

Centrum sociálních služeb Bohumín, příspěvková organizace
Slezská 164, 735 81 Bohumín – Starý Bohumín



Výroční zpráva za rok 2015

o činnosti příspěvkové organizace města Bohumína v odvětví sociálních služeb



Obsah

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE O PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACI.....	3
1.1 Sociálně terapeutické dílny	3
1.2 Denní stacionář	3
1.3 Pečovatelská služba	3
1.4 Osobní asistence	4
2. Ekonomické zajištění služeb	5
3. PESONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB.....	8
3.1 Sociálně terapeutické dílny	8
3.2 Denní stacionář	8
3.3 Pečovatelská služba	8
3.4 Osobní asistence	8
4. VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ.....	9
4.1 Akreditované vzdělávací tituly absolvované pracovníky v roce 2015:.....	9
4.2 Interní semináře:.....	9
4.3 Ostatní.....	9
4.4 Vzdělávací kurzy managementu organizace:	10
4.5 Spolupráce se vzdělávacími institucemi	10
5. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY	11
5.1 Uživatelé služby.....	11
5.2 Činnost sociálně terapeutických dílen	12
5.3 Závěr	14
6. DENNÍ STACIONÁŘ.....	15
6.1 Uživatelé služby.....	15
6.2 Činnost denního stacionáře	17
6.3 Závěr	18
7. OSOBNÍ ASISTENCE.....	19
7.1 Uživatelé služby.....	19
7.2 Činnost osobní asistence.....	20
7.3 Závěr	20
8. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA	21
8.1 Uživatelé služby.....	21
8.2 Činnost pečovatelské služby	22
8.2.1 Péče o osoby vyžadující zvýšenou péči – péče o imobilní občany.....	23
8.2.2 Péče o domácnost	23
8.2.3 Rozvoz obědů	24
8.3 Závěr	25
9. DOMY ZVLÁŠTNÍHO URČENÍ.....	26

1. ZÁKLADNÍ INFORMACE O PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACI

Centrum sociálních služeb Bohumín, příspěvková organizace
ul. Slezská 164, 735 81 Bohumín - Starý Bohumín
IČ: 488 06 145

Organizace je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního postižení, osobám s chronickým duševním onemocněním a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Organizace má oprávnění poskytovat tyto služby sociální péče na základě rozhodnutí o registraci:

1.1 Sociálně terapeutické dílny

druh služby:	sociálně terapeutické dílny
číslo rozhodnutí MSK:	MSK
identifikátor:	142 29 93
cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s chronickým duševním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením osoby se sluchovým postižením
věková struktura:	mladí dospělí (16 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
okamžitá kapacita zařízení:	26 uživatelů
denní kapacita:	36 uživatelů
místo poskytování služby:	ul. Slezská 164, 735 81 Bohumín, Starý Bohumín ul. Jateční 149, Bohumín

1.2 Denní stacionář

druh služby:	denní stacionář
číslo rozhodnutí MSK:	MSK 101876/2007
identifikátor:	915 33 69
cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
věková struktura:	mladí dospělí (16 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
kapacita:	7 osob
místo poskytování služby:	ul. Okružní 1069, 735 81 Bohumín

1.3 Pečovatelská služba

druh služby:	pečovatelská služba
číslo rozhodnutí MSK:	MSK 101876/2007
identifikátor:	8228127
cílová skupina:	osoby s chronickým onemocněním osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením

věková struktura: rodiny s dítětem/děťmi
senioři
dospělí (27 – 64 let)
mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)

místo poskytování služby: terénní služba poskytována na území města Bohumína a jeho příměstských částí, dle potřeb uživatelů

1.4 Osobní asistence

druh služby: osobní asistence

číslo rozhodnutí MSK: MSK 23430/2010

identifikátor: 6222819

cílová skupina: osoby s chronickým duševním onemocněním
osoby s chronickým onemocněním
osoby s kombinovaným postižením
osoby s mentálním postižením
osoby s tělesným postižením
osoby se zdravotním postižením
osoby se zrakovým postižením

věková struktura: senioři
mladí dospělí (19 – 26 let)
dospělí (27 – 64 let)
mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)

kapacita: 2 osoby

místo poskytování služby: terénní služba poskytována na území města Bohumína a jeho příměstských částí, dle potřeb uživatelů

2. EKONOMICKÉ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB

Rozbory hospodaření za rok 2015

	Rozpočet	DS	PS	OA	STD	K-Centrum	Skutečné náklady celkem
VÝNOSY	upraveny						
60 - tržby za vl.výkony a za zboží	1607	181	1207	213	73	4	1678
64 - ostatní výnosy	580	130	300	0	128	14	572
- Dotace Lutyně		12	0	0	0	0	12
66 - finanční výnosy - úroky	5	0	0	0	1	0	1
67 - příspěvky a dotace na provoz	8202	988	4367	310	2422	115	8202
v tom: - příspěvek zřizovatele celkem	4359	341	3589	142	148	115	4335
-- odpisy budov	24	0	0	0	24	0	24
- účelová dotace plavání	10	3	0	0	7	0	10
- dotace ze SR	2219	644	778	168	629	0	2219
- účelová dotace - NF - cvičný byt	280	0	0	0	280	0	280
- dotace MSK - STD	1334	0	0	0	1334	0	1334
Výnosy celkem	10394	1311	5874	523	2624	133	10465

NÁKLADY	Rozpočet	DS	PS	OA	STD	K-Centrum	Skutečné náklady celkem
50 - Spotřebované nákupy	359	32	148	2	120	8	310
501 spotřeba materiálu	234	21	146	2	44	1	214
502 spotřeba energie	125	11	2	0	76	7	96
51 - Služby	2046	189	1603	16	284	63	2155
511 opravy a udržování	81	32	38	0	18	0	88
512 cestovné	20	1	6	0	4	0	11
513 reprefond	10	1	5	1	3	0	10
518 ostatní služby	1935	155	1554	15	259	63	2046
52 - osobní náklady	7809	1076	4000	497	2101	53	7727
521 mzdové náklady	5712	786	2954	388	1544	40	5712
524 soc.+zdrav.pojištění	1974	277	990	104	526	12	1909
525 zákonné úrazové pojistné	20	4	15	2	8	0	29
527 FKSP	51	8	34	3	17	0	62
528 náhrady nemoc	52	1	7	0	6	1	15
54 - Ostatní náklady	30	0	28	0	2	0	30
55 - Odpisy	150	13	94	8	109	9	233
Náklady celkem	10394	1310	5873	523	2616	133	10455

