



„Starajíce se o štěstí druhých nacházíme své vlastní“ Platón

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB BOHUMÍN, příspěvková organizace



ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE za rok 2019



Obsah

1. Úvodní slovo ředitele.....	3
2. Základní informace o organizaci a o poskytovaných službách	4
2.1 § 46 Denní stacionář Domovinka	5
2.2 § 67 Sociálně terapeutické dílny Klíček	6
2.3 § 40 Pečovatelská služba	7
2.3.1 Pomoc při zajištění stravy - rozvoz obědů	8
2.3.2 Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	8
2.3.3 Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.....	8
2.4 § 39 Osobní asistence	9
2.5 § 49 Domov pro seniory – Domov Cesmína	10
3. Práce s kvalitou.....	11
4. Personální zajištění služby	13
5. Hospodaření organizace.....	14
6. Kontrolní činnost	16
7. Události v organizaci a public relations	17



1. Úvodní slovo ředitele

Vážení čtenáři, uživatelé, příznivci,

rok 2019 je za námi a pro naši organizaci to byl rok, ve kterém došlo k několika významným změnám.

Dovolte mi, je krátce zmínit.

V dubnu 2019 se naše organizace, díky zřizovateli městu Bohumínu, přestěhovala do nově zrekonstruovaného objektu, který prošel rozsáhlou rekonstrukcí bývalé střední školy. Do objektu se přestěhovala služba denního stacionáře Domovinka, která sídlila na ulici Okružní 1069, sociálně terapeutické dílny Klíček z ulice Slezská 164 a zázemí pečovatelské služby a osobní asistence, které měly sídlo Na Chalupách 121. V objektu byly vytvořeny také prostory pro administrativní pracovníky. Přestěhováním se vyřešila bariérovost původních objektů a také roztržitost našich služeb ve městě. Jak uživatelé, tak veřejnost přijala tuto změnu pozitivně a pochvalují si snadnou dostupnost služeb a blízkost centra města.

V září 2019 došlo v organizaci k personální změně na místě ředitele. Každá změna ve vedoucí pozici sebou nese řadu změn a já za sebe věřím, že je jak pracovníci organizace, tak uživatelé vnímají pozitivně.

Po celou dobu působení naší organizace je jejím cílem nabízet kvalitní služby na vysoké úrovni, které odpovídají potřebám 21. století a reagují tak na vývojové trendy v sociálních službách. Základem pro poskytování kvalitních služeb na vysoké úrovni jsou naši pracovníci. Pracovníci, kteří poskytují služby a jsou zde pro vás, v případě, že je budete potřebovat. Tato práce je mnohdy velice psychicky náročná a i přesto dokáží pracovnice zachovávat profesionální přístup.

Chtěla bych jim touto cestou poděkovat za obětavý přístup k práci a laskavou péči, kterou poskytují uživatelům. Vážím si jejich práce a jsem ráda, že právě oni jsou součástí naší organizace.

Chtěla bych také poděkovat těm, kteří služby přímo neposkytují, ale jsou důležitou součástí organizace, externím odborníkům a sponzorům.

Zřizovateli městu Bohumínu bych chtěla poděkovat za jeho vstřícný přístup k potřebám organizace.

Věřím, že následující rok bude rokem klidnějším a že nám všem bude přát hlavně zdraví.

Ing. Petra Chalupová, ředitelka organizace



2. Základní informace o organizaci a o poskytovaných službách

Adresa: Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
IČO: 48806145
Ředitelka organizace: Ing. Petra Chalupová
Telefon: 596 092 515
Email: centrum-socialnich-sluzeb@mubo.cz
Webové stránky: <http://www.css-bohumin.cz/>
ID datové schránky: 2fbkg6k
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 172 466 13 19/0800

Hlavní činnost

Poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Zajišťování služeb za účelem volnočasových aktivit seniorů.

Doplňková činnost

Organizace je oprávněna provozovat tuto doplňkovou činnost mimo svou hlavní činnost za předpokladu, že tato činnost neomezí výkon hlavní činnosti organizace:

- hostinská činnost,
- realitní činnost, správa a údržba nemovitostí.

