



„Hlavní smysl v tomto životě je pomáhat druhým.
A pokud jim nemůžete pomoci, aspoň jim neubližujte.“ — Dalajláma

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB BOHUMÍN, příspěvková organizace



ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE za rok 2021



Obsah

1. Úvodní slovo ředitele.....	3
2. Základní informace o organizaci a o poskytovaných službách	4
2.1 § 46 Denní stacionář Domovinka	5
2.2 § 67 Sociálně terapeutické dílny Klíček	6
2.3 § 40 Pečovatelská služba	7
2.3.1 Pomoc při zajištění stravy - rozvoz obědů	8
2.3.2 Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	8
2.3.3 Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu	9
2.4 § 39 Osobní asistence	9
2.5 § 49 Domov pro seniory – Domov Cesmína	10
3. Práce s kvalitou.....	11
4. Personální zajištění služby	13
5. Hospodaření organizace	14
6. Kontrolní činnost	16
7. Události v organizaci a public relations	16



1. Úvodní slovo ředitele

Vážení čtenáři, uživatelé, příznivci,

přestože jsme do roku 2021 vkládali naději, že tento rok bude rokem návratu k normálu, ve skutečnosti byl tento rok pořád ještě ve znamení mnoha opatření, restrikcí a změn. Byl to rok, který v důsledku prověřil naši trpělivost a vnitřní sílu.

Ve všech službách jsme se snažili vycházet vstříc potřebám našich uživatelů, pracovníci pracovali s maximálním úsilím a nasazením, mnohdy na hranici svých možností.

Současně s Covid-19 probíhala v Domově Cesmína rozsáhlá rekonstrukce, jejímž cílem bylo zvýšení kvality poskytovaných služeb v rámci bydlení a bezpečí našich klientů. Zároveň došlo ke snížení počtu třílůžkových pokojů a k vybudování důstojných společných prostorů pro setkávání a stravování uživatelů z přízemí. Proběhlá rekonstrukce byla náročná nejenom pro uživatele, ale také pro pracovníky, kteří pracovali s maximálním nasazením a svým přístupem ukázali oddanost své profesi a loajálnost vůči organizaci.

Můj velký obdiv a poděkování, patří všem našim zaměstnancům. Jsem si vědoma toho, že jsme společně uplynulý rok zvládli, díky vzájemné spolupráci, podpoře, obětavosti a obrovskému pracovnímu nasazení.

Poděkování patří také těm, kteří jsou důležitou součástí organizace, externím odborníkům, sponzorům či dobrovolníkům.

Zřizovateli městu Bohumín bych chtěla poděkovat za jeho vstřícný přístup k potřebám organizace.

Do roku 2022 bych nám všem chtěla přát hlavně zdraví.

Ing. Petra Chalupová, ředitelka organizace



2. Základní informace o organizaci a o poskytovaných službách

Adresa: Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
IČO: 48806145
Ředitelka organizace: Ing. Petra Chalupová
Telefon: 596 092 515
Email: centrum-socialnich-sluzeb@mubo.cz
Webové stránky: <http://www.css-bohumin.cz/>
ID datové schránky: 2fbkg6k
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 172 466 13 19/0800

Hlavní činnost

Poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Zajišťování služeb za účelem volnočasových aktivit seniorů.

Doplňková činnost

Organizace je oprávněna provozovat tuto doplňkovou činnost mimo svou hlavní činnost za předpokladu, že tato činnost neomezí výkon hlavní činnosti organizace:

- hostinská činnost,
- realitní činnost, správa a údržba nemovitostí.

Poskytované registrované sociální služby

- denní stacionář
- sociálně terapeutické dílny
- pečovatelská služba
- osobní asistence
- domov pro seniory

Parametry krajské sítě

Název služby	Úvazky v přímé péči	Počet lůžek
Denní stacionář	2,6	
Sociálně terapeutické dílny	5,7	
Pěčovatelská služba	12,0	
Osobní asistence	1,5	
Domov pro seniory		50*

- * do 31. 03. 2021 počet lůžek 58
od 01. 04. 2021 počet lůžek 50

2.1 § 46 Denní stacionář Domovinka

Služba poskytována od:	1. 9. 1993
Identifikátor:	915 33 69
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
Věková struktura cílové skupiny:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Kapacita:	12 osob
Místo poskytování služby:	Denní stacionář Domovinka
Kontaktní údaje:	Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	ambulantní

Poslání

Posláním denního stacionáře Domovinka v Bohumíně je poskytovat dospělým osobám s mentálním a kombinovaným postižením aktivizační, výchovné a pracovní programy s cílem posílení jejich samostatnosti, soběstačnosti a sociálních dovedností a zvýšit jejich šanci pro samostatnější život.

