem</b>
<b>Počet evidovaných žádostí o službu k 31. 12. 2017</b>	17	74	<b>91</b>
<b>Počet nově přijatých žádostí o službu od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017</b>	19	40	<b>59</b>
<b>Počet vyřazených žádostí od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017</b>	10	24	<b>34</b>
<i>pro úmrtí žadatele</i>	7	17	24
<i>pro zahájení služby v jiném zařízení nebo z jiných osobních důvodů žadatele</i>	3	7	10
<b>Odmítnutí uzavření smlouvy o poskytování sociálních služeb (v souladu s § 91 odst. 3 písm. a) až d) zák. č. 108/2006 o sociálních službách)</b>	<b>19</b>	<b>40</b>	<b>59</b>
<i>zařízení neposkytuje službu, o kterou osoba žádá</i>	3	0	3
<i>nedostatečná kapacita poskytovatele služby – zařazení žádostí do pořadníku</i>	16	40	56
<i>zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové služby, vylučuje poskytnutí služby</i>	0	0	0
<i>osobě byla dána výpověď v době kratší 6 měsíců před žádostí o smlouvu o poskytnutí téže služby, z důvodu porušení povinností vyplývajících ze smlouvy</i>	0	0	0

#### Hygienické podmínky uživatelů

<b>UBYTOVACÍ KAPACITY POKOJŮ</b>	
<b>Pokoje</b>	<b>Celkový počet</b>
jednolůžkový	8
dvoulůžkový	19
třilůžkový	4

<b>HYGIENICKÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ</b>			
<b>Pokoje</b>	<b>bez příslušenství</b>	<b>WC + koupelna</b>	<b>koupelna</b>
jednolůžkové	6	2	0
dvoulůžkové	7	9	3
třilůžkové	3	1	0

<b>SPOLEČNÁ HYGIENICKÁ ZAŘÍZENÍ</b>		
<b>Podlaží</b>	<b>WC/počet uživatelů</b>	<b>Koupelna/počet uživatelů</b>
první	4/8	4/6
druhé	2/8	1/7
třetí	2/9	1/7
čtvrté	2/9	2/9

## **10. 2. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2017**

### **Aktualizace ošetřovatelských pracovních postupů**

Všechny dosavadní ošetřovatelské pracovní postupy byly revidovány a aktualizovány. Důvodem byla změna potřeb uživatelů související s poskytováním zdravotní ošetřovatelské péče zdravotními sestrami zařízení.

**Aktualizace pracovních postupů a vnitřních pravidel** reagujících na individuální potřeby uživatelů a způsoby poskytovaných služeb:

- VP 1/A - Veřejný závazek Domova Cesmína
- VP 3/A,B,C - Jednání se zájemcem/žadatelem o službu a vedení evidence žádostí o službu
- PP 17 - Správa a vedení operativní evidence finančních a hmotných depozit uživatelů.

**Tvorba nových pracovních postupů a vnitřních pravidel** reagujících na novelu zákona o sociálních službách a potřeby zařízení:

- PP 17 „Správa a vedení operativní evidence finančních a hmotných depozit uživatelů“
- PP 18 „Kontrolní systém“
- PP 19 „Povinnosti pracovníků souvisejících se stravováním“
- VP 10/D „Pravidla pro finanční a morální oceňování pracovníků“

