



„Hlavní smysl v tomto životě je pomáhat druhým.  
A pokud jim nemůžete pomoci, aspoň jim neublížíte.“ — Dalajláma

---

## CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB BOHUMÍN, příspěvková organizace

---



## ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE za rok 2022



## Obsah

1. Úvodní slovo ředitele.....	3
2. Základní informace o organizaci a o poskytovaných službách .....	4
2.1 § 46 Denní stacionář Domovinka .....	5
2.2 § 67 Sociálně terapeutické dílny Klíček .....	6
2.3 § 40 Pečovatelská služba .....	7
2.3.1 Pomoc při zajištění stravy - rozvoz obědů.....	8
2.3.2 Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím .....	8
2.3.3 Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.....	9
2.4 § 39 Osobní asistence.....	9
2.5 § 49 Domov pro seniory – Domov Cesmína .....	10
3. Práce s kvalitou.....	11
4. Personální zajištění služby.....	13
5. Hospodaření organizace .....	14
6. Kontrolní činnost .....	16
7. Události v organizaci a public relations.....	16



## 1. Úvodní slovo ředitele

Vážení čtenáři, uživatelé, příznivci,

čas letí neskutečnou rychlostí a my za sebou máme rok 2022, který byl po předchozích turbulentních letech rokem normálním.

Naše organizace poskytovala služby v náležitě kvalitě ke spokojenosti uživatelů, ať už se jednalo o sociálně terapeutické dílny, denní stacionář, pečovatelskou službu, osobní asistenci nebo domov pro seniory.

Začátkem roku byla dokončena rozsáhlá rekonstrukce na Domově Cesmína a došlo k opětovnému navýšení kapacity, která byla po dobu rekonstrukce snížena. Ostatní služby byly provozovány ve standardním režimu. I nadále budeme pracovat na udržení a zlepšování kvality poskytovaných služeb ke spokojenosti všech našich stávajících i budoucích uživatelů.

Dovolte mi touto cestou poděkovat všem pracovníkům za jejich pracovní nasazení, obětavý přístup k uživatelům a dobrou náladu, která je neopouští ani, když přijde náročnější období.

Poděkování patří také těm, kteří jsou důležitou součástí organizace, externím odborníkům, sponzorům či dobrovolníkům.

Zřizovateli městu Bohumín bych chtěla poděkovat za jeho vstřícný přístup k potřebám organizace.

Do roku 2023 bych nám všem chtěla přát hlavně zdraví.

Ing. Petra Chalupová, ředitelka organizace



## 2. Základní informace o organizaci a o poskytovaných službách

Adresa: Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín  
IČO: 48806145  
Ředitelka organizace: Ing. Petra Chalupová  
Telefon: 596 092 515  
Email: centrum-socialnich-sluzeb@mubo.cz  
Webové stránky: <http://www.css-bohumin.cz/>  
ID datové schránky: 2fbkg6k  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.  
Číslo účtu: 172 466 13 19/0800

### Hlavní činnost

Poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Zajišťování služeb za účelem volnočasových aktivit seniorů.

### Doplňková činnost

Organizace je oprávněna provozovat tuto doplňkovou činnost mimo svou hlavní činnost za předpokladu, že tato činnost neomezí výkon hlavní činnosti organizace:

- hostinská činnost,
- realitní činnost, správa a údržba nemovitostí.

### Poskytované registrované sociální služby

- denní stacionář
- sociálně terapeutické dílny
- pečovatelská služba
- osobní asistence
- domov pro seniory

### Parametry krajské sítě

Název služby	Úvazky v přímé péči	Počet lůžek
Denní stacionář	2,6	
Sociálně terapeutické dílny	5,7	
Pečovatelská služba	12,0	
Osobní asistence	1,5	
Domov pro seniory		58*

- \* do 28. 02. 2022 počet lůžek 50  
od 01. 03. 2022 počet lůžek 58

## 2.1 § 46 Denní stacionář Domovinka

Služba poskytována od:	1. 9. 1993
Identifikátor:	915 33 69
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
Věková struktura cílové skupiny:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Kapacita:	12 osob
Místo poskytování služby:	Denní stacionář Domovinka
Kontaktní údaje:	Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	ambulantní

### Poslání

Posláním denního stacionáře Domovinka v Bohumíně je poskytovat dospělým osobám s mentálním a kombinovaným postižením aktivizační, výchovné a pracovní programy s cílem posílení jejich samostatnosti, soběstačnosti a sociálních dovedností a zvýšit jejich šanci pro samostatnější život.