Cíle služby

Cílem služby je snaha o získání, rozvoj a udržení schopností uživatelů v oblasti soběstačnosti v péči o vlastní osobu v co nejvyšší možné míře. Udržení a rozšíření schopností uživatelů v oblasti nabytých vědomostí, manuální zručnosti a fyzické kondice. Získání, rozvoj a upevňování schopností uživatelů v oblasti psychických a sociálních dovedností. Navazování nových kontaktů s vrstevníky a integrace do společnosti.

Uživatelé služby a aktivity

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2021:	12
Počet nových smluv v roce 2021:	2
Počet ukončených smluv v roce 2021:	0
Celkový počet uživatelů v roce 2021:	14
Počet uživatelů k 31. 12. 2021	14

Věkový průměr uživatelů činil 31,3 let. Služba byla nejvíce využívána v čase od 8:00 do 14:30 hodin. V roce 2021 byla služba stejně jako v roce 2020 naplněna pouze ze 42 %. Na nízké naplněnosti se podepsalo lednové uzavření služby z důvodu výpomoci zaměstnanců na jiné službě, ale také stále přetrvávající strach rodinných příslušníků z možnosti onemocnění Covid 19.



V průběhu roku byly omezeny integrační akce. V důsledku omezení pohybu mimo objekt, vznikl nápad přizpůsobit zahradu potřebám uživatelů. Bylo vybudováno ohniště s posezením, zakoupěna houpačka, vysadili jsme byliny, rostliny a keře. Zřizovatel od Nadace ČEZ získal finanční prostředky na zakoupení cvičebních prvků, pro procvičování pohyblivosti, koordinaci pohybů, mentálních dovedností,



stimulace orientace, poznávacích a vyjadřovacích dovedností, paměti, počítání, rozpoznávání forem, zvuků a času. Všechny cvičební prvky jsou vhodné také pro osoby na invalidním vozíku.

V rámci týdne sociálních služeb měli naši uživatelé možnost se seznámit s technikou a prací dobrovolných hasičů, zacvičit si jógu nebo se setkat se zástupci Městské policie. Oblíbenou aktivitou v denním stacionáři je také canisterapie, která má u uživatelů obrovský ohlas.



2.2 § 67 Sociálně terapeutické dílny Klíček

Služba poskytována od:	1. 2. 2011
Identifikátor:	142 29 93
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
Věková struktura cílové skupiny:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Kapacita:	26 uživatelů
Místo poskytování služby:	Sociálně terapeutické dílny Klíček
Kontaktní údaje:	Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	ambulantní

Poslání

Posláním sociálně terapeutických dílen Klíček v Bohumíně je poskytovat lidem s mentálním a přidruženým kombinovaným postižením aktivizační a pracovní programy s cílem podpory při vytváření pracovních a sociálních dovedností směřujících k posílení jejich šance pro samostatnější život.

Cíle služby

Cílem služby je snaha o získání, rozvoj a udržení schopností uživatelů v oblasti manuální zručnosti a pracovních dovedností. Získávání, rozvoj, obnovení nebo udržení schopností uživatelů v oblasti sociálních dovedností a získání pracovních návyků a kompetencí souvisejících se zařazením do pracovního procesu, případně následné uplatnění uživatelů na trhu práce.

Uživatelé služby a aktivity

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2021:	29
Počet nových smluv v roce 2021:	0
Počet ukončených smluv v roce 2021:	4
Celkový počet uživatelů v roce 2021:	25
Počet uživatelů k 31. 12. 2021	25

Věkový průměr uživatelů činil 38,1 let. V průběhu roku 2021 čerpali uživatele službu v rozsahu 76,17 % z celkového počtu nasmlouvaných dnů. Oproti roku 2020 došlo k navýšení čerpání služby o 7,87 %. Služba byla poskytnuta celkem 25 uživatelům v rozsahu 19 010 hodin. Využívání služby bylo ovlivněno uzavřením služby z důvodu výpomoci zaměstnanců na jiné službě v období personální krize způsobené Covid 19.

