



„Milovat znamená mít rád štěstí toho druhého“

CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB BOHUMÍN, příspěvková organizace



ZPRÁVA O ČINNOSTI ORGANIZACE za rok 2023



Obsah

1. Úvodní slovo ředitele.....	3
2. Základní informace o organizaci a o poskytovaných službách	4
2.1 § 46 Denní stacionář Domovinka	5
2.2 § 67 Sociálně terapeutické dílny Klíček	6
2.3 § 40 Pečovatelská služba	7
2.3.1 Pomoc při zajištění stravy - rozvoz obědů	8
2.3.2 Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	9
2.3.3 Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.....	9
2.4 § 39 Osobní asistence.....	9
2.5 § 49 Domov pro seniory – Domov Cesmína	10
2.6 § 51 Chráněné bydlení.....	12
3. Práce s kvalitou.....	13
4. Personální zajištění služby	14
5. Hospodaření organizace	15
6. Kontrolní činnost	17
7. Události v organizaci a public relations	17



1. Úvodní slovo ředitele

Vážení čtenáři, uživatelé, příznivci,

máme za sebou rok 2023, ve kterém naše organizace oslavila 30. let od založení denního stacionáře, který je původcem naší organizace.

V roce 2023 se nám podařilo zaregistrovat novou sociální službu chráněné bydlení a od 11. 4. 2023 jsme v ní přivítali nové obyvatele. Podařilo se nám dovybavit domov pro seniory novými nočními stolky a evakuačními podložkami. Všechny služby byly poskytovány ve standardním režimu.

Naše organizace poskytovala služby v náležitě kvalitě ke spokojenosti uživatelů, ať už se jednalo o sociálně terapeutické dílny, denní stacionář, pečovatelskou službu, osobní asistenci, domov pro seniory nebo již zmiňované chráněné bydlení.

I nadále budeme pracovat na udržení a zlepšování kvality poskytovaných služeb ke spokojenosti všech našich stávajících i budoucích uživatelů.

Dovolte mi touto cestou poděkovat všem pracovníkům za jejich pracovní nasazení, obětavý přístup k uživatelům a dobrou náladu, která je neopouští.

Poděkování patří také těm, kteří jsou důležitou součástí organizace, externím odborníkům, sponzorům či dobrovolníkům.

Zřizovateli městu Bohumín bych chtěla poděkovat za jeho vstřícný přístup k potřebám organizace.

Do roku 2024 bych nám všem chtěla přát hlavně zdraví a elán.

Ing. Petra Chalupová, ředitelka organizace



2. Základní informace o organizaci a o poskytovaných službách

Adresa: Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
IČO: 48806145
Ředitelka organizace: Ing. Petra Chalupová
Telefon: 596 092 515
Email: centrum-socialnich-sluzeb@mubo.cz
Webové stránky: <http://www.css-bohumin.cz/>
ID datové schránky: 2fbkg6k
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
Číslo účtu: 172 466 13 19/0800

Hlavní činnost

Poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Zajišťování služeb za účelem volnočasových aktivit seniorů.

Doplňková činnost

Organizace je oprávněna provozovat tuto doplňkovou činnost mimo svou hlavní činnost za předpokladu, že tato činnost neomezí výkon hlavní činnosti organizace:

- hostinská činnost,
- realitní činnost, správa a údržba nemovitostí.

Poskytované registrované sociální služby

- denní stacionář
- sociálně terapeutické dílny
- pečovatelská služba
- osobní asistence
- domov pro seniory
- chráněné bydlení

Parametry krajské sítě

Název služby	Úvazky v přímé péči	Počet lůžek
Denní stacionář	3,0	
Sociálně terapeutické dílny	5,7	
Péčovatelská služba	12,0	
Osobní asistence	1,5	
Domov pro seniory		58
Chráněné bydlení		8

2.1 § 46 Denní stacionář Domovinka

Služba poskytována od:	1. 9. 1993
Identifikátor:	915 33 69
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
Věková struktura cílové skupiny:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Kapacita:	12 osob
Místo poskytování služby:	Denní stacionář Domovinka
Kontaktní údaje:	Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	ambulantní

Poslání

Posláním denního stacionáře Domovinka v Bohumíně je poskytovat dospělým osobám s mentálním a kombinovaným postižením aktivizační, výchovné a pracovní programy s cílem posílení jejich samostatnosti, soběstačnosti a sociálních dovedností a zvýšit jejich šanci pro samostatnější život.