Poskytované registrované sociální služby

- denní stacionář
- sociálně terapeutické dílny
- pečovatelská služba
- osobní asistence
- domov pro seniory

Parametry krajské sítě

Název služby	Úvazky v přímé péči	Počet lůžek
Denní stacionář	2,6	
Sociálně terapeutické dílny	5,7	
Pečovatelská služba	12,0	
Osobní asistence	1,5	
Domov pro seniory		58

2.1 § 46 Denní stacionář Domovinka

Služba poskytována od:	1. 9. 1993
Identifikátor:	915 33 69
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
Věková struktura cílové skupiny:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Kapacita:	7 osob (do 16. 4. 2019) 12 osob (od 16. 4. 2019)
Místo poskytování služby:	Denní stacionář Domovinka
Kontaktní údaje:	Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	ambulantní

Poslání

Posláním denního stacionáře Domovinka v Bohumíně je poskytovat dospělým osobám s mentálním a kombinovaným postižením aktivizační, výchovné a pracovní programy s cílem posílení jejich samostatnosti, soběstačnosti a sociálních dovedností a zvýšit jejich šanci pro samostatnější život.

Cíle služby

Cílem služby je snaha o získání, rozvoj a udržení schopností uživatelů v oblasti soběstačnosti v péči o vlastní osobu v co nejvyšší možné míře. Udržení a rozšíření schopností uživatelů v oblasti nabytých vědomostí, manuální zručnosti a fyzické kondice. Získání, rozvoj a upevňování schopností uživatelů v oblasti psychických a sociálních dovedností. Navazování nových kontaktů s vrstevníky a integrace do společnosti.

Služba denního stacionáře se v měsíci dubnu přestěhovala do nově zrekonstruovaných prostorů. Došlo k navýšení kapacity, které sebou přineslo také navýšení úvazku v krajské síti.

Uživatelé služby a aktivity

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2019:	12
Počet nových smluv v roce 2019:	5
Počet ukončených smluv v roce 2019:	3
Celkový počet uživatelů v roce 2019:	16
Počet uživatelů k 31. 12. 2019	14

Věkový průměr uživatelů činil 32,18 let. Služba byla nejvíce využívána v čase od 8:00 do 14:30 hodin. V roce 2019 byla služba naplněna ze 70 %.

Uživatelé služby pravidelně pořádají v rámci canisterapie setkání se zvířaty, účastní se společenských a kulturních akcí, navštěvují solnou jeskyni a místní aquacentrum, vyráží na procházky do okolní přírody.





2.2 § 67 Sociálně terapeutické dílny Klíček

Služba poskytována od:	1. 2. 2011
Identifikátor:	142 29 93
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se sluchovým postižením osoby se zdravotním postižením
Věková struktura cílové skupiny:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Kapacita:	26 uživatelů
Místo poskytování služby:	Sociálně terapeutické dílny Klíček
Kontaktní údaje:	Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	ambulantní

Poslání

Posláním sociálně terapeutických dílen Klíček v Bohumíně je poskytovat osobám s mentálním, zdravotním, tělesným, sluchovým nebo kombinovaným postižením aktivizační a pracovní programy s cílem podpory při vytváření pracovních a sociálních dovedností směřujících k posílení jejich šance pro samostatnější život.

Cíle služby

Cílem služby je snaha o získání a udržení již získaných schopností uživatelů v oblasti manuální zručnosti a pracovních dovedností; získání, rozvoj nebo obnovení, případně udržení schopností uživatelů v oblasti sociálních dovedností, uživatel připravený na samostatný život; snaha o navázání nových kontaktů s vrstevníky a integrace do společnosti; získání pracovních návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu, případně následné uplatnění uživatelů na trhu práce.

Stejně jako služba denního stacionáře se také sociálně terapeutické dílny v měsíci dubnu přestěhovaly do nově zrekonstruovaných prostorů, které sebou přinesly bezbariérový přístup a větší prostory pro práci v jednotlivých dílnách.

Uživatelé služby a aktivity

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2019:	28
Počet nových smluv v roce 2019:	4
Počet ukončených smluv v roce 2019:	2
Celkový počet uživatelů v roce 2019:	32
Počet uživatelů k 31. 12. 2019	30

Věkový průměr uživatelů činil 35,01 let. V průběhu roku 2019 čerpali uživatelé službu v rozsahu 81 % z celkového počtu nasmlouvaných dnů. Služba byla poskytnuta celkem 32 uživatelům v rozsahu 24 234 hodin.

Uživatelé v rámci služby navštěvovali košíkářskou, tkalcovskou, keramickou, dřevařskou nebo tvůrčí dílnu, kde se učili a zdokonalovali v pracovních dovednostech. Povedené výrobky poté putovaly k prodeji na prodejních trzích.