Uživatelé v rámci služby navštěvovali košíkářskou, tkalcovskou, keramickou, dřevařskou nebo tvůrčí dílnu, kde se učili a zdokonalovali v pracovních dovednostech. Povedené výrobky poté putovaly k prodeji na prodejních trzích. Prezence výrobků na veřejnosti je realizována také prostřednictvím výdejního místa SCUK, který má podobu online farmářských trhů. Uživatelé také vyráběli 100 ks dřevěných motýlků pro společnost PHILIPS ČR, s.r.o.



Část uživatelů bylo zapojeno do projektu „Kafé Klíček“ se kterým se účastnili prodejních akcí, které v roce 2021 bylo možné uskutečnit.



V rámci týdne sociálních služeb měli uživatelé stejně jako na denním stacionáři možnost se seznámit s technikou a prací dobrovolných hasičů, zacvičit si jógu nebo se setkat se zástupci Městské policie. Pracovníci pro ně připravili „malování s Bártem“, vyrazili s uživateli na

dvoudenní festival Mental Power film Praha, kde se promítal nejnovější film ELA, ve kterém si uživatelé sami zahráli.



2.3 § 40 Pečovatelská služba

Služba poskytována od:

1. 10.2006

Identifikátor:

8228127

Cílová skupina:

osoby s chronickým onemocněním
osoby s tělesným postižením
osoby se zdravotním postižením
rodiny s dítětem/děti
senioři

Věková struktura cílové skupiny:

mladí dospělí (19 – 26 let)
dospělí (27 – 64 let)
mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)

Kapacita:

13 klientů v jeden okamžik

Místo poskytování služby:

terénní služba poskytována na území města Bohumína a jeho příměstských částí, dle potřeb uživatelů

Kontaktní údaje:

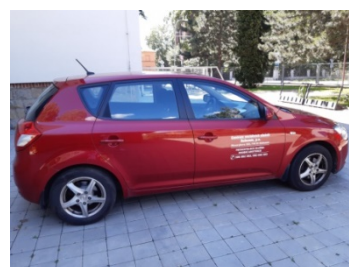
Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín

Forma poskytování:

terénní služba

Poslání

Pečovatelská služba je terénní služba, která podporou a pomocí usiluje o zachování soběstačnosti a samostatnosti uživatelů v nepříznivé sociální situaci v jejich domácím prostředí.



Cíle služby

Cílem služby je podpora a pomoc uživateli v soběstačnosti a samostatnosti, aby mohl zůstat ve svém domácím prostředí.

Služba je poskytována denně od 07:00 do 19:00 hodin a k přesunům mezi uživateli využívá 3 služební vozidla a 3 jízdní kola.

Uživatelé služby a činnosti

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2021:	159
Počet nových smluv v roce 2021:	46
Počet ukončených smluv v roce 2021:	56
Celkový počet uživatelů v roce 2021:	205
Počet uživatelů k 31. 12. 2021	149

Průměrný věk uživatelů je 80,1 let. Nejstarší uživatel pečovatelské služby má 97 let.

Nejčastějším důvodem podání Žádosti o poskytování pečovatelské služby je zhoršení stávajícího zdravotního stavu, kdy již není v silách žadatele, a mnohdy ani v silách rodinných příslušníků péči v požadované míře zajistit. Zájemcům a žadatelům o sociální službu poskytujeme poradenství k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

2.3.1 Pomoc při zajištění stravy - rozvoz obědů

K 31. 12. 2021 čerpalo službu, rozvoz obědů, 111 uživatelů. Počet uživatelů je stejný jako v roce 2020. Služba zajišťuje rozvoz obědů sedm dní v týdnu. Obědy jsou odebírány od dvou subjektů. V pracovní dny dodává stravu Masarykova základní škola a Mateřská škola Bohumín, v sobotu, neděli a svátky je dodavatelem stravy Domov Jistoty, p.o. U obou dodavatelů je možnost výběru ze dvou jídel.

Pečovatelská služba již při prvotním jednání se zájemcem nebo žadatelem o sociální službu pracuje s důkladným zjišťováním nepříznivé sociální situace a to právě zejména v oblasti možností stravování. Před uzavřením Smlouvy o poskytování pečovatelské služby je kladen velký důraz na skutečnou nepříznivou sociální situaci proto, aby poskytování pečovatelské služby nebylo náhradou veřejně dostupných služeb. Pokud je zjištěno, že zájemce nebo žadatel si může oběd zajistit jiným způsobem (např. komerčním dodavatelem obědů), je mu tento dodavatel nabídnut, příp. je předán i telefonní kontakt. Dále je kladen důraz na skutečnost, zda má žadatel možnost se v blízkosti svého bydliště stravovat (restaurace či jídelna v blízkosti bydliště nabízející možnost poledního stravování formou menu obědů), a zda je ve schopnostech žadatele, si do této restaurace dojít.

