



„Člověk je zrozen k vzájemné pomoci.“ — Seneca

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB BOHUMÍN, příspěvková organizace



ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE za rok 2020



Obsah

1. Úvodní slovo ředitele.....	3
2. Základní informace o organizaci a o poskytovaných službách	4
2.1 § 46 Denní stacionář Domovinka	5
2.2 § 67 Sociálně terapeutické dílny Klíček	6
2.3 § 40 Pečovatelská služba	7
2.3.1 Pomoc při zajištění stravy - rozvoz obědů	8
2.3.2 Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	8
2.3.3 Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	8
2.4 § 39 Osobní asistence	8
2.5 § 49 Domov pro seniory – Domov Cesmína	9
3. Práce s kvalitou.....	11
4. Personální zajištění služby	12
5. Hospodaření organizace	13
6. Kontrolní činnost	16
7. Události v organizaci a public relations	16



1. Úvodní slovo ředitele

Vážení čtenáři, uživatelé, příznivci,

máme za sebou rok 2020, který byl pro mnohé z nás nesmírně náročný a těžký. Sociální služby byly jednou z oblastí, které byly pandemií ve velké míře zasaženy.

Služby poskytované naší organizací cílí převážně na osoby seniorského věku, které byly v loňském roce tou nejohroženější skupinou. Všichni zaměstnanci si uvědomovali závažnost situace a v době, kdy se některé provozy uzavíraly a v mnoha odvětvích bylo možné využívat „home office“ museli pracovníci vynaložit veškeré úsilí, aby ochránili naše uživatele. S vysokým pracovním nasazením se snažili zmírňovat dopady restrikcí a izolujících omezení.

Zapojili jsme se také do pomoci občanům města Bohumína, kdy naše pracovnice reagovaly na vysokou poptávku po rouškách, pomáhaly distribuovat roušky ušité dobrovolníky a zajistily provoz rouškomatu.

Věřím, že všechny situace, které jsme museli zvládnout, nás v konečném důsledku posílily. A já upřímně děkuji všem kolegům, zaměstnancům i brigádníkům za jejich maximální nasazení, obětavost, zodpovědný přístup a laskavou péči. Chtěla bych také poděkovat těm, kteří služby přímo neposkytují, ale jsou důležitou součástí organizace, externím odborníkům a sponzorům.

Zřizovateli městu Bohumínu bych chtěla poděkovat za jeho vstřícný přístup k potřebám organizace a za celoroční podporu v nelehké době.

Věřím, že následující rok už bude opravdu rokem klidnějším a že nám všem bude přát hlavně zdraví.

Ing. Petra Chalupová, ředitelka organizace



2. Základní informace o organizaci a o poskytovaných službách

Adresa: Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
IČO: 48806145
Ředitelka organizace: Ing. Petra Chalupová
Telefon: 596 092 515
Email: centrum-socialnich-sluzeb@mubo.cz
Webové stránky: <http://www.css-bohumin.cz/>
ID datové schránky: 2fbkg6k
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 172 466 13 19/0800

Hlavní činnost

Poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Zajišťování služeb za účelem volnočasových aktivit seniorů.

Doplňková činnost

Organizace je oprávněna provozovat tuto doplňkovou činnost mimo svou hlavní činnost za předpokladu, že tato činnost neomezí výkon hlavní činnosti organizace:

- hostinská činnost,
- realitní činnost, správa a údržba nemovitostí.

Poskytované registrované sociální služby

- a) denní stacionář
- b) sociálně terapeutické dílny
- c) pečovatelská služba
- d) osobní asistence
- e) domov pro seniory

Parametry krajské sítě

Název služby	Úvazky v přímé péči	Počet lůžek
Denní stacionář	2,6	
Sociálně terapeutické dílny	5,7	
Pečovatelská služba	12,0	
Osobní asistence	1,5	
Domov pro seniory		58

2.1 § 46 Denní stacionář Domovinka

Služba poskytována od:	1. 9. 1993
Identifikátor:	915 33 69
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
Věková struktura cílové skupiny:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Kapacita:	12 osob
Místo poskytování služby:	Denní stacionář Domovinka
Kontaktní údaje:	Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	ambulantní

Poslání

Posláním denního stacionáře Domovinka v Bohumíně je poskytovat dospělým osobám s mentálním a kombinovaným postižením aktivizační, výchovné a pracovní programy s cílem posílení jejich samostatnosti, soběstačnosti a sociálních dovedností a zvýšit jejich šanci pro samostatnější život.