Část uživatelů se také zapojila do projektu „Kafé Klíček“, který našim uživatelům umožňuje formou obsluhy pojízdné kavárny, získávat pracovní dovednosti v reálných životních situacích. Celkem se naši uživatelé s prodejem kávy zúčastnili 17-ti veřejných akcí.

V rámci integrace do společnosti se naši uživatelé účastnili turistických výletů, kulturních a sportovních akcí, navštěvovali knihovnu, solnou jeskyni, minigolf i místní aquacentrum.

2.3 § 40 Pečovatelská služba

Služba poskytována od:	1. 10.2006
Identifikátor:	8228127
Cílová skupina:	osoby s chronickým onemocněním osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/děťmi senioři
Věková struktura cílové skupiny:	mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	13 klientů v jeden okamžik
Místo poskytování služby:	terénní služba poskytována na území města Bohumína a jeho příměstských částí, dle potřeb uživatelů
Kontaktní údaje:	Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	terénní služba

Poslání

Pečovatelská služba je terénní služba, která podporou a pomocí usiluje o zachování soběstačnosti a samostatnosti uživatelů v nepříznivé sociální situaci v jejich domácím prostředí na území města Bohumína a v jeho příměstských částech.

Cíle služby

Cílem služby je podpora a pomoc uživateli v soběstačnosti a samostatnosti, aby mohl zůstat ve svém domácím prostředí.

Zázemí pečovatelské služby se v dubnu přestěhovalo do nově zrekonstruovaných prostorů. Služba je poskytována denně od 07:00 do 19:00 hodin a k přesunům mezi uživateli využívá 2 služební vozidla a 10 jízdních kol.



Uživatelé služby a činnosti

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2019:	175
Počet nových smluv v roce 2019:	59
Počet ukončených smluv v roce 2019:	62
Celkový počet uživatelů v roce 2019:	234
Počet uživatelů k 31. 12. 2019	172

Průměrný věk uživatelů je 80,3 let. Nejčastějším důvodem podání Žádosti o poskytování pečovatelské služby je zhoršení stávajícího zdravotního stavu, kdy již není v silách žadatele, a mnohdy ani v silách rodinných příslušníků péči v požadované míře zajistit.

Zájemcům a žadatelům o sociální službu poskytujeme poradenství k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

2.3.1 Pomoc při zajištění stravy - rozvoz obědů

K 31. 12. 2019 čerpalo službu rozvoz obědů 131 uživatelů. Služba zajišťuje rozvoz obědů sedm dní v týdnu. Obědy jsou odebírány od dvou subjektů. V pracovní dny dodává stravu Masarykova základní škola a Mateřská škola Bohumín, v sobotu, neděli a svátky je dodavatelem stravy Domov Jistoty, p.o. U obou dodavatelů je možnost výběru ze dvou jídel.

V roce 2019 bylo odebráno celkem 26 562 obědů (po – pá 22 209, so, ne, sv 4 353).

2.3.2 Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

K sociálním úkonům patří běžný úklid a údržba domácnosti, pochůzky, běžné a velké nákupy, praní prádla a žehlení, apod. Během jednání s žadatelem o sociální službu je kladen velký důraz na posouzení jeho nepříznivé sociální situace. Pověřený pracovník při jednání pomáhá žadateli s výběrem a nabízí takové služby, které svým charakterem odpovídají reálným potřebám, nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, podporují v rozvoji samostatnosti a soběstačnosti. K 31. 12. 2019 čerpalo sociální úkony 70 uživatelů. V roce 2019 bylo poskytnuto celkem 12 750 úkonů v celkovém počtu 7 322 hodin poskytnuté péče.

2.3.3 Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Pomoc při osobní hygieně naše organizace poskytuje uživatelům, kteří jsou závislí na pomoci druhé osoby. Tato služba je vzhledem k potřebám uživatelů časově náročná a rozložena na ranní, polední a večerní úkony. Umožňuje uživatelům zůstat co nejdéle v domácím prostředí i při vysoké závislosti na pomoci druhé osoby. Služba byla v roce 2019 poskytnuta v průměru 16 uživatelům v celkovém rozsahu 7 897 úkonů, což představovalo 2 857 hodin poskytnuté péče.