Hospodářský výsledek	0	1	1	0	8	0	10
----------------------	---	---	---	---	---	---	----

Příjmy:

Organizace si podala žádosti na financování služeb pro rok 2015 do dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2015 a způsobu rozdělení a čerpání dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu a na základě Smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje byly schváleny tyto částky:

Služby	STD	DS	OA	PS	Celkem
Žádost o dotace MPSV	1 915 000	730 000	220 000	1 000 000	3 865 000
Získaná dotace MPSV	629 000	644 000	168 000	778 000	2 180 000
Získaná dotace MSK	1 333 900				

Vedle dotačního řízení na poskytování sociálních služeb MPSV vyhlásilo mimořádné kolo. Byly podány žádosti na dofinancování pečovatelské služby, osobní asistence a denního stacionáře.

Výsledkem bylo navýšení dotace na osobní asistenci o 39 000 Kč.

V rámci dotačních programů na poskytování sociálních služeb získala organizace celkem 3 552 900,-.

K 31. 12. 2014 bylo ukončeno financování služby sociální prevence – sociálně terapeutických dílen z individuálního projektu MSK, které probíhalo subdodavatelsky na základě smlouvy se Sdružením azylových domů, s.r.o.

Pokrytí nákladů této služby na rok 2015 a 2016 vycházelo ze Smlouvy o podpoře sociálních služeb v Moravskoslezském kraji a bylo realizováno z rozpočtových prostředků kraje. Jmenovanou smlouvou se Město Bohumín zavázalo spolupodílet na financování vybraných sociálních služeb formou účelové dotace do rozpočtu kraje.

V rámci **Programu zajištění dostupnosti vybraných sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na rok 2015** byla uzavřena Smlouva o poskytnutí dotace z rozpočtu Moravskoslezského kraje mezi Centrem sociálních služeb Bohumín, p. o. a Moravskoslezským krajem.

Schválená dotace pro STD ve výši 1 333 900,- Kč byla vyplacena prostřednictvím účtu zřizovatele. Výkazy za období 1/2015 – 6/2015 do 10. července 2015 a za období 7/2015 – 12/2015 do 10. ledna 2016 byly řádně odeslány.

Od 1. 1. 2016 dochází ke změnám v režimu finanční podpory na sociální služby. Ta bude poskytnuta pouze službám zařazeným do krajské sítě, s pověřením k výkonu služby v obecném hospodářském zájmu.

Nezbytností pro toto pověření byla aktualizace veškerých požadovaných údajů pro své registrované služby včetně pobytové služby domova pro seniory (převod k 1. 1. 2016).

Další podmínkou pro čerpání finančních prostředků z Programu na podporu poskytování sociálních služeb na rok 2016 je obdržení Pověření k výkonu služby v obecném hospodářském zájmu, vyjádřené uzavřením Smlouvy o závazku veřejné služby a vyrovnávací platbě za jeho výkon. Dle této smlouvy je délka závazku pro CSSB, p. o. stanovena na období od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2020 a příjemce má nárok na vyrovnávací platbu formou účelové dotace z rozpočtu Kraje jako příspěvek na krytí nákladů souvisejících se zajišťováním služeb.

Projekt „cvičný byt“

V roce 2015 nadále pokračoval projekt „**Příprava na život v chráněném bydlení**“ podpořen dotací NF „Přes kaluže“ ve výši 280 500 Kč.

Sponzorské dary:

Mgr. Šárka Marková	finanční dar	700,-
Mudr. Otto Lang	finanční dar	788,-
Paní Naděžda Sýkorová Růžičková	finanční dar	2 324,-
Pan Pavel Vedral	finanční dar	788,-
Ing. Miroslav Lintner	finanční dar	500,-
Pan Andrej Reháč	finanční dar	1 576,-
Mudr. Dana Markvartová	finanční dar	1 576,-
Celkem		8 252,-

V průběhu roku 2015 probíhala spolupráce s Melchiel, s.r.o.

Příjmy na základě spolupráce s Melchiel, s.r.o. v roce 2015 činily 597 400,- Kč.

Výdaje z příjmů od společnosti Melchiel, s.r.o. za rok 2015.

Pojízdná kavárna	85 344, 00 Kč
Nákup elektrokola	39 090,00 Kč
Nákup kávovaru	19 699,00 Kč
Spotřeba materiálu	7 642,00 Kč
Náklady na reprezentaci	7 950,00 Kč
Ostatní služby - solná jeskyně	4 600,00 Kč
Náklady celkem	164 325,00 Kč

3. PESONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽEB

Stav pracovníků ke dni 31. 12. 2015

Stav úvazků v součtu pro celou organizaci: 23,875

3.1 Sociálně terapeutické dílny

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav					
			Pracovník v SS		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%	(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské			1,7	28,69	0,6	10,13		
Vyšší odborné								
Úplné střední s maturitou			1	16,88			0,625	10,55
Vyučen			1,875	31,65			0,125	2,11
Základní								
Celkem	5,925	100	4,575	77,22	0,6	10,13	0,75	12,66

3.2 Denní stacionář

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav					
			Pracovník v SS		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%	(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské			0,3		0,3			
Vyšší odborné								
Úplné střední s maturitou			2					
Vyučen								
Základní							0,5	
Celkem	3,1	100	2,3	74,19	0,3	9,68	0,5	16,13

3.3 Pečovatelská služba

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav					
			Pracovník v SS		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%	(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské			2,8	20,97	1,8	13,48		
Vyšší odborné								
Úplné střední s maturitou			3	22,47				
Vyučen			4	29,96				
Základní			1	7,49			0,75	5,62
Celkem	13,35	100,00	10,8	80,90	1,8	13,48	0,75	5,62

3.4 Osobní asistence

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav					
			Pracovník v SS		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%	(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské			0,2	13,33	0,3	20,00		
Vyšší odborné								
Úplné střední s maturitou			1	66,67				
Vyučen								
Základní								
Celkem	1,5	100	1,2	80,00	0,3	20,00		

4. VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

V zájmu zvyšování kvality poskytovaných služeb a na základě zák. 108/2006 Sb., §116, odst. 9 a §111, odst. 1, zabezpečuje zaměstnavatel všem pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům další vzdělávání v daném rozsahu dle vzdělávacích plánů.

