

Centrum sociálních služeb Bohumín, příspěvková organizace
Slezská 164, 735 81 Bohumín – Starý Bohumín



Výroční zpráva za rok 2016

o činnosti příspěvkové organizace města Bohumína v odvětví sociálních služeb

Obsah

1.	ZÁKLADNÍ INFORMACE O PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACI	3
1.1	Sociálně terapeutické dílny	3
1.2	Denní stacionář	3
1.3	Pečovatelská služba	3
1.4	Osobní asistence	4
1.5	Domov pro seniory	4
2.	EKONOMICKÉ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB	5
3.	PESONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB	8
3.1	Sociálně terapeutické dílny	8
3.2	Denní stacionář	8
3.3	Pečovatelská služba	8
3.4	Osobní asistence	9
3.5	Domov pro seniory	9
4.	VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ	9
5.	SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY	12
5.1	Uživatelé služby	12
5.2	Činnost sociálně terapeutických dílen	14
5.3	Závěr	15
6.	DENNÍ STACIONÁŘ	17
6.1	Uživatelé služby	17
6.2	Činnost denního stacionáře	19
6.3	Závěr	20
7.	OSOBNÍ ASISTENCE	21
7.1	Uživatelé služby	21
7.2	Činnost osobní asistence	22
7.3	Závěr	22
8.	PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	23
8.1	Uživatelé služby	23
8.2	Činnost pečovatelské služby	24
8.2.2	Péče o domácnost	26
8.2.3	Rozvoz obědů	27
8.3	Závěr	28
9.	DOMY ZVLÁŠTNÍHO URČENÍ	29
10.	DOMOV PRO SENIORY	30
10.1	Uživatelé služby:	31
10.2.	Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2016	34
10.3	Možnost trávení volného času - využívání společných prostor	35
10.4	Volno časové a zájmové činnosti	35
10.5	významné provozní akce a opravy	36
10.6	Dary a sponzorství	36
10.7	Kontroly – opatření 2016 (vlastní, jinými subjekty)	36
10.8	Stížnosti	36
10.9	Ekonomické údaje - přehled vyúčtování za poskytnuté služby	37

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE O PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACI

Centrum sociálních služeb Bohumín, příspěvková organizace
ul. Slezská 164, 735 81 Bohumín - Starý Bohumín
IČ: 488 06 145

Organizace je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení, osobám s chronickým duševním onemocněním a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Organizace má oprávnění poskytovat tyto služby sociální péče na základě rozhodnutí o registraci:

1.1 Sociálně terapeutické dílny

Druh služby:	sociálně terapeutické dílny
Identifikátor:	142 29 93
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s chronickým duševním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením osoby se sluchovým postižením
Věková struktura cílové skupiny:	mladí dospělí (16 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Kapacita:	26 uživatelů
Místo poskytování služby:	ul. Slezská 164, 735 81 Bohumín, Starý Bohumín ul. Jateční 149, Bohumín
Forma poskytování:	ambulantní

1.2 Denní stacionář

Druh služby:	denní stacionář
Identifikátor:	915 33 69
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
Věková struktura cílové skupiny:	mladí dospělí (16 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Kapacita:	7 osob
Místo poskytování služby:	ul. Okružní 1069, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	ambulantní

1.3 Pečovatelská služba

Druh služby:	pečovatelská služba
Identifikátor:	8228127
Cílová skupina:	senioři osoby s chronickým onemocněním

Věková struktura cílové skupiny:	osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/děťmi dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Místo poskytování služby:	terénní služba poskytována na území města Bohumína a jeho příměstských částí, dle potřeb uživatelů
Forma poskytování:	terénní služba

1.4 Osobní asistence

Druh služby:	osobní asistence
Identifikátor:	6222819
Cílová skupina:	senioři osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s chronickým onemocněním osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením

Věková struktura cílové skupiny:	mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	2 osoby
Místo poskytování služby:	terénní služba poskytována na území města Bohumína a jeho příměstských částí, dle potřeb uživatelů
Forma poskytování:	terénní služba

1.5 Domov pro seniory

Druh služby:	domovy pro seniory
Identifikátor:	3327193
Cílová skupina:	senioři
Věková struktura cílové skupiny:	mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	počet lůžek: 58
Místo poskytování služby:	Slezská 23, 735 81 Bohumín – Starý Bohumín
Forma poskytování:	pobytová

2. EKONOMICKÉ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB

Rozbory hospodaření za rok 2016

VÝNOSY	Rozpočet	DS	PS	OA	Domov	STD	K-Centrum	Skutečné náklady celkem
60 - tržby za vl.výkony a za zboží	14167	159	1233	170	12650	1	4	14217
64 - ostatní výnosy	300	26	173	0	80	0	0	279
- Dotace Dolní Lutyně, Orlová	0	26	0	0	0	0	0	26
66 - finanční výnosy - úroky	5	0	1	0	1	0	0	2
67 - příspěvky a dotace na provoz	13697	986	2407	449	7047	2662	111	13662
v tom: - příspěvek zřizovatele celkem	2678	287	1557	283	0	440	111	2678
- výnos z dotace	15	0	0	0	15	0	0	0
- účelová dotace plavání	15	3	0	0	0	12	0	15
- dotace ze státního rozpočtu	9561	696	850	166	7032	817	0	9561
- nadační příspěvek - cvičný byt	263	0	0	0	0	228	0	228
- dotace - terapeutické dílny	1165	0	0	0	0	1165	0	1165
Výnosy celkem	28169	1171	3814	619	19778	2663	115	28160

Náklady	Rozpočet	DS	PS	OA	Domov	STD	K-Centrum	Skutečné náklady celkem
50 - Spotřebované nákupy	1506	46	142	4	1306	137	8	1643
501 spotřeba materiálu	598	38	133	4	596	58	0	829
502 spotřeba energie	908	8	9	0	710	79	8	814
51 - Služby	6723	82	1529	21	4638	184	24	6478
511 opravy a udržování	280	2	23	0	419	23	0	467
512 cestovné	20	1	3	0	3	3	0	10
513 reprefond	16	1	4	1	7	3	0	16
518 ostatní služby	6407	78	1499	20	4209	155	24	5985
52 - osobní náklady	19468	1029	4014	583	11460	2245	68	19399
521 mzdové náklady	14158	752	2938	440	8325	1651	52	14158
524 soc.+zdrav.pojištění	4814	256	955	132	2799	544	15	4701
525 - zákonné úrazové pojistné	60	3	12	2	34	7	0	58
527 - zákonné sociální náklady	336	13	76	7	269	26	1	392
528 - náhrady nemoc	100	5	33	2	33	17	0	90
54 - Ostatní náklady	30	0	28	0	30	1	0	59
55 - Odpisy	442	14	57	11	388	98	0	568
Náklady celkem	28169	1171	5770	619	17822	2665	100	28147
Hospodářský výsledek	0	0	-1956	0	1956	-2	15	13

Příjmy:

Organizace si podala žádosti na financování služeb pro rok 2016 do dotačního **Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2016 a způsobu rozdělení a čerpání dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu** a na základě Smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje byly schváleny tyto částky:

Služby	STD	DS	OA	PS	Domov	Celkem
Žádost o dotace MPSV	2 499 000	720 000	200 000	850 000	7 800 000	12 069 000
Získaná dotace MPSV	817 000	644 000	129 000	778 000	6 285 000	8 653 000
Dofinancování MPSV	0	52 000	37 000	72 000	747 000	908 000
Celkem MPSV	817 000	696 000	166 000	850 000	7 032 000	9 561 000

V rámci dotačního řízení na poskytování sociálních služeb, MPSV vyhlásilo mimořádné kolo. Byly podány žádosti na dofinancování domova pro seniory, pečovatelské služby, osobní asistence a denního stacionáře v celkové výši 1 718 000,-.

Výsledkem bylo navýšení dotace o 908 000,- Kč.

Dále bylo financování služby STD podpořeno z **Programu zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na rok 2016**. Na základě uzavřené Smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje mezi Centrem sociálních služeb Bohumín, p. o. a Moravskoslezským krajem byla dotace výši 1 164 700,- Kč vyplacena prostřednictvím účtu zřizovatele.

Od 1. 1. 2016 došlo ke změnám v systému financování sociálních služeb. Finanční prostředky z kapitoly MPSV jsou poskytovány prostřednictvím dotačního řízení kraje v souladu s Rozhodnutím Evropské komise ze dne 20.12.2011 č. 2012/21/EU. Jednou z podmínek byl vznik krajské sociální sítě a pověření poskytovatele sociálních služeb zařazených do základní krajské sítě k výkonu služby v obecném hospodářském zájmu prostřednictvím uzavření „ Smlouvy o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon“.

Smlouvou garantuje Moravskoslezský kraj, že poskytnuté finanční prostředky budou sloužit jako kompenzace za výkon služeb obecného hospodářského zájmu včetně posouzení nadměrné vyrovnávací platby. Každý veřejný zdroj v příjmové části je součástí vyrovnávací platby na základě právního aktu - Smlouva o poskytnutí dotace z rozpočtu obce nebo závazné ukazatele účelově určené pro příspěvek zřizovatele.

Pro rok 2016 byly schváleny tyto závazné ukazatelé:

1. příspěvek zřizovatele účelově určený na odpisy ve výši uznatelných nákladů 61 109,- Kč
2. příspěvek zřizovatele účelově určený na provoz poskytování sociálních služeb dle zákona 108/2006 Sb. k dofinancování hlavní činnosti 2 678 000,- Kč
3. příspěvek zřizovatele účelově určený na provoz Klubu seniorů 111 000,- Kč

Projekt „cvičný byt“

V roce 2016 nadále pokračoval projekt „ Příprava na život v chráněném bydlení“ podpořen dotací NF „Přes kaluže“ ve výši 263 200 Kč.

Nadace ČEZ

Nadace ČEZ každoročně vyhlašuje grantové řízení Podpora regionů – Oranžové kolo. Toto grantové řízení je propojeno se dnem otevřených dveří v Elektrárně Dětmárovice. Vybrané organizace mohou na speciálním rotopedu „vyšlapat“ finanční částku určenou pro dobrou věc. V roce 2016 se do tohoto grantového řízení zapojilo i Centrum sociálních služeb Bohumín, p. o. s projektem „Domov pro seniory – kompenzační pomůcky“ a vyšlapalo si částku ve výši **50 375,-** Kč, za kterou byly domovu pro seniory zakoupeny antidekubitní matrace a chodítka pro osoby se zdravotním postižením.