V roce 2021 bylo odebráno celkem 21 011 obědů (po – pá 18 289, so, ne, sv 2 722), což je o 2 983 odebraných obědů méně než v roce 2020.

2.3.2 Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

K sociálním úkonům patří běžný úklid a údržba domácnosti, pochůzky, běžné a velké nákupy, praní prádla a žehlení, apod. Během jednání s žadatelem o sociální službu je kladen velký důraz na posouzení jeho nepříznivé sociální situace. Pověřený pracovník při jednání pomáhá žadateli s výběrem a nabízí takové služby, které svým charakterem odpovídají reálným potřebám, nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, podporují v rozvoji samostatnosti a soběstačnosti. K 31. 12. 2021 čerpalo sociální úkony 76 uživatelů. V roce 2021 bylo

poskytnuto celkem 12 478 úkonů (o 186 více než v roce 2020) v celkovém počtu 6 714 hodin (o 183 méně než v roce 2020) poskytnuté péče.

2.3.3 Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Pomoc při osobní hygieně naše organizace poskytuje uživatelům, kteří jsou závislí na pomoci druhé osoby. Tato služba je vzhledem k potřebám uživatelů časově náročná a rozložena na ranní, polední a večerní úkony. Umožňuje uživatelům zůstat co nejdéle v domácím prostředí i při vysoké závislosti na pomoci druhé osoby. Služba byla v roce 2021 poskytnuta v průměru 24 uživatelům (oproti roku 2020 navýšení o 2 uživatele) v celkovém rozsahu 10 719 úkonů (oproti roku 2020 navýšení o 241 úkonů), což představovalo 3 106 hodin poskytované péče (navýšení o 66 hodin než v roce 2020).

Pečovatelská služba i v roce 2021 spolupracovala s pracovníkem pro metodickou podporu v rámci projektu – Podpora zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb při procesu střednědobého plánování sociálních služeb MSK. Cílem tohoto projektu je podpora terénních služeb tak, aby uměly reagovat na potřeby a nepříznivou situaci zájemců a byly efektivněji využívány.

2.4 § 39 Osobní asistence

Služba poskytována od:	1. 3. 2010
Identifikátor:	6222819
Cílová skupina:	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s chronickým onemocněním osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením senioři
Věková struktura cílové skupiny:	mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	2 osoby
Místo poskytování služby:	terénní služba poskytována na území města Bohumína a jeho příměstských částí, dle potřeb uživatelů
Kontaktní údaje:	Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	terénní služba

Poslání

Osobní asistence je terénní službou poskytovanou občanům města Bohumína a příměstských částí, která usiluje o zachování soběstačnosti seniorů, osob s chronickým onemocněním a osob se zdravotním postižením v nepříznivé sociální situaci v jejich domácím prostředí. Prostřednictvím našich služeb se snažíme umožnit lidem na základě individuální podpory zachovat přirozené sociální vazby, žít důstojný život se svými blízkými a být součástí místního společenství.

Cíle služby



Cílem služby je umožnit osobě v nepříznivé sociální situaci žít způsobem života, kterým žila dosud ve své domácnosti, a přispět ke kompenzaci ztráty činnosti a aktivity způsobené věkem, chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením.

Provozní doba je přizpůsobena požadavkům a potřebám uživatelů služby.

Uživatelé služby a činnosti

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2021	10
Počet nových smluv v roce 2021:	4
Počet ukončených smluv v roce 2021:	5
Celkový počet uživatelů v roce 2021:	14
Počet uživatelů k 31. 12. 2021	9

Nejstarší uživatel osobní asistence měl 89 let a nejmladší 35 let. Osobní asistence byla v roce 2021 poskytnuta 7 seniorům, 1 osobě se zdravotním postižením, 2 osobám s mentálním postižením, 1 osobě se zrakovým postižením, 1 osobě s chronickým onemocněním a 2 osobě s chronickým duševním onemocněním.

Osobní asistence byla poskytována převážně v pracovní dny v celkovém rozsahu 1 481 hodin. Oproti roku 2020 došlo k navýšení 606 hodin. Osobní asistence se poskytovala jak v domácím prostředí, tak formou doprovázení do parku, města, apod.