4.1 Akreditované vzdělávací tituly absolvované pracovníky v roce 2015:

Alternativní a augmentativní komunikace – základní kurz (Educo Centrum, s.r.o.)
Základní kurz individualizace sociálních služeb (Educo Centrum, s.r.o.)
Jak implementovat standardy kvality – Úvod do metodiky (Educo Centrum, s.r.o.)
Plánování v sociálních službách pro terénní službu (Educo Centrum, s.r.o.)
První pomoc (ČAPS)
Specifika práce s lidmi s poruchami autistického spektra (Educo Centrum, s.r.o.)
Život člověka s duševním onemocněním (Educo Centrum, s.r.o.)
Agresivní klient – pravidla šetrné sebeobranu (ČAPS)
Psychiatrické minimum (Educo Centrum, s.r.o.)
Vzdělávání pracovníků sociálních služeb a sociálních pracovníků (ČAPS)
Komunikace s nemotivovaným klientem (Educo Centrum, s.r.o.)
Právo v praktickém životě (ČAPS)
Bazální stimulace (Educo Centrum, s.r.o.)
Sexualita a partnerství osob s mentálním postižením (Educo Centrum, s.r.o.)
Komunikační dovednosti v přímé péči s klientem (Educo Centrum, s.r.o.)
Úskalí pečovatelské profese (ČAPS)
Manipulace s imobilním klientem (Educo Centrum, s.r.o.)
Základní seznámení s možnostmi zvládnutí rizika v životě uživatele sociální služby (Educo Centrum, s.r.o.)
Úvod do problematiky - Specifika práce s lidmi s demencí (ČAPS)
Základy specifického přístupu k lidem s mentálním postižením (Zřetel, s.r.o.)

4.2 Interní semináře:

Aktuality v sociálních službách v roce 2015 (CSSB, p.o.)
Jednání se zájemcem o sociální službu (CSSB, p.o.)
Duševní hygiena v návaznosti na syndrom vyhoření pro pracovníky v sociálních službách (CSSB, p.o.)
Kompetence a role klíčového pracovníka (CSSB, p.o.)

4.3 Ostatní:

Péče o klienty se specifickými potřebami (Sestra IN)
Průvodce rodinnými financemi a smlouvami (Mgr. Aleš Kalina)
Prevence násilí na pracovišti – Zvládnutí konfliktních situací (KZPS)
Prevence násilí na pracovišti – Psychologické souvislosti násilí na pracovišti (KZPS)
Prevence násilí na pracovišti – Management prevence násilí na pracovišti (KZPS)
Prevence násilí na pracovišti – Pracovně právní rámec (KZPS)
Využití expresivních terapií v sociální práci ((Gracent v.o.s.)
Pracovní jednání sekce sociálních pracovníků (APSS)
Gerontologické dny Ostrava (DTO CZ, s.r.o.)
Krev = život (Profesní a odborová unie)
Odborná stáž (Sociální služby města Orlová)

4.4 Vzdělávací kurzy managementu organizace:

Mzdová a personální agenda (Account Consulting, s.r.o.)

Zařazování do katalogu prací a odměňování pro poskytovatele sociálních služeb (APSS)

Pracovní jednání ředitelů (APSS)

Financování sociálních služeb pro města a obce (APSS)

Gerontologické dny Ostrava – řízení kvality (DTO CZ, s.r.o.)

4.5 Spolupráce se vzdělávacími institucemi

Organizace umožňuje studentům vzdělávacích institucí absolvovat odbornou praxi na všech pracovištích a to na základě sjednaných dohod.

Střední škola, Bohumín, příspěvková organizace,

Husova 283, 735 81 Bohumín

Odborná praxe

pro školní rok 2014-2015

5 studentů

EduGate s.r.o.

Sokolovská 5/1135, 708 00 Ostrava Poruba

Odborná praxe

1 student

POE EDUCO s.r.o.

Divadelní 946/9, Nový Jičín, 741 01

Odborná praxe

2 studenti

EDUCO CENTRUM s.r.o.

Revoluční 955/45, 794 01 Krnov

Odborná praxe

1 student

Jedná se o projekt pro mladé absolventy škol zaměřený na získání pracovní praxe. Účastník tohoto programu na základě uzavřené smlouvy odpracoval od 1. 6. 2015 do 26. 10. 2015 celkem 730 hodin v režimu pravidelné 7,5 hodinové pracovní doby.

Střední škola, Bohumín, příspěvková organizace,

Husova 283, 735 81 Bohumín

Odborná praxe

pro školní rok 2015-2016

7 studentů

Středisko vzdělávání s.r.o.

Řecká 1472/4, 708 00 Ostrava – Poruba

Odborná praxe

1 student

5. SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

Poslání

Posláním sociálně terapeutických dílen v Bohumíně je poskytovat osobám s mentálním, zdravotním, tělesným, sluchovým nebo kombinovaným postižením a osobám s chronicky duševním onemocněním aktivizační a pracovní programy s cílem podpory při vytváření pracovních a sociálních dovedností směřujících k posílení jejich šance pro samostatnější život

Cíl

Cílem sociálně terapeutických dílen je:

- získání, rozvoj a udržení již získaných schopností uživatelů v oblasti manuální zručnosti a pracovních dovedností (řemeslné a pracovní techniky)
- získání, rozvoj nebo obnovení, případně udržení schopnosti uživatelů v oblasti sociálních dovedností (zvládání péče o vlastní osobu a domácnost, komunikace), uživatel připravený na samostatný život (např. chráněné nebo podporované bydlení)
- navázání nových kontaktů s vrstevníky, a integrace do společnosti
- získání pracovních návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu (psychické a sociální kompetence), případně následné uplatnění uživatelů na trhu práce (např. chráněné dílny)

Cílová skupina

Zařízení je určeno osobám s mentálním, zdravotním, tělesným, sluchovým nebo kombinovaným postižením a osobám s chronickým duševním onemocněním ve věku od 16 do 64 let, které nejsou vzhledem ke svému postižení umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce.