2.4 § 39 Osobní asistence

Služba poskytována od:	1. 3. 2010
Identifikátor:	6222819
Cílová skupina:	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s chronickým onemocněním osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením senioři
Věková struktura cílové skupiny:	mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	2 osoby
Místo poskytování služby:	terénní služba poskytována na území města Bohumína a jeho příměstských částí, dle potřeb uživatelů
Kontaktní údaje:	Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	terénní služba

Poslání

Osobní asistence je terénní službou poskytovanou občanům města Bohumína a příměstských částí, která usiluje o zachování soběstačnosti seniorů, osob s chronickým onemocněním a osob se zdravotním postižením v nepříznivé sociální situaci v jejich domácím prostředí. Prostřednictvím našich služeb se snažíme umožnit lidem na základě individuální podpory zachovat přirozené sociální vazby, žít důstojný život se svými blízkými a být součástí místního společenství.

Cíle služby

Cílem služby je umožnit osobě v nepříznivé sociální situaci žít způsobem života, kterým žila dosud ve své domácnosti, a přispět ke kompenzaci ztráty činnosti a aktivity způsobené věkem, chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením.

Zázemí pro pracovníky osobní asistence se stejně jako zázemí pečovatelské služby v dubnu přestěhovalo do nově zrekonstruovaných prostorů. Provozní doba je přizpůsobena požadavkům a potřebám uživatelů služby.

Uživatelé služby a činnosti

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2019:	7
Počet nových smluv v roce 2019:	7
Počet ukončených smluv v roce 2019:	2
Celkový počet uživatelů v roce 2019:	14
Počet uživatelů k 31. 12. 2019	12



Nejstarší uživatel osobní asistence měl 90 let a nejmladší 27 let. Osobní asistence byla v roce 2019 poskytnuta 7 seniorům, 3 osobám se zdravotním postižením, 2 osobám s mentálním postižením, 1 osobě s chronickým onemocněním a 1 osobě s chronickým duševním onemocněním.

Osobní asistence byla poskytována převážně v pracovní dny v celkovém rozsahu 1 735 hodin. Osobní asistence se poskytovala jak v domácím prostředí, tak formou doprovázení do parku, města, apod.

2.5 § 49 Domov pro seniory – Domov Cesmína

Služba poskytována od:	1. 1. 2016
Identifikátor:	3327193
Cílová skupina:	senioři
Věková struktura cílové skupiny:	mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	počet lůžek: 58
Místo poskytování služby:	Domov Cesmína
Kontaktní údaje:	Slezská 23, 735 81 Bohumín – Starý Bohumín
Forma poskytování:	pobytová

Poslání

Domov Cesmína poskytuje pobytovou sociální službu pro seniory. Podpora a péče vychází z individuálních potřeb uživatelů, z jejich schopností, možností a z aktuálního zdravotního stavu. Pracovníci Domova Cesmína poskytují uživatelům služby přiměřenou pomoc a podporu tak, aby byla v co největší míře zachována a udržena jejich samostatnost a soběstačnost nebo došlo k rozvoji či znovunabytí jejich schopností a dovedností. Dále motivují uživatele k činnostem, které podporují jejich aktivitu, psychickou a fyzickou pohodu, vedou k nezávislosti na službě a posilují místo každého uživatele v běžném životě – ve společenství Domova Cesmína, v rodině i ve společnosti.

Cíle služby

Cílem služby je poskytovat uživatelům potřebnou podporu a pomoc při zajištění péče o jejich osobu prostřednictvím činností, které služba zajišťuje, poskytovat podporu a pomoc pracovníkům v takovém rozsahu, která uživatele motivuje k udržování soběstačnosti a nezávislosti. Zajistit uživatelům důstojné prostředí a zacházení. Vytvářet podmínky, aby se uživatelé s podporou služby cítili bezpečně a spokojeně. Podporovat rodinné a osobní vztahy uživatelů a jejich zapojení do běžného života společnosti.

Uživatelé služby a činnosti

Počet uživatelů k 1. 1. 2019:	57
Počet nových uživatelů v roce 2019:	17
Počet ukončených smluv v roce 2019:	17
Celkový počet uživatelů v roce 2019:	74
Počet uživatelů k 31. 12. 2019	57

Průměrný věk uživatelů v Domově Cesmína v roce 2019 byl 83,9 let. K 31. 12. 2019 bylo trvalé bydliště u 52 uživatelů město Bohumín a po 1 uživateli v obci Rychvald, Dolní Lutyně, Rajnochovice, Hlučín, Ostrava.

V roce 2019 bylo do Domova Cesmína podáno celkem 59 žádostí o přijetí. 86 žádostí bylo vyřazeno (33 z důvodů úmrtí žadatele, 53 z důvodu zahájení služby v jiném zařízení, či z jiných osobních důvodů). Odmítnutí uzavření smlouvy (v souladu s § 91, zákona č. 108/2006 o sociálních službách v platném znění) v počtu 59 žádostí (3 nevyhovující zdravotní stav žadatele, 56 nedostatečná kapacita poskytovatele služby).