2.5 § 49 Domov pro seniory – Domov Cesmína

Služba poskytována od:	1. 1. 2016
Identifikátor:	3327193
Cílová skupina:	senioři
Věková struktura cílové skupiny:	mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	od 1. 1. 2021 – 31. 03. 2021 počet lůžek: 58 od 1. 4. 2021 – 31. 12. 2021 počet lůžek: 50
Místo poskytování služby:	Domov Cesmína
Kontaktní údaje:	Slezská 23, 735 81 Bohumín – Starý Bohumín
Forma poskytování:	pobytová

Poslání

Domov Cesmína poskytuje pobytovou sociální službu seniorům. Podpora a péče vychází z individuálních potřeb uživatelů služby, z jejich schopností, možností a z aktuálního zdravotního stavu. Pracovníci Domova Cesmína poskytují uživatelům služby přiměřenou pomoc a podporu, aby byla v co největší míře zachována a udržována jejich samostatnost a soběstačnost nebo došlo k rozvoji či znovunabytí jejich schopností a dovedností. Dále motivují uživatele k činnostem, které podporují jejich aktivitu, psychickou a fyzickou pohodu, přispívají k snížení závislosti na službě a posilují místo každého uživatele v běžném životě – ve společenství Domova Cesmína, v rodině i ve společnosti.

Cíle služby

Cílem služby je poskytovat uživatelům potřebnou podporu a pomoc při zajištění péče o jejich osobu prostřednictvím činností, které služba zajišťuje, poskytovat podporu a pomoc pracovníků v takovém

rozsahu, která uživatele motivuje k udržování soběstačnosti a nezávislosti. Zajistit uživatelům důstojné prostředí a zacházení. Vytvářet podmínky, aby se uživatelé s podporou služby cítili bezpečně a spokojeně. Podporovat rodinné a osobní vztahy uživatelů a jejich zapojení do běžného života společnosti.

Uživatelé služby a činnosti

Počet uživatelů k 1. 1. 2021:	54
Počet nových uživatelů v roce 2021:	11
Počet ukončených smluv v roce 2021:	17
Celkový počet uživatelů v roce 2021:	65
Počet uživatelů k 31. 12. 2021	48

Průměrný věk uživatelů v Domově Cesmína v roce 2020 byl 84 let. K 31. 12. 2021 bylo trvalé bydliště u 45 uživatelů město Bohumín a u 3 uživatelů jiná obec.

V roce 2021 bylo do Domova Cesmína podáno celkem 49 žádostí o přijetí (34 žen a 15 mužů). 64 žádostí bylo vyřazeno (37 z důvodů úmrtí žadatele, 27 z důvodu zahájení služby v jiném zařízení, či z jiných osobních důvodů).

Obloženost

Obloženost lůžek činila 94,03 % a byla ovlivněna nařízením MZ ČR, které ukládalo povinnost pro zařízení vyčlenit lůžka pro uživatele s podezřením na onemocnění Covid 19 a to v minimálním počtu 10 % z kapacity zařízení.

Do roku 2021 vstupoval Domov Cesmína s přesvědčením, že tento rok, bude rokem, návratu k normálnímu životu. Bohužel se tak nestalo, a krom pokračujících epidemických opatření se přidala také rozsáhlá stavební rekonstrukce, jejímž cílem bylo zvýšení kvality poskytovaných služeb v rámci bydlení a bezpečí našich klientů. Došlo ke snížení třílůžkových pokojů a vybudování důstojných společných prostor pro setkávání a stravování uživatelů z přízemí.

Rok 2021 byl náročný nejen pro naše uživatele, ale také pro pracovníky, kteří svým nasazením a úsilím zajišťovali provoz v co nejvyšší možné kvalitě a ke spokojenosti všech uživatelů.

3. Práce s kvalitou

Denní stacionář Domovinka

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- analýza stížností a podnětů za rok 2020,
- hodnocení cílů DS za rok 2020,
- vyhodnocení dotazníků studentů vykonávajících v DS praxi za rok 2020,
- hodnocení pracovníků za rok 2020,
- zpracování zprávy z kontrolní činnosti za rok 2020,
- práce na AAK komunikaci,
- zpracování a vyhodnocení SWOT analýzy DS – září 2021,
- nácvik evakuace z objektu.