### **Prohlubování kvalifikace pracovníků v rámci dalšího vzdělávání**

- „Úvod do ošetřovatelské péče“ – akreditovaný kurz -17 pracovníků.
- „Prohlubující výcvik v krizové intervenci“ – 1 pracovník.
- „Komunikační dovednosti klíčového pracovníka s uživateli sociálních služeb a rodinou“ – akreditovaný kurz – 21 pracovníků.
- „Individuální plánování pro pracovníky v sociálních službách“ – akreditovaný kurz – 22 pracovníků.
- „Nové nařízení o ochraně osobních údajů“ – 1 pracovník.
- „Podpora kontinence klientů v sociálních službách“ – akreditovaný kurz – 22 pracovníků.
- „Novinky v sociální oblasti 2017 a systém dávek pro seniory“ – školící akce – 17 pracovníků.
- „Pracovně právní vztahy“ – školící akce – 5 pracovníků.
- „HIV/AIDS“ - 5 pracovníků.
- „Kvalita sociálních služeb“ – školící akce – 7 pracovníků.
- „XXI. Gerontologické dny Ostrava“ – konference – 2 pracovnice.
- „Odborná příprava preventivní požární hlídky“ – 28 pracovníků.
- „Školení řidičů referentů“ – 3 pracovníci.

### **Spolupráce se zástupci projektu Hodinový vnuk**

Do zařízení, v průběhu celého roku, docházeli zástupci, z řad dobrovolníků, organizovaných v projektu Hodinový vnuk. Jednalo se jak o seniory z místního klubu seniorů tak o studenty místních středních škol. V roce 2017 byla spolupráce rozšířena na čtyři dny v týdnu s vyšším počtem zapojených studentů.

### **Zvýšení počtu sociálních pracovníků**

V rámci zajištění individuálního přístupu k uživatelům sociálních služeb, byla s účinností od 1. 5. 2017 zřízena další pracovní pozice sociální pracovnice. Rozšířil se počet sociálních pracovníků na dva. Stávající sociální pracovníci efektivněji a pružněji dokáží reagovat na individuální potřeby uživatelů, poskytovat základní poradenství a poskytovat pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí uživatelů.

### **Přímá péče**

Lůžka elektricky polohovatelná s příslušenstvím

- Pořízení 20 ks nových elektricky polohovatelných lůžek, výškově nastavitelných.
- Všichni uživatelé v zařízení mají již k dispozici elektricky ovládaná lůžka, což výrazně zvýšilo jejich komfort a bezpečnost při pobytu na lůžku a zároveň pracovníkům usnadňuje provádění úkonů péče o uživatele na lůžku.
- Všechna dodaná lůžka jsou vybavena antidekubitní matrací, nezbytným příslušenstvím ve formě dělených postranic a hrazdy. Jsou opatřena vlastním záložním zdrojem, který umožňuje manipulaci s lůžkem i při výpadku elektrické energie.

#### Křesla pojízdná polohovací

- Pořízení 6 ks polohovacích pojízdných křesel se servírovacím pultíkem – rozšíření stávajícího množství těchto křesel pro potřeby uživatelů.
- Zcela imobilní uživatelé mají možnost trávit den mimo lůžko díky anatomickým křeslům, která umožňují pohodlný a bezpečný sed uživatele. Křesla jsou vybavena servírovacím stolečkem ke stravování a odkládání drobných předmětů. Díky plným kolům s brzdou, kterým jsou křesla vybavena, je možné využívat křeslo i pro pobyt uživatele mimo zařízení ve venkovních prostorech.



#### Absorpční podložky

- Pořízení dalších 60 ks nepropustných podložek do lůžek
- Podložky chrání nejen lůžkoviny před promočením, ale především zvyšují komfort inkontinentních uživatelů.
- Podložky jsou prodyšné a přitom nepropustné, chrání kůži uživatele před vlhkem, jelikož mají vysokou savost.
- Vlákno s dermatologickou úpravou je na dotyk příjemné, nedráždí pokožku a působí preventivně proti vzniku dekubitů.

#### Zvedací závěsy

- Pořízení 10 ks zvedacích závěsů nezbytných pro využívání zvedacího zařízení.
- Prostřednictvím mobilního zvedacího zařízení je možné klienty s úplným omezením pohybu, přemístit z lůžka do pojízdných křesel a zpět. Jde o praktickou pomůcku, která s řádným příslušenstvím, zvedacím závěsem, umožňuje klientům opouštět v křesle svůj pokoj, stýkat se s ostatními uživateli jak v rámci zařízení, tak i mimo něj.