### Cíle služby

Cílem služby je snaha o získání, rozvoj a udržení schopností uživatelů v oblasti soběstačnosti v péči o vlastní osobu v co nejvyšší možné míře. Udržení a rozšíření schopností uživatelů v oblasti nabytých vědomostí, manuální zručnosti a fyzické kondice. Získání, rozvoj a upevňování schopností uživatelů v oblasti psychických a sociálních dovedností. Navazování nových kontaktů s vrstevníky a integrace do společnosti.

### Uživatelé služby a aktivity

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2022:	14
Počet nových smluv v roce 2022:	2
Počet ukončených smluv v roce 2022:	1
Celkový počet uživatelů v roce 2022:	16
Počet uživatelů k 31. 12. 2022	15

Věkový průměr uživatelů činil 32,5 let. Služba byla nejvíce využívána v čase od 7:30 do 14:00 hodin. V roce 2022 byla vytíženost služby naplněna ze 44 %. Oproti předchozím rokům došlo k navýšení čerpání služby. Ve službě také došlo ke zvýšení výnosů za poskytované služby a to jednak zvýšením čerpání služby, ale také navýšením ceníku za poskytovanou službu, ke kterému došlo k 1. 6. 2022. Ceník byl navýšen z důvodu rozšíření a rozdělení uživatelů do úhradových skupin na základě potřebné míry podpory a pomoci.



Uživatelé v hojně míře využívali také zahradu, kde jsou umístěny cvičící prvky pro handicapované osoby, ohniště s posezením, ale také zahradní houpačka. Uživatelé navštívili Botanický park v Ostravě, účastnili se Gorolských dní v Mostech u Jablunkova. Pozitivní ohlas měl také týden

sociálních služeb, kde měli uživatelé v rámci tohoto týdne připravený bohatý program – malovali pomocí šablon a razítek na batůžky, účastnili se workshopu bubnování, účastnili se představení sokolnictví, přijelo za nimi také mobilní planetárium a mohli si zacvičit jogu.

## 2.2 § 67 Sociálně terapeutické dílny Klíček

Služba poskytována od:	1. 2. 2011
Identifikátor:	142 29 93
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
Věková struktura cílové skupiny:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Kapacita:	26 uživatelů
Místo poskytování služby:	Sociálně terapeutické dílny Klíček
Kontaktní údaje:	Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	ambulantní

### **Poslání**

Posláním sociálně terapeutických dílen Klíček v Bohumíně je poskytovat lidem s mentálním a přidruženým kombinovaným postižením aktivizační a pracovní programy s cílem podpory při vytváření pracovních a sociálních dovedností směřujících k posílení jejich šance pro samostatnější život.

### **Cíle služby**

Cílem služby je snaha o získání, rozvoj a udržení schopností uživatelů v oblasti manuální zručnosti a pracovních dovedností. Získávání, rozvoj, obnovení nebo udržení schopnosti uživatelů v oblasti sociálních dovedností a získání pracovních návyků a kompetencí souvisejících se zařazením do pracovního procesu, případně následné uplatnění uživatelů na trhu práce.

### **Uživatelé služby a aktivity**

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2022:	25
Počet nových smluv v roce 2022:	12
Počet ukončených smluv v roce 2022:	5
Celkový počet uživatelů v roce 2022:	37
Počet uživatelů k 31. 12. 2022	32

Věkový průměr uživatelů činil 43,3 let. V průběhu roku 2022 čerpali uživatelé službu v rozsahu 82,97 % z celkového počtu nasmlouvaných dnů. Oproti roku 2021 došlo k navýšení čerpání služby o 6,8 %. Služba byla poskytnuta celkem 37 uživatelům v rozsahu 23 600 hodin. Díky propagaci služby projevili zájem zástupci Chráněného bydlení Fontána Hlučín využít službu pro své uživatele. Čerpat službu začalo 9 uživatelů.

