



Centrum sociálních služeb Bohumín, příspěvková organizace
Masarykova 365, 735 81 Bohumín – Nový Bohumín
Pečovatelská služba

NABÍDKA SLUŽEB PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Pečovatelská služba je poskytována občanům města Bohumína a jeho příměstských částí na základě podané a vyplněné Žádosti o poskytování pečovatelské služby a následně uzavřené Smlouvy o poskytování pečovatelské služby.

Pečovatelská služba poskytuje základní sociální poradenství přispívající k řešení nepříznivé sociální situace. Základní sociální poradenství je poskytováno bez úhrady.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI PŘI POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

- 1. Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu:**
 - pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
 - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
 - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
 - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík (dle aktuálního zdravotního stavu uživatele).
- 2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**
 - pomoc při úkonech osobní hygieny (otírání, koupání),
 - pomoc při základní péči o vlasy (mytí a sušení vlasů),
 - pomoc při použití WC (klozetové křeslo, hygienické pleny aj.).
- 3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**
 - dovoz oběda Po - Pá (Masarykova základní škola a Mateřská škola Bohumín),
 - dovoz oběda So, Ne, SV (jídlna Domova Jistoty),
 - donáška oběda (pouze v návaznosti na čerpání jiné základní činnosti vztahující se k jídlu a pití),
 - pomoc při přípravě jídla a pití,
 - příprava a podání jídla a pití.
- 4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti:**
 - **Běžný úklid a údržba domácnosti** - např. vysávání, zametání, vytírání, mytí koupelny a toalety, vynesení odpadků, stírání prachu, mytí a úklid nádobí, převlékání postele a lůžkovin.
 - **Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti** – sezónní úklid, např. mytí radiátorů, kuchyňské linky a vybavení v ní, lustrů, dveří, nábytku, vysávání matrací a sedacích souprav.

Úklid je prováděn pouze v nezbytném životním prostoru uživatele (neprovádí se úklid v místnostech, které užívají jiné osoby). Jedná se o úklid udržovací. Úklid je poskytován na základě vyhodnocení potřeby sociálním pracovníkem.

V níže uvedených případech nabízí pečovatelská služba zprostředkování úklidové služby:

- domácnost je výrazně znečištěná nebo zanedbaná (parazitující hmyz – larvy, štěnice, moli, vši, svrab, výkaly domácích zvířat),
 - mytí oken, včetně pověšení záclon a závěsů,
 - úklid po malování,
 - čištění koberců apod.
-
- **Donáška vody** - mimořádná činnost, která je poskytována pouze v případě náhradního zásobování vodou (např. havárie dodávky vody).
 - **Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení** - je poskytováno pouze v případě, kdy není možné využít jiný způsob vytápění.
 - **Pochůzka** - např. zajištění přepravního lístku na převoz sanitním vozem, návštěva lékaře, zajištění receptu na léky u lékaře, výběr léků v lékárně (tištěný recept, v případě e-receptu je opsán kód), placení poplatků na poštu, vyzvednutí a odnos prádla z prádelny, vyřizování záležitostí na státních a veřejných institucích.
 - **Pochůzka - výběr úhrad za obědy** (výběr záloh za stravné, administrativa spojená s vyúčtováním finančních prostředků, tisk jídelních lístků).
 - **Běžný nákup** - (do 5 kg - pracovníci mají k dispozici váhu) - prováděn ve dnech určených po dohodě s uživatelem, který má k nákupu připraven seznam zboží, přiměřenou finanční hotovost v peněžence a dostatečně velkou nákupní tašku. Nákup je zajišťován v obchodě, který je nejbližší bydlišti uživatele. Po jeho provedení je předán společně s pokladním dokladem. Nahlas a srozumitelně je provedeno vyúčtování, které je stvrzeno podpisem.
 - **Velký nákup** - např. týdenní nákup (nad 5 kg, maximálně 15 kg), nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti. Nákup je zajišťován v obchodě, který je nejbližší bydlišti uživatele. Po jeho provedení je předán společně s pokladním dokladem. Nahlas a srozumitelně je provedeno vyúčtování, které je stvrzeno podpisem.
 - **Praní prádla, případné drobné opravy** - prádlo se předává roztríděné, v hygienickém igelitovém pytli. Pracovník před uživatelem prádlo zváží, zjištěnou váhu prádla sdělí uživateli a zapíše do jeho výkazu. Uživatel dále předá dostatečné množství pracího prostředku a čistý igelitový pytel. Minimální množství prádla je 1 kg na jednu pračku. Maximální množství převzatého prádla je 8 kg (tj. kapacita dvou praček). Za drobné opravy je považováno např. přišítky knoflíku. Vyprané prádlo se vrací zpět uživateli do 10-ti pracovních dnů.
 - **Žehlení prádla:**
 - žehlení prádla, které je vyprané pračkou pečovatelské služby, se zvláště neúčtuje,
 - žehlení prádla v domácnosti uživatele je účtováno dle platného ceníku pečovatelské služby (prádlo, které není vyprané pračkou pečovatelské služby).

Pečovatelská služba pere a žehlí pouze prádlo od uživatele.

5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

- **Doprovázení na instituce** - do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI

Služby poskytované pečovatelskou službou, které nejsou součástí základní nabídky činností při poskytování pečovatelské služby dle §40 zákona č. 108/2006 Sb., zákon o sociálních službách.

- **Doprava autem - město Bohumín** (pouze na základě dohody v rámci volné kapacity služebního vozu - cena za dopravu je paušální a nekrátí se v případě nevyužití obou směrů).
- **Doprava autem - město Ostrava, Orlová, Karviná** (pouze na základě dohody v rámci volné kapacity služebního vozu - cena za dopravu je paušální a nekrátí se v případě nevyužití obou směrů).
- **Pronájem 2 ks termojídelnic** potřebných k zajištění dovozu obědů pro jednu osobu.
- **Připomenutí užití léků uživateli** (nechystáme a nepodáváme léky, pouze můžeme připomenout jejich užití a to v návaznosti na čerpání jiné základní činnosti).
- **Doprovázení při procházce** - pouze za příznivého počasí, s ohledem na zdraví uživatele.

Pečovatelská služba neposkytuje činnosti, které nejsou v nabídce uvedeny, např. zdravotní péči, odhrnování sněhu, práce s těžkými břemeny a nenahrazuje veřejně dostupné služby, např. soukromé dodavatelé obědů a stěhovací firmy.

Reálnou potřebu pečovatelské služby vždy vyhodnotí sociální pracovník.

Kontakty:

Bc. Lucie Burkotová
vedoucí pečovatelské služby
Pevná linka: 596 092 502
Mobil: 731 130 691
E-mail: vedouci-ps@bohumin.info

Bc. Lenka Voráčková
sociální pracovník
Pevná linka: 596 092 503
Mobil: 731 124 630
E-mail: voracova.lenka@mubo.cz

Vypracoval: Bc. Lenka Voráčková, Bc. Lucie Burkotová
Schválil: Ing. Petra Chalupová