Sponzorské dary:

p. N. L.	finanční dar	2 000,-
p. Pšeničková Lenka	finanční dar	2 000,-
p. N. L.	finanční dar	15 000,-
p. Macíčková Bronislava	finanční dar	699,-
Ing. Beníšek Boris	finanční dar	2 000,-
p. N. L.	finanční dar	10 000,-
p. N. L.	finanční dar	2 000,-
Fotbalový klub Bopsor Bohumín, z.s.	finanční dar	21 720,-
p. Stachel Jiří	finanční dar	10 000,-
NF „Přes Kaluže“	finanční dar	35 192,-
Celkem		100 611,-

V průběhu roku 2016 probíhala spolupráce s Melchiel, s.r.o.

Příjmy od společnosti Melchiel, s.r.o.

Finanční prostředky v RF z roku 2015	518 419,00 Kč
Příjem v roce 2016	374 488,00 Kč
Celkem Melchiel	892 907,00 Kč

Čerpání 2016

Nákup DHM 500 - 2999,9 Kč	6 299,66 Kč
Spotřeba materiálu	1 545,42 Kč
Oprava kola	125,00 Kč
Cestovné	3 088,00 Kč
Občerstvení pro zahradní akce	842,00 Kč
Ostatní služby (výlety klientů, canisterapie)	34 990,92 Kč
Poštovné	164,00 Kč
Plavání klientů - nad rámec poskyt. dotace	1 180,00 Kč
Adventrue golf - nad rámec poskyt. dotace	1 232,00 Kč
Nákup DHM 3 000 - 39 999,99 Kč	3 489,34 Kč
Náklady celkem	52 956,34 Kč

3. PESONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB

Stav pracovníků ke dni 31. 12. 2016

Stav úvazků v součtu pro celou organizaci: **62,625**

3.1 Sociálně terapeutické dílny

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav					
			Pracovník v sociálních službách		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%	(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské			1,70	24,03	0,45	6,36		
Vyšší odborné			1,0	14,13				
Úplné střední s maturitou			1,00	14,13	0,30	4,24		
Vyučen			2,00	28,27			0,625	8,84
Základní								
Celkem	7,075	100	5,70	80,56	0,75	10,60	0,625	8,84

3.2 Denní stacionář

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav					
			Pracovník v sociálních službách		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%	(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské			0,30	9,84	0,15	4,92		
Vyšší odborné								
Úplné střední s maturitou			2,00	65,57	0,10	3,28		
Vyučen								
Základní							0,50	16,39
Celkem	3,05	100	2,30	75,41	0,25	8,20	0,50	16,39

Úvazek klub seniorů – 0,25

3.3 Pečovatelská služba

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav					
			Pracovník v sociálních službách		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%	(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské			2,80	18,67	0,75	5,00		
Vyšší odborné								
Úplné střední s maturitou			2,70	18,00	0,50	3,33		
Vyučen			6,00	40,00				
Základní			1,00	6,67			1,25	8,33

Celkem	15,00	100	12,5	83,33	1,25	8,33	1,25	8,33
--------	-------	-----	------	-------	------	------	------	------

3.4 Osobní asistence

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav					
			Pracovník v sociálních službách		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%	(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské			0,20	11,43	0,15	8,57		
Vyšší odborné								
Úplné střední s maturitou			1,30	74,29	0,10	5,71		
Vyučen								
Základní								
Celkem	1,75	100,00	1,50	85,71	0,25	14,29		

3.5 Domov pro seniory

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav							
			Pracovník v sociálních službách		Všeobecná sestra		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%			(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské			1,00	2,82	1,00	2,82	1,50	4,23		
Vyšší odborné										
Úplné střední s maturitou			6,00	16,90	3,00	8,45	1,00	2,82	2,00	5,63
Vyučen			10,00	28,17					3,00	8,45
Základní			6,00	16,90					1,00	2,82
Celkem	35,50	100,00	23,00	64,79	4,00	11,27	2,50	7,04	6,00	16,90

4. VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

V zájmu zvyšování kvality poskytovaných služeb a na základě zák. 108/2006 Sb., §116, odst. 9 a §111, odst. 1, zabezpečuje zaměstnavatel všem pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům další vzdělávání v daném rozsahu dle vzdělávacích plánů.

Akreditované vzdělávací tituly absolvované pracovníky v roce 2016

Inkontinence a kvalita života v paliativní péči (SCA Hygiene Products)

Etické minimum pro sociální služby (Seduca-vzdělávací agentura)

Bazální stimulace (institut bazální stimulace)

Podpora inkontinence klientů v sociálních službách (SCA Hygiene Products)

Prevence komplikací u klientů se sníženou mobilitou se zaměřením na prevenci pádů a vzniku dekubitů v zařízeních sociální péče (Hartmann)

Náměty pro tvorbu individuálních plánů uživatelů sociálních služeb (Institut vzdělávání)

Specifikace komunikace s uživateli sociálních služeb s vybranými diagnózami (Hartmann)

Expresivní terapie lidí s mentálním postižením, využití prožitků (Zřetel s.r.o.)

Hodnocení kvality se zaměřením na kritérium 15a (Zřetel s.r.o.)

Příprava poskytovatele sociálních služeb na inspekci kvality (DTO CZ s.r.o.)

Osvědčení pracovníka v sociálních službách (DTO CZ s.r.o.)

Interní semináře

Aktuální změny v sociální oblasti – současné i plánované 2016 (CSSB, p.o.)

Práce s klientem s rizikem v chování (CSSB p.o.)

Stress (CSSB, p.o.)

První pomoc (CSSB p.o.)

Ostatní

Školení řidičů referentů (MěÚ – odbor dopravy)

Velká novela 2016 (APSS ČR o.s.)

Práce v nepřetržitém provozu dle ZP (vzdělávací centrum Ostrava)

Gerontologické dny Ostrava (DTO CZ, s.r.o.)

Ochrana seniorů před nekalými praktikami (CSSB)

Diskusní fórum (STD Ostrava)

BOZP (CSSB)

PO, požární hlídka (CSSB p.o.)

Konference: Stáří jako přirozený společenský fenomén

Vzdělávací kurzy managementu organizace

Přímé daně (Econom press.)

Mzdová a personální agenda (Vema)

Vybrané problémy z praxe účetní (Anag Ostrava)

Pracovní jednání ředitelů (APSS)

Změny v odměňování zaměstnanců ve veřejných službách a správě (Anag Ostrava)

Inventarizace majetku, pohledávek a závazků (vzdělávací centrum Ostrava)

Stáže

Slezská diakonie

Pečovatelská služba Frýdek Místek

Pečovatelská služba Ostrava

Spolupráce se vzdělávacími institucemi

Organizace umožňuje studentům vzdělávacích institucí absolvovat odbornou praxi na všech pracovištích a to na základě sjednaných dohod.

Středisko vzdělávání s.r.o.

Řecká 1472/4, 708 00 Ostrava

Odborná praxe studentů: 1 student

Střední škola prof. Zdeňka Matějčka Ostrava Poruba, příspěvková organizace

17. listopadu 1123/70, 708 00 Ostrava Poruba

Odborná praxe studentů: 2 studenti

POE EDUCO s.r.o.

Divadelní 946/9, Nový Jičín, 741 01

Odborná praxe 4 studenti

Střední škola, Bohumín, příspěvková organizace Husova 283, 735 81 Bohumín Odborná praxe studentů:	5 studentů
OA a VOŠ sociální Ostrava – Mariánské Hory, příspěvková organizace Karasova 16, 709 00 Ostrava Oborná praxe studentů:	1 student
Ostravská univerzita v Ostravě, Fakulta sociálních studií Fr. Šrámka 3, 709 00 Ostrava – Mariánské Hory Odborná praxe studentů:	2 studenti
DTO CZ, s.r.o. Odborná praxe studentů:	1 student

Všichni zaměstnanci v přímé péči splnili zákonnou povinnost dalšího vzdělávání v rozsahu min. 24 hodin.

5. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

Poslání

Posláním sociálně terapeutických dílen v Bohumíně je poskytovat osobám s mentálním, zdravotním, tělesným, sluchovým nebo kombinovaným postižením aktivizační a pracovní programy s cílem podpory při vytváření pracovních a sociálních dovedností směřujících k posílení jejich šance pro samostatnější život.

Charakteristika

Poskytování služby v oblasti sociální prevence osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení formou aktivizačních a pracovních programů s cílem podpory při vytváření pracovních návyků a dovedností. Zařízení je určeno osobám s mentálním, zdravotním, tělesným, sluchovým nebo kombinovaným postižením ve věku od 16 do 64 let, které nejsou vzhledem ke svému postižení umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce.

Cíl

Cílem sociálně terapeutických dílen je:

- získání, rozvoj a udržení již získaných schopností uživatelů v oblasti manuální zručnosti a pracovních dovedností (řemeslné a pracovní techniky)
- získání, rozvoj nebo obnovení, případně udržení schopnosti uživatelů v oblasti sociálních dovedností (zvládání péče o vlastní osobu a domácnost, komunikace), uživatel připravený na samostatný život (např. chráněné nebo podporované bydlení)
- navázání nových kontaktů s vrstevníky, a integrace do společnosti
- získání pracovních návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu (psychické a sociální kompetence), případně následné uplatnění uživatelů na trhu práce (např. chráněné dílny)

Cílová skupina

Zařízení je určeno osobám s mentálním, zdravotním, tělesným, sluchovým nebo kombinovaným postižením ve věku od 16 do 64 let, které nejsou vzhledem ke svému postižení umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce.