5.1 Uživatelé služby

Počet smluv klientů k 1. 1. 2015	39
Počet nových smluv v roce 2015	8
Ukončených smluv v roce 2015	3
Počet smluv klientů k 31. 12. 2015	44
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku 2015 poskytnuta:	47

Rozdělení klientů k 31. 12. 2015

		Ženy	Muži	Celkem
Pohlaví		20	27	47
Věk	18 - 26	4	6	10
	27 – 36	5	4	9
	nad 36	11	17	28
	průměr	40,21	37,17	38,40
Typ postižení	Mentální postižení	12	16	28
	Kombinované postižení	3	1	4
	Tělesné postižení	1	0	1
	Zdravotní postižení	0	0	0
	Chronické duševní postižení	3	11	14
Mobilita	Bez omezení pohybu	17	26	43
	S částečným omezením pohybu	2	2	4
	S úplným omezením pohybu	0	0	0
Právní způsobilost	Osoba svéprávná	8	12	20
	Osoba omezena ve svéprávnosti	11	16	27

Srovnání počtů klientů STD v letech 2014 a 2015

Předmět	2014	2015
Počet smluv klientů k 1. 1.	49	39
Počet nových smluv v roce	5	8
Počet ukončených smluv v roce	15	3
Počet smluv klientů k 31. 12.	39	44
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku poskytnuta:	54	47
Průměrný věk klientů	36,13	38,4

Úbytek uživatelů v průběhu roku 2014 byl způsoben:

Ukončení smlouvy ze zdravotních důvodů	2 klienti
Posun do zaměstnání	3 klienti
Dlouhodobé nečerpání služby s ukončením	1 klientka
Ukončení služby žáků praktické školy	5 klientů

Docházka klientů STD dle nasmlouvaných dnů ve smlouvě v roce 2014 a 2015

Měsíc	2014			2015		
	Nasmlouvané dny	Čerpané dny	Procento čerpání	Nasmlouvané dny	Čerpané dny	Procento čerpání
Leden	582	489	84,02 %	481	427	88,77 %
Únor	510	407	79,80 %	497	399	80,28 %
Březen	511	419	82,00 %	547	460	84,10 %
Duben	539	429	79,59 %	518	439	84,75 %
Květen	506	412	81,42 %	450	364	80,89 %
Červen	520	435	83,65 %	528	438	82,95 %
Červenec	400	218	54,50 %	513	262	51,07 %
Srpen	487	313	64,27 %	504	326	64,68 %
Září	523	480	91,78 %	496	419	84,48 %
Říjen	524	421	80,34 %	482	407	84,44 %
Listopad	457	381	83,37 %	482	422	87,55 %
Prosinec	414	316	76,33 %	414	330	79,71 %
Celkem			78,42 %			79,47 %

5.2 Činnost sociálně terapeutických dílen

Mezi základní činnosti sociálně terapeutických dílen náleží pomoc a podpora při obnovení nebo upevnění, zprostředkování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

Aktivity na podporu vytváření a zdokonalování pracovních návyků a na podporu integrace do běžného života:

Projekt Kafe Klíček

Abychom umožnili klientům, co nejvíce se přiblížit povinnostem vyplývajícím z pracovního závazku, podařilo se prostřednictvím Melchiel s.r.o. finančně zabezpečit projekt „Kafe Klíček“. Jedná se o pojízdnou kavárnu, která našim uživatelům umožňuje formou obsluhy pojízdného stánku, naučit se novým pracovním a sociálním dovednostem, setkávat se s veřejností na běžných místech a v běžných životních situacích. Po fázi nácviku se do projektu formou dohody o spolupráci zapojilo 7 uživatelů. Provoz pojízdné kavárny je koncipován jako další dílna, do které se mohou uživatelé zapojit na základě dohodnutého individuálního plánu.

Zahájení a následné prodeje:

- 15. 08. 2015 prodej kávy na Pivních slavnostech v Bohumíně
- 12. 09. 2015 prodej kávy na Vinobraní
- 10. 10. 2015 prodej kávy na dnech zdraví Bohumín
- 28. 11. 2015 prodej kávy na Vánočních trzích
- 29. 11. 2015 prodej kávy u příležitosti Slavnostního rozsvěcení vánočních stromků na náměstí T. G. Masaryka v Bohumíně

Sociálně terapeutické dílny mají své místo ve městě, což dokazují uživatelé služby prezentací výrobků při různých společenských příležitostech:

- | | |
|----------------------|--------------|
| Velikonoční jarmark | 28. 03. 2015 |
| hasičské slavnosti | 11. 07. 2015 |
| akce červeného kříže | 25. 07. 2015 |
| hasičské slavnosti | 22. 08. 2015 |
| vánoční jarmark | 28. 11. 2015 |

Aktivity organizované nad rámec základních činností poskytované služby:

- | | |
|-----------------|--|
| 19. 01. 2015 | Divadlo loutek Ostrava – Lucerna |
| 11. 03. 2015 | Filmové představení v Bohumíně v rámci FK pro seniory – Tři Bratři |
| 09. 04. 2015 | Zhlédnutí výstavy v knihovně – výtvarné práce kroužku „Škorpion“ |
| 09. 04. 2015 | Zhlédnutí výstavy v knihovně – fotografie o Kubě |
| 16. 04. 2015 | Beseda s městskou policií na zahradě STD |
| 15. 07. 2015 | Filmové představení v Bohumíně v rámci FK pro seniory – Babovřesky |
| 19. 08. 2015 | Filmové představení v Bohumíně v rámci FK pro seniory – Vybíjená |
| 11. 09. 2015 | výlet do ZOO v Ostravě |
| 14. 09. 2015 | prohlídka hasičské zbrojnice |
| 21. 10. 2015 | Orlovské Múzy – vystoupení uživatelů |
| 22. 10. 2015 | Divadelní představení v bohumínském kině - černé divadlo Metro Praha |
| Od 29. 10. 2015 | Pravidelné návštěvy solné jeskyně ve středu a ve čtvrtek.
Pravidelné plavání v bazénu AQUA CENTRA |
| 7. 11. 2015 | Přehlídka umělecké tvorby Motýlek 2015 v Kopřivnici |
| 7. 12. 2015 | Vánoční večírek – společenské setkání klientů a jejich blízkých a pracovníků sociálních terapeutických dílen |

Aktivity organizované pro veřejnost:

- | | |
|--------------|--|
| 08. 07. 2015 | Prázdninový kolotoč |
| 17. 10. 2015 | Seniorské hry ve spolupráci dalšími středisky organizace |

5.3 Závěr

Závěrem roku 2014 byla provedena v sociálně terapeutických dílnách základní inspekce poskytování sociálních služeb.