Cíle služby

Cílem služby je snaha o získání, rozvoj a udržení schopností uživatelů v oblasti soběstačnosti v péči o vlastní osobu v co nejvyšší možné míře. Udržení a rozšíření schopností uživatelů v oblasti nabytých vědomostí, manuální zručnosti a fyzické kondice. Získání, rozvoj a upevňování schopností uživatelů v oblasti psychických a sociálních dovedností. Navazování nových kontaktů s vrstevníky a integrace do společnosti.

Uživatelé služby a aktivity

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2020:	14
Počet nových smluv v roce 2020:	2
Počet ukončených smluv v roce 2020:	4
Celkový počet uživatelů v roce 2020:	16
Počet uživatelů k 31. 12. 2020	12



Věkový průměr uživatelů činil 31,68 let. Služba byla nejvíce využívána v čase od 8:00 do 14:30 hodin. V roce 2020 byla služba naplněna pouze z cca 40 %. Na nízké naplněnosti se podepsalo nejen nařízené uzavření služby v době prvního nouzového stavu, ale také strach rodinných příslušníků z možnosti onemocnění Covid 19. Podpora a pomoc uživatelům probíhala také ve formě telefonické intervence.

Od ledna 2020 došlo k navýšení úhrad za poskytované služby v jednotlivých skupinách potřebné míry podpory a pomoci. Toto navýšení nemělo vliv na čerpání služby.

Z kraje roku uživatele navštívili několik promítacích akcí v kině a v průběhu roku chodili na procházky do okolí a blízkého parku.



V rámci zkvalitňování služby vznikla v prostorách DS moderní snoezelenová místnost, jejímž cílem je prostřednictvím školeného pracovníka pracovat se všemi smyslovými potřebami našich uživatelů.

2.2 § 67 Sociálně terapeutické dílny Klíček

Služba poskytována od:	1. 2. 2011
Identifikátor:	142 29 93
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
Věková struktura cílové skupiny:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Kapacita:	26 uživatelů
Místo poskytování služby:	Sociálně terapeutické dílny Klíček
Kontaktní údaje:	Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	ambulantní

Poslání

Posláním sociálně terapeutických dílen Klíček v Bohumíně je poskytovat lidem s mentálním a přidruženým kombinovaným postižením aktivizační a pracovní programy s cílem podpory při vytváření pracovních a sociálních dovedností směřujících k posílení jejich šance pro samostatnější život.

Cíle služby

Cílem služby je snaha o získání, rozvoj a udržení schopností uživatelů v oblasti manuální zručnosti a pracovních dovedností. Získávání, rozvoj, obnovení nebo udržení schopnosti uživatelů v oblasti sociálních dovedností a získání pracovních návyků a kompetencí souvisejících se zařazením do pracovního procesu, případně následné uplatnění uživatelů na trhu práce.

Uživatelé služby a aktivity

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2020:	30
Počet nových smluv v roce 2020:	7
Počet ukončených smluv v roce 2020:	8
Celkový počet uživatelů v roce 2020:	37
Počet uživatelů k 31. 12. 2020	29

Věkový průměr uživatelů činil 38,16 let. V průběhu roku 2020 čerpali uživatele službu v rozsahu 68,3 % z celkového počtu nasmlouvaných dnů. Služba byla poskytnuta celkem 37 uživatelům v rozsahu 14 983 hodin. Oproti roku 2019 došlo k poklesu o 9 251 hodin. Tento pokles byl způsoben nařízeným uzavřením služby v době trvání nouzového stavu a následně sníženou docházkou z důvodu obavy uživatelů z možné nákazy Covid 19. Podpora a pomoc uživatelům probíhala také ve formě telefonické intervence.

Uživatele v rámci služby navštěvovali košíkářskou, tkalcovskou, keramickou, dřevařskou nebo tvůrčí dílnu, kde učili a zdokonalovali v pracovních dovednostech. Povedené výrobky poté putovaly k prodeji na prodejních trzích.



se



Část uživatelů bylo zapojeno do projektu „Kafé Klíček“ se kterým se účastnili prodejních akcí, které v roce 2020 bylo možné uskutečnit. Začátkem roku se zúčastnili promítacích akcí v kině a navštěvovali také místní bazén a solnou jeskyni.