### **Kvalita bydlení**

#### Střecha

V období 18. 9. 2017 do 4. 10. 2017 byla prováděna nasmlouvanou firmou, která vzešla z výběrového řízení, nezbytná oprava střechy zařízení. Vlastní práce pokrývačské a klempířské, byly prováděny jak z vnitřních půdních prostor zařízení, tak k němu byla využita venkovní plošina. Firma při realizaci provedla výměnu několika skel střešních oken a zajistila likvidaci odpadu vzniklého při realizaci zakázky.

#### Osvětlení

Výměna zářivkových trubíc ve všech společných prostorech za LED zářivky.

Lepší svítivost zajišťující uživatelům bezpečných pohyb v těchto prostorech s přirozeným odstínem světla.

#### Praní prádla

Pro potřeby klientů z prvního pobytového úseku zakoupena automatická pračka. Klienti mají možnost využívat tuto pračku a zapojit se tak do běžných denních činností.

### **10.3 Významné události v roce 2017**

#### Protiepidemiologické opatření

Od 18. 1. 2017 – 6. 2. 2017 zákaz návštěv z důvodu výskytu respiračních onemocnění

#### Charitativní akce Nadace ČEZ

Dne 3. 6. 2017 měla organizace možnost využít charitativní akce pořádané nadací ČEZ, při příležitosti dne otevřených dveří v Dětmarovické elektrárně. Nejen zaměstnanci organizace, ale i široká veřejnost z řad návštěvníků elektrárny, se zapojila, prostřednictvím Oranžového kola, cyklistických trenažerů, do šlapání, které bylo proměněno energií všech zúčastněných na finanční prostředky. Vyšlapané finanční prostředky pro domov pro seniory ve výši 52.150 Kč, byly využity k pořízení 10 ks zvedacích závěsů nezbytných pro využívání zvedacího zařízení.

#### Návštěva zastupitelů města

Dne 12. 6. 2017 navštívili zastupitelé města Bohumín zařízení. Při této příležitosti vysadili v zahradě zařízení, společně s autorkou nového názvu zařízení, dva okrasné keře Cesmíny.

#### Název zařízení

S účinností od 1. 7. 2017 užívá domov pro seniory název Domov Cesmína. Jméno zařízení bylo vybráno občany města Bohumína v internetové anketě, která probíhala v průběhu celého měsíce května 2017 prostřednictvím webových stránek Města Bohumín.

#### Třídění odpadů

Zařízení se zapojilo do třídění BIO odpadu s jeho pravidelným odvozem a začalo využívat služeb firmy Zupas, zajišťující pravidelné sekání trávy v zahradě Domova Cesmína.

#### Spolupráce se SŠ Bohumín

Zástupce zařízení navštívili studenti SŠ Bohumín, obor sociální činnost. V rámci setkání byli studenti seznámeni s činností zařízení s nabídkou k výkonu praxí. 22. 11. 2017 navštívili zájemci zařízení, kde byli seznámeni s provozem. Studenti projevili zájem o výkon praxe.

#### Ježíškova vnoučata

Zařízení se přihlásilo do charitativní akce vyhlášené Českým rozhlasem „Ježíškova vnoučata“. Čtyři osamělí klienti našeho zařízení vyslovili přání, které bylo prostřednictvím této akce splněno. Ve třech případech byla splněná přání zaslaná klientům poštou (mobilní telefon, ortopedická obuv, bible) v jednom případě osobně Ježíškova vnoučata navštívila klientku v zařízení. Nejen pro dotčené klienty, ale i pro personál byly chvíle při rozbalování ježíškových dárků dojemné.

#### Přijela k Vám operetka

Dne 8. 12. 2017 proběhlo v zařízení hudební vystoupení umělců Národního divadla Moravskoslezského s pásmem operetek.

#### Zaměstnávání osob s duševním onemocněním na trhu práce

Vytvoření dvou pracovních míst s polovičním úvazkem v zařízení pro klienty denního stacionáře na pozici úklid a pomocný pracovník údržby.