Kapacita:	Okamžitá kapacita	26 klientů
	Denní kapacita	36 klientů

5.1 Uživatelé služby

Počet smluv klientů k 1. 1. 2016	44
Počet nových smluv v roce 2016	1
Ukončených smluv v roce 2016	11
Počet smluv klientů k 31. 12. 2016	34
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku 2016 poskytnuta:	45

Rozdělení klientů k 31. 12. 2016

		Ženy	Muži	Celkem
Pohlaví		19	26	45
Věk	18 - 26	4	4	8
	27 – 36	5	4	9
	nad 36	10	18	28
	průměr	40,36	40,69	40,55
Typ postižení	Mentální postižení	13	14	27
	Kombinované postižení	2	1	3
	Tělesné postižení	1	0	1
	Zdravotní postižení	0	0	0
	Chronické duševní postižení	3	11	14
Mobilita	Bez omezení pohybu	18	25	43
	S částečným omezením pohybu	1	1	2
	S úplným omezením pohybu	0	0	0
Právní způsobilost	Bez omezení v právní způsobilosti	7	11	18
	Omezen v právní způsobilosti	12	15	27

Srovnání počtů klientů STD v letech 2015 a 2016

Předmět	2015	2016
Počet smluv klientů k 1. 1.	39	44
Počet nových smluv v roce	8	1
Počet ukončených smluv v roce	3	11
Počet smluv klientů k 31. 12.	44	34
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku poskytnuta:	47	45
Průměrný věk klientů	38,4	40,55

V průběhu roku 2016 došlo k úbytku uživatelů, který byl způsoben registrací služby sociální prevence - sociálně terapeutických dílen Domovem Jistoty pro cílovou skupinu osob s chronickým duševním onemocněním. Uživatelé této cílové skupiny přešli do nově zřízené služby.

Docházka klientů STD dle nasmlouvaných dnů ve smlouvě v roce 2015 a 2016

Měsíc	2015			2016		
	Nasmlouvané dny	Čerpané dny	Procento čerpání	Nasmlouvané dny	Čerpané dny	Procento čerpání
Leden	481	427	88,77 %	463	413	89,20 %
Únor	497	399	80,28 %	433	384	88,68 %
Březen	547	460	84,10 %	448	405	90,40 %
Duben	518	439	84,75 %	447	398	89,04 %
Květen	450	364	80,89 %	471	403	85,56 %
Červen	528	438	82,95 %	478	432	90,38 %
Červenec	513	262	51,07 %	391	189	48,34 %
Srpen	504	326	64,68 %	482	220	45,65 %
Září	496	419	84,48 %	439	349	79,50 %
Říjen	482	407	84,44 %	414	365	88,16 %
Listopad	482	422	87,55 %	456	371	81,36 %

Prosinec	414	330	79,71 %	340	253	74,41 %
Celkem			79,47 %			79,22 %

5.2 Činnost sociálně terapeutických dílen

Projekt na podporu vytváření a zdokonalování pracovních návyků a na podporu integrace do běžného života:

Pojízdná kavárna Kafe Klíček

Projekt dává možnost uživatelům STD formou obsluhy pojízdného stánku naučit se novým pracovním a sociálním dovednostem, setkávat se s veřejností na běžných místech v běžných životních situacích. Do tohoto projektu je zapojeno 7 uživatelů formou interní pracovní dohody, která také zahrnuje odměnu za práci.

Akce pojízdné kavárny

19. 03. 2016	Velikonoční jarmark v Bohumíně
16. 07. 2016	760. let Starého Bohumína
13. 08. 2016	Pivní slavnosti v parku
17. 09. 2016	Vinobraní na náměstí v Bohumíně
29. 09. 2016 – 30. 09. 2016	DNY ZDRAVÍ A SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
29. 10. 2016	Halloween v parku
26. 11. 2016	Vánoční trhy v Bohumíně
27. 11. 2016	Rozsvěcování vánočních stromů na nám. T.G.Masaryka

Sociálně terapeutické dílny mají své místo ve městě, což dokazují uživatelé služby prezentací výrobků při různých společenských příležitostech:

19. 03. 2016	Prezentace výrobků uživatelů STD na Velikonočním jarmarku
29. 09. 2016	Prezentace výrobků uživatelů STD na Dnech sociálních služeb
26. 11. 2016	Prezentace výrobků uživatelů STD na Vánočních trzích

Prostřednictvím Melchielu s.r.o. – výroba pohledů a visaček s motivy, které kreslili uživatelé STD.

Aktivity organizované nad rámec základních činností poskytované služby:

Návštěvy kina

17. 03. 2016	Jumping Drums – hudební skupina
29. 03. 2016	PAN – filmové představení
23. 05. 2016	KRÁLOVÉ HOR – filmové představení
08. 06. 2016	ALDABRA – filmové představení
17. 06. 2016	RADOST A IMPULS – taneční koncert
13. 07. 2016	SAN ANDREAS – filmové představení
10. 08. 2016	DĚDA – filmové představení
26. 09. 2016	TŘI VATERÁNI – divadelní představení
09. 11. 2016	O ŠÍPKOVÉ RŮŽENCE – divadelní představení
16. 11. 2016	TEORIE TYGRA – filmové představení
14. 12. 2016	JAK BÁSNÍCI ČEKAJÍ NA ZÁZRAK – filmové představení
20. 12. 2016	PŘÍBĚH LESA – filmové představení

Návštěvy divadla v Ostravě

12. 04. 2016	Hodina Komenského
21. 09. 2016	Láska s červeným nosem

Integrační akce

10. – 12. 06. 2016	Účast na Mental Power Praha
09. 08. 2016	Prázdninové zahradní dopoledne se sportovními soutěžemi a opékáním párků
11. 08. 2016	Exkurze v Marlence (Frýdek – Lískovec)
17. 08. 2016	Výlet do Raduně – zámek, oranžerie
23. 08. 2016	Prázdninové zahradní dopoledne s malováním na chodník a opékáním párků
25. 08. 2016	Výlet do Karviné – zámek, park
30. 08. 2016	Výlet do Mostů u Jablunkova
15. 09. 2016	Výlet do Zoo Ostrava
18. 09. 2016	Výlet do Prahy na muzikál Mýdlový princ
19. 10. 2016	Přehlídka umělecké tvorby Orlovské múzy
05. 11. 2016	Přehlídka umělecké tvorby Motýlek v Kopřivnici
10. 11. 2016	Beseda o právech spotřebitele
21. 12. 2016	Vánoční posezení u Zlatého jelena

Aktivity organizované pro veřejnost:

13. 07. 2016	Organizace Prázdninového kolotoče
15. 10. 2016	Organizace soutěží na Seniorské hry

Nákupy

Nákup popelnice pro bio odpady
Nákup uzamykatelné skříně pro sociálního pracovníka
Nákup nástrojů pro muzikoterapii
Oprava dveří u zahradní boudy

Činnosti zaměřující se na zvyšování kvality sociální služby

Revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby
Práce na zvyšování kvality v rámci AAK
Příprava na inspekci v rámci uložených opatření
Vzdělávání pracovníků v rámci nabízených školení a kurzů
Stáže

Kvalita poskytované sociální služby

24. – 26. 10 proběhla v zařízení STD ze strany kontrolního orgánu MPSV následná inspekce kvality. Všechna uložená opatření z kontrolního zjištění základní inspekce, která proběhla v listopadu 2014, byla splněna.

V roce 2016 nebyly evidovány stížnosti na kvalitu poskytované sociální služby.

5.3 Závěr

Velkým nedostatkem služby sociálně terapeutické dílny je bariérovost objektu a s ohledem na počet uživatelů a realizovaných činností v dílnách nedostatek prostoru – místnosti jsou malé, průchozí a bez přívodu vody, neexistuje důstojné zázemí pro pracovníky, chybí kanceláře pro vedoucí služby a sociálního pracovníka.

Tato skutečnost byla předložena zřizovateli, který si je vědom nevyhovujících podmínek současné budovy pro poskytování sociální služby a začátkem roku rozhodl o poskytnutí nového objektu pro Centrum sociálních služeb Bohumín, p.o., který projde rekonstrukcí a bude zázemím pro terénní a

ambulantní služby. Byla zpracována projektové studie a po schválení, dal zřizovatel pokyn k zahájení přípravy žádosti o dataci na realizaci rekonstrukce budovy bývalé střední školy na ulici Masarykova 365.

Cíle služby do roku 2017

Pracovat na zvyšování kvality poskytovaných služeb.

2. Pravidelně aktualizovat pravidla a metodiky k naplňování standardů kvality sociálních služeb.
3. Spolupracovat na projektu bezbariérové budovy pro poskytování služby sociálně terapeutických dílen.
4. Spolupracovat na vytvoření chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením
5. Získat, případně v rámci organizace vytvořit pracovní příležitosti pro osoby se zdravotním handicapem

6. DENNÍ STACIONÁŘ

Poslání

Posláním denního stacionáře Domovinka v Bohumíně je poskytovat dospělým osobám s mentálním a kombinovaným postižením aktivizační, výchovné a pracovní programy s cílem posílení jejich samostatnosti, soběstačnosti a sociálních dovedností a zvýšit jejich šanci pro samostatnější život.

Cíl

Získání, rozvoj a udržení schopností uživatelů v oblasti soběstačnosti v péči o vlastní osobu v co nejvyšší možné míře (zvládnutí úkonů sebeobslužných dovedností v oblasti hygieny, stravování, oblékání). Udržení a rozšíření schopností uživatelů v oblasti nabytých vědomostí, manuální zručnosti a fyzické kondice. Získání, rozvoj a upevňování schopností uživatelů v oblasti psychických a sociálních dovedností (vytvářet podmínky, aby se uživatel naučil trávit čas v kolektivu mimo rodinu s pocitem bezpečí a důvěry). Navazování nových kontaktů s vrstevníky a integrace do společnosti.

Cílová skupina

Zařízení je určeno dospělým osobám s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 16 do 64 let, které potřebují podporu v základních životních dovednostech při zabezpečení osobních a životních potřeb.

6.1 Uživatelé služby

Kapacita zařízení:	7 klientů
Počet klientů k 1. 1. 2016:	14 klientů
Počet nových smluv od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016:	1 klient
Počet ukončených smluv od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016:	2 klienti
Celkový počet klientů v roce 2016:	15 klientů
Počet klientů k 31. 12. 2016	13 klientů
Úprava smlouvy z 5 dnů na 4 dny	1 klient
Úprava smlouvy z 1 dne na 3 dny	1 klient

Rozdělení klientů k 31. 12. 2016

			Ženy	Muži	Celkem
Pohlaví			7	6	13
Věk	16 - 18		0	0	0
	19 - 26		2	1	3
	27 - 36		4	3	7
	nad 36		1	2	3
	průměr		29,7	31,16	30,38
Typ postižení	osoby s mentálním postižením	lehké	1	2	3
		středně těžké	2	3	5
		těžké	4	1	5
		hluboké	0	0	0
	osoby s kombinovaným	(tělesné+mentální)	2	0	2
Závislost	Stupeň 0	nezávislost	0	0	0
	Stupeň I	závislost	1	0	1
	Stupeň II	středně těžká závislost	0	0	0

	Stupeň III	těžká závislost	2	6	8
	Stupeň IV	úplná závislost	4	0	4
Mobilita	Bez omezení pohybu		2	5	7
	S částečným omezením pohybu		3	1	4
	S úplným omezením pohybu		2	0	2
Právní způsobilost	Úplná		1	0	1
	Bez právní způsobilosti		6	6	12

Uživatelé čerpající tuto ambulantní službu jsou osoby vysoce závislé na pomoci druhé osoby. Příčinou zvýšených nároků na péči jsou obtížně předvídatelné akutní zdravotní příhody vyplývající z kombinovaného postižení mnohých klientů, které vyžadují nepřetržitý osobní dozor pečujících. Závislost na pomoci druhých osob se zde pohybuje převážně ve 3. stupni.