Uživatelé v rámci služby navštěvovali nejen dílny, kde se učili a zdokonalovali v pracovních dovednostech, ale také měli možnost



zapojit se do canisterapie, která je prioritně organizovaná pro uživatele Denního stacionáře. Rok 2022 byl hodně kulturní, od jara klienti vyzkoušeli muzikoterapii s bubínky pod vedením lektorek ze spolku SOUL, účastnili se festivalu Orlovské Múzy, kde si připravili vystoupení s country tancem, vydali se na Festival bez bariér a jeli prezentovat film ELA, ve kterém účinkovali, na Mental Power Film Festival do Prahy. V létě navštívili Gorolské dny řemesel, kde měli možnost nejen zhlédnout, ale i vyzkoušet stará řemesla. V rámci kulturních zážitků byl uskutečněn i muzikál v Divadle Broadway – Okno mé lásky.



V rámci týdne sociálních služeb měli uživatelé stejně jako na denním stacionáři možnost využít bohatý program - malovali pomocí šablon a razítek na batůžky, účastnili se workshopu bubnování, účastnili se představení sokolnictví, přijelo za nimi také mobilní planetárium a mohli si zacvičit jógu.

### 2.3 § 40 Pečovatelská služba

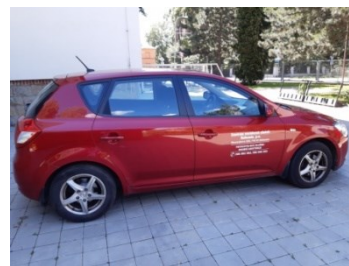
Služba poskytována od:	1. 10.2006
Identifikátor:	8228127
Cílová skupina:	osoby s chronickým onemocněním osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením rodiny s dítětem/děťmi senioři
Věková struktura cílové skupiny:	mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	13 klientů v jeden okamžik
Místo poskytování služby:	terénní služba poskytována na území města Bohumína a jeho příměstských částí, dle potřeb uživatelů
Kontaktní údaje:	Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	terénní služba

#### **Poslání**

Pečovatelská služba je terénní služba, která podporou a pomocí usiluje o zachování soběstačnosti a samostatnosti uživatelů v nepříznivé sociální situaci v jejich domácím prostředí.

#### **Cíle služby**

Cílem služby je podpora a pomoc uživateli v soběstačnosti a samostatnosti, aby mohl zůstat ve svém domácím prostředí.





Služba je poskytována denně od 07:00 do 19:00 hodin a k přesunům mezi uživateli využívá 3 služební vozidla a 2 jízdni kola.

### **Uživatelé služby a činnosti**

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2022:	149
Počet nových smluv v roce 2022:	22
Počet ukončených smluv v roce 2022:	40
Celkový počet uživatelů v roce 2022:	171
Počet uživatelů k 31. 12. 2022:	131

Průměrný věk uživatelů je 78 let. Nejstarší uživatel pečovatelské služby má 95 let.

Nejčastějším důvodem podání Žádosti o poskytování pečovatelské služby je zhoršení stávajícího zdravotního stavu, kdy již není v silách žadatele, a mnohdy ani v silách rodinných příslušníků péči v požadované míře zajistit. Zájemcům a žadatelům o sociální službu poskytujeme poradenství k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

#### **2.3.1 Pomoc při zajištění stravy - rozvoz obědů**

K 31. 12. 2022 čerpalo službu, rozvoz obědů, 95 uživatelů.

Služba zajišťuje rozvoz obědů sedm dní v týdnu. Obědy jsou odebírány od dvou subjektů. V pracovní dny dodává stravu Masarykova základní škola a Mateřská škola Bohumín, v sobotu, neděli a svátky je dodavatelem stravy Domov Jistoty, p.o. U obou dodavatelů je možnost výběru ze dvou jídel.