Cíle služby

Cílem služby je snaha o získání, rozvoj a udržení schopností uživatelů v oblasti soběstačnosti v péči o vlastní osobu v co nejvyšší možné míře. Udržení a rozšíření schopností uživatelů v oblasti nabytých vědomostí, manuální zručnosti a fyzické kondice. Získání, rozvoj a upevňování schopností uživatelů v oblasti psychických a sociálních dovedností. Navazování nových kontaktů s vrstevníky a integrace do společnosti.

Uživatelé služby a aktivity

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2023:	15
Počet nových smluv v roce 2023:	6
Počet ukončených smluv v roce 2023:	6
Celkový počet uživatelů v roce 2023:	20
Počet uživatelů k 31. 12. 2023	15

Věkový průměr uživatelů činil 30,75 let. Služba byla nejvíce využívána v čase od 7:30 do 14:00 hodin. V roce 2023 byla vytíženost služby naplněna z 59 %. Oproti předchozím letům došlo k navýšení čerpání služby. Od září začali čerpat službu dva noví uživatelé. Ve službě také došlo ke zvýšení výnosů za poskytovanou službu a to jednak zvýšením čerpání služby, ale také navýšením ceníku za poskytovanou službu, ke kterému došlo k 1. 2. 2023. Ceník byl navýšen z důvodu rozšíření a rozdělení uživatelů do úhradových skupin na základě potřebné míry podpory a pomoci.



Denní stacionář se snaží svým uživatelům přinášet stále nové podněty a úzce spolupracuje s rodinou a s opatrovníky uživatelů. Uživatelé se aktivně zapojili do masopustního průvodu městem, navštívili Divadlo loutek v Ostravě. Podnikli výlet do Starého



Bohumína s cílem prohlédnout si místní jízdárnu, nevynechali letní Gorolské dny řemesel v Mostech u Jablunkova. Další vzdělávání pracovníků nám umožnilo zavedení bazální stimulace jako metody práce s uživateli, s cílem snížit tonus spastických svalů u imobilních uživatelů.

Díky finančnímu daru na část pořizovací ceny masážního křesla od společnosti ROCKWOOL mohou uživatelé Denního stacionáře Domovinka relaxovat a dopřávat si příjemnou masáž.

V letošním roce bylo vybaveno hygienické zázemí polohovacím lůžkem. Pravidelnou aktivizací zůstává oblíbená canisterapie, solná jeskyňka a snoezelen.

2.2 § 67 Sociálně terapeutické dílny Klíček

Služba poskytována od:	1. 2. 2011
Identifikátor:	142 29 93
Cílová skupina:	osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením
Věková struktura cílové skupiny:	dorost (16 – 18 let) mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Kapacita:	26 uživatelů
Místo poskytování služby:	Sociálně terapeutické dílny Klíček
Kontaktní údaje:	Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	ambulantní

Poslání

Posláním sociálně terapeutických dílen Klíček v Bohumíně je poskytovat lidem s mentálním a přidruženým kombinovaným postižením aktivizační a pracovní programy s cílem podpory při vytváření pracovních a sociálních dovedností směřujících k posílení jejich šance pro samostatnější život.

Cíle služby

Cílem služby je snaha o získání, rozvoj a udržení schopností uživatelů v oblasti manuální zručnosti a pracovních dovedností. Získávání, rozvoj, obnovení nebo udržení schopností uživatelů v oblasti sociálních dovedností a získání pracovních návyků a kompetencí souvisejících se zařazením do pracovního procesu, případně následné uplatnění uživatelů na trhu práce.

Uživatelé služby a aktivity

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2023:	32
Počet nových smluv v roce 2023:	4
Počet ukončených smluv v roce 2023:	5
Celkový počet uživatelů v roce 2023:	36
Počet uživatelů k 31. 12. 2023	31

Věkový průměr uživatelů činil 42,67 let. V průběhu roku 2023 čerpali uživatelé službu v rozsahu 79,72 % z celkového počtu nasmlouvaných dnů. Oproti roku 2022 došlo ke snížení čerpání služby o 3,25 %. 1 uživatel ukončil smlouvu z důvodu umístění na otevřeném trhu práce. Služba byla poskytnuta celkem 36 uživatelům v rozsahu 26 671 hodin. 10 uživatelů bylo zapojeno do nácviku tréninkové kavárny. Doplnková činnost „Kafe Klíček“ umožňuje našim uživatelům naučit se novým pracovním a sociálním dovednostem a setkávat se s veřejností.