Kontrolou zákonných povinností byly zjištěny dílčí nedostatky. Pracovníci služby vnímali tuto inspekci jako podpůrnou instituci, která přinesla spoustu podnětů pro práci s klienty v nepříznivých životních situacích a pro rozšíření možností v jejich řešení.

Rok 2015 byl věnován zavádění nových pracovních metod a zaměřil se především na oblast sociální práce s každým uživatelem s důrazem na podporu soběstačnosti a sociálních dovedností pomáhajících ve zvládnutí nepříznivé sociální situace a začleňování do společnosti.

Velkým nedostatkem služby sociálně terapeutické dílny je bariérovost objektu a s ohledem na počet uživatelů a realizovaných činností v dílnách nedostatek prostoru – místnosti jsou malé, průchozí a bez přívodu vody, neexistuje důstojné zázemí pro pracovníky, chybí kanceláře pro vedoucí služby a sociálního pracovníka.

Tato skutečnost byla předložena zřizovateli, který si je vědom nevyhovujících podmínek současné budovy pro poskytování sociální služby a přislíbil přednostní řešení.

Cíle služby do roku 2016

Pracovat na zvyšování kvality poskytovaných služeb.

2. Pravidelně aktualizovat pravidla a metodiky k naplňování standardů kvality sociálních služeb.
3. Získat odpovídající prostory pro poskytování služby především s ohledem na bezbariérovost objektu.
4. Spolupracovat na vytvoření chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením
5. Získat, případně v rámci organizace vytvořit pracovní příležitosti pro osoby se zdravotním handicapem.

6. DENNÍ STACIONÁŘ

Poslání

Posláním Denního stacionáře „Domovinka“ v Bohumíně je nabízet dospělým osobám s mentálním a kombinovaným postižením aktivizační, výchovné a pracovní programy s cílem podpořit jejich samostatnost, soběstačnost, umožnit sociální začlenění.

Cíl

Cílem služby je uživatel, který bude soběstačný v péči o vlastní osobu v co nejvyšší možné míře:

- umět se obléknout, zvládnout základní hygienické návyky, sám najíst, umět si sám rozsvítit a zhasnout, umět pustit a zastavit vodu.

Cílem naší služby je nabídnout uživateli trávit čas aktivně pomocí pracovních, výchovných, vzdělávacích a aktivizačních programů zaměřených na:

- udržování a rozšiřování nabytých vědomostí,
- rozvoj jemné motoriky,
- udržování fyzické kondice.

Cílová skupina

Zařízení je určeno dospělým osobám s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 18 do 64 let, kteří potřebují podporu v základních životních dovednostech při zabezpečení osobních a životních potřeb.

6.1 Uživatelé služby

Kapacita zařízení:	7 klientů
Počet klientů k 1. 1. 2015:	14 klientů
Počet nových smluv od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015:	2 klienti
Počet ukončených smluv od 1. 1. 2015 do 31. 12. 2015:	2 klienti
Celkový počet klientů v roce 2015:	16 klientů
Počet klientů k 31. 12. 2015	14 klientů

Rozdělení klientů k 31. 12. 2015

		Ženy	Muži	Celkem	
Pohlaví		10	6	16	
Věk	16 - 18	0	0	0	
	19 - 26	5	2	7	
	27 – 36	2	2	2	
	nad 36	3	2	5	
	průměr	30	30,5	30,87	
Typ postižení	Osoby s mentálním postižením	lehké	2	0	2
		středně těžké	2	3	5
		těžké	4	3	7
		hluboké	0	0	0
	Osoby s kombinovaným	(tělesné+mentální)	2	0	2
Závislost	Stupeň 0	nezávislost	0	0	0
	Stupeň I	závislost	2	0	2
	Stupeň II	středně těžká závislost	1	0	1
	Stupeň III	těžká závislost	2	6	8
	Stupeň IV	úplná závislost	5	0	5
Mobilita	Bez omezení pohybu	5	5	10	

	S částečným omezením pohybu	3	1	4
	S úplným omezením pohybu	2	0	2
Právní způsobilost	Úplná	1	0	1
	Bez právní způsobilosti	9	6	15

Uživatelé čerpající tuto ambulantní službu jsou osoby vysoce závislé na pomoci druhé osoby. Příčinou zvýšených nároků na péči jsou obtížně předvídatelné akutní zdravotní příhody vyplývající z kombinovaného postižení mnohých klientů, které vyžadují nepřetržitý osobní dozor pečujících. Závislost na pomoci druhých osob se zde pohybuje převážně ve 3. stupni.

Srovnání počtů klientů DS v letech 2014 a 2015

Předmět	2014	2015
Počet smluv klientů k 1. 1.	14	14
Počet nových smluv v roce	1	2
Počet ukončených smluv v roce	1	2
Počet smluv klientů k 31. 12.	14	14
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku poskytnuta:	15	16
Průměrný věk klientů	28,53	30,87

Smlouvy o poskytování služeb Denního stacionáře jsou s klienty individuálně uzavírány tak, aby nedocházelo k překročení kapacity zařízení.

Docházka klientů DS dle nasmlouvaných dnů ve smlouvě v roce 2014 a 2015

5 dnů v týdnu	1 klient	40 hod.
4 dny v týdnu	1 klient	32 hod.
3 dny v týdnu	3 klienti	72 hod.
2 dny v týdnu	7 klientů	112 hod.
1 den v týdnu	2 klienti	16 hod.