Pečovatelská služba již při prvotním jednání se zájemcem nebo žadatelem o sociální službu pracuje s důkladným zjišťováním nepříznivé sociální situace a to právě zejména v oblasti možností stravování. Před uzavřením Smlouvy o poskytování pečovatelské služby je kladen velký důraz na skutečnou nepříznivou sociální situaci proto, aby poskytování pečovatelské služby nebylo náhradou veřejně dostupných služeb. Pokud je zjištěno, že zájemce nebo žadatel si může oběd zajistit jiným způsobem (např. komerčním dodavatelem obědů), je mu tento dodavatel nabídnut, příp. je předán i telefonní kontakt. Dále je kladen důraz na skutečnost, zda má žadatel možnost se v blízkosti svého bydliště stravovat (restaurace či jídelna v blízkosti bydliště nabízející možnost poledního stravování formou menu obědů), a zda je ve schopnostech žadatele, si do této restaurace dojít.

V roce 2022 bylo odebráno celkem 18 920 obědů (po – pá 16 477, so, ne, sv 2 443), což je o 2 091 odebraných obědů méně než v roce 2021.

#### **2.3.2 Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

K sociálním úkonům patří běžný úklid a údržba domácnosti, pochůzky, běžné a velké nákupy, praní prádla a žehlení, apod. Během jednání s žadatelem o sociální službu je kladen velký důraz na posouzení jeho nepříznivé sociální situace. Pověřený pracovník při jednání pomáhá žadateli s výběrem a nabízí takové služby, které svým charakterem odpovídají reálným potřebám, nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, podporují v rozvoji samostatnosti a soběstačnosti. K 31. 12. 2022 čerpalo sociální úkony 68 uživatelů. V roce 2022 bylo poskytnuto celkem 14 077 úkonů (o 1 599 více než v roce 2021) v celkovém počtu 2 493 hodin poskytnuté péče.





### 2.3.3 Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Pomoc při osobní hygieně naše organizace poskytuje uživatelům, kteří jsou závislí na pomoci druhé osoby. Tato služba je vzhledem k potřebám uživatelů časově náročná a rozložena na ranní, polední a večerní úkony. Umožňuje uživatelům zůstat co nejdéle v domácím prostředí i při vysoké závislosti na pomoci druhé osoby. Služba byla v roce 2022 poskytnuta v průměru 19 uživatelům v celkovém rozsahu 6 631 úkonů.

Pečovatelská služba během hodnoceného období ukončila spolupráci s metodickým pracovníkem v rámci „Podpory zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb při procesu střednědobého plánování sociálních služeb v MSK – Plánování IV“.

## 2.4 § 39 Osobní asistence

Služba poskytována od:	1. 3. 2010
Identifikátor:	6222819
Cílová skupina:	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s chronickým onemocněním osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením senioři
Věková struktura cílové skupiny:	mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	2 osoby
Místo poskytování služby:	terénní služba poskytována na území města Bohumína a jeho příměstských částí, dle potřeb uživatelů
Kontaktní údaje:	Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	terénní služba

### **Poslání**

Osobní asistence je terénní službou poskytovanou občanům města Bohumína a příměstských částí, která usiluje o zachování soběstačnosti seniorů, osob s chronickým onemocněním a osob se zdravotním postižením v nepříznivé sociální situaci v jejich domácím prostředí. Prostřednictvím našich služeb se snažíme umožnit lidem na základě individuální podpory zachovat přirozené sociální vazby, žít důstojný život se svými blízkými a být součástí místního společenství.

### **Cíle služby**

Cílem služby je umožnit osobě v nepříznivé sociální situaci žít způsobem života, kterým žila dosud ve své domácnosti, a přispět ke kompenzaci ztráty činnosti a aktivity způsobené věkem, chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením.



Provozní doba je přizpůsobena požadavkům a potřebám uživatelů služby.

### **Uživatelé služby a činnosti**

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2022	9
Počet nových smluv v roce 2022:	5
Počet ukončených smluv v roce 2022:	7
Celkový počet uživatelů v roce 2022:	14
Počet uživatelů k 31. 12. 2022	7

Nejstarší uživatel osobní asistence měl 91 let a nejmladší 47 let. Osobní asistence byla v roce 2022 poskytnuta 4 seniorům, 1 osobě se zdravotním postižením, 1 osobám s mentálním postižením, 1 osobě s chronickým onemocněním.