Uživatelé v rámci služby navštěvovali dílny, kde se učili a zdokonaľovali v pracovních dovednostech, tvořivá dílna byla rozšířena o novou výtvarnou techniku: enkaustika, malba akrylem. Uživatelé se zapojili do masopustního průvodu městem, účastnili se také muzikálů Kvítek Mandragory a Vánoční čas v Praze. V průběhu letních prázdnin podnikali výlety do Mostu u Jablunkova na Gorolské dny řemesel, do Starého Bohumína, kde navštívili jízďárnu s prohlídkou stájí, hřebelcování a seznámili se s dalšími zvířaty na statku. Přivítali jsme žáky 8. třídy základní Masarykovy školy v rámci celorepublikového projektu 72 hodin, který si klade za cíl pomoci druhým.



2.3 § 40 Pečovatelská služba

Služba poskytována od:

1. 10.2006

Identifikátor:

8228127

Cílová skupina:

osoby s chronickým onemocněním
osoby s tělesným postižením
osoby se zdravotním postižením
rodiny s dítětem/děťmi
senioři

Věková struktura cílové skupiny:

mladí dospělí (19 – 26 let)
dospělí (27 – 64 let)
mladší senioři (65 – 80 let)
starší senioři (nad 80 let)

Kapacita:

13 klientů v jeden okamžik

Místo poskytování služby:

terénní služba poskytována na území města Bohumína a jeho příměstských částí, dle potřeb uživatelů

Kontaktní údaje:

Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín

Forma poskytování:

terénní služba

Poslání

Pečovatelská služba je terénní služba, která podporou a pomocí usiluje o zachování soběstačnosti a samostatnosti uživatelů v nepříznivé sociální situaci v jejich domácím prostředí.

Cíle služby

Cílem služby je podpora a pomoc uživateli v soběstačnosti a samostatnosti, aby mohl zůstat ve svém domácím prostředí.

Služba je poskytována denně od 07:00 do 19:00 hodin a k přesunům mezi uživateli využívá 4 služební vozidla a 2 jízdni kola.



Uživatelé služby a činnosti

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2023:	131
Počet nových smluv v roce 2023:	30
Počet ukončených smluv v roce 2023:	34
Celkový počet uživatelů v roce 2023:	161
Počet uživatelů k 31. 12. 2023:	127

Průměrný věk uživatelů je 78 let. Nejstarší uživatel pečovatelské služby má 95 let.

Nejčastějším důvodem podání Žádosti o poskytování pečovatelské služby je zhoršení stávajícího zdravotního stavu, kdy již není v silách žadatele, a mnohdy ani v silách rodinných příslušníků péči v požadované míře zajistit. Zájemcům a žadatelům o sociální službu poskytujeme poradenství k řešení jejich nepříznivé sociální situace.

2.3.1 Pomoc při zajištění stravy - rozvoz obědů

K 31. 12. 2023 čerpalo službu, rozvoz obědů, 82 uživatelů.

Služba zajišťuje rozvoz obědů sedm dní v týdnu. Obědy jsou odebírány od dvou subjektů. V pracovní dny dodává stravu Masarykova základní škola a Mateřská škola Bohumín, v sobotu, neděli a svátky je dodavatelem stravy Domov Jistoty, p.o.. U obou dodavatelů je možnost výběru ze dvou jídel.

Pečovatelská služba již při prvotním jednání se zájemcem nebo žadatelem o sociální službu pracuje s důkladným zjišťováním nepříznivé sociální situace a to právě zejména v oblasti možností stravování. Před uzavřením Smlouvy o poskytování pečovatelské služby je kladen velký důraz na skutečnou nepříznivou sociální situaci proto, aby poskytování pečovatelské služby nebylo náhradou veřejně dostupných služeb. Pokud je zjištěno, že zájemce nebo žadatel si může oběd zajistit jiným způsobem (např. komerčním dodavatelem obědů), je mu tento dodavatel nabídnut, příp. je předán i telefonní kontakt. Dále je kladen důraz na skutečnost, zda má žadatel možnost se v blízkosti svého bydliště stravovat (restaurace či jídelna v blízkosti bydliště nabízející možnost poledního stravování formou menu obědů), a zda je ve schopnostech žadatele, si do této restaurace dojít.

