



NABÍDKA SLUŽEB PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Pečovatelská služba je poskytována občanům města Bohumína a jeho příměstských částí na základě podané a vyplněné Žádosti o poskytování pečovatelské služby a následně uzavřené Smlouvy o poskytování pečovatelské služby.

Pečovatelská služba poskytuje základní sociální poradenství přispívající k řešení nepříznivé sociální situace. Základní sociální poradenství je poskytováno bez úhrady.

ZÁKLADNÍ ČINNOSTI PŘI POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

- 1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu:**
 - pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
 - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
 - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
 - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík (dle aktuálního zdravotního stavu uživatele).
- 2. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**
 - pomoc při úkonech osobní hygieny (otírání, koupání),
 - pomoc při základní péči o vlasy a nehty (mytí a sušení vlasů),
 - pomoc při použití WC (klozetové křeslo, hygienické pleny aj.).
- 3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:**
 - dovoz oběda So, Ne, SV (jídlna Domova Jistoty),
 - donáška oběda (pouze v návaznosti na jiné základní činnosti vztahující se k jídlu a pití),
 - pomoc při přípravě jídla a pití,
 - příprava a podání jídla a pití.
- 4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti:**
 - **Běžný úklid a údržba domácnosti** - např. vysávání, zametání, vytírání, mytí koupelny a toalety, vynesení odpadků, stírání prachu, mytí a úklid nádobí, převlékání postele a lůžkovin, žehlení prádla v domácnosti uživatele (prádlo, které není vyprané pračkou pečovatelské služby).
 - **Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónního úklidu, úklidu po malování** – např. mytí radiátorů, kuchyňské linky a vybavení v ní, lustrů, dveří, nábytku, vysávání matrací a sedacích souprav.

Úklid je prováděn pouze v nezbytném životním prostoru uživatele (neprovádí se úklid v místnostech, které užívají jiné osoby). Jedná se o úklid udržovací. Úklid je poskytovaný na základě vyhodnocení potřeby sociálním pracovníkem.

V níže uvedených případech nabízí pečovatelská služba zprostředkování úklidové služby:

- domácnost je výrazně znečištěná nebo zanedbaná (parazitující hmyz – larvy, štěnice, moli, vši, svrab, výkaly domácích zvířat),
- mytí oken, včetně pověšení záclon a závěsů,
- úklid po malování,
- úklid sklepních prostor a společných prostor v domě,
- čištění koberců apod.

- **Donáška vody** - mimořádná činnost, která je poskytována pouze v případě náhradního zásobování vodou (např. havárie dodávky vody).
 - **Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení** - je poskytováno pouze v případě, kdy není možné využít jiný způsob vytápění.
 - **Běžné nákupy a pochůzky** (do 5 kg, pracovníci mají k dispozici váhu) – nákup je prováděn ve dnech určených po dohodě s uživatelem, který má k nákupu připraven seznam zboží, přiměřenou finanční hotovost v peněžence a dostatečně velkou nákupní tašku. Nákup je zajišťován v obchodě, který je nejbližší bydlišti uživatele. Po jeho provedení je předán společně s pokladním dokladem. Nahlas a srozumitelně je provedeno vyúčtování, které je stvrzeno podpisem.
V rámci pochůzky např. zajištění přepravního lístku na převoz sanitním vozem, návštěva lékaře, zajištění receptu na léky u lékaře, výběr léků v lékárně, placení poplatků na poště, vyzvednutí a odnos prádla z prádelny, vyřizování záležitostí na státních a veřejných institucích, výběr záloh za stravné a další administrativní úkony spojené s obědy.
 - **Velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti** (nad 5 kg, maximálně 15 kg) - nákup je zajišťován v obchodě, který je nejbližší bydlišti uživatele. Po jeho provedení je předán společně s pokladním dokladem. Nahlas a srozumitelně je provedeno vyúčtování, které je stvrzeno podpisem.
 - **Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy/praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy** - prádlo se předává roztríděné, v hygienickém igelitovém pytli. Pracovník před uživatelem prádlo zváží, zjištěnou váhu prádla sdělí uživateli a zapíše do jeho výkazu. Uživatel dále předá dostatečné množství pracího prostředku a čistý igelitový pytel. Minimální množství prádla je 1 kg na jednu pračku. Maximální množství převzatého prádla je 8 kg (tj. kapacita dvou praček). Za drobné opravy je považováno např. přišití knoflíku. Vyprané prádlo se vrací zpět uživateli do 10 ti pracovních dnů. Pečovatelská služba pere a žehlí pouze prádlo od uživatele.
5. **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**
- Doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět
 - Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět
6. **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**
- **Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů** – pomoc uživatelům při komunikaci s úřady, institucemi a dalšími subjekty, aby mohli efektivně uplatňovat svá práva a oprávněné zájmy. Nejedná se o poskytování právního a odborného poradenství.
 - **Pomoc při vyřizování běžných záležitostí** – pomoc uživatelům např. při vyřizování osobních, každodenních záležitostí.
7. **Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí**
- **Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí** (činnost je realizována pouze za přítomnosti pracovníka) – např. připomenutí užití léků uživateli (nejedná se o přípravu, kontrolu či podání léků), doprovázení při procházce (pouze za příznivého počasí, s ohledem na zdravotní stav uživatele).

FAKULTATIVNÍ ČINNOST

Služby poskytované pečovatelskou službou, které nejsou součástí základní nabídky činností při poskytování pečovatelské služby dle § 40 zákona č. 108/2006 Sb., zákon o sociálních službách.

- **Pronájem 2 ks termojídelnosičů** potřebných k zajištění dovozu obědů pro jednu osobu.

Nabídka služeb pečovatelské služby je v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., vyhláška, kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění. Pečovatelská služba tedy neposkytuje činnosti, které nejsou v nabídce uvedeny, např. zdravotní péči, odhrnování sněhu, práce s těžkými břemeny a nenahrazuje veřejně dostupné služby, např. soukromé dodavatele obědů a stěhovací firmy.

Reálnou potřebu pečovatelské služby vždy vyhodnotí sociální pracovník.

Kontakty:

Bc. Marcela Mrázková
vedoucí pečovatelské služby
Pevná linka: 596 092 502
Mobil: 731 130 691
E-mail: vedouci-ps@bohumin.info

Bc. Lenka Voráčová
sociální pracovník
Pevná linka: 596 092 503
Mobil: 731 124 630
E-mail: voracova.lenka@mubo.cz

Vypracoval: Mgr. Lucie Burkotová
Schválil: Ing. Petra Chalupová
Aktualizace č. 13: 1. 3. 2026