Uživatelé v Domově Cesmína mohou trávit svůj volný čas při aktivizačních činnostech (trénink paměti, zpívanky, protahovací cvičení, atd.), poslechu hudby, sledování TV nebo společným setkáváním. Mohou využívat reminiscenční koutek s posezením, veřejnou knihovničku či denní tisk. K venkovnímu trávení volného času je k dispozici zahrada s krytým altánem a plynovým grilem.



Mezi novou skupinovou volnočasovou aktivitu patří cvičení jógy a hra Bingo, která posiluje vztahy mezi klienty a zároveň dochází k procvičování kognitivních funkcí. V zařízení probíhá také canisterapie a felinoterapie. Dále je uživatelům zprostředkováváno setkávání se zástupci církve ekumenické a katolické, se žáky a předškoláky MŠ a ZŠ Masarykova. Pokračuje také projekt „Počteníčko s babičkou“, kterého se účastní 15 dobrovolníků.

3. Práce s kvalitou

Denní stacionář Domovinka

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- vyhodnocení dotazníkového šetření pro pracovníky, studenty praxe,
- analýza cílů za rok 2018,
- práce na AAK komunikaci,
- prohlubování odbornosti pracovníků formou účasti na odborných konferencích a stážích, akreditovaných kurzech, apod.,
- analýza stížností a podnětů - v roce 2019 nebyla evidována žádná stížnost na kvalitu poskytované služby.

Zvyšování kvality materiálního zabezpečení:

- přestěhování se do nových prostorů,
- nákup nového vybavení pro uživatele (stoly, židle, vestavěná skříň, relaxační pohovka, atd.),
- nákup nových interaktivních her pro uživatele,
- zpracování projektu Snoezelenové místnosti.

Sociálně terapeutické dílny

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- vyhodnocení dotazníků spokojenosti uživatelů s poskytovanou sociální službou,
- vyhodnocení dotazníkového šetření pro pracovníky,
- zpracování nového Veřejného závazku, Provozního řádu,

- prohlubování odbornosti pracovníků formou účasti na odborných konferencích a stážích, akreditovaných kurzech, apod.,
- analýza stížností a podnětů.

V roce 2019 bylo evidováno 6 stížností na kvalitu poskytované sociální služby (3x anonymní, 3x podepsaná uživatelem služby). Ve všech případech šlo o stížnosti na teplou vodu a velikost dřezu. Stížnosti byly s uživateli projednány a vyřešeny.

Zvyšování kvality materiálního zabezpečení:

- přestěhování do nových, větších prostorů,
- nákup nového vybavení pro uživatele (stoly, židle, skříně, atd.),
- nové PC vybavení pro uživatele,
- nově vybudované zázemí pro pracovníky.

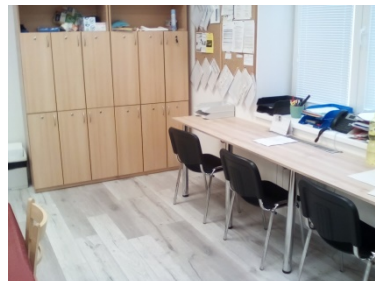
Pečovatelská služba

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- vyhodnocení dotazníkového šetření u uživatelů,
- zapojení se do projektu Podpora zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb při procesu střednědobého plánování sociálních služeb v MSK, jehož cílem je podpora terénních služeb ve smyslu pružného reagování na potřeby a nepříznivé situace zájemců,
- prohlubování odbornosti pracovníků formou účasti na odborných konferencích a stážích, akreditovaných kurzech, apod.,
- ve spolupráci s Městskou policií organizace besed o bezpečnosti pro uživatele pečovatelské služby.

Zvyšování kvality materiálního zabezpečení:

- přestěhování do nových prostorů,
- nové vybavení pro zázemí pracovníků pečovatelské služby



Osobní asistence

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- prohlubování odbornosti pracovníků formou účasti na odborných konferencích a stážích, akreditovaných kurzech, apod.,

Zvyšování kvality materiálního zabezpečení:

- přestěhování do nových prostorů,
- nové vybavení pro zázemí pracovníků osobní asistence.