V roce 2023 bylo odebráno celkem 15 357 obědů (po – pá 13 174, so, ne, sv 2 183), což je o 3 563 odebraných obědů méně než v roce 2022.

2.3.2 Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

K sociálním úkonům patří běžný úklid a údržba domácnosti, pochůzky, běžné a velké nákupy, praní prádla a žehlení, apod. Během jednání s žadatelem o sociální službu je kladen velký důraz na posouzení jeho nepříznivé sociální situace. Pověřený pracovník při jednání pomáhá žadateli s výběrem a nabízí takové služby, které svým charakterem odpovídají reálným potřebám, nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, podporují v rozvoji samostatnosti a soběstačnosti. K 31. 12. 2023 čerpalo sociální úkony 76 uživatelů. V roce 2023 bylo poskytnuto celkem 10 197 úkonů (o 3 880 méně než v roce 2022) v celkovém počtu 1 433 hodin poskytnuté péče, což je o 1 060 hodin poskytované péče méně než v roce 2022.

2.3.3 Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Pomoc při osobní hygieně naše organizace poskytuje uživatelům, kteří jsou závislí na pomoci druhé osoby. Tato služba je vzhledem k potřebám uživatelů časově náročná a rozložena na ranní, polední a večerní úkony. Umožňuje uživatelům zůstat co nejdéle v domácím prostředí i při vysoké závislosti na pomoci druhé osoby. Služba byla v roce 2023 poskytnuta v průměru 23,5 uživatelům v celkovém rozsahu 8 974 úkonů (tj. o 2 343 úkonů více než za rok 2022). Počet hodin poskytované péče byl 2 343 hodin (tj. o 405 hodin více než za rok 2022).

Pečovatelská služba má od února dvě nová hybridní auta. Bílé Toyoty Yaris nahradily současné červené Toyoty. Pečovatelská služba pomáhá uživatelům v jejich domácnostech v rámci celého Bohumína. Díky automobilům je služba pružná a pracovníci zvládají poskytovat službu více uživatelům.

2.4 § 39 Osobní asistence

Služba poskytována od:	1. 3. 2010
Identifikátor:	6222819
Cílová skupina:	osoby s chronickým duševním onemocněním osoby s chronickým onemocněním osoby s kombinovaným postižením osoby s mentálním postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením osoby se zrakovým postižením senioři
Věková struktura cílové skupiny:	mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let) mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	2 osoby
Místo poskytování služby:	terénní služba poskytována na území města Bohumína a jeho příměstských částí, dle potřeb uživatelů
Kontaktní údaje:	Masarykova 365, Nový Bohumín, 735 81 Bohumín
Forma poskytování:	terénní služba



Poslání

Osobní asistence je terénní službou poskytovanou občanům města Bohumína a příměstských částí, která usiluje o zachování soběstačnosti seniorů, osob s chronickým onemocněním a osob se zdravotním postižením v nepříznivé sociální situaci v jejich domácím prostředí. Prostřednictvím našich služeb se snažíme umožnit lidem na základě individuální podpory zachovat přirozené sociální vazby, žít důstojný život se svými blízkými a být součástí místního společenství.

Cíle služby

Cílem služby je umožnit osobě v nepříznivé sociální situaci žít způsobem života, kterým žila dosud ve své domácnosti, a přispět ke kompenzaci ztráty činnosti a aktivity způsobené věkem, chronickým onemocněním nebo zdravotním postižením.

Provozní doba je přizpůsobena požadavkům a potřebám uživatelů služby.

Uživatelé služby a činnosti

Počet smluv uživatelů k 1. 1. 2023	7
Počet nových smluv v roce 2023:	3
Počet ukončených smluv v roce 2023:	1
Celkový počet uživatelů v roce 2023:	10
Počet uživatelů k 31. 12. 2023	9

Nejstarší uživatel osobní asistence měl 92 let a nejmladší 48 let. Osobní asistence byla v roce 2023 poskytnuta 7 seniorům, 1 osobě se zdravotním postižením, 1 osobám s mentálním postižením, 1 osobě s chronickým onemocněním.