Osobní asistence byla poskytována převážně v pracovní dny v celkovém rozsahu 720 hodin. Oproti roku 2021 došlo ke snížení počtu čerpaných hodin. Osobní asistence se poskytovala jak v domácím prostředí, tak formou doprovázení do parku, města, apod.

## **2.5 § 49 Domov pro seniory – Domov Cesmína**

Služba poskytována od:	1. 1. 2016
Identifikátor:	3327193
Cílová skupina:	senioři
Věková struktura cílové skupiny:	mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	od 1. 1. 2022 – 28. 2. 2022 počet lůžek: 50 od 1. 3. 2022 počet lůžek: 58
Místo poskytování služby:	Domov Cesmína
Kontaktní údaje:	Slezská 23, 735 81 Bohumín – Starý Bohumín
Forma poskytování:	pobytová

### **Poslání**

Domov Cesmína poskytuje pobytovou sociální službu seniorům. Podpora a péče vychází z individuálních potřeb uživatelů služby, z jejich schopností, možností a z aktuálního zdravotního stavu. Pracovníci Domova Cesmína poskytují uživatelům služby přiměřenou pomoc a podporu, aby byla v co největší míře zachována a udržována jejich samostatnost a soběstačnost nebo došlo k rozvoji či znovunabytí jejich schopností a dovedností. Dále motivují uživatele k činnostem, které podporují jejich aktivitu, psychickou a fyzickou pohodu, přispívají k snížení závislosti na službě a posilují místo každého uživatele v běžném životě – ve společenství Domova Cesmína, v rodině i ve společnosti.

### **Cíle služby**

Cílem služby je poskytovat uživatelům potřebnou podporu a pomoc při zajištění péče o jejich osobu prostřednictvím činností, které služba zajišťuje, poskytovat podporu a pomoc pracovníků v takovém rozsahu, která uživatele motivuje k udržování soběstačnosti a nezávislosti. Zajistit uživatelům důstojné prostředí a zacházení. Vytvářet podmínky, aby se uživatelé s podporou služby cítili bezpečně a spokojeně. Podporovat rodinné a osobní vztahy uživatelů a jejich zapojení do běžného života společnosti.



### **Uživatelé služby a činnosti**

Počet uživatelů k 1. 1. 2022:	48
Počet nových uživatelů v roce 2022:	28
Počet ukončených smluv v roce 2022:	20
Celkový počet uživatelů v roce 2022:	77
Počet uživatelů k 31. 12. 2022	56

Průměrný věk uživatelů v Domově Cesmína v roce 2022 byl 82,3 let. K 31. 12. 2022 bylo trvalé bydliště u 52 uživatelů město Bohumín a u 4 uživatelů jiná obec.

V roce 2022 bylo do Domova Cesmína podáno celkem 67 žádostí o přijetí (50 žen a 17 mužů). 57 žádostí bylo vyřazeno (16 z důvodů úmrtí žadatele, 41 z důvodu zahájení služby v jiném zařízení, či z jiných osobních důvodů).

Obloženost lůžek činila 96,15 %.

Začátek roku 2022 se v zařízení ještě pracovníci potýkali s Covidovým onemocněním, poté už se Covid objevoval v jednotkách. Na začátku listopadu byli zájemci ze stran uživatelů přeočkováni třetí dávkou proti onemocnění Covid.

V rámci ukončených stavebních úprav v zařízení byly rozšířené vstupní dveře do všech pokojů a vyměněny podlahové krytiny ve společných prostorech. Významným prvkem rekonstrukce bylo nahrazení výtahu za výtah evakuační.

Klienty potěšilo hudební vystoupení divadla Slunečnice z Brna a také vystoupení umělců z Národního divadla Moravskoslezského. Pravidelně cvičili jógu na židlích a účastnili se také muzikoterapie. Někteří klienti se za přítomnosti pana starosty vydali na autobusový zájezd po novinkách v našem městě. Domov také navštívil rodilý francouz, který nejenomže povídal o Bretani, ale také našim klientům umožnil ochutnat řadu francouzských dezertů. Klienti v rámci tvůrčí dílny spolupracovali se základní školou Masarykova na téma podzimní malování.