### **10.4 Volno časové a zájmové činnosti**

Zařízení disponuje třemi společenskými místnostmi. Jejich vybavení umožňuje uživatelům trávení volného času při aktivizačních činnostech, poslechu hudby, sledování TV a k společnému setkávání.

Uživatelům jsou k dispozici na společných chodbách reminiscenční koutky s posezením, veřejná knihovnička a denní tisk. K venkovnímu trávení volného času je k dispozici zahrada se zahradním nábytkem, altánem, grilem a venkovními kuželkami.

Trávení volného času se plně řídí přáním uživatelů. Zařízení nabízí volno-časové aktivity, společenské, sportovní a kulturní akce jak v areálu, tak s využitím nabídek jiných institucí.

Uživatelům je denně nabízeno široké spektrum volno-časových činností. Mezi nejoblíbenější patří trénink paměti, zpívanky, protahovací cvičení, předčítání, ale také tvorba výrobků z různých dostupných materiálů, za použité rozličných technik.

V domově pro seniory chováme kočku, která je uživatelům k dispozici a na jejíž péči se podílejí. Dvakrát měsíčně probíhalo, v prostorech zařízení, duchovní setkání uživatelů se zástupci církve ekumenické a katolické.

Pracovníci, v rámci individuálně poskytovaných služeb, se zaměřili na rozvoj nebo znovunabytí schopností uživatelů, ať již v péči o vlastní osobu, tak i v ostatních běžných denních činnostech.

Uživatelé se s podporou pracovníků zapojili do přípravy jídel v rámci kavárniček, byli zapojováni do stolování, docházeli do místních obchodů a kaváren, zapojili se do péče o pokojové květiny, či své prostředí.

Již druhým rokem se uživatelé naši služby účastnili bohumínských seniorských her. Do letošního 11 ročníků se zapojilo 5 uživatelů v doprovodu pracovníků. I když větší polovina uživatelů již dávno oslavila 90 let, plně a aktivně se zapojily do všech sportovních i vědomostních disciplín. Účast pro ně neznamovala jen možnost být aktivní, ale zároveň být součástí běžného způsobu života mezi nejen dalšími soutěžícími, ale i řadou osobou známých, s kterými měli možnost se setkat.

## **Uskutečněné kulturně společenské akce v roce 2017**

### Únor

- katolické bohoslužby
- canisterapie
- ekumenické bohoslužby
- vystoupení žáků speciální školy Diakonie Starý Bohumín

### Březen

- katolické bohoslužby
- canisterapie
- ekumenické bohoslužby
- oslava MDŽ

### Duben

- katolické bohoslužby
- canisterapie
- ekumenické bohoslužby
- tvůrčí dílna s dětmi z MŠ Starý Bohumín
- vystoupení žáků speciální školy Diakonie Starý Bohumín

### Květen

- ekumenická bohoslužba
- canisterapie

### Červen

- katolické bohoslužby
- canisterapie
- ekumenické bohoslužby

### Červenec

- hudební vystoupení skupiny Melodik
- katolické bohoslužby
- zahradní grilování

## Srpen

- výtvarná dílna sdružení Hodinový vnuk
- canisterapie
- katolická bohoslužba
- zahradní grilování

## Září

- katolické bohoslužby
- ekumenické bohoslužby
- canisterapie

## Říjen

- účast na seniorských hrách (5 uživatelů)
- autobusový výlet po investicích Bohumína pořádaný městem Bohumín (18 uživatelů)
- katolické bohoslužby
- ekumenické bohoslužby
- hudební vystoupení skupiny Písklata

## Listopad

- canisterapie
- ekumenické bohoslužby

## Prosinec

- Mikulášská nadílka
- Vystoupení dětí z MŠ Starý Bohumín
- Vystoupení studentů SŠ Bohumín
- Canisterapie
- Přijela k Vám operetka
- Vánoční nadílka MŠ Pastelka Záblatí
- Vystoupení žáků ZŠ Starý Bohumín