V červnu proběhla evaluace služby, ze které vzešly nová doporučení pro nastavení služby.

2.3 § 40 Pečovatelská služba

Služba poskytována od:	1. 10.2006
Identifikátor:	8228127
Cílová skupina:	osoby s chronickým onemocněním osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/děťmi senioři
Věková struktura cílové skupiny:	mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	13 klientů v jeden okamžik
Místo poskytování služby:	terénní služba poskytována na území města Bohumína a jeho příměstských částí, dle potřeb uživatelů
Kontaktní údaje:	Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	terénní služba

Poslání

Pečovatelská služba je terénní služba, která podporou a pomocí usiluje o zachování soběstačnosti a samostatnosti uživatelů v nepříznivé sociální situaci v jejich domácím prostředí.

Cíle služby

Cílem služby je podpora a pomoc uživateli v soběstačnosti a samostatnosti, aby mohl zůstat ve svém domácím prostředí.

Služba je poskytována denně od 07:00 do 19:00 hodin a k přesunům mezi uživateli využívá 3 služební vozidla a 3 jízdní kola.



Uživatelé služby a činnosti

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2020:	172
Počet nových smluv v roce 2020:	39
Počet ukončených smluv v roce 2020:	52
Celkový počet uživatelů v roce 2020:	211
Počet uživatelů k 31. 12. 2020	159

Průměrný věk uživatelů je 80,1 let. Nejstarší uživatel oslavil v září 2020 101 let. Nejčastějším důvodem podání Žádosti o poskytování pečovatelské služby je zhoršení stávajícího zdravotního stavu, kdy již není v silách žadatele, a mnohdy ani v silách rodinných příslušníků péči v požadované míře zajistit. Zájemcům a žadatelům o sociální službu poskytujeme poradenství k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

2.3.1 Pomoc při zajištění stravy - rozvoz obědů

K 31. 12. 2020 čerpalo službu rozvoz obědů 110 uživatelů. Oproti roku 2019 došlo ke snížení počtu osob, které odebíraly obědy o 21 uživatelů. Pokles uživatelů ovlivnily obavy z možné nákazy Covid 19. Služba zajišťuje rozvoz obědů sedm dní v týdnu. Obědy jsou odebírány od dvou subjektů. V pracovní dny dodává stravu Masarykova základní škola a Mateřská škola Bohumín, v sobotu, neděli a svátky je dodavatelem stravy Domov Jistoty, p.o. U obou dodavatelů je možnost výběru ze dvou jídel. V roce 2020 bylo odebráno celkem 23 994 obědů (po – pá 20 686, so, ne, sv 3 308), což je o 2 568 odebraných obědů méně než v roce 2019.

2.3.2 Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

K sociálním úkonům patří běžný úklid a údržba domácnosti, pochůzky, běžné a velké nákupy, praní prádla a žehlení, apod. Během jednání s žadatelem o sociální službu je kladen velký důraz na posouzení jeho nepříznivé sociální situace. Pověřený pracovník při jednání pomáhá žadateli s výběrem a nabízí takové služby, které svým charakterem odpovídají reálným potřebám, nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, podporují v rozvoji samostatnosti a soběstačnosti. K 31. 12. 2020 čerpalo sociální úkony 67 uživatelů. V roce 2020 bylo poskytnuto celkem 12 292 úkonů (o 458 méně než v roce 2019) v celkovém počtu 6 897 hodin (o 425 méně než v roce 2019) poskytnuté péče.

2.3.3 Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Pomoc při osobní hygieně naše organizace poskytuje uživatelům, kteří jsou závislí na pomoci druhé osoby. Tato služba je vzhledem k potřebám uživatelů časově náročná a rozložena na ranní, polední a večerní úkony. Umožňuje uživatelům zůstat co nejdéle v domácím prostředí i při vysoké závislosti na pomoci druhé osoby. Služba byla v roce 2020 poskytnuta v průměru 22 uživatelům (oproti roku 2019 navýšení o 6 uživatelů) v celkovém rozsahu 10 478 (oproti roku 2019 navýšení o 2 581 úkonů), což představovalo 3 060 hodin poskytované péče (navýšení o 203 hodin než v roce 2019).