Počet hodin týdně dle smlouvy:

272

Měsíc	2014			2015		
	Nasmlouvané dny	Čerpané dny	Procento čerpání	Nasmlouvané dny	Čerpané dny	Procento čerpání
Leden	141	95	67,38%	143	88	61,54 %
Únor	140	85	60,71%	132	91	68,94 %
Březen	144	112	77,78%	136	97	71,32 %
Duben	157	103	65,61%	142	89	62,68 %
Květen	136	94	69,12%	126	89	70,63 %
Červen	143	109	76,22%	145	95	65,52 %
Červenec	170	48	28,24%	105	32	30,48 %
Srpen	155	57	36,77%	142	36	25,35 %
Září	149	92	61,74%	142	80	56,34 %
Říjen	151	114	75,50%	143	84	58,74 %
Listopad	136	85	62,50%	139	80	57,55 %
Prosinec	102	55	53,92%	108	66	61,11 %
Celkem	1 724	1 049	60,84 %	1 603	927	57,83 %

Snížené procento čerpání služby je důsledkem omluvené absence z důvodu nemoci.

Úhrady za poskytované služby v roce 2014 a 2015

	2014	2015
Leden	15 820	14 407
Únor	14 400	15 209
Březen	18 902	16 120
Duben	17 523	14 250
Květen	15 809	15 355
Červen	19 099	16 401
Červenec	9 298	7 422
Srpen	9 242	8 024
Září	15 702	19 444
Říjen	18 984	19 834
Listopad	14 185	18 824
Prosinec	9 030	15 814
CELKEM	177 994	181 104

6.2 Činnost denního stacionáře

Vzhledem k cílové skupině, kterou tvoří osoby s mentálním a kombinovaným postižením vyžadující zvýšenou péči o svou osobu se odvíjely programy a aktivity od schopností a možností jednotlivých uživatelů služby. Pozornost byla mimo jiné zaměřena na rozvoj soběstačnosti v péči o svou osobu a to především v sebeobslužných dovednostech v oblasti hygieny, stravování a oblékání.

S cílem podpořit uživatele ve vztazích s přirozeným prostředím v rámci veřejného života využívali možnosti pravidelného plavání v AQUA parku v běžných provozních hodinách a návštěvy solné jeskyně.

Pozitivní přínos pro psychosociální a fyziorehabilitační působení na uživatele prostřednictvím speciálně vedeného a cvičeného psa měla canisterapie, která pravidelně probíhala v zařízení 2x měsíčně.

Další aktivity

Vycházky do Rafinerského lesíku a poznávací vycházky do blízkého okolí

Vycházky spojené se sbíráním přírodních materiálů pro výtvarnou a pracovní výchovu

Nákupy potravin pro přípravu svačinek

Návštěvy bazénu v Aquaparku Bohumín

19. 02. 2015 Divadlo Loutek v Ostravě - Broučci

22. 10. 2015 divadelní představení v bohumínském kině - černé divadlo Metro Praha

10. 11. 2015 návštěva kina - Strašidelný mlýn - Divadelní společnost JULIE JURIŠTOVÉ

Od 29. 10. 2015 Pravidelné návštěvy solné jeskyně ve středu a ve čtvrtek.

V průběhu prázdninových měsíců od 10. do 20. července byl denní stacionář uzavřen a všechny prostory denního stacionáře na ulici Okružní vymalovány.

Významné opravy:

Oprava keramické pece – výměna topné spirály	4 424,-
Malování objektu DS	24 005,-
Oprava zářivek v objektu DS	2 945,-

6.3 Závěr

Služba denní stacionář je vzhledem k vysoké závislosti uživatelů na pomoci druhé osoby službou velice náročnou jak na personální obsazení, tak na odborné kvality pracovníků.

Velkým problémem je vysoká absence klientů z důvodu nemoci, čímž dochází k nerovnoměrnému počtu osob ve službě v jednotlivých dnech.

V tomto roce odpovídal počet pracovníků nastaveným úvazkům s vědomím, že v případě naplnění denní kapacity bude doplněn o pracovníky DPP nebo DPČ.

Do roku 2016 si klade služba tyto cíle a úkoly:

- Pracovat na zvyšování kvality poskytovaných služeb.
- Zrevidovat stávající vnitřní pravidla poskytování sociální služby. Na základě revizí přepracovat vnitřní pravidla v souladu s platnou legislativou a příklady dobré praxe tak, aby se stala podpůrným nástrojem pro realizaci poskytování sociální služby.
- V maximálně možné míře podporovat a rozvíjet soběstačnost uživatelů v oblasti sebeobsluh

7. OSOBNÍ ASISTENCE

Poslání

Osobní asistence je terénní službou poskytovanou na území města Bohumína a příměstských částí, která usiluje o zachování soběstačnosti seniorů a lidí se zdravotním postižením v tíživé sociální životní situaci v jejich domácím prostředí. Prostřednictvím našich služeb se snažíme umožnit lidem na základě individuální podpory zachovat přirozené sociální vazby, žít důstojný život se svými blízkými a být součástí místního společenství.

Cíl

Cílem je umožnit člověku v obtížné sociální životní situaci žít v důstojných podmínkách, které se nejvíce podobají způsobu, kterým žil doposud a přispět ke kompenzaci ztráty činnosti a aktivity způsobených zdravotním postižením, věkem nebo chronickým onemocněním.

Cílová skupina

Osobní asistence je určena lidem od 7 let se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

7.1 Uživatelé služby

Počet platných smluv k 1. 1. 2015	8	(2 muži, 6 žen)
Nové smlouvy uzavřené v roce 2015	2	(2 ženy)
Ukončené smlouvy v průběhu roku 2015:	3	(3 ženy)
Počet platných smluv k 31. 12. 2015:	7	(2 muži, 5 žen)

V průběhu roku 2015 využívalo osobní asistenci celkem 10 občanů města Bohumína.

Struktura klientů čerpající osobní asistenci k 31. 12. 2015

	Ženy	Muži	Celkem	
Pohlaví	5	2	7	
Věk	do 70 let	3	1	4
	70-90	1	1	2
	90 a více + ostatní	1	0	1
Průměrný věk uživatelů	68	74,5	69,86	

Srovnání počtů klientů OA v letech 2014 a 2015

Předmět	2014	2015
Počet smluv klientů k 1. 1.	7	8
Počet nových smluv v roce	4	2
Počet ukončených smluv v roce	3	3
Počet smluv klientů k 31. 12.	8	7
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku poskytnuta:	11	10
Průměrný věk klientů	74,375	69,86

7.2 Činnost osobní asistence

Počet hodin poskytnuté osobní asistence v letech 2014 a 2015

Rok	2014	2015
Leden	519	253
Únor	384	242
Březen	441	237
Duben	522	238
Květen	532	209
Červen	195	262
Červenec	233	171
Srpen	211	241
Září	247	204
Říjen	252	189
Listopad	242	193
Prosinec	206	166
CELKEM	3 984	2 605

7.3 Závěr

Tato služba je čerpána 7 dnů v týdnu to znamená i ve dny pracovního klidu. Náplní je nejen podpora a pomoc při osobní hygieně a v péči o vlastní osobu, ale je využívána a to především za příznivého počasí v podobě doprovodu na pochůzkách jako je návštěva lékaře, úřední záležitosti a vycházky do blízkého okolí.