## **10.5 Uskutečněné provozní akce a opravy**

### **Leden 2017**

- Oprava lůžka – výměna ručního ovládání - Linet.
- Pořízení lednice k ukládání léků a léčiv – 2 patro
- Oprava automatické pračky 2 patro – p. Fernecký
- Kontrola hasicích přístrojů
- Vývoz septiku
- Výměna odpadové šachtice v prostranství před zařízením - SMVaK

### **Únor 2017**

- Oprava samozavíracích dveří – firma Emos

### **Březen 2017**

- Kontrola měřidel – ČEZ
- Oprava světlen nouzového osvětlení – p. Cihlář

### **Duben**

- Oprava myčky nádobí – Promos
- Oprava lůžka výměna ručního ovládání - Linet.
- Oprava lůžka výměna ručního ovládání – Proma Reha.
- Oprava světelnou nouzového osvětlení – p. Cihlář

### **Květen**

- Deratizační opatření

- Budování kanceláře pro sociální pracovníci – BMS
- Revizní prohlídka kotelny – Celsia
- Půlroční kontrola EPS systému – Eiko
- Oprava lůžka – Proma Reha
- Nezbytná oprava střechy – p. Chlebec

#### **Červen 2017**

- Elektrorevize spotřebičů – p. Cihlář
- Pořízení 3 ks zvedacích závěsů
- Vybudování kanceláře sociální pracovníce

#### **Červenec 2017**

- Pravidelná roční prohlídka dieselagregátu – Altron
- Výměna stolního počítače za neutebook – 1 patro
- Přinstalování stolního PC – 2 patro
- Oprava myčky podložních mís 1 patro – Fa CSO
- Instalace žaluzií v půdním okně kanceláře sociální pracovníce
- Výměna EPS čidla přízemí – WC personál
- Oprava lůžka – Linet

#### **Srpen**

- Oprava vertikálního odpadu ve stěně koupelny pokoj č. 4 – 2 patro
- Oprava lůžka výměna ručního ovládání - Linet.
- Prohlídka porušených stěn 4 NP (sklad) – Ing. Jaromír Ferdián
- Ukončení dodávky elektrické energie prostřednictvím Fa Envox

#### **Září**

- Dodávka 20 ks elektricky polohovatelných lůžek – Fa Sezame
- Oprava střechy
- Výmalba zařízení
- Oprava lůžka – Sezame
- Oprava samozavíracích dveří – Fa Emos

#### **Říjen**

- Oprava střechy
- Výmalba zařízení – p. Třaskoš
- Elektrorevize – p. Cihlář
- Pořízení výrobniku horké vody – 1 patro
- Montáž krytek šroubů v ložní ploše postelí – Sezame
- Revize aktivních antidekubitních matrací a odsávačky – p. Krásný
- Deratizace

#### **Listopad**

- Elektro- revize dieselagregátu – Altron
- Oprava pístu lůžka – Linet
- Výměna 2 ks ručních dálkových ovládačů – Linet
- Pravidelná prohlídka elektrické požární signalizace – EIKO
- Oprava samozavíracích dveří – Emos
- Odstranění škod na střeše po vichřici
- Vývoz odpadu a čištění kanalizace
- Výměna odvodušňovacího vypouštěcího ventilu – BMS

#### **Prosinec**

- Pořízení automatické pračky – 1 obytný úsek



- Výměna dvířek u kuchyňských linek a stolových desek – 2 a 3 obytný úsek
- Pořízení dvou ks bezdrátových telefonů
- Pořízení skříně k ukládání provozního prádla – 1 obytný úsek
- Výměna stolů ve společenské místnosti – 1 a 3 obytný úsek
- Aplikace bioenzymatických prostředků do odpadů

#### 10.6 Dary a sponzorství

- Denní dodávka tisku p. Čeřenský
- Lékárna Melissa
- SCA
- P. Poláchová – pečovatelské lůžko s příslušenstvím