Pečovatelská služba v roce 2020 spolupracovala s pracovníkem pro metodickou podporu v rámci projektu – Podpora zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb při procesu střednědobého plánování sociálních služeb MSK. Cílem tohoto projektu je podpora terénních služeb tak, aby uměly reagovat na potřeby a nepříznivou situaci zájemců a byly efektivněji využívány.

2.4 § 39 Osobní asistence

Služba poskytována od:	1. 3. 2010
Identifikátor:	6222819
Cílová skupina:	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s chronickým onemocněním osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením



	osoby s tělesným postižením
	osoby se zdravotním postižením
	osoby se zrakovým postižením
	senioři
Věková struktura cílové skupiny:	mladí dospělí (19 – 26 let)
	dospělí (27 – 64 let)
	mladší senioři (65 – 80 let)
	starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	2 osoby
Místo poskytování služby:	terénní služba poskytována na území města Bohumína a jeho příměstských částí, dle potřeb uživatelů
Kontaktní údaje:	Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	terénní služba

Poslání

Osobní asistence je terénní službou poskytovanou občanům města Bohumína a příměstských částí, která usiluje o zachování soběstačnosti seniorů, osob s chronickým onemocněním a osob se zdravotním postižením v nepříznivé sociální situaci v jejich domácím prostředí. Prostřednictvím našich služeb se snažíme umožnit lidem na základě individuální podpory zachovat přirozené sociální vazby, žít důstojný život se svými blízkými a být součástí místního společenství.

Cíle služby

Cílem služby je umožnit osobě v nepříznivé sociální situaci žít způsobem života, kterým žila dosud ve své domácnosti, a přispět ke kompenzaci ztráty činnosti a aktivity způsobené věkem, chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením.

Provozní doba je přizpůsobena požadavkům a potřebám uživatelů služby.

Uživatelé služby a činnosti

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2020:	12
Počet nových smluv v roce 2020:	4
Počet ukončených smluv v roce 2020:	6
Celkový počet uživatelů v roce 2020:	16
Počet uživatelů k 31. 12. 2020	10

Nejstarší uživatel osobní asistence měl 93 let a nejmladší 28 let. Osobní asistence byla v roce 2020 poskytnuta 8 seniorům, 3 osobám se zdravotním postižením, 2 osobám s mentálním postižením, 1 osobě se zrakovým postižením, 1 osobě s chronickým onemocněním a 1 osobě s chronickým duševním onemocněním.

Osobní asistence byla poskytována převážně v pracovní dny v celkovém rozsahu 874 hodin. Osobní asistence se poskytovala jak v domácím prostředí, tak formou doprovázení do parku, města, apod.

2.5 § 49 Domov pro seniory – Domov Cesmína

Služba poskytována od:	1. 1. 2016
Identifikátor:	3327193



Cílová skupina:	senioři
Věková struktura cílové skupiny:	mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	počet lůžek: 58
Místo poskytování služby:	Domov Cesmína
Kontaktní údaje:	Slezská 23, 735 81 Bohumín – Starý Bohumín
Forma poskytování:	pobytová

Poslání

Domov Cesmína poskytuje pobytovou sociální službu seniorům. Podpora a péče vychází z individuálních potřeb uživatelů služby, z jejich schopností, možností a z aktuálního zdravotního stavu. Pracovníci Domova Cesmína poskytují uživatelům služby přiměřenou pomoc a podporu, aby byla v co největší míře zachována a udržována jejich samostatnost a soběstačnost nebo došlo k rozvoji či znovunabytí jejich schopností a dovedností. Dále motivují uživatele k činnostem, které podporují jejich aktivitu, psychickou a fyzickou pohodu, přispívají k snížení závislosti na službě a posilují místo každého uživatele v běžném životě – ve společenství Domova Cesmína, v rodině i ve společnosti.