Srovnání počtů klientů DS v letech 2015 a 2016

Předmět	2015	2016
Počet smluv klientů k 1. 1.	14	14
Počet nových smluv v roce	2	1
Počet ukončených smluv v roce	2	2
Počet smluv klientů k 31. 12.	14	13
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku poskytnuta:	16	15
Průměrný věk klientů	30,87	30,38

Smlouvy o poskytování služeb Denního stacionáře jsou s klienty individuálně uzavírány tak, aby nedocházelo k překročení kapacity zařízení.

Počet dnů čerpané služby uživatelů denního stacionáře v roce 2016:

5 dnů v týdnu	0 klient	0
4 dny v týdnu	2 klienti	64
3 dny v týdnu	4 klienti	96
2 dny v týdnu	6 klientů	96
1 den v týdnu	1 klient	8

Docházka klientů DS dle nasmlouvaných dnů ve smlouvě v roce 2015 a 2016

Měsíc	2015			2016		
	Nasmlouvané dny	Čerpané dny	Procento čerpání	Nasmlouvané dny	Čerpané dny	Procento čerpání
Leden	143	88	61,54 %	163	82	60,29 %
Únor	132	91	68,94 %	143	70	48,95 %
Březen	136	97	71,32 %	141	70	49,65 %
Duben	142	89	62,68 %	140	69	49,29 %
Květen	126	89	70,63 %	126	91	72,22 %
Červen	145	95	65,52 %	129	86	66,67 %
Červenec	105	32	30,48 %	57	20	35,09 %
Srpen	142	36	25,35 %	147	39	26,53 %
Září	142	80	56,34 %	143	98	68,53 %
Říjen	143	84	58,74 %	132	93	70,45 %
Listopad	139	80	57,55 %	130	96	73,85 %
Prosinec	108	66	61,11 %	116	71	61,21 %

Celkem			57,52 %			56,89 %
--------	--	--	----------------	--	--	----------------

Snížené procento čerpání služby je důsledkem omluvené absence z důvodu nemoci.

6.2 Činnost denního stacionáře

Vzhledem k cílové skupině, kterou tvoří osoby s mentálním a kombinovaným postižením vyžadující zvýšenou péči o svou osobu se odvíjely programy a aktivity od schopností a možností jednotlivých uživatelů služby.

Všem klientům denního stacionáře byla poskytována služba dle individuálního plánu. Jejich osobní cíle byly zaměřeny především na:

Být soběstačný v péči o vlastní osobu v co nejvyšší možné míře	10 klienti
Aktivizační cíl - udržení fyzické zdatnosti	2 klienti
Aktivizační cíl – trávit čas aktivně	2 klienti
Aktivizační cíl - udržování a rozšiřování nabytých vědomostí	1 klient
Podpora manuální zručnosti	1 klient

Hlavní pozornost byla zaměřena na rozvoj soběstačnosti v péči o svou osobu a to především v sebeobslužných dovednostech v oblasti hygieny, stravování a oblékání.

Činnosti v rámci integračních akcí a činnosti nad rámec poskytované služby v roce 2016

S cílem podpořit uživatele ve vztazích s přirozeným prostředím v rámci veřejného života využívali možnosti pravidelného plavání v AQUA parku v běžných provozních hodinách a návštěvy solné jeskyně.

Pozitivní přínos pro psychosociální a fyziorehabilitační působení na uživatele prostřednictvím speciálně vedeného a cvičeného psa měla canisterapie, která pravidelně probíhala v zařízení 2x měsíčně.

Vycházky do Rafinerského lesíku a poznávací vycházky do blízkého okolí

Návštěvy bazénu v Aquaparku Bohumín

Návštěvy farmářských trhů

1x měsíčně canisterapie

2x měsíčně Solná jeskyně

Pravidelné seznamování s městem Bohumín v rámci cílených vycházek.

Návštěvy kina

25. 02. 2016	MIMONI - filmové přestavení
16. 06. 2016	Radost a Impuls - taneční vystoupení skupiny
24. 10. 2016	Pat a Mat - filmové přestavení
09. 11. 2016	O Šípkové Růžence – divadelní představení
15. 12. 2016	Od čerta k Ježíškovi – divadelní představení

Návštěvy divadla v Ostravě

17. 03. 2016	Vlku, dobré chutnání
--------------	----------------------

Integrační akce

24. 03. 2016	Společný výběr a nákup koberce do objektu denního stacionáře
21. 12. 2016	Vánoční setkání – Zlatý jelen

6.3 Závěr

V průběhu roku 2016 se pracovníci zaměřili na revize a aktualizace standardů kvality za podpory externího nezávislého odborníka. Významnou pomocí zde byla účast vedoucího pracovníka při jednáních evaluační skupiny pro denní stacionáře.

Zakoupení PC programu pro Alternativní komunikace usnadnilo a především rozšířilo možnosti zpracování komunikačních materiálů pro danou cílovou skupinu.

Do roku 2017 si klade služba tyto cíle a úkoly:

- Pracovat na zvyšování kvality poskytovaných služeb.
- Dále revidovat stávající vnitřní pravidla poskytování sociální služby. Na základě revizí přepracovat vnitřní pravidla v souladu s platnou legislativou a příklady dobré praxe tak, aby se stala podpůrným nástrojem pro realizaci poskytování sociální služby.
- V maximálně možné míře podporovat a rozvíjet soběstačnost uživatelů v oblasti sebeobsluh

7. OSOBNÍ ASISTENCE

Poslání

Osobní asistence je terénní službou poskytovanou na území města Bohumína a příměstských částí, která usiluje o zachování soběstačnosti seniorů a lidí se zdravotním postižením v tíživé sociální životní situaci v jejich domácím prostředí. Prostřednictvím našich služeb se snažíme umožnit lidem na základě individuální podpory zachovat přirozené sociální vazby, žít důstojný život se svými blízkými a být součástí místního společenství.

Cíl

Cílem je umožnit člověku v obtížné sociální životní situaci žít v důstojných podmínkách, které se nejvíce podobají způsobu, kterým žil doposud a přispět ke kompenzaci ztráty činnosti a aktivity způsobených zdravotním postižením, věkem nebo chronickým onemocněním.

Cílová skupina

Osobní asistence je určena lidem od 19 let se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

7.1 Uživatelé služby

Počet platných smluv k 1. 1. 2016	7	(2 muži, 5 žen)
Nové smlouvy uzavřené v roce 2016	2	(2 muži)
Ukončené smlouvy v průběhu roku 2016:	3	(2 muži, 1 žena)
Počet platných smluv k 31. 12. 2016:	6	(2 muži, 4 ženy)

V průběhu roku 2015 využívalo osobní asistenci celkem 9 občanů města Bohumína.

Struktura klientů čerpající osobní asistenci k 31. 12. 2016

		Ženy	Muži	Celkem
Pohlaví		5	4	9
Věk	do 70 let	3	2	5
	70-90	1	2	3
	90 a více + ostatní	1	0	1
Průměrný věk uživatelů		69,6	72,8	70,6

Srovnání počtů klientů OA v letech 2015 a 2016

Předmět	2015	2016
Počet smluv klientů k 1. 1.	8	7
Počet nových smluv v roce	2	2
Počet ukončených smluv v roce	3	3
Počet smluv klientů k 31. 12.	7	6
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku poskytnuta:	10	9
Průměrný věk klientů	69,86	70,6

V průběhu roku 2016 byly nejvíce žádané služby v dopoledních hodinách, kdy rodina nemohla poskytnout péči převážně z pracovních důvodů. Služba byla také velmi využívána v odpoledních hodinách. V prvním pololetí se služba potýkala s nedostatkem pracovníků, kteří by zajistili veškeré

požadavky uživatelů. Nejvíce žádaná je společnost asistentky. Součástí služby je nejčastěji pomoc při osobní hygieně a příprava jídla. V teplých měsících je velký zájem o doprovázení venku mimo domov a to i na invalidním vozíku, procházky. Asistence je využívána i při potřebě navštívit lékaře. Nejvíce využívána je osobní asistence v domácím prostředí při nepřítomnosti rodinných příslušníků uživatelů.

7.2 Činnost osobní asistence

Počet hodin poskytnuté osobní asistence v letech 2014 a 2015

Rok	2015	2016
Leden	253	190
Únor	242	213
Březen	237	261
Duben	238	258
Květen	209	268
Červen	262	257
Červenec	171	159
Srpen	241	170
Září	204	93
Říjen	189	91
Listopad	193	105
Prosinec	166	73
CELKEM	2 605	2 138

Z výše uvedené tabulky je zřejmé, že v roce 2015 byla osobní asistence prováděna ve větším rozsahu než v roce 2016. Důvodem bylo rozsáhlé snížení požadavku ze strany uživatele čerpajícího asistenci v pravidelném rozsahu (pracovní dny cca 8 hodin) na jeden den v týdnu cca 8 hodin (péči v současné době zajišťuje ve velké míře rodina).

V roce 2016 nebyla čerpána asistence také z důvodu časté hospitalizace uživatelů.

7.3 Závěr

Tato služba je čerpána 7 dnů v týdnu to znamená i ve dny pracovního klidu. Náplní je nejen podpora a pomoc při osobní hygieně a v péči o vlastní osobu, ale je využívána a to především za příznivého počasí v podobě doprovodu na pochůzkách jako je návštěva lékaře, úřední záležitosti a vycházky do blízkého okolí.

Je náročná na časovou flexibilitu osobních asistentů a je službou, která do poskytování služeb zapojuje pracovníky na dohodu o pracovní činnosti.

Úkolem do příštího roku je vedle kmenových pracovníků získat osobní asistenty především na dlouhodobé dohody na pracovní činnost.

Dlouhodobým úkolem je revize a aktualizace pravidel a metodik k naplňování standardů kvality sociálních služeb za podpory nezávislého odborníka.

8. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Poslání

Pečovatelská služba města Bohumína a příměstských částí je terénní službou, která usiluje o zachování soběstačnosti uživatelů v nepříznivé sociální situaci v jejich domácím prostředí. Posláním je zajištění pokojného, důstojného a spokojeného života formou podpory a pomoci při překonávání překážek vznikajících následkem chronického onemocnění, tělesného postižení, zdravotního postižení nebo zvyšujícím se věkem a rodinám s dětmi.

Cíl

Cílem pečovatelské služby je podpora a pomoc uživateli v soběstačnosti a samostatnosti. Služba podporuje uživatele v přirozeném způsobu života v jeho domácím prostředí.

Cílová skupina

Pečovatelská služba je určena lidem se sníženou schopností sebeobsluhy a péče o vlastní domácnost z důvodu vysokého věku, chronického onemocnění, tělesného postižení, zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

8.1 Uživatelé služby

Celkový počet platných smluv k 1. 1. 2016:	173	(48 mužů, 125 žen)
Nově uzavřené smlouvy v průběhu roku 2016:	61	(21 mužů, 40 žen)
Ukončené smlouvy v průběhu roku 2016:	58	(19 mužů, 39 žen)
Počet platných smluv k 31. 12. 2016:	176	(52 mužů, 124 žen)

Důvody ukončení smlouvy:

Úmrtí uživatele:	17
Přestěhování do pobytové služby:	15
Převzetí péče osobou blízkou:	5
Dohodou:	14
Smlouva na dobu určitou:	2
Na vlastní žádost:	5

V průběhu roku 2016 využívalo pečovatelskou službu celkem 234 občanů města Bohumína.

Struktura klientů čerpající pečovatelskou službu k 31. 12. 2016

	Ženy	Muži	Celkem	
Pohlaví	124	52	176	
Věk	do 70 let	16	18	34
	70-90	94	32	126
	90 a více + ostatní	14	2	16
Péče poskytována osobám podle § 75 odst. 2 zákona 108/2006 Sb.	0	1	1	
Průměrný věk uživatelů	80,4	76,1	79	

Přehled uživatelů dle charakteru čerpané služby v roce 2016

	Ženy	Muži	Celkem	
Charakter služby	Dovoz obědů (bez služeb)	100	46	146
	Pouze služby (bez obědů)	15	7	22
	Služby + obědy čerpány současně	25	8	33
	Celkem obědy	125	54	179
	Celkem služby	40	15	55

Srovnání počtu osob uživatelů PS v roce 2015 a 2016

Předmět	Rok 2015	Rok 2016
Celkový počet platných smluv k 1. 1.	165	173
Nově uzavřené smlouvy v průběhu	70	61
Počet platných smluv k 31. 12.	173	176
Ukončené smlouvy v průběhu roku	62	58
Z toho: Úmrtí	21	17
Přestěhování	24	15
Péče osobou	17	26
Průměrný věk uživatelů	79,07	79

8.2 Činnost pečovatelské služby

Pečovatelská služba je poskytována v domácnostech jednotlivých uživatelů na základě individuálního přístupu vycházejícího z potřeb osob, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci – především seniorů. Pomoc musí zachovávat lidskou důstojnost dodržování lidských práv a základních lidských svobod.

Vedle pečovatelské služby může o osoby závislé na pomoci druhé osoby pečovat osoba blízká (příbuzní, rodina) a dále asistent sociální péče fyzická osoba jiná než osoba blízká.

§ 40, zákona o sociálních službách obsahuje základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Dle zaměření na okruh úkonů je pečovatelská služba členěna na:

- úsek péče o vlastní osobu a pomoci při osobní hygieně („ pro imobilní občany“, písmeno a), b)),
- úsek péče o domácnost (písmeno d).

8.2.1 Péče o osoby vyžadující zvýšenou péči - péče o imobilní občany

Jedná se o osoby s omezenou pohyblivostí, závislé na pomoci druhé osoby. Podpora a pomoc se zaměřuje na:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně.

Maximum požadavků na tuto službu se kumuluje do časových intervalů ráno od 7:00 do 11:00 hodin a poté v odpoledne od 15:00 do 18:30 hodin.

Pečovatelky na tomto úseku práce jsou vystaveny vyšším nárokům na fyzickou kondici. Ke klientům se přesouvají služebním autem, a proto vedle základní kvalifikace je požadován řidičský průkaz.

Služba byla v roce 2016 poskytnuta celkem 27 uživatelům:

Počet uzavřených smluv na péči imobilním občanům k 1. 1. 2016:	18
Počet nově uzavřených smluv v průběhu roku:	9
Počet ukončených smluv k 31. 12. 2016:	16
Počet uzavřených smluv k 31. 12. 2016 celkem:	11

Srovnání počtu osob imobilních uživatelů v letech 2015 a 2016

	2015	2016
Počet uzavřených smluv na péči imobilním občanům k 1. 1.:	16	18
Počet nově uzavřených smluv v průběhu roku:	9	9
Počet ukončených smluv k 31. 12.:	7	16
Počet uzavřených smluv k 31. 12. celkem:	18	11
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku poskytnuta:	25	27

Počet úkonů prováděných u imobilních uživatelů v letech 2015 a 2016

*Úkony imobilní péče Po - Pá

	2015	2016
Leden	525	482
Únor	449	427
Březen	452	382
Duben	474	479
Květen	334	519
Červen	410	441
Červenec	651	424
Srpen	520	358
Září	437	442
Říjen	306	401
Listopad	439	433
Prosinec	400	335
Celkem	5 397	5 123

*Úkony imobilní péče So – Ne, Sv

	2015	2016
Leden	205	230
Únor	148	133
Březen	173	199
Duben	178	207
Květen	216	219
Červen	211	206
Červenec	272	293
Srpen	298	141
Září	240	136
Říjen	199	188
Listopad	256	152
Prosinec	221	173
Celkem	2 617	2 277

*Úkonem se rozumí jeden druh činnosti u jednoho uživatele.

Počet hodin poskytované péče imobilním uživatelům v roce 2015 a 2016

	2015	2016
Leden	226	281
Únor	193	260
Březen	233	274
Duben	229	280
Květen	227	360
Červen	216	241
Červenec	266	268
Srpen	259	278
Září	250	224
Říjen	218	250
Listopad	241	260
Prosinec	266	236
CELKEM	2 824	3212

V tomto roce se objem této poskytované péče jednoznačně navýšil. Vzhledem k nabízeným službám senioři setrvávají ve svých domácnostech i s přibývajícími zdravotními problémy a za pomoci osob blízkých svou situaci zvládají tak, že mohou déle setrvat ve svém domácím prostředí a nejsou nuceni vyhledat pobytové zařízení.

8.2.2 Péče o domácnost

Jedná se o sociální úkony, kde patří běžný úklid a údržba domácnosti, pochůzky, pravidelné nákupy, praní prádla a žehlení, apod. Během jednání se zájemcem o sociální službu je cílem zjištění reálných potřeb zájemců a žadatelů. Sociální pracovník pomáhá s výběrem takových činností, které skutečně potřebuje a které si již sám nezvládá zajistit. Jedná se o osoby:

- osamělé, bez rodinných příslušníků, známých, apod.,
- jejichž rodinní příslušníci pracují a není v jejich silách péči zajistit,
- jejichž rodinní příslušníci bydlí mimo Bohumín a dojíždění je pro ně časově náročné.

Péče o domácnost v úkonech v letech 2015 a 2016

	2015	2016
Leden	943	902
Únor	929	1032
Březen	886	996
Duben	990	911
Květen	873	931
Červen	1 069	1187
Červenec	954	1011
Srpen	899	917
Září	1 048	811
Říjen	1 001	940
Listopad	1 027	822
Prosinec	1 065	912
CELKEM	11 684	11 372

Péče o domácnost v hodinách ve srovnání za rok 2015 a 2016

	2015	2016
Terén + DZU	2 221	2 340
Nákupy malé	1 572	1743
Nákupy velké	107	117
Pochůzky	1 849	2 138
Praní	231	197
Žehlení	368	309
Donáška obědů	477	557
Celkem	6 825	7 401

Průměrný čas určený na 1 nákup malý	25 minut.
Průměrný čas určený na 1 nákup velký	60 minut
Průměrný čas určený na 1 pochůzku	60 minut
Průměrný čas určený na 1 praní	30 minut
Průměrný čas určený na 1 žehlení	60 minut
Průměrný čas určený na 1 donášku	30 minut

Nejčastěji poskytovaným úkonem jsou nákupy. Celkem v průběhu roku bylo uskutečněno 2 098 nákupů.

8.2.3 Rozvoz obědů

Počet uživatelů čerpajících službu dovoz obědů k 1. 1. 2016	132
Počet nově uzavřených smluv v průběhu roku:	47
Počet ukončených smluv v průběhu roku:	49
Počet smluv k 31. 12. 2016	130

Služba byla poskytnuta v průběhu roku 2016 celkem 179 uživatelům.

Srovnání počtu uživatelů čerpajících službu pomoc při zajištění stravy v letech 2015 a 2016

	2015	2016
Počet uzavřených smluv na péči imobilním občanům k 1. 1.:	125	132
Počet nově uzavřených smluv v průběhu roku:	63	47
Počet ukončených smluv k 31. 12.:	56	49
Počet uzavřených smluv k 31. 12. celkem:	132	130
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku poskytnuta:	188	179

Rozvoz obědů

Měsíc	2015		2016	
	Počet rozvozu	Počet hodin	Počet rozvozu	Počet hodin
Leden	2418	403	2559	427
Únor	2207	368	2446	408
Březen	2388	398	2551	425
Duben	2257	376	2466	411
Květen	2280	380	2473	412
Červen	2423	404	2462	410
Červenec	2521	420	2360	393
Srpen	2561	427	2548	425
Září	2584	431	2497	416
Říjen	2604	434	2456	409
Listopad	2434	406	2418	403
Prosinec	2567	428	2359	393
Celkem	29 244	4875	29 595	4 933

Průměrný čas určený na 1 rozvoz obědu 10 minut

Významné opravy a rekonstrukce:

Oprava auta TOYOTA 4T8 48 80

Malování objektu PS

Oprava auta TOYOTA 5T8 16 51

Nákupy:

PC sestava pro vedoucí PS

Miniterminály k PS Orion

Pračka Indesit

Mimořádné aktivity:

Prevence kriminality

Ve spolupráci s poradnou Sdružení obrany spotřebitelů Moravy a Slezska bude uspořádána beseda na téma „Bezpečnost a ochrana seniorů v našem městě“. Tato beseda bude konána ve dvou termínech a je určena jak pro samotné uživatele služeb, tak pro pracovníky, kteří jsou v mnoha případech těmi, kteří krizovou situaci řeší jako první. Získané informace pomohou eliminovat možná rizika v každodenním životě uživatelů PS.