Je náročná na časovou flexibilitu osobních asistentů a je službou, která do poskytování služeb zapojuje pracovníky na dohodu o pracovní činnosti.

Úkolem do příštího roku je vedle kmenových pracovníků získat a osobní asistenty a to především na dlouhodobé dohody na pracovní činnost.

Dlouhodobým úkolem je průběžná aktualizace pravidel a metodik k naplňování standardů kvality sociálních služeb.

8. PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Poslání

Pečovateľská služba města Bohumína a příměstských částí je terénní službou, která usiluje o zachování soběstačnosti lidem důchodového věku, zdravotně postiženým občanům a rodinám s dětmi v nepříznivé životní situaci v jejich domácím prostředí. Posláním je zajištění pokojného, důstojného a spokojeného stáří, formou pomoci a podpory při překonávání překážek vznikajících zvyšujícím se věkem nebo následkem zdravotního postižení.

Cíl

Cílem pečovatelské služby je podpora uživatele v soběstačnosti a samostatnosti. Služba podporuje uživatele v přirozeném způsobu života v jeho domácím prostředí.

Cílová skupina

Pečovateľská služba je určena lidem se sníženou schopností sebeobsluhy a péče o vlastní domácnost z důvodu vysokého věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení.

Jedná se především o občany důchodového věku pobírající starobní důchod nebo invalidní důchod, kteří z důvodu zdravotního stavu nebo ztráty soběstačnosti potřebují podporu v péči o vlastní osobu. Pečovateľská služba může být poskytnuta také rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

8.1 Uživatelé služby

Celkový počet platných smluv k 1. 1. 2015:	165	(44 mužů, 121 žen)
Nově uzavřené smlouvy v průběhu roku 2015:	70	(23 mužů, 47 žen)
Ukončené smlouvy v průběhu roku 2015:	62	(19 mužů, 43 žen)
Počet platných smluv k 31. 12. 2015:	173	(48 mužů, 125 žen)

Důvody ukončení smlouvy:

Úmrtí uživatele:	21
Přestěhování do bytové služby:	24
Převzetí péče osobou blízkou:	17

V průběhu roku 2015 využívalo pečovatelskou službu celkem 235 občanů města Bohumína.

Struktura klientů čerpající pečovatelskou službu k 31. 12. 2015

	Ženy	Muži	Celkem	
Pohlaví	125	48	173	
Věk	do 70 let	18	11	29
	70-90	100	33	133
	90 a více + ostatní	7	4	11
Péče poskytována osobám podle § 75 odst. 2 zákona 108/2006 Sb.	0	1	1	
Průměrný věk uživatelů	79,09	79,03	79,07	

Přehled uživatelů dle charakteru čerpané služby v roce 2015

	Ženy	Muži	Celkem	
Charakter služby	Dovoz obědů (bez služeb)	71	32	103
	Pouze služby (bez obědů)	33	8	41
	Služby + obědy čerpány současně	21	8	29
	Celkem obědy	92	40	132
	Celkem služby	54	16	70

Srovnání počtu osob uživatelů PS v roce 2014 a 2015

Předmět	Rok 2014	Rok 2015
Celkový počet platných smluv k 1. 1.	182	165
Nově uzavřené smlouvy v průběhu	61	70
Počet platných smluv k 31. 12.	165	173
Ukončené smlouvy v průběhu roku	78	62
Z toho: Úmrtí	32	21
Přestěhování	19	24
Péče osobou	27	17
Průměrný věk uživatelů	78,55	79,07

8.2 Činnost pečovatelské služby

8.2.1 Péče o osoby vyžadující zvýšenou péči - péče o imobilní občany

Jedná se o uživatele, kteří jsou závislí na pomoci druhé osoby v oblasti zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu a kteří si nemohou obstarat osobní hygienu vlastními silami.

Tato služba je vzhledem k potřebám uživatelů časově náročná a často rozložená na dopolední a odpolední úkony. Umožňuje klientům zůstat co nejdéle v domácím prostředí i při vysoké závislosti na pomoci. Základní činnosti pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu a pomoc při osobní hygieně poskytovány po celý kalendářní týden tj. sedm dní v týdnu, včetně svátků a to v době od 7,00 hodin do 19,00 hodin. Tyto úkony mají přednost před úklidy, nákupy a pochůzkami.

V průběhu roku 2015 byla tato pomoc poskytnuta celkem 25 uživatelům

Počet uzavřených smluv na péči imobilním občanům k 1. 1. 2015:	16
Počet nově uzavřených smluv v průběhu roku:	9
Počet ukončených smluv k 31. 12. 2015:	7
Počet uzavřených smluv k 31. 12. 2015 celkem:	18

Srovnání počtu osob imobilních uživatelů v letech 2014 a 2015

	2014	2015
Počet uzavřených smluv na péči imobilním občanům k 1. 1.:	16	16
Počet nově uzavřených smluv v průběhu roku:	10	9
Počet ukončených smluv k 31. 12.:	10	7
Počet uzavřených smluv k 31. 12. celkem:	16	18
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku poskytnuta:	26	25

Počet úkonů prováděných u imobilních uživatelů v letech 2014 a 2015

	2014	2015
Leden	753	730
Únor	481	597
Březen	901	625
Duben	615	652
Květen	744	550
Červen	690	621
Červenec	597	923
Srpen	624	818

Září	767	677
Říjen	568	505
Listopad	601	695
Prosinec	868	621
CELKEM	8209	8014

Počet **hodin** poskytované péče imobilním uživatelům v roce 2014 a 2015

	2014	2015
Leden	208	226
Únor	170	193
Březen	202	233
Duben	212	229
Květen	226	227
Červen	196	216
Červenec	194	266
Srpen	206	259
Září	172	250
Říjen	163	218
Listopad	190	241
Prosinec	238	266
CELKEM	2 377	2 823

V tomto roce se objem této poskytované péče jednoznačně navýšil. Vzhledem k nabízeným službám senioři setrvávají ve svých domácnostech i s přibývajícími zdravotními problémy a za pomoci osob blízkých svou situaci zvládají tak, že odchází do pobytových zařízení.