Cíle služby

Cílem služby je poskytovat uživatelům potřebnou podporu a pomoc při zajištění péče o jejich osobu prostřednictvím činností, které služba zajišťuje, poskytovat podporu a pomoc pracovníků v takovém rozsahu, která uživatele motivuje k udržování soběstačnosti a nezávislosti. Zajistit uživatelům důstojné prostředí a zacházení. Vytvářet podmínky, aby se uživatelé s podporou služby cítili bezpečně a spokojeně. Podporovat rodinné a osobní vztahy uživatelů a jejich zapojení do běžného života společnosti.

Uživatelé služby a činnosti

Počet uživatelů k 1. 1. 2020:	57
Počet nových uživatelů v roce 2020:	5
Počet ukončených smluv v roce 2020:	8
Celkový počet uživatelů v roce 2020:	62
Počet uživatelů k 31. 12. 2020	54

Průměrný věk uživatelů v Domově Cesmína v roce 2020 byl 84,3 let. K 31. 12. 2020 bylo trvalé bydliště u 49 uživatelů město Bohumín a po 1 uživateli v obci Rychvald, Dolní Lutyně, Rajnochovice, Hlučín, Ostrava.

V roce 2020 bylo do Domova Cesmína podáno celkem 48 žádostí o přijetí (31 žen a 17 mužů). 29 žádostí bylo vyřazeno (13 z důvodů úmrtí žadatele, 16 z důvodu zahájení služby v jiném zařízení, či z jiných osobních důvodů).

Obloženost

Obloženost lůžek činila 97,25 % a byla ovlivněna nařízením MZ ČR, které ukládalo povinnost pro zařízení vyčlenit lůžka pro uživatele s podezřením na onemocnění Covid 19 a to v minimálním počtu 10 % z kapacity zařízení.

Rok 2020 byl rokem, který předčil veškerá očekávání. V domově měla proběhnout rozsáhlá rekonstrukce za účelem zvýšení kvality bydlení našich uživatelů, která byla z důvodu pandemie přesunuta do roku 2021. Řada běžně poskytovaných činností byla, vzhledem k přijatým nařízením omezena, či zcela neposkytována. Uživatelé byli izolováni v rámci svých pokojů. Nesměli využívat společenské denní místnosti, ani opouštět zařízení, vyjma zahrady. Průběžně byly omezovány a zakazovány návštěvy uživatelů a ostatních třetích osob v zařízeních.

Především díky zodpovědnému přístupu, maximálnímu nasazení a úsilí pracovníků a všech vypomáhajících kolegů se podařilo dostát poslání a veřejného závazku Domova a nebyla narušena spokojenost a psychické rozpoložení uživatelů.

3. Práce s kvalitou

Denní stacionář Domovinka

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- analýza stížností a podnětů za rok 2019,
- vyhodnocení dotazníků pro pracovníky za rok 2019,
- hodnocení cílů za rok 2019,
- práce na AAK komunikaci,
- zpracování SWOT analýzy kvality služby se zapojením všech pracovníků služby,
- vzdělávání pracovníků v oblasti Snoezelen a jiných oblastech.

V roce 2020 nebyla evidována žádná stížnost na kvalitu poskytované služby.

Zvyšování kvality materiálního zabezpečení:

- vybudování nové snoezelenové místnosti

Sociálně terapeutické dílny

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- analýza stížností a podnětů za rok 2019,
- vyhodnocení dotazníků spokojenosti uživatelů za rok 2019
- vyhodnocení dotazníků pro pracovníky za rok 2019,
- hodnocení cílů za rok 2019,
- zpracování SWOT analýzy kvality služby se zapojením všech pracovníků služby,
- vzdělávání pracovníků

V roce 2020 nebyla evidována žádná stížnost na kvalitu poskytované služby.

Zvyšování kvality materiálního zabezpečení:

V roce 2020 se nákupy zaměřovaly především na ochranné pracovní a dezinfekční prostředky.