Osobní asistence byla poskytována převážně v pracovní dny v celkovém rozsahu 777,5 hodin. Oproti roku 2022 došlo ke zvýšení počtu čerpaných hodin. Osobní asistence se poskytovala jak v domácím prostředí, tak formou doprovázení do parku, města, apod.

2.5 § 49 Domov pro seniory – Domov Cesmína

Služba poskytována od:	1. 1. 2016
Identifikátor:	3327193
Cílová skupina:	senioři
Věková struktura cílové skupiny:	mladší senioři (65 – 80 let) starší senioři (nad 80 let)
Kapacita:	58 klientů
Místo poskytování služby:	Domov Cesmína
Kontaktní údaje:	Slezská 23, 735 81 Bohumín – Starý Bohumín
Forma poskytování:	pobytová

Poslání

Domov Cesmína poskytuje pobytovou sociální službu seniorům. Podpora a péče vychází z individuálních potřeb uživatelů služby, z jejich schopností, možností a z aktuálního zdravotního stavu. Pracovníci Domova Cesmína poskytují uživatelům služby přiměřenou pomoc a podporu, aby byla v co největší míře zachována a udržována jejich samostatnost a soběstačnost nebo došlo k rozvoji či znovunabytí jejich schopností a dovedností. Dále motivují uživatele k činnostem, které podporují

jejich aktivitu, psychickou a fyzickou pohodu, přispívají k snížení závislosti na službě a posilují místo každého uživatele v běžném životě – ve společenství Domova Cesmína, v rodině i ve společnosti.

Cíle služby

Cílem služby je poskytovat uživatelům potřebnou podporu a pomoc při zajištění péče o jejich osobu prostřednictvím činností, které služba zajišťuje, poskytovat podporu a pomoc pracovníků v takovém rozsahu, která uživatele motivuje k udržování soběstačnosti a nezávislosti. Zajistit uživatelům důstojné prostředí a zacházení. Vytvářet podmínky, aby se uživatelé s podporou služby cítili bezpečně a spokojeně. Podporovat rodinné a osobní vztahy uživatelů a jejich zapojení do běžného života společnosti.

Uživatelé služby a činnosti

Počet uživatelů k 1. 1. 2023:	56
Počet nových uživatelů v roce 2023:	17
Počet ukončených smluv v roce 2023:	15
Celkový počet uživatelů v roce 2023:	73
Počet uživatelů k 31. 12. 2023:	58

Průměrný věk uživatelů v Domově Cesmína v roce 2023 byl 82,9 let. K 31. 12. 2023 bylo trvalé bydliště u 53 uživatelů město Bohumín a u 5 uživatelů jiná obec.

V roce 2023 bylo do Domova Cesmína podáno celkem 85 žádostí o přijetí (52 žen a 33 mužů). 38 žádostí bylo vyřazeno (15 z důvodů úmrtí žadatele, 13 z důvodu zahájení služby v jiném zařízení, 10 z jiných osobních důvodů).

Obloženost lůžek činila 98,16 %.



Organizace dbá na zajištění bezpečí klientů a ochranu jejich zdraví a životů. Po vybudování evakuačního výtahu v roce 2022 přistoupila v roce 2023 k vybavení všech lůžek evakuační podložkou. Umisťuje se na lůžko pod matraci a je trvale součástí lůžka. V případě potřeby nouze se imobilní osoba na lůžku fixuje pomocí popruhů z evakuační podložky k matraci a společně s ní je transportována mimo

místo ohrožení. Velkou proměnou prošly denní místnosti v druhém a třetím podlaží. Nákupem nových stolů umožňující jejich využití osobám na invalidních vozících, dále větší počet uživatelů může společně využívat denní místnost až již ke stravování nebo účasti na nabídce volnočasových aktivit. Všechny denní místnosti byly vybaveny i novými židlemi, jejichž konstrukce umožňuje snazší manipulaci. Značně tak byla zvýšena kvalita života uživatelů upoutaných na vozík především možností využít každodenního kontaktu s ostatními uživateli služeb.