Domov pro seniory

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- vyhodnocení dotazníkového šetření v oblasti spokojenosti s poskytovanou službou,
- vyhodnocení anketního šetření v oblasti naplněnosti Veřejného závazku,
- navýšení pracovníků v přímé péči o 2,0 úvazku,
- rozšíření poskytované péče o bazální stimulaci,
- prohlubování odbornosti pracovníků formou účasti na odborných konferencích a stážích, školících akcích, akreditovaných kurzech, apod.,



- analýza stížností a podnětů - v roce 2019 nebyla evidována žádná stížnost na kvalitu poskytované služby.

Zvyšování kvality materiálního zabezpečení:

- nákup antidekubitních matrací, antidekubitních a polohovacích pomůcek,
- pořízení 4 ks nových nočních stolků,
- nákup elektrického zvedacího zařízení,
- obnova ložního povlečení, absorpčních podložek,
- oprava vnitřního anténního rozvodu k získání plnohodnotného televizního signálu do všech pokojů.

4. Personální zajištění služby

V hlavní činnosti Centra sociálních služeb Bohumín, p. o. vykonávalo práci na základě pracovní smlouvy k 31. 12. 2019 celkem 71 pracovníků s úvazkem 69,25.

Rozdělení pracovníků:

- 1) přímá péče
 - pracovníci v sociálních službách – přímá obslužná péče
 - pracovníci v sociálních službách – pečovatelská činnost
 - pracovník v sociálních službách – osobní asistentka
 - pracovníci v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost
 - depozitní pokladník, pokladník
 - všeobecná sestra
 - sociální pracovník
- 2) ostatní
 - pracovník rozvozu obědů
 - pracovník úklidu
 - pracovník údržby
 - domovník
 - vedoucí služeb
 - technicko-hospodářský pracovník
 - administrativní pracovník
 - ekonom, účetní
 - personální a mzdová účetní
 - ředitel

V rámci zkvalitňování poskytované služby jsme v Domově Cesmína navýšili počet kmenových zaměstnanců v přímé péči o 2 pracovníky. Zároveň byla vytvořena pracovní pozice depozitní pokladník pro zajištění maximální ochrany finančních prostředků uživatelů.

Všichni pracovníci splnili 24 hodinovou zákonem stanovenou povinnost vzdělávání. Pracovníci Domova Cesmína se zdokonalovali zejména v oblastech specifika práce se seniory, demence v obrazech a měli možnost si vyzkoušet gerontooblek. Pracovníci pečovatelské služby se kromě zaměření vzdělávacích akcí na seniory účastnili také akreditovaného školení na téma Syndrom vyhoření spolu s pracovníky ambulantních služeb.

Rozdělení zaměstnanců dle vzdělání

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav							
			Pracovník v sociálních službách		Všeobecná sestra		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%			(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské			5,1	7,37			3,9	5,62		
Vyšší odborné			1	1,44						
Úplné střední s maturitou			24,25	35,02	4	5,78	3	4,33	2,250	3,25
Vyučen			12	17,33					5,125	7,4
Základní			7	10,11					1,625	2,35
Celkem	69,250	100	49,350	71,27	4	5,78	6,9	9,95	9,0	13

Organizace umožňuje studentům vzdělávacích institucí absolvovat odbornou praxi na všech pracovištích a to na základě sjednaných dohod. V roce 2019 jsme spolupracovali se 4 vzdělávacími institucemi a praxí u nás prošlo 9 studentů.

5. Hospodaření organizace

VÝNOSY

Organizace dosáhla v roce 2019 celkových výnosů ve výši 40 940 tis. Kč.

	Výnosy (v tis. Kč)	Náklady (v tis. Kč)	Výsledek hospodaření (v tis. Kč)
Hlavní činnost	40 662,00	40 662,00	0,00
Doplňková činnost	23,00	11,00	12,00
Provoz klubu seniorů	255,00	249,00	6,00
Celkem	40 940,00	40 922,00	18,00

V roce 2019 výnosy z hlavní činnosti organizace dosáhly **40 622 tis. Kč**, z toho:

▪ vlastní výnosy z prodeje služeb	15 685,00
▪ příspěvky a dotace	23 783,00
▪ ostatní výnosy	1 194,00
vlastní výnosy z prodeje služeb, z toho:	15 685,00
- výnosy z prodeje služeb	14 338,00
- výnosy od zdravotních pojišťoven	1 347,00
příspěvky a dotace na provoz	23 783,00
ostatní výnosy, z toho:	1 194,00
- převod z rezervního fondu	298,00
- finanční dary	624,00
- ostatní výnosy (pojistné události)	70,00
- transferový podíl	199,00
celkem	40 622,00

Největší podíl na výnosech organizace měly vlastní výnosy z prodeje služeb, státní dotace a příspěvek zřizovatele.