Pečovatelská služba

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- vyhodnocení dotazníkového šetření u uživatelů,
- zapojení se do projektu Podpora zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb při procesu

- střednědobého plánování sociálních služeb v MSK, jehož cílem je podpora terénních služeb ve smyslu pružného reagování na potřeby a nepříznivé situace zájemců,
- prohlubování odbornosti pracovníků formou vzdělávání

Zvyšování kvality materiálního zabezpečení:

- pořízení dalšího služebního vozidla pro potřeby pečovatelské služby

Osobní asistence

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- prohlubování odbornosti pracovníků formou vzdělávání

Domov pro seniory

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- vyhodnocení dotazníkového šetření v oblasti spokojenosti s poskytovanou službou,
- vyhodnocení anketního šetření v oblasti naplnění Veřejného závazku,
- zahájena spolupráce se supervizorem,
- v rámci odbornosti 913 byly zřízeny elektronické podpisy všeobecných sester, což vedlo ke snížení administrativy v této oblasti,
- spolupráce s KHS a Lékaři bez hranic ve věci nastavení správnosti režimových opatření,
- prohlubování odbornosti pracovníků formou vzdělávání

V roce 2020 nebyla přijata žádná stížnost na kvalitu nebo způsob poskytované péče.

Zvyšování kvality materiálního zabezpečení:

- dokončení vybudování zázemí šaten pro zaměstnance

V roce 2020 se nákupy zaměřovaly především na ochranné pracovní a dezinfekční prostředky.

4. Personální zajištění služby

V hlavní činnosti Centra sociálních služeb Bohumín, p. o. vykonávalo práci na základě pracovní smlouvy k 31. 12. 2020 celkem 72 pracovníků s úvazkem 70,6250.

Rozdělení pracovníků:

- 1) přímá péče
 - pracovníci v sociálních službách – přímá obslužná péče
 - pracovníci v sociálních službách – pečovatelská činnost
 - pracovník v sociálních službách – osobní asistentka
 - pracovníci v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost
 - depozitní pokladník, pokladník
 - všeobecná sestra
 - sociální pracovník
- 2) ostatní
 - pracovník rozvozu obědů
 - pracovník úklidu
 - pracovník údržby
 - domovník
 - vedoucí služeb
 - technicko-hospodářský pracovník

- administrativní pracovník
- ekonom, účetní
- personální a mzdová účetní
- ředitel

Rok 2020 byl z hlediska fluktuace pracovníků v přímé péči v organizaci stabilní. V oblasti zdravotnického personálu se organizace potýkala s čtyřměsíčním výpadkem zdravotní sestry.

Pracovní neschopnosti byly řešeny formou zástupů v rámci jednotlivých služeb.

Domov Cesmína byl na konci roku zasažen onemocněním Covid 19, které se promítlo do vysoké pracovní neschopnosti pracovníků v této službě. Péči o uživatele domova se podařilo zajistit pomocí pracovníků z terénních a ambulantních služeb.

Organizace vytvořila od 1. 9. 2021 nové pracovní místo na pozici účetní.

Rozdělení zaměstnanců dle vzdělání

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav							
			Pracovník v sociálních službách		Všeobecná sestra		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%			(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské			5,1	7,22			3,9	5,52		
Vyšší odborné			1	1,44						
Úplné střední s maturitou			19,25	27,25	4	5,66	4,5	6,37	1	1,41
Vyučen			17	24,07					6,875	9,73
Základní			7	9,91					1	1,42
Celkem	70,6250	100	49,35	69,89	4	5,66	8,4	11,89	8,875	12,56

Organizace umožňuje studentům vzdělávacích institucí absolvovat odbornou praxi na všech pracovištích a to na základě sjednaných dohod. V roce 2020 však byly praxe z důvodu pandemie značně omezeny.

V zájmu zvyšování kvality poskytovaných služeb a na základě zák. 108/2006 Sb., §116, odst. 9 a §111, odst. 1, zabezpečuje zaměstnavatel všem pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům další vzdělávání v daném rozsahu dle vzdělávacích plánů a to formou akreditovaných kurzů, stáží, vzdělávacích programů, vzdělávacích kurzů, managementu organizace, interních seminářů, konferencí, workshopů a školících akcí. V roce 2020 probíhalo vzdělávání z větší části online.

5. Hospodaření organizace

VÝNOSY

Organizace dosáhla v roce 2020 celkových výnosů ve výši 45 950 tis. Kč.