2.6 § 51 Chráněné bydlení

Služba poskytována od:	11. 4. 2023
Identifikátor:	850 80 45
Cílová skupina:	osoby s mentálním postižením
Věková struktura cílové skupiny:	mladí dospělí (19 – 26 let) dospělí (27 – 64 let)
Kapacita:	8 osob
Místo poskytování služby:	Chráněné bydlení
Kontaktní údaje:	Husova 559, Bohumín 735 81
Forma poskytování:	pobytová služba

Poslání

Posláním Chráněného bydlení je poskytnout dospělým lidem s mentálním postižením individuální pomoc a podporu tak, aby žili samostatný, zodpovědný a svobodný život v přirozeném domácím prostředí.

Cíle služby

Cílem chráněného bydlení je naučit uživatele dovednostem a činnostem souvisejícím se samostatným bydlením v takové míře, aby mohli pokročit k samostatnější formě bydlení, nebo aby žili v chráněném bydlení s odpovídající mírou podpory.

Uživatelé služby a aktivity

Počet smluv uživatelů k 11. 4. 2023:	7
Počet nových smluv v roce 2023:	1
Počet ukončených smluv v roce 2023:	1
Celkový počet uživatelů v roce 2023:	8
Počet uživatelů k 31. 12. 2023	7

V měsíci dubnu, konkrétně dne 11. 4. 2023 nastoupilo do chráněného bydlení 7 uživatelů, z toho 4 ženy a 3 muži. Ode dne 30. 6. 2023 začal využívat službu chráněné bydlení další uživatel (muž), který se rozhodl na vlastní žádost dne 31. 10. 2023 smlouvu ukončit. Uživatele chráněného bydlení spolupracovali s hudební skupinou SOUL. Spolupráce vyvrcholila společným koncertem na Rybích slavnostech v Rychvaldu a na oslavě 30. výročí Centra sociálních služeb Bohumín. Došlo k celkové revitalizaci venkovních prostor chráněného bydlení. Jednoho uživatele se podařilo se jednoho uživatele zařadit chráněný trh práce.



3. Práce s kvalitou

Denní stacionář Domovinka

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- analýza stížností a podnětů za rok 2022,
- hodnocení cílů DS za rok 2022,
- hodnocení pracovníků za rok 2022,
- zpracování zprávy z kontrolní činnosti za rok 2022,
- práce na AAK komunikaci,
- zpracování SWOT analýzy služby,
- zavedení bazální stimulace
- vybavení hygienického zázemí polohovacím lůžkem.

Zvyšování kvality materiálního zabezpečení:

- obnova stávajícího inventáře

Sociálně terapeutické dílny

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- analýza stížností a podnětů za rok 2022,
- hodnocení cílů STD za rok 2022,
- hodnocení pracovníků za rok 2022,
- zpracování zprávy z kontrolní činnosti za rok 2022,
- zpracování katalogu dalších možných služeb pro cílovou skupinu uživatelů STD,
- navázána spolupráce s odlehčovací službou Klára Bohumín,
- vznik studijní knihovny pro pracovníky,
- zpracování SWOT analýzy služby STD.

Zvyšování kvality materiálního zabezpečení:

- obnova stávajícího inventáře

Pečovatelská služba

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- prohlubování odbornosti pracovníků formou vzdělávání,
- pořízení dvou nových hybridních aut, díky nim je služba pružná a pracovníci zvládají poskytovat službu více uživatelům.

Služba přijala jednu stížnost, která byla vyřízena dle platných pravidel pro vyřizování stížností. Nebyla zjištěna žádná pochybení ze strany pracovníků pečovatelské služby.

Osobní asistence

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- prohlubování odbornosti pracovníků formou vzdělávání

Domov pro seniory

Zvyšování kvality poskytované péče:

- revize a aktualizace standardů kvality poskytované služby,
- plnění průběžného vzdělávání pracovníků.

Zvyšování kvality materiálního zabezpečení:

- pořízení čtvrtého mobilního sprchovacího lehátka,
- vybavení lůžek protialergenními lůžkovinami,
- nákup profesionálních úklidových vozíků,
- zahájena výměna antidekubitních pěnových matrací.

4. Personální zajištění služby

V hlavní činnosti Centra sociálních služeb Bohumín, p. o. vykonávalo práci na základě pracovní smlouvy k 31. 12. 2023 celkem 82 pracovníků s úvazkem 78,6875.