## **3. Práce s kvalitou**

### **Denní stacionář Domovinka**

#### Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- analýza stížností a podnětů za rok 2021,
- hodnocení cílů DS za rok 2021,
- hodnocení pracovníků za rok 2021,
- zpracování zprávy z kontrolní činnosti za rok 2022,
- zpracování katalogu dalších možných služeb pro cílovou skupinu uživatelů DS,
- navázaná spolupráce s odlehčovací službou Klára Bohumín,
- vznik studijní knihovny pro pracovníky,
- práce na AAK komunikaci,
- zpracování a vyhodnocení SWOT analýzy,
- nákup elektrického zvedáku pro imobilní uživatele.

#### Zvyšování kvality materiálního zabezpečení:

- obnova stávajícího inventáře
- úprava kuchyňských prostorů pro lepší manipulaci s jídlonosiči

## **Sociálně terapeutické dílny**

### Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- analýza stížností a podnětů za rok 2021,
- hodnocení cílů STD za rok 2021,
- hodnocení pracovníků za rok 2021,
- zpracování zprávy z kontrolní činnosti za rok 2022,
- zpracování katalogu dalších možných služeb pro cílovou skupinu uživatelů STD,
- navázána spolupráce s odlehčovací službou Klára Bohumín,
- vznik studijní knihovny pro pracovníky,
- zpracování SWOT analýzy služby STD.

### Zvyšování kvality materiálního zabezpečení:

- obnova stávajícího inventáře

## **Pečovatelská služba**

### Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- ukončení spolupráce s metodickým pracovníkem v rámci projektu Podpora zadavatelů a poskytovatelů sociálních služeb při procesu střednědobého plánování sociálních služeb v MSK, jehož cílem byla podpora terénních služeb ve smyslu pružného reagování na potřeby a nepříznivé situace zájemců,
- prohlubování odbornosti pracovníků formou vzdělávání,
- proběhlo dotazníkové šetření ke spokojenosti s poskytovanou službou a přístupem pracovníků,

Služba přijala jednu stížnost, která byla vyřízena dle platných pravidel pro vyřizování stížností. Nebyla zjištěna žádná pochybení ze strany pracovníků pečovatelské služby.

## **Osobní asistence**

### Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- prohlubování odbornosti pracovníků formou vzdělávání

## **Domov pro seniory**

### Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- plnění průběžného vzdělávání pracovníků.

### Zvyšování kvality materiálního zabezpečení:

- vybudování evakuačního výtahu,
- výměna podlahových krytin ve společných prostorech,
- vybudování chybějící denní místnosti s jídelnou v přízemí zařízení,
- rozšíření dveří do pokojů uživatelů,
- nákup mobilní vany, nočních stolků,
- výměna osvětlení za úsporné.

#### 4. Personální zajištění služby

V hlavní činnosti Centra sociálních služeb Bohumín, p. o. vykonávalo práci na základě pracovní smlouvy k 31. 12. 2022 celkem 77 pracovníků s úvazkem 74,4375.

Rozdělení pracovníků:

- 1) přímá péče - pracovníci v sociálních službách – přímá obslužná péče
  - pracovníci v sociálních službách – pečovatelská činnost
  - pracovník v sociálních službách – osobní asistentka
  - pracovníci v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost
  - depozitní pokladník, pokladník
  - všeobecná sestra
  - sociální pracovník
- 2) ostatní - pracovník rozvozu obědů
  - pracovník úklidu
  - pracovník údržby
  - domovník
  - vedoucí služeb
  - technicko-hospodářský pracovník
  - administrativní pracovník
  - ekonom, účetní
  - personální a mzdová účetní
  - ředitel

Začátek roku 2022 byl po personální stránce náročný. Z důvodu dlouhodobých pracovních neschopností, koronaviru a následných nemocenských a karantén jsme museli řešit nedostatek pracovníků, zejména v domově Cesmína. Situaci se nám podařilo vyřešit uzavřením pracovních smluv po dobu dlouhodobých nemocenských.