#### 10.7 Kontroly – opatření 2017 (vlastní, jinými subjekty)

- 18. 01. 2017 – vlastní – hospodaření s deponovanými prostředky uživatelů
- 07. 02. 2017 – kontrola KÚ MSK – doporučení
- 31. 03. 2017 – vlastní - kontrola stavů provozního prádla
- 31. 03. 2017 – vlastní - kontrolní inventura depozitní pokladny – bez závad
- 04. 04. 2017 - vlastní – hospodaření s deponovanými prostředky uživatelů
- 01. 06. 2017 – KHS – zvláštní očkování – bez opatření
- 30. 06. 2017 - vlastní - kontrolní inventura depozitní pokladny – bez závad
- 03. 07. 2017 – vlastní - hospodaření se svěřenými finančními prostředky uživatelů – bez opatření
- 03. 08. 2017 – KHS – stravování – bez opatření
- 30. 09. 2017 - vlastní - kontrolní inventura depozitní pokladny – bez závad
- 03. 10. 2017 – vlastní - hospodaření se svěřenými finančními prostředky uživatelů – bez opatření
- 11. 10. 2017 – VZP – revize správnosti a oprávněnosti vykázané zdravotní péče – opatření
- 31. 12. 2017 – vlastní - kontrolní inventura depozitní pokladny – bez závad

#### 10.8 Stížnosti

Za období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017 nebyly podány.

#### 10.9 Ekonomické údaje

Přehled přijatých úhrad od uživatelů za poskytování základních činností

Měsíc	PLATBY ÚHRAD				
	Celkem	strava	bydlení	péče	pohledávky
Leden	1 052 663	267 002	230 409	555 252	1 280
Únor	969 109	240 157	229 897	499 055	22 000
Březen	1 084 503	267 218	241 765	575 520	14 898
Duben	1 022 708	263 726	238 703	520 279	176
Květen	993 794	266 885	240 604	486 305	0
Červen	1 067 430	261 112	240 080	566 238	43 361
Červenec	1 106 273	268 157	242 763	595 353	46 839
Srpen	1 062 304	267 361	238 017	556 926	6 110
Září	992 320	265 767	231 430	495 123	34 019
Říjen	1 037 976	283 096	247 433	507 447	39 862
Listopad	1 093 764	273 096	239 433	581 235	45 000
Prosinec	1 105 842	276 704	245 293	583 845	0
<b>SOUHRN</b>	<b>12 588 686</b>	<b>3 200 281</b>	<b>2 865 827</b>	<b>6 522 578</b>	<b>0</b>

Přehled úhrad pojišťoven za provedené výkony v odbornosti 913

<b>ÚHRADY POJIŠŤOVEN</b>					
<b>Měsíc</b>	<b>Celkem</b>	<b>VZP</b>	<b>RBP</b>	<b>ČPZP</b>	<b>MV ČR</b>
Leden	<b>92 053,41</b>	24 000,00	27 001,44	40 921,00	130,97
Únor	<b>82 661,90</b>	24 000,00	22 163,58	36 441,00	57,32
Březen	<b>86 721,52</b>	24 000,00	21 991,20	40 673,00	57,32
Duben	<b>80 360,73</b>	24 000,00	21 181,76	35 048,00	130,97
Květen	<b>87 967,70</b>	24 000,00	29 612,64	33 913,00	442,06
Červen	<b>84 198,66</b>	24 000,00	26 333,34	33 808,00	57,32
Červenec	<b>88 433,45</b>	24 000,00	26 340,48	37 962,00	130,97
Srpen	<b>92 703,44</b>	24 000,00	28 821,12	39 825,00	57,32
Září	<b>94 745,90</b>	24 000,00	32 975,58	37 713,00	57,32
Říjen	<b>95 459,93</b>	24 000,00	33 113,28	38 232,00	114,65
Listopad	<b>93 480,89</b>	24 000,00	32 142,24	37 224,00	114,65
Prosinec	<b>91 055,36</b>	24 000,00	33 831,36	33 224,00	0,00
	<b>1 069 842,89</b>	288 000,00	335 508,02	444 984,00	1 350,87

Bc. Anna Oršulíková  
Ředitelka