

NABÍDKA SLUŽEB PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Pečovatelská služba je poskytována občanům města Bohumína a jeho příměstských částí na základě podané a vyplněné Žádosti o poskytování pečovatelské služby a následně uzavřené Smlouvy o poskytování pečovatelské služby.

Pečovatelská služba poskytuje základní sociální poradenství přispívající k řešení nepříznivé sociální situace. Základní sociální poradenství je poskytováno bez úhrady.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI PŘI POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

1. **Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:**
 - pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
 - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
 - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
 - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík (dle aktuálního zdravotního stavu uživatele).
2. **Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**
 - pomoc při úkonech osobní hygieny (otírání, koupání),
 - pomoc při základní péči o vlasy a nehty (mytí a sušení vlasů),
 - pomoc při použití WC (klozetové křeslo, hygienické pleny aj.).
3. **Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**
 - dovoz oběda So, Ne, SV (jídlna Domova Jistoty),
 - donáška oběda (pouze v návaznosti na čerpání jiné základní činnosti vztahující se k jídlu a pití),
 - pomoc při přípravě jídla a pití,
 - příprava a podání jídla a pití.
4. **Pomoc při zajištění chodu domácnosti:**
 - **Běžný úklid a údržba domácnosti** - např. vysávání, zametání, vytírání, mytí koupelny a toalety, vynesení odpadků, stírání prachu, mytí a úklid nádobí, převlékání postele a lůžkovin, žehlení prádla v domácnosti uživatele (prádlo, které není vyprané pračkou pečovatelské služby)
 - **Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónního úklidu, úklidu po malování** – např. mytí radiátorů, kuchyňské linky a vybavení v ní, lustrů, dveří, nábytku, vysávání matrací a sedacích souprav.

Úklid je prováděn pouze v nezbytném životním prostoru uživatele (neprovádí se úklid v místnostech, které užívají jiné osoby). Jedná se o úklid udržovací. Úklid je poskytovaný na základě vyhodnocení potřeby sociálním pracovníkem.

V níže uvedených případech nabízí pečovatelská služba zprostředkování úklidové služby:

- domácnost je výrazně znečištěná nebo zanedbaná (parazitující hmyz – larvy, štěnice, moli, vši, svrab, výkaly domácích zvířat),
- mytí oken, včetně pověšení záclon a závěsů,

- úklid po malování,
 - úklid sklepních prostor a společných prostor v domě
 - čištění koberců apod.
- **Donáška vody** - mimořádná činnost, která je poskytována pouze v případě náhradního zásobování vodou (např. havárie dodávky vody).
 - **Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení** - je poskytováno pouze v případě, kdy není možné využít jiný způsob vytápění.
 - **Pochůzka** - např. zajištění přepravního lístku na převoz sanitním vozem, návštěva lékaře, zajištění receptu na léky u lékaře, výběr léků v lékárně, placení poplatků na poště, vyzvednutí a odnos prádla z prádelny, vyřizování záležitostí na státních a veřejných institucích, výběr záloh za stravné a další administrativní úkony spojené s obědy.
 - **Běžný nákup** - (do 5 kg - pracovníci mají k dispozici váhu) - prováděn ve dnech určených po dohodě s uživatelem, který má k nákupu připraven seznam zboží, přiměřenou finanční hotovost v peněžence a dostatečně velkou nákupní tašku. Nákup je zajišťován v obchodě, který je nejbližší bydlišti uživatele. Po jeho provedení je předán společně s pokladním dokladem. Nahlas a srozumitelně je provedeno vyúčtování, které je stvrzeno podpisem.
 - **Velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti** (nad 5 kg, maximálně 15 kg) - nákup je zajišťován v obchodě, který je nejbližší bydlišti uživatele. Po jeho provedení je předán společně s pokladním dokladem. Nahlas a srozumitelně je provedeno vyúčtování, které je stvrzeno podpisem.
 - **Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy** - prádlo se předává roztríděné, v hygienickém igelitovém pytli. Pracovník před uživatelem prádlo zváží, zjištěnou váhu prádla sdělí uživateli a zapíše do jeho výkazu. Uživatel dále předá dostatečné množství pracího prostředku a čistý igelitový pytel. Minimální množství prádla je 1 kg na jednu pračku. Maximální množství převzatého prádla je 8 kg (tj. kapacita dvou praček). Za drobné opravy je považováno např. přišití knoflíku. Vyprané prádlo se vrací zpět uživateli do 10-ti pracovních dnů.
 - **Praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy** - prádlo se předává roztríděné, v hygienickém igelitovém pytli. Pracovník před uživatelem prádlo zváží, zjištěnou váhu prádla sdělí uživateli a zapíše do jeho výkazu. Uživatel dále předá dostatečné množství pracího prostředku a čistý igelitový pytel. Minimální množství prádla je 1 kg na jednu pračku. Maximální množství převzatého prádla je 8 kg (tj. kapacita dvou praček). Za drobné opravy je považováno např. přišití knoflíku. Vyprané prádlo se vrací zpět uživateli do 10-ti pracovních dnů.

Pečovatelská služba pere a žehlí pouze prádlo od uživatele.

5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět
- Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

6. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů – pomoc uživatelům při komunikaci s úřady, institucemi a dalšími subjekty, aby mohli efektivně

uplatňovat svá práva a oprávněné zájmy. Nejedná se o poskytování právního a odborného poradenství.

- Pomoc při vyřizování běžných záležitostí – pomoc uživatelům např. při vyřizování osobních, každodenních záležitostí.

7. Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

- Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí (činnost je realizována pouze za přítomnosti pracovníka).

FAKULTATIVNÍ ČINNOSTI

Služby poskytované pečovatelskou službou, které nejsou součástí základní nabídky činností při poskytování pečovatelské služby dle §40 zákona č. 108/2006 Sb., zákon o sociálních službách.

- **Pronájem 2 ks termojídlonosičů** potřebných k zajištění dovozu obědů pro jednu osobu.
- **Připomenutí užití léků uživateli** (nechystáme, nekontrolujeme a nepodáváme léky, pouze připomínáme jejich užití a to v návaznosti na čerpání jiné základní činnosti).
- **Doprovázení při procházce** - pouze za příznivého počasí, s ohledem na zdraví uživatele.

Nabídka služeb pečovatelské služby je v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., vyhláška, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění. Pečovatelská služba tedy neposkytuje činnosti, které nejsou v nabídce uvedeny, např. zdravotní péči, odhrnování sněhu, práce s těžkými břemeny a nenahrazuje veřejně dostupné služby, např. soukromé dodavatele obědů a stěhovací firmy.

Reálnou potřebu pečovatelské služby vždy vyhodnotí sociální pracovník.

Kontakty:

Mgr. Lucie Burkotová
vedoucí pečovatelské služby
Pevná linka: 596 092 502
Mobil: 731 130 691
E-mail: vedouci-ps@bohumin.info

Bc. Lenka Voráčová
sociální pracovník
Pevná linka: 596 092 503
Mobil: 731 124 630
E-mail: voracova.lenka@mubo.cz

Vypracoval: Bc. Lenka Voráčová, Mgr. Lucie Burkotová
Schválil: Ing. Petra Chalupová
Aktualizace č. 11: 1. 2. 2025