V zájmu zvyšování kvality poskytovaných služeb a na základě zák. 108/2006 Sb., §116, odst. 9 a §111, odst. 1, zabezpečuje zaměstnavatel všem pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům další vzdělávání v daném rozsahu dle vzdělávacích plánů a to formou akreditovaných kurzů, stáží, vzdělávacích programů, vzdělávacích kurzů, managementu organizace, interních seminářů, konferencí, workshopů a školících akcí.

Rozdělení zaměstnanců dle vzdělání

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav							
			Pracovník v sociálních službách		Všeobecná sestra		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%			(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské			5	6,72			4	5,37		
Vyšší odborné			2	2,68						
Úplné střední s maturitou			21,9375	29,47	4	5,37	5,25	7,05	1	1,34
Vyučen			15	20,15					6,25	8,40
Základní			8	10,75					2	2,70
<b>Celkem</b>	<b>74,4375</b>	<b>100</b>	<b>51,9375</b>	<b>69,77</b>	<b>4</b>	<b>5,37</b>	<b>9,25</b>	<b>12,42</b>	<b>9,25</b>	<b>12,44</b>

## 5. Hospodaření organizace

### VÝNOSY

Organizace dosáhla v roce 2022 celkových výnosů ve výši 49 473 tis. Kč.

	Výnosy (v tis. Kč)	Náklady (v tis. Kč)	Výsledek hospodaření (v tis. Kč)
Hlavní činnost	49 179,00	49 179,00	0,00
Doplňková činnost	59,00	39,00	20,00
Provoz klubu seniorů	235,00	234,00	1,00
<b>Celkem</b>	<b>49 473,00</b>	<b>49 452,00</b>	<b>26,00</b>

V roce 2022 výnosy z hlavní činnosti organizace dosáhly **49 179 tis. Kč**, z toho:

▪ vlastní výnosy z prodeje služeb	18 271,00
▪ příspěvky a dotace	30 353,00
▪ ostatní výnosy	555,00
<b>vlastní výnosy z prodeje služeb, z toho:</b>	<b>18 271,00</b>
- výnosy z prodeje služeb	16 601,00
- výnosy od zdravotních pojišťoven	1 670,00
příspěvky a dotace na provoz	<b>30 353,00</b>
ostatní výnosy, z toho:	<b>555,00</b>
- finanční výnosy	1,00
- finanční dary	208,00
- ostatní výnosy (příjem věcného daru, TENA)	56,00
- transferový podíl	290,00
<b>celkem</b>	<b>49 179,00</b>

Největší podíl na výnosech organizace měly vlastní výnosy z prodeje služeb, státní dotace a příspěvek zřizovatele.

Na základě podaných žádosti v roce 2022 organizace obdržela tyto dotace nebo finanční příspěvky:

ÚČEL DOTACE ČI PŘÍSPĚVKU	VÝŠE DOTACE V Kč
účelově určená dotace na podporu sociálně terapeutických dílen – projekt „Podpora služeb sociální prevence 2022+“	3 375 000,00
účelově určená dotace financovaná z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu – „Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2022“	17 316 000,00
účelově určená dotace na rehabilitační a kondiční plavání a na rehabilitační cvičení formou hraní golfu pro osoby s mentálním postižením z rozpočtu Města Bohumína	8 000,00
příspěvek na provoz od zřizovatele - dofinancování hlavní činnosti	9 654 000,00
<b>celkem</b>	<b>30 353 000,00</b>

V roce 2022 organizace přijala tyto nadační příspěvky, finanční a věcné dary (v tis. Kč) :

DRUH/ÚČEL	CELKEM	FINANČNÍ DARY, NADACE	VĚCNÉ DARY
Melchiel, s.r.o.	98,00	98,00	0,00
DENTIMED, s.r.o.	50,00	50,00	0,00
Nemocnice Agel Ostrava – Vítkovice	29,00	0,00	29,00
Obec Dolní Lutyně	15,00	15,00	0,00
Lékárna Melissa	12,00	12,00	0,00
Lukasíková Soňa	8,00	8,00	0,00
MUDr. Tomáš Sobalík	5,00	5,00	0,00
Sdružení rodičů a přátel školy ČSA Bohumín, z.s.	3,00	3,00	0,00
BOSPOR spol. s.r.o.	2,00	0,00	2,00
<b>Celkem</b>	<b>222,00</b>	<b>191,00</b>	<b>31,00</b>