Autobusový zájezd

Město Bohumín ve spolupráci s CSSB, p. o. připravilo již pošesté pro bohumínské seniory autobusový zájezd za účelem prohlídky investičních staveb. Pro velký zájem byl autobusový zájezd vypraven dne 8. září 2016, většina účastníků zájezdu byla z Domova pro seniory, připojili se k nim obyvatelé z Domu pokojného stáří a Domova Jistoty.

Dne 15. září 2016 se zájezdu zúčastnilo celkem 19 seniorů, z toho 11 seniorů z pečovatelské služby, 3 senioři na invalidním vozíku z Domova pro seniory a 5 seniorů z různých organizací pro zdravotně postižené

8.3 Závěr

Rok 2016 byl rokem podstatných změn a to především technických. Od ledna byl zaveden nový Informační systém Orion, který usnadnil administrativní zátěž kladenou na pracovníky v sociálních službách. Velkým očekávaným přínosem jsou statistické výstupy pro potřeby MPSV, MSK a samozřejmě také organizace.

Systém pomocí miniterminálů zaznamenává veškeré realizované úkony na úrovni poskytované péče u jednotlivých uživatelů a data zpracovává pro potřeby vykazování péče a souvisejících úhrad spolu s vygenerováním účetních dokladů.

Po uložení všech dat ze smluv o poskytování pečovatelské služby do IS ORION, začaly sociální pracovnice v tomto programu zpracovávat individuální plány klientů a zakládat veškerou sociální agendu uživatelů.

Předpokládané výstupy: zefektivnění práce vedoucích pracovníků
přehledné informace o uživatelích i zaměstnancích
efektivní individuální plánování
statistické vykazování dat pro potřeby poskytovatele, pro MPSV
zdokumentování všech vzájemně návazných činností poskytování pečovatelské služby.

Změny ve vykazování pracovních postupů a změny metodik práce si vyžádaly rozšíření PC technologie, což se promítlo do větších nároků na pracovní prostory zázemí pečovatelek.

Od května 2016 umožnil zřizovatel pronájem bytu v budově sídla pečovatelské služby.

Podařilo se tak soustředit do jednoho objektu pracoviště pro vedoucí služby, sociálního pracovníka, kancelář pro agendu rozvozu obědů a hlavní kancelář pečovatelek. Tímto se zjednodušila vzájemná komunikace všech pracovníků pečovatelské služby s pozitivním dopadem na žadatele a uživatele.

Cíle roku 2017:

provést revizi a aktualizaci pravidel a metodik standardů kvality za podpory nezávislého kvalifikovaného odborníka.

Podpořit profesní rozvoj zaměstnanců pečovatelské služby prostřednictvím supervizií.

Podporovat a rozvíjet soběstačnost uživatelů pečovatelské služby.

Zavést efektivní systém personálního zajištění služby.

Přehodnotit systém řízení, kontroly, rozdělení odpovědností a kompetencí.

Nastavit efektivní tok informací mezi jednotlivými subjekty pečovatelské služby (uživatel, pracovník, vedení služby).

9. DOMY ZVLÁŠTNÍHO URČENÍ

Centrum sociálních služeb Bohumín, p. o., eviduje žádosti do těchto domů zvláštního určení:

Dům se zvláštním určením	Bezbariérové byty	Byty celkem
Jateční 149	0	36*
Na Chalupách 121	0	14

* z toho 1 byt slouží jako zázemí pro pečovatelskou službu a 1 byt je využíván klienty STD v rámci projektu „Cvičný byt“

Evidence žádostí o přidělení bytu v domě zvláštního určení k 31. 12. 2016

	Aktivní	Pasivní	Celkem
1. 1. 2016	41	196	237
Nové žádosti	14	4	18
Celkem	55	200	255
Uspokojené	8	1	9
Vyřazené	29	81	110
31. 12. 2016	18	118	136

Přidělené byty v domech zvláštního určení (DZU):

Na Chalupách 121	Jateční 149
2	7

Celkový počet přidělených bytů v roce 2016 činil 9 bytů.

Stav volných bytů k 31. 12. 2016

Na Chalupách 121	Jateční 149
1	0

Na základě jednání pracovní skupiny pro přidělování bytů v domě zvláštního určení konané ve dnech 16. 2. 2016, 23. 2. 2016, 27. 4. 2016, 24. 8. 2016 a 5. 10. 2016 bylo přiděleno 7 bytů, z toho 1 byt Na Chalupách a 6 bytů na Jateční.

10. DOMOV PRO SENIORY

Službu v podmínkách našeho domova poskytujeme dospělým osobám od 65 let věku se sníženou soběstačností, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Ve výjimečných případech může být sociální služba poskytnuta i osobám mladším (od 50 let věku), pokud z důvodů snížené soběstačnosti potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby a využití služby neprohloubí jejich nepříznivou situaci uživatele či nesníží možnosti jejich sociálního začlenění.

Provozování sociální služby v objektu na ul. Slezská 23 bylo zahájeno v roce 1994. Budova domova je součástí zástavby městské části Starý Bohumín. Zařízení je dobře dostupné autobusovou i automobilovou dopravou. Služba je poskytována ve čtyřpodlažní bezbariérové budově s vlastní zahradou, v rámci třech pobytových úseků.

Ubytování

V rámci všech čtyř nadzemních podlaží objektu je uživatelům poskytováno ubytování, s možností využívání všech společných prostor v zařízení. Pokoje jsou vybaveny nábytkem, sestávají se standardně z lůžka (včetně lůžkovin), nočního stolku, šatní skříně, stolu a židlí. S ohledem na případné zdravotní potřeby uživatelů jsou postele vybaveny antidekubitními matracemi, pokoje polohovacími křesly a lůžky s elektrickým nebo mechanickým ovládáním. Každý uživatel má možnost si pokoj vybavit dalšími předměty, nábytkem a pomůckami pro podporu mobility.

V rámci ubytování je poskytován úklid. Dodavatelsky, prostřednictvím Bohumínské městské nemocnice, a.s., je zajištěno praní, žehlení, drobné opravy ložního prádla a osobního ošacení. Součástí ubytování je rovněž zajištění topení, teplé a studené vody a elektrického proudu.

Všichni uživatelé mají možnost využívat mobilní signalizační zařízení pro přivolání pomoci. Ve všech pokojích je rozveden anténní systém pro příjem TV signálu. V rámci celého zařízení je k dispozici bezdrátové připojení k internetu.

Stravování

Stravování je zajišťováno dodavatelsky prostřednictvím Bohumínské městské nemocnice, a. s. Uživatelům je nabízeno denně stravování v rozsahu tří hlavních jídel, jednoho doplňkového jídla a pitného režimu. Stravování je poskytováno zejména v dietách – racionální, diabetické, šetřící, diabetické šetřící a dalších individuálních dietách. Probíhá obslužnou formou v jídelnách nebo pokojích uživatelů. Uživatelé si volí formu a způsob stravování dle svých individuálních potřeb. V případě potřeby je v zařízení zajištěna konzultace s nutričním terapeutem nebo praktickým lékařem. Vzhledem k změně dodavatele stravy došlo s účinností od 1. 8. 2016 k navýšení ceny za stravu z částky 145 Kč na částku 160 Kč denně.

Sociální a zdravotně ošetřovatelská péče

Péče je zajišťována všem uživatelům celoročně, 24 hodin denně. Čas poskytované podpory a pomoci vychází z individuálních potřeb uživatele a sjednává se v rámci individuálního plánování služby. Přímou péči o uživatele zajišťují sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách a všeobecné sestry.

Péče praktického lékaře je zajištěna prostřednictvím pravidelné návštěvní služby, v návaznosti na aktuální zdravotní potřeby uživatelů. V této oblasti nabízíme součinnost s praktickými lékaři, ke kterým naši uživatelé docházeli před nástupem do domova a jsou na jejich péči zvyklí.

Uživatelé byli podporováni ve využívání běžně dostupných služeb v okolí, ve vztazích s rodinou, přáteli i blízkými lidmi z jejich přirozeného prostředí. Součástí zařízení je zahrada, která slouží k odpočinku a k pořádání společenských akcí.

Uživatelé služeb v domově využívali společných prostor (obytných chodeb, společenských místností spojených s jídelnou, reminiscenční místnosti a koutku, kuřárny), k dispozici mají pračky, lednice, vařiče, varné konvice, mikrovlnné trouby.

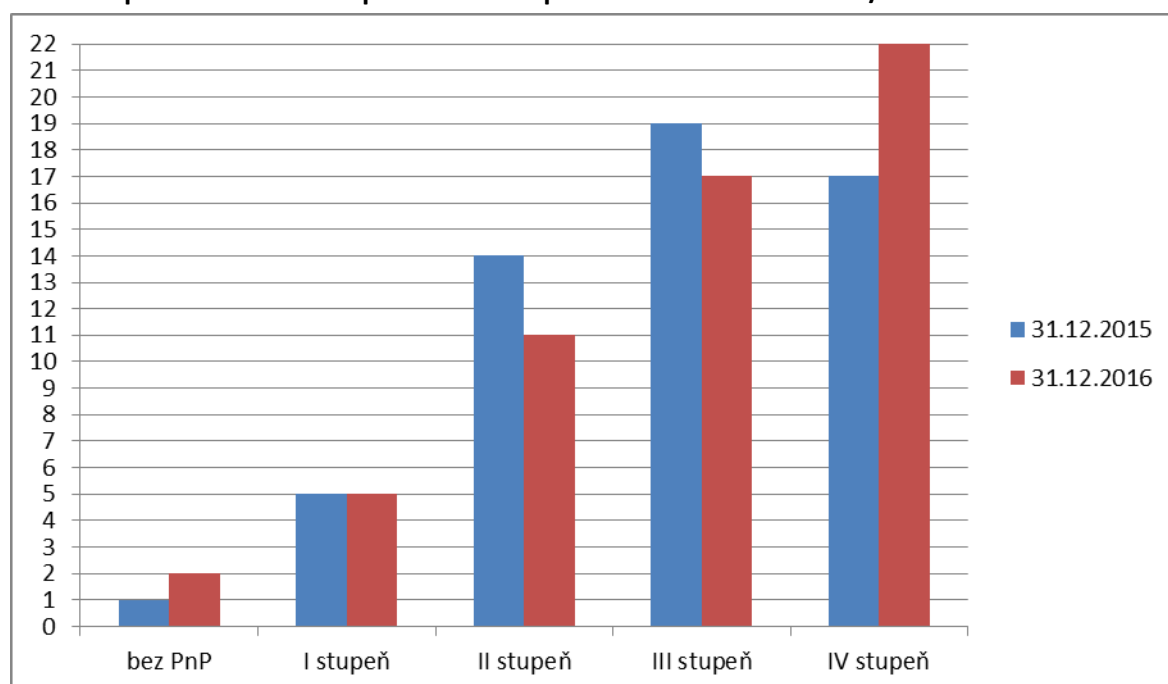
10.1 Uživatelé služby:

Schválena kapacita zařízení pro rok 2016 – celkem 58 uživatelů

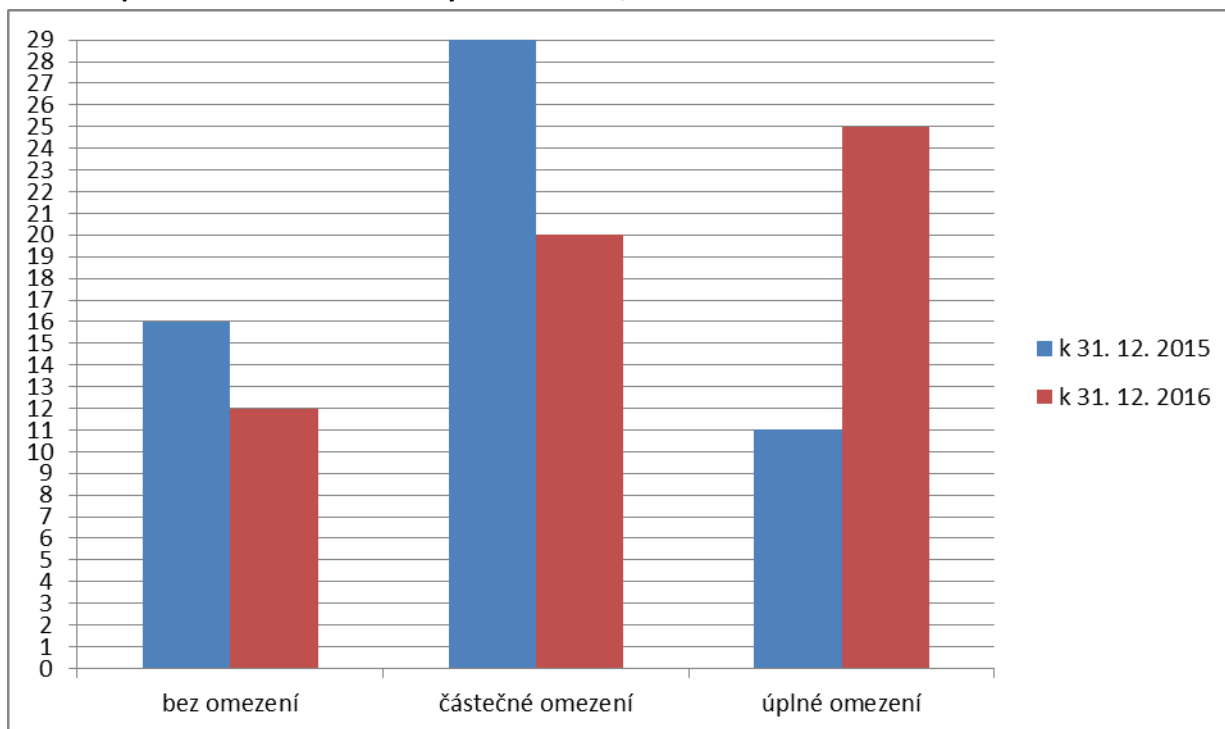
Celkový počet uživatelů k 31. 12. 2016 a jejich rozdělení (viz. tabulka)

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2016, POČTY DLE		POČTY UŽIVATELŮ		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM
POHLAVÍ		48	9	57
Z TOHO NOVĚ PŘIJATÍ		13	3	16
UKONČENÍ POBYTU - ÚMRTÍ		10	4	14
UKONČENÍ POBYTU - PŘESTĚHOVÁNÍ		0	1	1
PRŮMĚRNÝ VĚK		83,2	81,6	83
VĚKOVÉ ROZPĚTÍ		60-97	63-91	60-97
STUPEŇ ZÁVISLOSTI DLE PŘIZNANÉHO PŘÍSPĚVKU NA PÉČI	nepřiznáno	2	0	2
	I. lehká závislost	3	2	5
	II. středně těžká závislost	9	2	11
	III. těžká závislost	16	1	17
	IV. úplná závislost	18	4	22
MOBILITA	bez omezení pohybu	10	2	12
	s částečným omezením	18	4	20
	s úplným omezením pohybu	22	4	25

Srovnání počtů uživatelů dle přiznaného stupně závislosti 31. 12. 2015 / 31. 12. 2016



Srovnání počtu uživatelů dle mobility 31. 12. 2015 / 31. 12. 2016



Obloženost lůžek (viz. tabulka)

	Počty klientů	%
Obloženost lůžek k 31. 12. 2016	57,18	98,59

Průměrná obloženost lůžek dle měsíců	Počty klientů	%
Leden	55,94	96,44
Únor	57,41	98,99
Březen	56,19	96,89
Duben	55,60	95,86
Květen	57,03	98,33
Červen	58,00	100,00
Červenec	57,68	98,44
Srpen	56,81	97,94
Září	57,83	99,71
Říjen	57,87	99,78
Listopad	58,00	100,00
Prosinec	57,81	99,67

EVIDENCE ZÁJEMCŮ O SLUŽBU K 31. 12. 2016			
	Muži	Ženy	Celkem
Počet evidovaných žádostí o sociální službu k 31. 12. 2016	16	62	76
Počet nově přijatých žádostí o sociální službu k 31. 12. 2016	16	32	48
Počet vyřazených žádostí od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2016	8	13	21
z toho:			
a) pro úmrtí žadatele	3	7	10
b) pro zahájení služby v jiném pobytovém zařízení nebo z jiných osobních důvodů zájemce	5	6	11
Odmítnutí uzavření smlouvy o poskytování sociálních služeb (v souladu s § 91 odst. 3 písm. a) až d) zákona č. 108/2006 o sociálních službách)	10	21	31
z toho:			
a) zařízení neposkytuje službu, o kterou osoba žádá	1	0	1
b) <u>nedostatečná kapacita poskytovatele služby – zařazení žádostí do pořadníku</u>	16	32	48
c) zdravotní stav osoby, která žádá o poskytnutí pobytové služby, vylučuje poskytnutí služby	0	0	0
d) osobě byla dána výpověď v době kratší 6 měsíců před žádostí o smlouvu o poskytnutí této služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy	0	0	0

Hygienické podmínky uživatelů

KAPACITA A HYGIENICKÉ PŘÍSLUŠENSTVÍ POKOJŮ				
Typy pokojů	bez hygienického zařízení	s hygienickým zařízením	s koupelnou	Celkem/kapacita
jednolůžkové	6	2	0	8/8
dvoulůžkové	7	9	3	19/38
třílůžkové	3	1	0	4/12
celkem pokojů/kapacita	16/29	12/23	3/6	31/58

SPOLEČNÁ HYGIENICKÁ ZAŘÍZENÍ		
Podlaží	WC/na počet uživatelů	Koupelna/na počet uživatelů
první	4/8	1/6
druhé	3/9	1/7
třetí	3/9	1/7
čtvrté	2/9	2/9

10. 2. Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2016

Revidovány všechny vnitřní pravidla a pracovní postupy, které byly doplněny o praktické zkušenosti pracovníků služby, čímž odráží a popisují skutečnou praxi poskytování služeb.

Spolupráce se zástupci projektu Hodinový vnuk

Do zařízení v průběhu celého roku docházeli 2 x v týdnu zástupci, z řad dobrovolníků, organizovaných v projektu Hodinový vnuk. Jednalo se jak o seniory z místního klubu seniorů tak o studenty místních středních škol. V Od poloviny roku se stala členkou projektu také sl. Helena Gorecká, která dochází pravidelně do zařízení s vodícím psem podporovat nevidomé klienty a trávit s nimi jejich volný čas.

Obnovená spolupráce s VOŠ Ostrava a Ostravskou univerzitou – vykonávání praxi studentů jak průběžných tak souvislých.

Zvýšení počtu klíčových pracovníků

V rámci zajištění individuálního přístupu k uživatelům sociálních služeb, byly s účinností od 1. 10. 2016 4 pracovnice zařízení zařazeny jakožto klíčoví pracovníci. Rozšířil se počet klíčových pracovníků, kteří efektivněji a pružněji dokáží reagovat na potřeby uživatelů, sjednávat s nimi, přehodnocovat a vyhodnocovat průběžně jejich potřeby a cíle.

Zkvalitnění bydlení

- Obnova provozního prádla – ložní povlečení, antialergické příkrývky a polštáře, absorpční podložky.
- Výměna kohoutkových baterií za pákové, které usnadňují uživatelům manipulaci.

Proti-epidemiologické opatření

Od 18. 1. 2017 – 6. 2. 2017 zákaz návštěv z důvodu zvýšeného výskytu respiračních onemocnění.

Charitativní akce Nadace ČEZ

Zaměstnanci zařízení se účastnili, v rámci vyhlášené charitativní akce Nadací ČEZ, dne 28. 5. 2016 v Dětmárovické elektrárně akce "Pomáhej pohybem live". Společně, s širokou veřejností, prostřednictvím oranžového kola „vyšlapali“ pro zařízení finanční dar ve výši 50.375 Kč. Z tohoto daru byly zakoupeny pro uživatele služeb aktivní antidekubitní matrace, čtyřkolová chodítka a antidekubitní pomůcky.

Třídění odpadů

Pracovníci zařízení včetně uživatelů se zapojili do třídění PVC obalů k čemuž byly v zařízení vybaveny prostory potřebnými nádobami, včetně umístění kontejnerů ve venkovních prostorech.