8.2.2 Péče o domácnost

Péče o domácnost **v úkonech** v letech 2014 a 2015

	2014	2015
Leden	1 262	943
Únor	877	929
Březen	1 038	886
Duben	1 104	990
Květen	1 052	873
Červen	959	1 069
Červenec	1 033	954
Srpen	1 082	899
Září	1 126	1 048
Říjen	1 139	1 001
Listopad	858	1 027
Prosinec	947	1 065
CELKEM	12 477	11 684

Péče o domácnost v hodinách

	2014	2015
Terén + DZU	2 386	2 221
Nákupy malé	1 490	1 572
Nákupy velké	86	107
Pochůzky	1 650	1 849
Praní	226	231
Žehlení	357	368
Donáška obědů	766	477
Celkem	6 961	6 825

Průměrný čas určený na 1 nákup malý	25 minut.
Průměrný čas určený na 1 nákup velký	60 minut
Průměrný čas určený na 1 pochůzku	60 minut
Průměrný čas určený na 1 praní	30 minut
Průměrný čas určený na 1 žehlení	60 minut
Průměrný čas určený na 1 donášku	30 minut

8.2.3 Rozvoz obědů

Počet uživatelů čerpajících službu pomoc při zajištění stravy:

Počet uživatelů čerpajících službu pomoc při zajištění stravy k 1. 1. 2015 125

Počet nově uzavřených smluv v průběhu roku: 63

Počet ukončených smluv v průběhu roku: 56

Počet smluv k 31. 12. 2015 132

Služba byla poskytnuta v průběhu roku 2015 celkem 188 uživatelům.

Srovnání počtu uživatelů čerpajících službu pomoc při zajištění stravy v letech 2014 a 2015

	2014	2015
Počet uzavřených smluv na péči imobilním občanům k 1. 1.:	138	125
Počet nově uzavřených smluv v průběhu roku:	51	63
Počet ukončených smluv k 31. 12.:	64	56
Počet uzavřených smluv k 31. 12. celkem:	125	132
Počet osob, kterým byla služba v průběhu roku poskytnuta:	189	188

Rozvoz obědů

Měsíc	2014		2015	
	Počet rozvozu	Počet hodin	Počet rozvozu	Počet hodin
Leden	2725	454	2418	403
Únor	2492	415	2207	368
Březen	2520	420	2388	398
Duben	2481	414	2257	376
Květen	2435	406	2280	380
Červen	2348	391	2423	404
Červenec	2561	427	2521	420
Srpen	2421	404	2561	427
Září	2478	413	2584	431

Říjen	2491	415	2604	434
Listopad	2280	380	2434	406
Prosinec	2316	386	2567	420
Celkem	29 548	4924	29 244	4867

Průměrný čas určený na 1 rozvoz obědu 10 minut

Opravy a rekonstrukce:

Oprava auta TOYOTA 4T8 48 80	11 635,-
Malování objektu PS	5 824,-
Oprava auta TOYTOA 5T8 16 51	10 705,-

Nákupy:

PC sestava pro vedoucí PS	16 926,-
Miniterminály k PS Orion	49 610,-
Pračka Indesit	5 569,-

8.3 Závěr

Vzhledem ke stále se zvyšujícím nárokům na vedení dokumentace poskytované služby, její administraci a získávání statistických dat jak pro vlastní potřebu organizace tak především pro potřeby MPSV bylo přistoupeno k pořízení PC programu ORION, který je podporovaný APSS a plně koresponduje s OK systémem MPSV.

Současně byly zakoupeny čtečky pro pečovatelky, které sledují a zaznamenávají jednotlivé druhy činností a jejich délku.

Konec roku tak přinesl všem pracovníkům pečovatelské služby zvýšené pracovní a především vzdělávací nasazení, které bylo potřebné pro seznámení se a zvládnutí PC programu k 1.1.2016.

Pracovnice pečovatelské služby mají své pracovní zázemí v kanceláři domu zvláštního určení. Vzhledem ke zvyšujícímu se objemu administrativy a zapojení pečovatelek do práce na počítačích je nutné toto zázemí rozšířit.

Vedení organizace se obrátilo na zřizovatele se žádostí o souhlas s pronájmem bytového prostoru z důvodu kapacitně nevyhovujícího zázemí.

Cíle roku 2016:

Pracovat na zvyšování kvality poskytovaných služeb.

Podporovat a rozvíjet soběstačnost uživatelů pečovatelské služby.

Pravidelně aktualizovat pravidla a metodiky k naplňování standardů kvality sociálních služeb.

Důležitým úkolem pro nastávající rok je zefektivnění systému personálního zajištění služby, systému řízení, kontroly, rozdělení odpovědností a kompetencí a vytvoření efektivního toku informací mezi uživatelem, pracovníkem v sociálních službách v zařízení a vedením služby.

9. DOMY ZVLÁŠTNÍHO URČENÍ

Centrum sociálních služeb Bohumín, p. o., eviduje žádosti do těchto domů zvláštního určení:

Dům se zvláštním určením	Bezbariérové byty	Byty celkem
Jateční 149	0	36*
Na Chalupách 121	0	14

* z toho 1 byt slouží jako zázemí pro pečovatelskou službu a 1 byt je využíván klienty STD v rámci projektu „Cvičný byt“

Evidence žádostí o přidělení bytu v domě zvláštního určení k 31. 12. 2015

	Aktivní	Pasivní	Celkem
1. 1. 2015	38	196	234
Nové žádosti	13	0	13
Celkem	51	196	247
Uspokojené	6	0	6
Vyřazené*	4	0	4
31. 12. 2015	41	196	237

Přidělené byty v domech zvláštního určení (DZU):

Na Chalupách 121	Jateční 149
1	5

Celkový počet přidělených bytů v roce 2015 činil 6 bytů.

Stav volných bytů k 31. 12. 2014

Na Chalupách 121	Jateční 149
2	4

Bc. Anna Oršulíková
ředitelka