Na základě podaných žádosti v roce 2019 organizace obdržela tyto dotace nebo finanční příspěvky:

ÚČEL DOTACE ČI PŘÍSPĚVKU	VÝŠE DOTACE V KČ
účelově určená dotace na podporu sociálně terapeutických dílen - projekt "Podpora služeb sociální prevence 2"	2 551 000,00
účelově určená dotace z rozpočtu MSK - "Program na podporu financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb včetně realizace protidrogové politiky kraje na rok 2019"	652 000,00
účelově určená dotace financované z kapitoly 313 - MPSV státní rozpočtu - "Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2019"	13 872 000,00
účelově určena dotace na rehabilitační a kondiční plavání a na rehabilitační cvičení formou hraní golfu pro osoby s mentálním postižením z rozpočtu Města Bohumína	15 000,00
příspěvek na provoz od zřizovatele - dofinancování hlavní činnosti	6 693 000,00
celkem	23 783 000,00

V roce 2019 organizace přijala tyto nadační příspěvky, finanční a věcné dary (v tis. Kč) :

DRUH/ÚČEL	CELKEM	FINANČNÍ DARY, NADACE	VĚCNÉ DARY
Obec Dolní Lutyně	15,00	15,00	0,00
Viadrus, a.s.	66,00	66,00	0,00
Bospor, s.r.o.	1,00	0,00	1,00
Lékárna Melissa	10,00	10,00	0,00
Soňa Lukášková (Jan Kanclirz)	5,00	5,00	0,00
Melchiel, s.r.o.	353,00	353,00	0,00
Finanční dary drobných dárců	3,00	3,00	0,00
Petr Pensimus	161,00	161,00	0,00
Nadace ČEZ	51,00	51,00	0,00
Celkem	665,00	664,00	1,00

NÁKLADY

V roce 2019 náklady z hlavní činnosti organizace dosáhly **40 662 tis. Kč**, z toho:

▪ osobní náklady	30 035,00
▪ provozní náklady	10 627,00
mzdové náklady	21 899,00
ostatní osobní náklady	8 136,00
energie	1 076,00
odpisy	1 581,00
opravy a údržba	408,00
materiál	780,00
služby	6 713,00
ostatní náklady	69,00
celkem	40 922,00

Největší nákladovou položkou jednoznačně tvoří osobní náklady zaměstnanců. Částka představuje 3/4 z celkových nákladů organizace.

Poděkování patří všem institucím, samosprávným a územní celkům, fyzickým osobám za jejich finanční či věcnou podporu při poskytování sociálních služeb našim uživatelům.

Bohumín

Město Bohumín



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Moravskosleský
kraj



Obec Dolní Lutyně

Lékárna Melissa

Bezručova 150, 735 81 Bohumín

Společnost Melchiel, s.r.o.

VIADRUS



NADACE ČEZ

p. Petr Pensimus

p. Jan Kanclír

Mudr. Jiří Benda

Ing. Vladimír Miklík

6. Kontrolní činnost

Rok 2019 byl pro nás krom stěhování také rokem kontrol. V měsíci listopadu v naší organizaci proběhlo celkem pět významných kontrol.

Interní kontroly

V rámci vnitřního kontrolního systému v organizaci probíhají plánované, namátkové, průběžné kontroly dodržování pracovních postupů a plnění pracovních povinností zaměstnanců. Bez zjištěných nedostatků.

Externí kontroly

V souvislosti s činností Centra sociálních služeb Bohumín, p. o. proběhly v roce 2019 kontroly těchto orgánů veřejné moci:

VZP pojišťovna

Pojišťovna provedla kontrolu plateb pojistného na veřejném zdravotním pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného za období 1. 1. 2015 – 11. 7. 2019. Kontrolou bylo zjištěno, že přihlášky a odhlášky nebyly zasílány do 8 dnů od zahájení či ukončení pracovního poměru. Tato skutečnost byla napravena. Bez sankcí.

Město Bohumín

Kontrola hospodaření a vedení účetnictví ve vazbě na hospodaření s veřejnými prostředky podle § 11 odst. 4 zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů za rok 2018. Proběhlou kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

Krajský úřad Moravskosleský

Kontrola **plnění podmínek stanovených pro registraci** u poskytovatelů sociálních služeb. Kontrolou bylo zjištěno, že přihlášky a odhlášky pracovníků v přímé péči nebyly vždy odesílány v požadovaném termínu. Tato skutečnost byla napravena. Bez sankcí.