Rozdělení pracovníků:

- | | |
|---------------|--|
| 1) přímá péče | - pracovníci v sociálních službách – přímá obslužná péče |
| | - pracovníci v sociálních službách – pečovatelská činnost |
| | - pracovník v sociálních službách – osobní asistentka |
| | - pracovníci v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost |
| | - depozitní pokladník, pokladník |
| | - všeobecná sestra |
| | - sociální pracovník |
| 2) ostatní | - pracovník rozvozu obědů |
| | - pracovník úklidu |
| | - pracovník údržby |
| | - domovník |
| | - vedoucí služeb |
| | - technicko - hospodářský pracovník |
| | - administrativní pracovník |
| | - ekonom, účetní |
| | - personální a mzdová účetní |
| | - ředitel |

Již od začátku roku jsme se připravovali k otevření nové služby Chráněné bydlení, což bylo personálně náročné. Bylo zapotřebí vybrat zaměstnance, jak do hlavního pracovního poměru, tak i na dohody. Ke změnám došlo také na ředitelství, a to z důvodu odchodu zaměstnankyně na mateřskou dovolenou, byla přijata nová zaměstnankyně na pozici účetní.

Změny proběhly také na denním stacionáři, kde byly místo pracovnice odcházející na mateřskou dovolenou přijaty dvě pracovnice na poloviční úvazky. Ze sociálně terapeutických dílen odešel sociální pracovník na pozici vedoucí do chráněného bydlení. Za tohoto pracovníka jsme přijali náhradu.

Na Domově se výpadky zaměstnanců z důvodu dlouhodobých PN řešily krátkodobými zástupy po dobu nemoci nebo zaměstnanci na dohody.

Rozdělení zaměstnanců dle vzdělání

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků - přepočtený stav							
			Pracovník v sociálních službách		Všeobecná sestra		THP		Ostatní	
	Přepočtený stav (PS)	%	(PS)	%			(PS)	%	(PS)	%
Vysokoškolské			5,6	7,12			3,4	4,32		
Vyšší odborné			2	2,54						
Úplné střední s maturitou			23,4375	29,79	5	6,35	6,5	8,26	1	1,27
Vyučen			15	19,06					6,25	7,94
Základní			9,5	12,07					1	1,27
Celkem	78,6875	100	55,5375	70,58	5	6,35	9,9	12,58	8,25	10,49

V zájmu zvyšování kvality poskytovaných služeb a na základě zák. 108/2006 Sb., §116, odst. 9 a §111, odst. 1, zabezpečuje zaměstnavatel všem pracovníkům v sociálních službách a sociálním pracovníkům další vzdělávání v daném rozsahu dle vzdělávacích plánů a to formou akreditovaných kurzů, stáží, vzdělávacích programů, vzdělávacích kurzů, managementu organizace, interních seminářů, konferencí, workshopů a školicích akcí.

5. Hospodaření organizace

VÝNOSY

Organizace dosáhla v roce 2023 celkových výnosů ve výši 57 416 tis. Kč.

	Výnosy (v tis. Kč)	Náklady (v tis. Kč)	Výsledek hospodaření (v tis. Kč)
Hlavní činnost	57 108,00	57 108,00	0,00
Doplňková činnost	79,00	49,00	30,00
Provoz klubu seniorů	229,00	223,00	6,00
Celkem	57 416,00	57 380,00	36,00

V roce 2023 výnosy z hlavní činnosti organizace dosáhly **57 108 tis. Kč**, z toho:

▪ vlastní výnosy z prodeje služeb	21 310,00
▪ příspěvky a dotace	34 722,00
▪ ostatní výnosy	1 076,00
vlastní výnosy z prodeje služeb, z toho:	21 310,00
- výnosy z prodeje služeb	19 044,00
- výnosy od zdravotních pojišťoven	2 266,00
příspěvky a dotace na provoz	34 722,00
ostatní výnosy, z toho:	1 076,00
- finanční výnosy	149,00
- finanční dary	419,00
- ostatní výnosy (příjem věcného daru, TENA)	507,00
- transferový podíl	1,00
celkem	57 108,00

Největší podíl na výnosech organizace měly vlastní výnosy z prodeje služeb, státní dotace a příspěvek zřizovatele.