	Výnosy (v tis. Kč)	Náklady (v tis. Kč)	Výsledek hospodaření (v tis. Kč)
Hlavní činnost	45 568,00	45 568,00	0,00
Doplňková činnost	21,00	11,00	10,00
Provoz klubu seniorů	361,00	254,00	107,00
Celkem	45 950,00	45 833,00	117,00

V roce 2020 výnosy z hlavní činnosti organizace dosáhly **45 568 tis. Kč**, z toho:

▪ vlastní výnosy z prodeje služeb	16 149,00
▪ příspěvky a dotace	28 668,00
▪ ostatní výnosy	751,00
vlastní výnosy z prodeje služeb, z toho:	16 149,00
- výnosy z prodeje služeb	14 370,00
- výnosy od zdravotních pojišťoven	1 779,00
příspěvky a dotace na provoz	28 668,00
ostatní výnosy, z toho:	751,00
- převod z rezervního fondu	222,00
- finanční dary	192,00
- ostatní výnosy (pojistné události)	46,00
- transferový podíl	291,00
celkem	45 568,00

Největší podíl na výnosech organizace měly vlastní výnosy z prodeje služeb, státní dotace a příspěvek zřizovatele.

Na základě podaných žádosti v roce 2020 organizace obdržela tyto dotace nebo finanční příspěvky:

ÚČEL DOTACE ČI PŘÍSPĚVKU	VÝŠE DOTACE V Kč
účelově určená dotace na podporu sociálně terapeutických dílen - projekt "Podpora služeb sociální prevence 3"	3 672 000,00
účelově určená dotace financovaná z kapitoly 313 - MPSV státní rozpočtu - "Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2019"	15 106 000,00
účelově určená dotace na rehabilitační a kondiční plavání a na rehabilitační cvičení formou hraní golfu pro osoby s mentálním postižením z rozpočtu Města Bohumína	4 000,00
účelově určená dotace financovaná z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu – „Mimořádné dotační řízení MPSV pro rok 2020 na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID_19“	1 425 000,00
účelově určená dotace financovaná v rámci dotačního programu MZ ČR „Dotační program na podporu mimořádného finančního ohodnocení zdravotnických pracovníků v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID-19“	105 000,00
účelově určená mimořádná dotace na kompenzaci vícenákladů, výpadků zdrojů a kompenzačních platby pro zaměstnance sociálních služeb v souvislosti s epidemií Covid-19.	578 000,00
příspěvek na provoz od zřizovatele - dofinancování hlavní činnosti	7 778 000,00
celkem	28 668 000,00

V roce 2020 organizace přijala tyto nadační příspěvky, finanční a věcné dary (v tis. Kč) :

DRUH/ÚČEL	CELKEM	FINANČNÍ DARY, NADACE	VĚCNÉ DARY
Obec Dolní Lutyně	15,00	15,00	0,00
Melchiel, s.r.o.	120,00	120,00	0,00
Finanční dary drobných dárců	4,00	4,00	0,00
Nadace Charty 77	6,00	0,00	6,00
1. SC Bohumín 98, z.s.	5,00	5,00	0,00
Predrag Ivanovič	12,00	0,00	12,00
ISOKOR Bohemia, s.r.o.	3,00	0,00	3,00
Lékárna Melissa	10,00	10,00	0,00
Nadace ČEZ	36,00	36,00	0,00
Celkem	211,00	190,00	21,00

NÁKLADY

V roce 2020 náklady z hlavní činnosti organizace dosáhly **45 568 tis. Kč**, z toho:

▪ osobní náklady	35 888,00
▪ provozní náklady	9 680,00
mzdové náklady	25 438,00
ostatní osobní náklady	10 450,00
energie	1 141,00
odpisy	744,00
opravy a údržba	272,00
materiál	776,00
služby	6 530,00
ostatní náklady	217,00
celkem	45 568,00

Největší nákladovou položkou jednoznačně tvoří osobní náklady zaměstnanců. Částka představuje 3/4 z celkových nákladů organizace.

Poděkování patří všem institucím, samosprávným a územní celkům, fyzickým osobám za jejich finanční či věcnou podporu při poskytování sociálních služeb našim uživatelům.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Moravskoslezský
kraj



Město Bohumín



NADACE ČEZ



Obec Dolní Lutyně

Společnost Melchiel, s.r.o., Nadace Charty 77, Ing. Vladimír Jehlička, T. H. Data a.s.,
Martin Sedlák, Václav Houfek, Predrag Ivanovič, ISOKOR Bohemia, s.r.o.,
IRESOFT, s.r.o., Nestlé Česko, s.r.o., Kofola ČeskoSlovensko, a.s., Skupina J&T a EPH,
Essity Czech Republic, s.r.o., Albatros Media a.s., Tomáš Schmeja, LUMO PLUS s.r.o.,
Lidl Česká Republika v.o.s., Vanesta Reklama s.r.o.