Zvyšování kvality materiálního zabezpečení:

- vybudování ohniště, odpočinkové a cvičební zóny na zahradě

Sociálně terapeutické dílny

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- analýza stížností a podnětů za rok 2020 – nebyla evidována žádná stížnost,
- hodnocení cílů STD za rok 2020,
- hodnocení pracovníků za rok 2020,
- zpracování zprávy z kontrolní činnosti za rok 2020,
- zpracování a vyhodnocení SWOT analýzy STD – září 2021,
- vybudování ohniště, odpočinkové a cvičební zóny na zahradě,
- vybavení zahrady vyvýšenými záhony – možnost pěstování zeleniny a bylin,
- nácvik evakuace z objektu.

Zvyšování kvality materiálního zabezpečení:

- vybudování ohniště, odpočinkové a cvičební zóny na zahradě

Pečovatelská služba

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- zapojení se do projektu Podpora zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb při procesu střednědobého plánování sociálních služeb v MSK, jehož cílem je podpora terénních služeb ve smyslu pružného reagování na potřeby a nepříznivé situace zájemců,
- prohlubování odbornosti pracovníků formou vzdělávání

Zvyšování kvality materiálního zabezpečení:

- obnova 2 ks jízdních kol pro pracovníky

Osobní asistence

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- prohlubování odbornosti pracovníků formou vzdělávání

Domov pro seniory

Zvyšování kvality poskytované péče:

- aktualizaci pravidla jednání se zájemcem o sociální služby, respektive kategorie hodnocení potřeby poskytování služby na základě podaných žádostí,
- služba již nebude poskytována, ve výjimečných případech, osobám od 55 let,
- zajištění bezpečného podávání léků prostřednictvím pořízení elektrické drtičky léků,
- preventivním testování pracovníků i klientů,
- zajištění očkování klientů i pracovníků včetně přeočkování,
- plnění průběžného vzdělávání pracovníků.

Za hodnocené období roku 2021 byla přijata 1 stížnost na omezené možnosti návštěv v zařízení, podaná rodinným příslušníkem klienta. Stížnost byla částečně hodnocena jako oprávněná.

Zvyšování kvality materiálního zabezpečení:

- snížena kapacita více-lůžkových pokojů - pouze 1 třílůžkový pokoj,
- rozšíření dveří do všech soukromých prostor klientů - zvýšeno bezpečí,
- vybudování chybějící denní místnosti s jídelnou v přízemí zařízení,
- dokončena reklamace zahradního altánu - možnost bezpečného trávení volného času v zahradě zařízení,
- průběžná výměna signalizačních tlačítek,
- prosvětlení společných chodeb.

4. Personální zajištění služby

V hlavní činnosti Centra sociálních služeb Bohumín, p. o. vykonávalo práci na základě pracovní smlouvy k 31. 12. 2021 celkem 73 pracovníků s úvazkem 71.

Rozdělení pracovníků:

- 1) přímá péče
 - pracovníci v sociálních službách – přímá obslužná péče
 - pracovníci v sociálních službách – pečovatelská činnost
 - pracovník v sociálních službách – osobní asistentka
 - pracovníci v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost
 - depozitní pokladník, pokladník
 - všeobecná sestra
 - sociální pracovník
- 2) ostatní
 - pracovník rozvozu obědů
 - pracovník úklidu
 - pracovník údržby
 - domovník
 - vedoucí služeb
 - technicko-hospodářský pracovník
 - administrativní pracovník
 - ekonom, účetní
 - personální a mzdová účetní
 - ředitel

Rok 2021 byl z hlediska fluktuace pracovníků velmi proměnlivý. Za zaměstnance v dlouhodobé pracovní neschopnosti jsme přijali zaměstnance na zástup - jednalo se hlavně o zaměstnance na pozici přímá péče a na pozici úklidu. V lednu jsme na hlavní pracovní poměr přijali pracovníce na pečovatelskou službu a osobní asistenci.

Začátek roku 2021 byl ve znamení vysoké absence pracovníků a to zejména z důvodu čerpání pracovních neschopností, karantén, izolací a ošetřovného. Výpadek pracovníků byl pokryt zaměstnanci z jiných služeb a využitím brigádníků.

Organizace umožňuje studentům vzdělávacích institucí absolvovat odbornou praxi na všech pracovištích a to na základě sjednaných dohod.

V zájmu zvyšování kvality poskytovaných služeb a na základě zák. 108/2006 Sb., §116, odst. 9 a §111, odst. 1, zabezpečuje zaměstnavatel všem pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům další vzdělávání v daném rozsahu dle vzdělávacích plánů a to formou akreditovaných kurzů, stáží,

vzdělávacích programů, vzdělávacích kurzů, managementu organizace, interních seminářů, konferencí, workshopů a školicích akcí. V roce 2020 probíhalo vzdělávání z větší části online.