Na základě podaných žádosti v roce 2023 organizace obdržela tyto dotace nebo finanční příspěvky:

ÚČEL DOTACE ČI PŘÍSPĚVKU	VÝŠE DOTACE V KČ
účelově určená dotace na podporu sociálně terapeutických dílen – projekt „Podpora služeb sociální prevence 2022+“	3 890 000,00
účelově určená dotace financovaná z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu – „Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2023“	19 780 000,00
účelově určená dotace na rehabilitační a kondiční plavání a na rehabilitační cvičení formou hraní golfu pro osoby s mentálním postižením z rozpočtu Města Bohumína	8 000,00
příspěvek na provoz od zřizovatele - dofinancování hlavní činnosti	11 044 000,00
celkem	34 722 000,00

V roce 2023 organizace zapojila tyto nadační příspěvky, finanční a věcné dary (v tis. Kč) :

DRUH/ÚČEL	CELKEM	FINANČNÍ DARY, NADACE	VĚCNÉ DARY
Melchiel, s.r.o.	83,00	83,00	0,00
BONATRANS GROUP, a.s.	10,00	10,00	0,00
Rockwool, a.s.	15,00	15,00	0,00
Obec Dolní Lutyně	10,00	10,00	0,00
Lékarna Melissa	26,00	26,00	0,00
Mudr. Tomáš Sobalík	5,00	5,00	0,00
Kateřina Molnar	5,00	0,00	5,00
BOSPOR spol. s.r.o.	3,00	0,00	3,00
Celkem	157,00	149,00	8,00

NÁKLADY

V roce 2023 náklady z hlavní činnosti organizace dosáhly **57 108 tis. Kč**, z toho:

▪ osobní náklady	42 876,00
▪ provozní náklady	14 232,00
mzdové náklady	41 518,00
ostatní osobní náklady	1 358,00
energie	1 757,00
odpisy	1 155,00
opravy a údržba	589,00
materiál	1 516,00
služby	7 921,00
ostatní náklady	1 294,00
celkem	57 108,00

Největší nákladovou položkou jednoznačně tvoří osobní náklady zaměstnanců. Částka představuje 3/4 z celkových nákladů organizace.

Poděkování patří všem institucím, samosprávným a územní celkům, fyzickým osobám za jejich finanční či věcnou podporu při poskytování sociálních služeb našim uživatelům.



Město Bohumín



Financováno
Evropskou unií



Moravskoslezský
kraj



PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
v Moravskoslezském kraji



Obec Dolní Lutyně



BONATRANS



ROCKWOOL®

Lékárna Melissa

Bezručova 150, 735 81 Bohumín

Společnost Melchiel, s.r.o.,

MUDr. Tomáš Sobalík,

Molnár Kateřina,

BOSPOR spol. s r.o.

6. Kontrolní činnost

Interní kontroly

V rámci vnitřního kontrolního systému v organizaci probíhají plánované, námatkové, průběžné kontroly dodržování pracovních postupů a plnění pracovních povinností zaměstnanců. Bez zjištěných nedostatků.

Externí kontroly

V roce 2023 proběhla kontrola KÚ MSK na čerpání financí sociální služby „Sociálně terapeutické dílny Klíče“ s výsledkem bez porušení rozpočtové kázně. Dále proběhla kontrola zřizovatele na hospodaření s veřejnými prostředky – také bez porušení rozpočtové kázně. Kontrola na srovnání vyúčtování s dokumentací, srovnání personálního, technického a věcného zajištění pracoviště s údaji ve smlouvách, kontrola ordinačních hodin v organizaci provedla pojišťovna RBP se zjištěními chybně vykazovaného kódu. Toto chybné vyúčtování bylo srovnáno v dalším zúčtovacím období. Poslední kontrola proběhla KHS MSK bez zjištěných nedostatků.

7. Public relations

O všech důležitých událostech naší organizace se může veřejnost dozvědět na webových stránkách <http://www.css-bohumin.cz/>, ale také na facebooku a instagramu, v registru poskytovatelů sociálních služeb <http://iregistr.mpsv.cz/>. Stránky nabízejí informace o poskytovaných službách. Aktuální informace jsou vyvěšovány na nástěnkách v jednotlivých službách. Letáky jednotlivých služeb jsou k dostání v Centru sociálních služeb Bohumín, ale také je distribuujeme k praktickým lékařům ve městě.

Formou prezentace vyrobených výrobků vytvořených v rámci sociálně terapeutických dílen se účastníme prodejních jarmarků a trhů.

Naše organizace také úzce spolupracuje s místním televizním informačním kanálem a městskými novinami OKO, kde informuje o významných událostech.