Změna dodavatele stravy

S účinností od 1. 8. 2016 dodává celodenní stravu pro uživatele služeb a obědy pro pracovníky zařízení Bohumínská městská nemocnice, a.s. Výrazně se rozšířila nejen nabídka stravy, ale i zvýšila její kvalita, včetně estetického podání prostřednictvím tabletového systému.

Cena za celodenní stravu pro uživatele čítající snídaní, oběd, odpolední svačinu a večeři byla s účinností od 1. 8. 2016 zvýšena z původních 145 Kč denně na částku 160 Kč denně.

Návštěva zástupců MPCV ČR v zařízení se starostou města dne 20. 7. 2016

V rámci schůzky prohlídka zařízení a diskuze nad potřebami uživatelů služeb a zařízení pro kvalitní poskytování služby.

Den sociálních služeb Bohumín

Zařízení prezentovalo dne 29. 9. 2016 své služby široké bohumínské veřejnosti. Zájemcům o službu na místě samém poskytlo základní poradenství, včetně prezentačních materiálů

10.3 Možnost trávení volného času - využívání společných prostor

Zařízení disponuje třemi společenskými místnostmi. Jejich vybavení umožňuje uživatelům trávení volného času při aktivizačních činnostech, poslechu hudby, sledování TV a k společnému setkávání. Uživatelům jsou k dispozici na společných chodbách reminiscenční koutky s posezením, veřejná knihovnička a denní tisk. K venkovnímu trávení volného času je k dispozici zahrada se zahradním nábytkem, altánem, grilem a venkovními kuželkami.

Trávení volného času se plně řídí přáním uživatelů. Zařízení nabízí volno-časové aktivity, společenské, sportovní a kulturní akce jak v areálu, tak s využitím nabídek jiných institucí.

10.4 Volno časové a zájmové činnosti

Uživatelům je denně nabízeno široké spektrum volno-časových činností. Mezi nejoblíbenější patří trénink paměti, zpívánky, protahovací cvičení, předčítání, ale také tvorba výrobků z různých dostupných materiálů, za použité rozličných technik.

V domově pro seniory chováme kočku, která je uživatelům k dispozici a na jejíž péči se podílejí. Canisterapie probíhá 1x měsíčně.

Pravidelně dvakrát měsíčně probíhalo duchovní setkání uživatelů se zástupci církve ekumenické a katolické.

Pracovníci se zaměřili na rozvoj nebo znovunabytí schopností uživatelů, ať již v péči o vlastní osobu, tak i v ostatních běžných denních činnostech v rozsahu individuálních plánů.

Uživatelé se s podporou pracovníků zapojili do přípravy jídel v rámci kavárniček, byli zapojováni do stolování, docházeli do místních obchodů a kaváren, zapojili se do péče o pokojové květiny, či své prostředí.

Nabídka volnočasových aktivit byla rozšířena o pravidelné jednoměsíční setkání

- p. Jiří Spáčil – „Historické okénko“,
- p. Václav Švidrnoch – „Hudebně-pěvecké odpoledne“,
- sdružení Dogma – canisterapie.

Uskutečněné kulturně společenské akce v roce 2016

Únor	– tradiční společenský ples pro uživatele a jejich osoby blízké.
Březen	- tvůrčí velikonoční dílna ve spolupráci s MŠ Starý Bohumín, - vystoupení dětí z MŠ k MDŽ.
Květen	- vystoupení dětí z MŠ Starý Bohumín ke Dni matek, - výtvarná dílna se zástupci Projektu Počteničko s babičkou.
Červen	- zahradní Letní slavnost pro uživatele a rodinné příslušníky s živou hudbou, - vystoupení dětí z místní ZŠ Starý Bohumín při příležitosti ukončení školního roku.
Září	- účast klientů na poznávacím polodenním autobusovém výletu se zástupci města, - zahradní akce Babí léto s grilováním pro uživatele a rodinné příslušníky.

- Říjen - aktivní účast uživatelů na 10. Seniorských hrách v Bohumíně,
- tradiční Vinobraní s živou hudbou pro uživatele a jejich rodinné příslušníky.
- Listopad - hudební vystoupení žáků ZŠ Masarykova,
- tvůrčí výtvarná dílna se zástupci Projektu Počteničko s babičkou.
- Prosinec - Mikulášské posezení se zástupci města Bohumín,
- tvůrčí keramická dílna s žáky ZŠ Masarykova
- vystoupení dětí z MŠ Starý Bohumín,
- vystoupení studentů SŠ Bohumín,
- vystoupení dětí z Fit školy Bohumín,
- vystoupení žáků ZŠ Masarykova Bohumín.

10.5 významné provozní akce a opravy

- Oprava myčky podložních mís 2 patro a přízemí
- Oprava kopírky
- Oprava zvedacího zařízení a nákup nové baterie
- Opravy EPS systému včetně výměny ústředny
- Instalace zastínění ve společných chodbách 1 a 2 patro
- Opravy výtahu a odstranění závad v rámci roční prohlídky
- Revize kotlů, komínů a kotlů
- Výmalba provozních prostor
- Oprava automatické pračky 2 patro
- Oprava střechy
- Výměna 7 ks termohlavic
- Oprava podlahy 1 patro
- Oprava plynového sporáku
- Výměna protipožárních dveří

10.6 Dary a sponzorství

- Denní dodávka tisku p. Čerenský.

10.7 Kontroly – opatření 2016 (vlastní, jinými subjekty)

Březen

KHS Karviná – režimová opatření – bez závad.

Červen

KHS Karviná – kontrola dodavatelů pedikérských a kadeřnických služeb v zařízení – bez závad.

Kontrola BOZP – Ing. Nesrsta.

Červenec

KHS Karviná – kontrola dodržování vyhlášky o očkování proti infekčním nemocem – bez závad.

Říjen

Kontrola BOZP – Ing. Nesrsta – přijata nápravná opatření.

Listopad

ÚP ČR – využívání příspěvků na péči – bez závad.

Prosinec

Město Bohumín - kontrola vedení depozitní pokladny – přijata doporučení.

10.8 Stížnosti

Duben 2016 – Ing. Elen Thiemlová – kvalita poskytovaných služeb – přijata nápravná opatření.

10.9 Ekonomické údaje - přehled vyúčtování za poskytnuté služby

BYDLENÍ				
	PŘEVEDENO	PŘEDPIS	PLATBY	ROZDÍL*
LEDEN	-	233 766,00	230 855,00	2 911,00
ÚNOR	2 911,00	234 274,00	234 715,00	2 470,00
BŘEZEN	2 470,00	236 437,00	232 847,00	6 060,00
DUBEN	6 060,00	231 338,00	228 308,00	9 090,00
KVĚTEN	9 090,00	239 200,00	240 371,00	7 830,00
ČERVEN	7 830,00	241 689,00	249 039,00	480,00
ČERVENEC	480,00	243 683,00	243 772,00	391,00
SRPEN	391,00	230 070,00	230 461,00	-
ZÁŘÍ	-	233 032,00	233 032,00	-
ŘÍJEN	-	235 024,00	235 024,00	-
LISTOPAD	-	233 263,00	233 263,00	-
PROSINEC	-	234 518,00	234 518,00	-

STRAVA				
	PŘEVEDENO	PŘEDPIS	PLATBY	ROZDÍL*
LEDEN	-	246 252,00	246 252,00	-
ÚNOR	-	232 371,00	232 371,00	-
BŘEZEN	-	248 825,00	245 175,00	3 650,00
DUBEN	3 650,00	234 534,00	231 665,00	6 519,00
KVĚTEN	6 519,00	243 338,00	244 668,00	5 189,00
ČERVEN	5 189,00	246 391,00	251 176,00	404,00
ČERVENEC	404,00	254 268,00	254 206,00	466,00
SRPEN	466,00	275 808,00	276 274,00	-
ZÁŘÍ	-	266 498,00	266 498,00	-
ŘÍJEN	-	279 688,00	279 688,00	-
LISTOPAD	-	272 088,00	272 088,00	-
PROSINEC	-	276 636,00	276 636,00	-

ÚKONY PÉČE				
	PŘEVEDENO	PŘEDPIS	PLATBY	ROZDÍL*
LEDEN	-	413 032,00	405 032,00	8 000,00
ÚNOR	8 000,00	415 239,00	422 632,00	607,00
BŘEZEN	607,00	415 045,00	412 684,00	2 968,00
DUBEN	2 968,00	476 000,00	414 968,00	64 000,00
KVĚTEN	64 000,00	496 568,00	483 413,00	77 155,00
ČERVEN	77 155,00	412 000,00	479 555,00	9 600,00
ČERVENEC	9 600,00	545 364,00	530 710,00	24 254,00
SRPEN	24 254,00	501 435,00	507 993,00	17 696,00
ZÁŘÍ	17 696,00	570 774,00	550 542,00	37 928,00
ŘÍJEN	37 928,00	535 982,00	554 942,00	18 968,00
LISTOPAD	18 968,00	506 000,00	524 968,00	-
PROSINEC	-	501 174,00	501 174,00	-

VYKAZOVÁNÍ ODBORNOSTI 913 ZDRAVOTNÍM POJIŠŤOVNÁM V KČ				
	VZP	ČPZP	RBP	MV
LEDEN	25 563,00	26 552,64	26 397,00	0
ÚNOR	23 356,00	25 002,24	25 769,28	0
BŘEZEN	25 563,00	27 866,40	27 548,16	0
DUBEN	25 563,00	26 985,12	25 638,72	334,56
KVĚTEN	25 563,00	32 844,00	22 007,52	350,88
ČERVEN	25 563,00	30 877,44	22 766,40	408,00
ČERVENEC	25 563,00	32 656,32	22 766,40	97,92
SRPEN	25 140,48	32 338,08	22 758,24	97,92
ZÁŘÍ	23 076,48	29 539,20	22 032,00	97,92
ŘÍJEN	20 049,12	36 344,64	22 994,88	106,08
LISTOPAD	19 461,60	36 059,04	21 942,24	48,96
PROSINEC	19 845,12	37 788,96	22 586,88	97,92

*nesplacené závazky klientů

Cíle a úkoly roku 2017:

Zajistit výmalbu všech ubytovacích prostor zařízení

Zahájit jednání ve věci úpravy zahradního areálu a rekonstrukce pergoly

Zabezpečit profesní rozvoj zaměstnanců domova formou odborných seminářů

Podporovat a rozvíjet soběstačnost uživatelů služby

Navýšit počet pracovníků v přímé péči (snižující se soběstačnost a zvyšující závislost na pomoci)

Bc. Anna Oršulíková

Ředitelka