Rozdělení zaměstnanců dle vzdělání

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav							
			Pracovník v sociálních službách		Všeobecná sestra		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%			(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské			5,1	7,18			3,9	5,49		
Vyšší odborné			1	1,42						
Úplné střední s maturitou			21,75	30,63	4	5,63	4	5,63	1	1,42
Vyučen			13,75	19,36					7,5	10,56
Základní			8	11,26					1	1,42
Celkem	71	100	49,6	69,85	4	5,63	7,9	11,12	9,5	13,40

5. Hospodaření organizace

VÝNOSY

Organizace dosáhla v roce 2021 celkových výnosů ve výši 51 307 tis. Kč.

	Výnosy (v tis. Kč)	Náklady (v tis. Kč)	Výsledek hospodaření (v tis. Kč)
Hlavní činnost	51 099,00	51 099,00	0,00
Doplňková činnost	30,00	17,00	13,00
Provoz klubu seniorů	178,00	165,00	13,00
Celkem	51 307,00	51 281,00	26,00

V roce 2021 výnosy z hlavní činnosti organizace dosáhly **51 099 tis. Kč**, z toho:

▪ vlastní výnosy z prodeje služeb	14 780,00
▪ příspěvky a dotace	35 748,00
▪ ostatní výnosy	571,00
vlastní výnosy z prodeje služeb, z toho:	14 780,00
- výnosy z prodeje služeb	12 937,00
- výnosy od zdravotních pojišťoven	1 843,00
příspěvky a dotace na provoz	35 748,00
ostatní výnosy, z toho:	571,00
- převod z rezervního fondu	107,00
- finanční dary	150,00
- ostatní výnosy (pojistné události, TENA)	23,00
- transferový podíl	291,00
celkem	51 099,00

Největší podíl na výnosech organizace měly vlastní výnosy z prodeje služeb, státní dotace a příspěvek zřizovatele.

Na základě podaných žádosti v roce 2021 organizace obdržela tyto dotace nebo finanční příspěvky:

ÚČEL DOTACE ČI PŘÍSPĚVKU	VÝŠE DOTACE V KČ
účelově určená dotace na podporu sociálně terapeutických dílen - projekt "Podpora služeb sociální prevence 3"	4 196 000,00
účelově určená dotace financovaná z kapitoly 313 - MPSV státní rozpočtu - "Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2021"	16 585 000,00
účelově určena dotace na rehabilitační a kondiční plavání a na rehabilitační cvičení formou hraní golfu pro osoby s mentálním postižením z rozpočtu Města Bohumína	8 000,00
účelově určená dotace financovaná z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu – „Mimořádné dotační řízení MPSV pro rok 2021 určeného na podporu mimořádného ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií „COVID_19“	3 673 000,00
účelově určená mimořádná dotace na úhradu zvýšených provozních výdajů a sanaci výpadku příjmu v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID 19.	429 000,00
příspěvek na provoz od zřizovatele - dofinancování hlavní činnosti	10 857 000,00
celkem	35 748 000,00

V roce 2021 organizace přijala tyto nadační příspěvky, finanční a věcné dary (v tis. Kč) :

DRUH/ÚČEL	CELKEM	FINANČNÍ DARY, NADACE	VĚCNÉ DARY
Obec Dolní Lutyně	15,00	15,00	0,00
Melchiel, s.r.o.	89,00	89,00	0,00
Finanční dary drobných dárců	6,00	6,00	0,00
Green-Swan Pharmaceuticals CR a.s.	14,00	0,00	14,00
DENTIMED, s.r.o.	50,00	50,00	0,00
BOSPOR spol. s.r.o.	2,00	0,00	2,00
ROCKWOOL, a.s.	25,00	25,00	0,00
Lékarna Melissa	10,00	10,00	0,00
Mudr. Tomáš Sobalík	5,00	5,00	0,00
Jiří Pelcl	5,00	5,00	0,00
Celkem	221,00	205,00	16,00

NÁKLADY

V roce 2021 náklady z hlavní činnosti organizace dosáhly **51 099 tis. Kč**, z toho:

▪ osobní náklady	41 208,00
▪ provozní náklady	9 891,00
mzdové náklady	39 442,00
ostatní osobní náklady	1 766,00
energie	909,00
odpisy	817,00
opravy a údržba	696,00
materiál	821,00
služby	6 073,00
ostatní náklady	575,00
celkem	51 099,00

Největší nákladovou položkou jednoznačně tvoří osobní náklady zaměstnanců. Částka představuje 3/4 z celkových nákladů organizace.