Kontrola **dotace a vyrovnávací platby za rok 2018** - služby **sociálně terapeutické dílny** poskytnuté na základě Smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu MSK ev. Č. 01114/2017/SOC v rámci projektu „Podpora služeb sociální prevence 2“ registrační číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0003758. Kontrola bez nedostatků, bez sankcí.

Kontrola vyrovnávací platby za rok 2018 vyplývající ze Smlouvy o poskytnutí dotace z rozpočtu MSK evidenční číslo 04325/2018/SOC a Dodatku č. 1 – služby Domov pro seniory, osobní asistence, pečovatelská služba, denní stacionář. Kontrola bez nedostatků, bez sankcí.

Kontrola **Krajské hygienické stanice** na plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb., nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 853/2004 o hygieně potravin; nařízení EP a Rady (ES) č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin, zákoně č. 65/2017 Sb., o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, vyhlášce č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných ve znění vyhlášky č. 602/2006 Sb., v zákoně č. 110/1997 Sb.. Bez nedostatků, bez sankcí.

V listopadu 2019 byla zahájena **kontrola Oblastního inspektorátu práce** na plnění povinnosti na úseku odměňování, povinnosti na úseku pracovního poměru nebo dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr, povinnosti na úseku rovného zacházení. Závěr z této kontroly bude znám v roce 2020.

7. Události v organizaci a public relations

Stěhování do nových prostorů na ulici Masarykova 365

V průběhu měsíce dubna došlo k přestěhování služeb denního stacionáře a sociálně terapeutických dílen z objektu na ulici Slezská 164 do nově zrekonstruovaných prostorů na ulici Masarykova 365. Zároveň se do nových prostorů přestěhovalo také zázemí pečovatelské služby a osobní asistence, které do té doby sídlilo v domě zvláštního určení Na Chalupách 121. Samotnému stěhování předcházelo mnoho administrativních úkonů, ať už se jednalo o změnu údajů v registraci poskytovaných služeb nebo o uzavření dodatků s dodavateli o změně sídla organizace.

Slavnostní otevření za přítomnosti vedení města, zástupců integrovaného regionálního operačního programu (IROP) a dalších subjektů podílejících se na realizaci proběhlo 13. 5. 2019

Senior Klub na ulici Okružní 1069

V průběhu měsíce dubna a května došlo v prostorách na ulici Okružní 1069 ke stavebním úpravám, jejichž cílem bylo zvětšení prostoru pro klubovou činnost. V měsíci říjnu proběhly autobusové zájezdy, které měly ukázat seniorům s omezenou možností pohybu významné stavby ve městě.

Cyklorikša

Organizace na konci roku převzala Cyklorikšu, jejíž provoz bude zastřešovat. Cyklorikša je kolo s elektrickým pohonem, díky kterému si mohou na cesty vyrazit i ti, kteří z různých důvodů na kole již jezdit nemohou.





Filmové natáčení filmu ELA

V září došlo ve spolupráci s Videostudiem TV Marko, k natáčení filmu „Ela“ s uživateli sociálně terapeutických dílen. Film se natáčel ve Starém Bohumíně a má se zúčastnit soutěže filmů s handicapovanými osobami na festivalu Mental Power Praha.

Rekonstrukce půdní části v Domově Cesmína

V listopadu byla zahájena rekonstrukce půdních prostorů v Domově Cesmína. Cílem rekonstrukce je vybudování nového zázemí pro pracovníky domova. V nových prostorech vznikne nové hygienické zázemí pro pracovníky a prostory budou vybaveny novými šatními skříněmi.

O všech důležitých událostech naší organizace se může veřejnost dozvědět na webových stránkách <http://www.css-bohumin.cz/>, ale také v registru poskytovatelů sociálních služeb <http://iregistr.mpsv.cz/>. Stránky nabízejí informace o poskytovaných službách. Aktuální informace jsou vyvěšovány na nástěnkách v jednotlivých službách. Letáky jednotlivých služeb jsou k dostání v Centru sociálních služeb Bohumín, ale také je distribuujeme k praktickým lékařům ve městě.

Formou prezentace vyrobených výrobků vytvořených v rámci sociálně terapeutických dílen se účastníme prodejních jarmarků a trhů.

Naše organizace také úzce spolupracuje s místním televizním informačním kanálem a městskými novinami OKO, kde informuje o významných událostech.