6. Kontrolní činnost

Interní kontroly

V rámci vnitřního kontrolního systému v organizaci probíhají plánované, namátkové, průběžné kontroly dodržování pracovních postupů a plnění pracovních povinností zaměstnanců. Bez zjištěných nedostatků.

Externí kontroly

V souvislosti s činností Centra sociálních služeb Bohumín, p. o. proběhly v roce 2020 kontroly těchto orgánů veřejné moci:

V listopadu 2019 byla zahájena **kontrola Oblastního inspektorátu práce** na plnění povinnosti na úseku odměňování, povinnosti na úseku pracovního poměru nebo dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr, povinnosti na úseku rovného zacházení. Na základě kontrolního šetření a dotazování zaměstnanců nebylo prokázáno porušování právních předpisů ve vazbě na rovné zacházení se zaměstnanci.

Kontrola **Krajské hygienické stanice** na plnění povinností stanovených v zákoně č. 258/2000 Sb., vyhlášce č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče. Bez nedostatků a opatření.

Krajský úřad provedl v rámci dotačního programu MSK „Podpora služeb sociální prevence na roky 2020 – 2021“ u projektu „Podpora služeb sociální prevence 3“ Evaluační šetření II u služby sociálně terapeutická dílna. Výstupem byla informace, že poskytovatel pracuje způsobem, který je předpokladem pro jejich kvalitní naplnění a pro zvyšování kvality naplňování lze obecně doporučit zpřesnění a provázání procesů realizované sociální práce.

7. Události v organizaci a public relations

Covid 19

Rok 2020 byl ve znamení obav z onemocnění Covid 19. Na jaře jsme měli uzavřené ambulantní služby, pracovníci se zapojili do šití a distribuce roušek. Na podzim se objevila ojedinělá nákaza mezi pracovníky ambulantních služeb. V pobytové službě Domově Cesmína se objevilo onemocnění Covid 19 v prosinci. Zasaženo bylo celkem 8 uživatelů a postupně se nakazila i část zaměstnanců. Celý rok se dbalo na zvýšené hygienické nároky a dělaly se veškeré kroky k ochraně uživatelů i zaměstnanců před onemocněním Covid 19.

Senior Klub na ulici Okružní 1069

Senior klub byl v roce 2020 z větší části uzavřen, právě z důvodu světové pandemie. Byly zrušeny také Seniorské hry, které se konají pravidelně na podzim.

Cyklorikša

Provoz cyklorikši byl omezený. V letním období probíhaly pravidelné projíždky uživatelů ambulantních služeb.



Webové stránky, sociální sítě

Byly zhotoveny nové webové stránky organizace, které pružně reagují na události v organizaci. Zároveň byly vytvořeny účty organizace na facebooku a instagramu, ze kterých se může veřejnost dozvědět aktuální dění v organizaci.

Rekonstrukce půdní části v Domově Cesmína

Ke konci roku byly zkolaudované rekonstruované půdní prostory v Domově Cesmína, ze kterých vznikly šatny pro zaměstnance. Vzniklo zde nové hygienické zázemí pro pracovníky a prostory byly vybaveny novými šatními skříněmi.

O všech důležitých událostech naší organizace se může veřejnost dozvědět na webových stránkách <http://www.css-bohumin.cz/>, ale také na facebooku a instagramu, v registru poskytovatelů sociálních služeb <http://iregistr.mpsv.cz/>. Stránky nabízejí informace o poskytovaných službách. Aktuální informace jsou vyvěšovány na nástěnkách v jednotlivých službách. Letáky jednotlivých služeb jsou k dostání v Centru sociálních služeb Bohumín, ale také je distribuujeme k praktickým lékařům ve městě.

Formou prezentace vyrobených výrobků vytvořených v rámci sociálně terapeutických dílen se účastníme prodejních jarmarků a trhů.

Naše organizace také úzce spolupracuje s místním televizním informačním kanálem a městskými novinami OKO, kde informuje o významných událostech.