Poděkování patří všem institucím, samosprávným a územní celkům, fyzickým osobám za jejich finanční či věcnou podporu při poskytování sociálních služeb našim uživatelům.



Město Bohumín



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Moravskosleský
kraj



PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
v Moravskosleském kraji



Obec Dolní Lutyně



Lékárna Melissa

Bezručova 150, 735 81 Bohumín

Společnost Melchiel, s.r.o., Zdena Okrucká Doubravská, Green-Swan Pharmaceuticals CR a.s., DENTIMED, s.r.o., Leon Čmiel, BOSPOR spol. s r.o., Jiří Pelcl, Martin Sedlák, manželé Sobalíkovi

6. Kontrolní činnost

Interní kontroly

V rámci vnitřního kontrolního systému v organizaci probíhají plánované, náhodné, průběžné kontroly dodržování pracovních postupů a plnění pracovních povinností zaměstnanců. Bez zjištěných nedostatků.

Externí kontroly

V souvislosti s činností Centra sociálních služeb Bohumín, p. o. proběhly v roce 2021 kontroly těchto orgánů veřejné moci:

V únoru 2021 proběhla prostřednictvím **Ministerstva práce a sociálních věcí** kontrola projektu „Podpora služeb sociální prevence 2“ – věcná a finanční kontrola čerpání dotace – bez opatření.

V červenci **Krajský úřad** Moravskoslezského kraje kontroloval průběžné vyúčtování vyrovnávací platby a dotace za rok 2020 – Podpora služeb sociální prevence 3 – bez opatření.

Městský úřad Bohumín provedl kontrolu na úseku odpadového hospodářství za rok 2020 – bez nápravných opatření.

7. Události v organizaci a public relations

Covid 19

Rok 2021 byl ve znamení naděje v podobě očkování. Převážná část zaměstnanců a značná část uživatelů služeb podstoupila očkování proti Covid 19. Organizace zaměstnance pravidelně testovala. Celý rok se dbalo na zvýšené hygienické nároky a dělali se veškeré kroky k ochraně uživatelů i zaměstnanců.



Dodavatel prádla

Organizace vypsal v průběhu prázdnin veřejnou zakázku na praní prádla, kterou vyhrála Prádelna Lotos, s.r.o. Od 1. 10. 2021 pere prádlo na Domově Cesmína tato organizace.

Rekonstrukce v Domově Cesmína

Ke konci roku dokončila stavební firma veškeré vnitřní stavební úpravy (vyjma dokončení evakuačního výtahu). Je předpoklad, že v průběhu měsíce ledna budou stavební úpravy zkolaudovány a zároveň bude požádáno o navýšení úvazku v krajské síti a registru poskytovatelů sociálních služeb na původní kapacitu 58 lůžek.

Cyklorikša

V létě bylo zahájeno půjčování cyklorikši, z důvodu epidemiologické situace však využívání nebylo v takovém rozsahu, jak bychom si přáli. Pro rok 2022 je dohodnuta spolupráce se společností ADRA, která by zastřešila provoz rikši prostřednictvím dobrovolníků.

Vozový park

Zřizovatel podal dotaci na pořízení dvou hybridních automobilů, která byla schválena. Je předpoklad, že organizace obdrží dva hybridní automobily v první polovině roku 2022. Nově pořízené automobily nahradí stávající Toyoty Yaris z let 2007 a 2008.

O všech důležitých událostech naší organizace se může veřejnost dozvědět na webových stránkách <http://www.css-bohumin.cz/>, ale také na facebooku a instagramu, v registru poskytovatelů sociálních služeb <http://iregistr.mpsv.cz/>. Stránky nabízejí informace o poskytovaných službách. Aktuální informace jsou vyvěšovány na nástěnkách v jednotlivých službách. Letáky jednotlivých služeb jsou k dostání v Centru sociálních služeb Bohumín, ale také je distribuujeme k praktickým lékařům ve městě.

Formou prezentace vyrobených výrobků vytvořených v rámci sociálně terapeutických dílen se účastníme prodejních jarmarků a trhů.

Naše organizace také úzce spolupracuje s místním televizním informačním kanálem a městskými novinami OKO, kde informuje o významných událostech.