## NÁKLADY

V roce 2022 náklady z hlavní činnosti organizace dosáhly **49 179 tis. Kč**, z toho:

▪ osobní náklady	38 155,00
▪ provozní náklady	11 024,00
mzdové náklady	36 675,00
ostatní osobní náklady	1 481,00
energie	1 439,00
odpisy	849,00
opravy a údržba	379,00
materiál	911,00
služby	6 963,00
ostatní náklady	483,00
<b>celkem</b>	<b>49 179,00</b>

Největší nákladovou položkou jednoznačně tvoří osobní náklady zaměstnanců. Částka představuje 3/4 z celkových nákladů organizace.

Poděkování patří všem institucím, samosprávným a územní celkům, fyzickým osobám za jejich finanční či věcnou podporu při poskytování sociálních služeb našim uživatelům.



Město Bohumín



Financováno  
Evropskou unií



Moravskosleský  
kraj



Obec Dolní Lutyně



**Nemocnice AGEL**  
Ostrava-Vítkovice

**Lékárna Melissa**

Bezručova 150, 735 81 Bohumín

*Společnost Melchiel, s.r.o.,*

*MUDr. Tomáš Sobalík,*

*Lukasíková Soňa,*

*DENTIMED, s.r.o.,*

*Sdružení rodičů a přátel školy ČSA Bohumín, z.s.,*

*BOSPOR spol. s r.o.*



## 6. Kontrolní činnost

### Interní kontroly

V rámci vnitřního kontrolního systému v organizaci probíhají plánované, namátkové, průběžné kontroly dodržování pracovních postupů a plnění pracovních povinností zaměstnanců. Bez zjištěných nedostatků.

### Externí kontroly

V souvislosti s činností Centra sociálních služeb Bohumín, p. o. proběhla v roce 2022 kontrola KHS MSK se sídlem v Ostravě – Kontrola o hygieně potravin v domově pro seniory – bez opatření.

## 7. Události v organizaci a public relations

### **Rekonstrukce v Domově Cesmína**

Začátkem roku byla dokončena rozsáhlá rekonstrukce v domově Cesmína, kde došlo k rozšíření vstupních dveří do pokojů uživatelů a k výměně výtahu za výtah evakuační. V návaznosti na rekonstrukci proběhlo také malování celého objektu. V domově Cesmína došlo také k výměně původního osvětlení za LED světla.

### **Cyklorikša**

Organizace zahájila spolupráci s dobrovolnickou organizací ADRA, kdy její dobrovolníci zajišťovali vyjížďky cyklorikši po okolí pro zájemce z řad osob s pohybovým omezením.

### **Veletrh sociálních služeb**

Organizace se ve spolupráci s městem Bohumína a organizací K3 podílela na přípravě a průběhu Veletrhu sociálních služeb, který zaznamenal napříč službami obrovský zájem ze stran poskytovatelů i návštěvníků.

O všech důležitých událostech naší organizace se může veřejnost dozvědět na webových stránkách <http://www.css-bohumin.cz/>, ale také na facebooku a instagramu, v registru poskytovatelů sociálních služeb <http://iregistr.mpsv.cz/>. Stránky nabízejí informace o poskytovaných službách. Aktuální informace jsou vyvěšovány na nástěnkách v jednotlivých službách. Letáky jednotlivých služeb jsou k dostání v Centru sociálních služeb Bohumín, ale také je distribuujeme k praktickým lékařům ve městě.

Formou prezentace vyrobených výrobků vytvořených v rámci sociálně terapeutických dílen se účastníme prodejních jarmarků a trhů.

Naše organizace také úzce spolupracuje s místním televizním informačním kanálem a městskými novinami OKO, kde informuje o významných událostech.